

**REFERENCIA: CERTIFICACIÓN DEL PUNTO CUARTO
ACTA 12-2021**


La Infrascrita Secretaria de la Junta Directiva de la Empresa Guatemalteca de Telecomunicaciones -GUATEL-,

CERTIFICA:

Haber tenido a la vista el acta de la Junta Directiva, número doce guion dos mil veintiuno (12-2021), correspondiente a la Sesión Extraordinaria número doce guion dos mil veintiuno (12-2021), celebrada el veintinueve (29) de marzo de dos mil veintiuno, dentro de la cual, en el Punto Cuarto, se acordó lo que en su parte resolutive literalmente dice*:

CUARTO: APROBACIÓN DE ESTADOS FINANCIEROS EJERCICIO FISCAL 2020 Y MEMORIA DE LABORES 2020. ... Luego de deliberar sobre el tema, los miembros de Junta Directiva, por unanimidad. **ACUERDAN: I. APROBAR** El Balance y Estado de Pérdidas y Ganancias del ejercicio fiscal dos mil veinte (2020) los cuales están apegados a las normas internacionales de contabilidad para el sector público -NICSP-, bajo el razonamiento de que los saldos de ejercicios anteriores, no cuentan con documentación de soporte y no se tiene la confiabilidad pertinente de los saldos de las distintas cuentas contables que conforman el Balance General, basados en los informes de auditoría interna, auditoría externa e informe de contraloría General de Cuenta de los Estados Financieros desde el año 2006. **II. APROBAR** la Memoria de Labores de actividades del año 2020 de GUATEL. **III. SE INSTRUYE** al señor Gerente, para que publique El Balance y Estado de Pérdidas y Ganancias del ejercicio fiscal dos mil veinte (2020), en cumplimiento al artículo 29 del Decreto No. 14-71 del Congreso de la República de Guatemala. **IV. SE INSTRUYE** al señor Gerente para que el Balance General y Estado de Pérdidas y Ganancias, se presenten ante Junta Directiva cada mes, juntamente con los dictámenes de Auditoría Interna y Dirección Financiera.

Y para entregar a Gerencia, se extiende la presente Certificación, en una (1) hoja de papel membretado de GUATEL, impresa únicamente en el anverso, la cual, sello y firma, en la ciudad de México, Departamento de Guatemala, el treinta (30) de marzo de dos mil veintiuno (2021).



Licda. Claudia Ahnsi Linares Marroquin
Secretaria de Junta Directiva de GUATEL



Blvd El Naranjo, 7a. calle 25 45 Z. 4, México
Departamento de Guatemala
(502) 2283-9898
www.guatel.gob.gt



GUATEL

Empresa Guatemalteca de Telecomunicaciones



MEMORIA DE LABORES AÑO 2020

GUATEMALA MARZO DE 2021

CONTENIDO

PRESENTACIÓN.....	5
JUNTA DIRECTIVA DE -GUATEL-.....	6
MENSAJE D EL GERENTE	7
MARCO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL.....	8
MISIÓN.....	8
VISIÓN.....	8
PRINCIPIOS.....	8
HONRADEZ.....	8
EFICIENCIA.....	9
RESPONSABILIDAD SOCIAL.....	9
UNIDAD DE AUDITORÍA INTERNA.....	11
ASESORÍA JURÍDICA.....	14
Procesos en la vía de lo Contencioso Administrativo.....	14
Procesos Judiciales en Materia Laboral.....	15
Procesos Ordinarios Laborales (Jubilaciones).....	15
Otras Actividades Realizadas	16
UNIDAD DE PLANIFICACIÓN.....	19
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA.....	24

Logros Obtenidos.....	24
Departamento de Recursos Humanos	26
CAPACITACIONES	28
Capacitaciones externas realizadas:.....	28
Unidad Nóminas y Planilla	29
Unidad de Previsión Social	30
Acciones Para la Mejora del Clima Organizacional.....	31
Prevención y Seguimiento a la Pandemia del Covid-19.....	36
Departamento de Comercialización	38
Vínculos Interinstitucionales.....	40
Gobierno Abierto y Rendición de Cuentas	41
Unidad de Acceso a la información Pública	43
DIRECCIÓN TÉCNICA.....	46
DIRECCIÓN FINANCIERA.....	51
Departamento de Compras	51
Departamento de Presupuesto	52
Departamento de Contabilidad.....	56
Departamento de Tesorería	60
SITUACIÓN FINANCIERA.....	62



Estado de Resultados	62
Comparativo de Estado de Resultados	63
BALANCE GENERAL	64
Comparativo Balance General	66



Presentación

La Empresa Guatemalteca de Telecomunicaciones -GUATEL-, es la institución responsable de prestar todos los servicios de telecomunicaciones, tanto nacionales como internacionales.

En consecuencia, le corresponde aplicar la política de desarrollo, tarifas y operaciones que determine su Junta Directiva, acorde a las disposiciones que establece el Decreto No. 14-71 del Congreso de la República, Ley Orgánica de Guatel.

Como parte de las funciones que le corresponden a GUATEL, cada unidad y dirección administrativa realizó esfuerzos en la que se implementaron planes, programas y proyectos para el desarrollo institucional, los cuales se dan a conocer en la presente Memoria de Labores del año 2020.



Junta Directiva de Guatel

Sr. José Rodolfo Letona Montoya

Viceministro de Comunicaciones
Presidente en funciones de Junta Directiva de Guatel.

Sr. Víctor Manuel Esquivel Figueroa

Gerente de la Empresa Guatemalteca de Telecomunicaciones -GUATEL-
Asesor de Junta Directiva de Guatel.

Lic. Aldo René Ordóñez Ugarte

Cuarto Viceministro de Gobernación

Ing. Marco Antonio Baten Ruíz

Subgerente de la Empresa Guatemalteca de Telecomunicaciones -GUATEL-
Secretario de Junta Directiva de Guatel.

Lic. Eduardo Enrique Hernández Recinos

Viceministro de Relaciones Exteriores

Ing. Mynor Alfonso de la Rosa Palacios

Miembro Propietario nombrado por el Presidente de la República

Lic. Otto Danilo Villatoro Shack

Miembro Propietario nombrado por el Presidente de la República

Mensaje del Gerente de la Empresa Guatemalteca de Telecomunicaciones -GUATEL-

Durante el año 2020, Guatemala enfrentó grandes retos que fueron provocados por la pandemia del Covid-19, la Empresa Guatemalteca de Telecomunicaciones -GUATEL- como todas las instituciones gubernamentales del país, se vieron afectadas en el cumplimiento de sus objetivos, lo cual obligó a tomar acciones para implementar nuevos métodos de conectividad y cambiar los mecanismos de trabajo para poder alcanzar las metas planificadas.

En ese sentido, GUATEL para superar los obstáculos que se presentaron, innovó en los servicios que se prestan, apoyando al sector gubernamental proporcionando servicios de enlaces de internet, enlaces de datos, fibras oscuras y tecnologías de la información y comunicación, convirtiéndose en ese aliado tecnológico estratégico que el gobierno necesitaba.

Gracias al esfuerzo de todos los colaboradores de la Empresa, se logró poner en marcha el proyecto CONECTAGUATE, el cual permitió brindar acceso a internet de forma gratuita en espacios públicos ubicados alrededor del país, esto en apoyo a las Municipalidades y principalmente a la población guatemalteca que carece de conectividad. Para este año 2021, uno de nuestros objetivos es ampliar la cobertura del proyecto, extendiéndose a más municipios y así beneficiar a una mayor cantidad de población.

Para el año 2021, GUATEL ha planificado llevar cabo diversos proyectos ambiciosos para mejorar la conectividad en el país, lo cual busca fortalecer a las instituciones de gobierno y alcanzar por primera vez en la historia del país una red de gobierno que facilite las comunicaciones a través de tecnología para que las operaciones gubernamentales cumplan sus objetivos.



Como Gerente de GUATEL, mi compromiso es dar a conocer los principales logros y resultados obtenidos durante el ejercicio fiscal 2020, mismos que demuestran el profesionalismo del trabajo realizado, así como el crecimiento en la prestación de servicios, los cuales seguirán propiciando el desarrollo económico en nuestro país, y que las instituciones de gobierno alcancen niveles óptimos de productividad para el beneficio de todos los guatemaltecos.

Víctor Manuel Esquivel Figueroa

***Gerente de la Empresa Guatemalteca de
Telecomunicaciones -GUATEL-***

MARCO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL

MISIÓN

Desarrollar e implementar servicios de telecomunicaciones en todo el país, a toda persona jurídica e individual, con énfasis en las instituciones del sector público gubernamental y en las entidades autónomas, semiautónomas y descentralizadas, brindándoles todos los servicios de telecomunicaciones existentes, con calidad.

VISIÓN

Ser la institución líder en la prestación de servicios de telecomunicaciones a las entidades del Estado y modelo de la administración pública en telecomunicaciones, reconocida a nivel nacional e internacional; propiciando una mejora de la economía y calidad de vida a la población en general mediante la implementación y desarrollo de servicios tradicionales e innovadores en toda la República.

PRINCIPIOS

HONRADEZ

Administrar de manera transparente y de acuerdo a las normas y leyes de los entes reactivos del gasto público, los ingresos provenientes por los servicios que presta.

EFICIENCIA

Utilizar de la mejor manera y aprovechar al máximo los recursos disponibles en nuestra empresa, en el proceso de prestación de los servicios de telecomunicaciones hacia nuestros usuarios.

RESPONSABILIDAD SOCIAL

Como parte de una política de desarrollo social se busca favorecer a las áreas y comunidades remotas que no han tenido los beneficios de cobertura de servicios de telecomunicaciones, lo cual puede ayudar a la reducción de la brecha digital.

A black and white photograph of a person in a white shirt looking up at a complex lattice tower structure against a cloudy sky. The image is split horizontally by a white band containing the title text.

Unidad de Auditoría Interna

UNIDAD DE AUDITORÍA INTERNA

La Unidad de Auditoría Interna tiene como finalidad presentar en forma ordenada y sistemática las normas y los procedimientos para ejecutar la Auditoría Interna, que permiten ejercer el control de calidad del trabajo realizado ya que regula la ejecución de las diferentes fases del proceso de auditoría.

Asimismo, dentro del ámbito de su competencia, ejerce las funciones siguientes:

1. Garantizar el cumplimiento de los procedimientos.
2. Fortalecer a las unidades y direcciones internas mediante la guía en las operaciones internas y promover el mejoramiento de estos.
3. Uniformar los procesos, promover la eficiencia, efectividad, eficacia y economía en el desarrollo del trabajo en su conjunto.
4. Aplicar las Normas Generales de Control Interno Gubernamental de la Contraloría General de Cuentas y otra normativa que sea pertinente para el ejercicio de la Auditoría Interna Gubernamental.

En cumplimiento a lo anterior, la Unidad de Auditoría Interna desarrolló de forma exitosa, de acuerdo con el Plan Anual de Auditoría del ejercicio fiscal 2020, y otras instruidas por las autoridades de la Empresa Guatemalteca de Telecomunicaciones --GUATEL--, las auditorías siguientes:

No.	CUA - AUDITORIA	Periodo a Evaluar		Periodo Planificado de Trabajo				Periodo Real de Trabajo				Estado
		Del	Al	Del	Al	Hrs.	F. Informe	Del	Al	Hrs.	F. Informe	
1	88152 - EXAMEN ESPECIAL - Auditoria de Ingresos de Efectivo LUIS ALBERTO CIFUENTES DE LEON - SUPERVISOR/COORDINADOR (88152-1-2020)	01/09/2019	31/12/2019	27/01/2020	21/02/2020	140	20/03/2020	27/01/2020	21/02/2020	160	05/05/2020	FINALIZADO
2	88184 - EXAMEN ESPECIAL - Auditoria Egresos de Efectivo LUIS ALBERTO CIFUENTES DE LEON - SUPERVISOR/COORDINADOR (88184-2-2020)	01/09/2019	31/12/2019	02/03/2020	24/04/2020	245	22/05/2020	02/03/2020	24/04/2020	286	11/06/2020	FINALIZADO
3	88191 - AUDITORIA DE GESTION - Auditoria de combustibles y vehiculos LUIS ALBERTO CIFUENTES DE LEON - SUPERVISOR/COORDINADOR (88191-1-2020)	01/01/2020	30/04/2020	27/04/2020	15/05/2020	105	12/06/2020	27/04/2020	15/05/2020	95	23/06/2020	FINALIZADO
4	88205 - AUDITORIA DE GESTION - Auditoria de Administracion de Nominas LUIS ALBERTO CIFUENTES DE LEON - SUPERVISOR/COORDINADOR (88205-2-2020)	01/01/2020	31/05/2020	25/05/2020	19/06/2020	140	17/07/2020	25/05/2020	19/06/2020	156	03/07/2020	FINALIZADO
5	88212 - ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS - Seguimiento a recomendaciones LUIS ALBERTO CIFUENTES DE LEON - SUPERVISOR/COORDINADOR (88212-1-2020)			29/06/2020	10/07/2020	70	07/08/2020	29/06/2020	10/07/2020	0	31/07/2020	FINALIZADO
6	88232 - EXAMEN ESPECIAL - Auditoria a las Conciliaciones Bancarias LUIS ALBERTO CIFUENTES DE LEON - SUPERVISOR/COORDINADOR (88232-1-2020) LUIS ALBERTO CIFUENTES DE LEON - SUPERVISOR/COORDINADOR (88232-2-2020)	01/01/2020	30/06/2020	20/07/2020	13/08/2020	140	11/09/2020	20/07/2020	13/08/2020	0	10/12/2020	FINALIZADO
7	88242 - EXAMEN ESPECIAL - Auditoria Ingresos de Efectivo LUIS ALBERTO CIFUENTES DE LEON - SUPERVISOR/COORDINADOR (88242-1-2020)	01/01/2020	31/08/2020	24/08/2020	18/09/2020	140	16/10/2020	24/08/2020	18/09/2020	0	12/10/2020	FINALIZADO
8	88245 - EXAMEN ESPECIAL - Auditoria de Egresos de Efectivo LUIS ALBERTO CIFUENTES DE LEON - SUPERVISOR/COORDINADOR (88245-1-2020)	01/01/2020	31/08/2020	28/09/2020	27/11/2020	315	18/12/2020	28/09/2020	27/11/2020	224	14/12/2020	FINALIZADO
9	80962 - ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS - Solicitud de Trabajos Especiales LUIS ALBERTO CIFUENTES DE LEON - SUPERVISOR/COORDINADOR (80962-1-2020)			09/11/2020	20/11/2020	70	21/12/2020	09/11/2020	20/11/2020	0	14/12/2020	FINALIZADO
10	80966 - ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS - Elaboracion Plan Anual de Auditoria LUIS ALBERTO CIFUENTES DE LEON - SUPERVISOR/COORDINADOR (80966-1-2020)			07/12/2020	18/12/2020	70	06/01/2021	07/12/2020	18/12/2020	0	15/12/2020	FINALIZADO



Asesoría Jurídica

ASESORÍA JURÍDICA

La Empresa Guatemalteca de Telecomunicaciones --GUATEL--, de conformidad con lo preceptuado en la ley y según la normativa interna es decir en los procedimientos administrativos y jurídicos que conciernen a -GUATEL-, está Asesoría Jurídica tiene una participación activa, en la elaboración y asesoramiento de proyectos de los contratos administrativos, trámites de orden Judicial, en todos los procesos, demandas y acciones en contra o a favor de la Institución, solicitudes internas y externas, revisión de documentos de índole legal que se manejan internamente y que generan efectos externos de -GUATEL-.

Procesos en la vía de lo Contencioso Administrativo

- Demanda Presentada En Contra del Registro de Información Catastral (RIC), se encuentra pendiente de notificación.
- Demanda Presentada en contra del Ministerio de Trabajo y Previsión Social, se encuentra pendiente de notificación.
- Contestación de Demanda y Evacuación de Audiencias, Presentación de Recurso de Revocatoria y Reposición, en contra de la Municipalidad de Cobán Alta Verapaz, CASO TORRE (ANTENA). Pendiente de notificación.
- Evacuación de Audiencia conferida por el Registro Nacional de las Personas (RENAP), se encuentra pendiente de notificación.

Procesos Judiciales en Materia Laboral

Se presenta una tabla que contiene la descripción de las sentencias judiciales atendidas, en la cual se acataron las disposiciones judiciales para efectuar el pago de reclamos en materia laboral, mismo que se realizan mediante convenios de pago.

PROCESOS LABORALES 2020		
PROCESO	JUZGADO	MONTO
01173-2016-12864 Of. IV	Juzgado Primero de Trabajo y Previsión Social	Q. 190,174.71
01173-2016-12699 Of. I	Juzgado Octavo de Trabajo y Previsión Social	Q. 61,177.78
01173-2017-01892 Of. I	Juzgado Séptimo de Trabajo y Previsión Social	Q. 322,859.31
01173-2016-11608 Of. I	Juzgado Primero de Trabajo Previsión Social	Q. 137,129.50

Procesos Ordinarios Laborales (Jubilaciones)

A partir del mes enero del año 2012, los procesos de clases pasivas del Estado de pensionados o jubilados de GUATEL, son atendidos por la Oficina Nacional de Servicio Civil -ONSEC-. Para el año 2020, se atendieron demandas laborales en contra del Estado, las cuales fueron evacuadas por la Procuraduría General de la Nación -PGN- y GUATEL, participa como tercero interesado, los cuales se dan a conocer en la siguiente tabla:



PROCESOS LABORALES DE JUBILADOS		
NÚMERO DE PROCESO	JUZGADO	ESTADO
01214-2018-01796 Of 4	Juzgado 15 de Trabajo y Previsión Social	Audiencia 19/01/2020.
01173-2016-00855 OF II	Juzgado Décimo Tercero de Trabajo y Previsión Social	Pendiente Sentencia
01173-2019-01909 OF II	Juzgado Décimo de Trabajo y Previsión Social	Pendiente notificación

01173-2019-05173 OF I	Juzgado Undécimo de Trabajo y Previsión Social	Pendiente de señalar nueva audiencia
01173-2019-04216 OF I	Juzgado 5 de Trabajo y Previsión Social	Pendiente de señalar nueva audiencia
01173-2019-04877 OF I	Juzgado 13 de Trabajo Y Previsión Social	Pendiente de señalar nueva audiencia
01173-2016-11666 OF. II	Juzgado Octavo Pluripersonal de Trabajo y Previsión Social	Pendiente

Otras Actividades Realizadas

Dentro de las actividades realizadas por asesoría jurídica, son las siguientes:

1. Emitir dictámenes y opiniones jurídicas concernientes a diversos temas.
2. Elaboración de proyectos de contratos y convenios con distintas instituciones.
3. Elaboración de proyectos de contratos derivados de una cotización o licitación.
4. Asesoría en denuncias presentadas por la Empresa Guatemalteca de Telecomunicaciones --GUATEL--.
5. Elaboración de minutas de actas administrativas.
6. Inicio al trámite de cambio de nombre en el recibo de agua de la propiedad perteneciente a la Empresa Guatemalteca de Telecomunicaciones -GUATEL-
7. Inicio al trámite de cambio placas particulares a oficiales de los vehículos propiedad de la Empresa Guatemalteca de Telecomunicación.
8. Se gestionó la resolución de Bienes del Estado de la Motocicleta, la cual fue adquirida por la Empresa Guatemalteca de Telecomunicaciones -GUATEL-.
9. Elaboración de proyectos de convenios derivados de las sentencias judiciales.

- 
- 
10. Asesoría en denuncias que fueron puestos por las distintas unidades y direcciones de la Empresa Guatemalteca de Telecomunicaciones -GUATEL-
 11. Se inició con los trámites para la inscripción del nuevo logo de la Empresa Guatemalteca de Telecomunicaciones -GUATEL-.

A black and white photograph of a telecommunications tower under construction. The tower is a complex lattice of metal beams, with several sections still being assembled. In the foreground, a worker wearing a light-colored shirt and a hard hat is looking up at the structure. The background shows a cloudy sky and another tower in the distance. The overall scene conveys a sense of industrial activity and infrastructure development.

*Unidad de
Planificación*

UNIDAD DE PLANIFICACIÓN

La Unidad Planificación de la Empresa Guatemalteca de Telecomunicaciones es el órgano staff responsable de coordinar, ejecutar, planificar, programar, supervisar, controlar, evaluar y asesorar para el cumplimiento de aquellas labores propias de la institución, la planificación estratégica y operativa, con el fin de facilitar la mejora continua y el progreso de las distintas dependencias de la Empresa, para la consecución y el cumplimiento de los objetivos interinstitucionales de conformidad con los componentes del Sistema Nacional de Planificación. (Adaptado de (ICD, 2019)).

Referente a las actividades, responsabilidades y funciones, la Unidad de Planificación obtuvo los resultados siguientes:

Logros Obtenidos

Primer Semestre 2020.

PRODUCTO/SUBPRODUCTO	UNIDAD DE MEDIDA	META VIGENTE	TOTAL FINAL	% EJECUCIÓN
Servicios de Dirección y Coordinación	DOCUMENTO	12	6	50%
Servicios de Dirección y Coordinación	DOCUMENTO	12	6	50%
Minutos de comunicación por medio de telefonía Fija y telefonía IP entregados a la población	MINUTO	0	0	0%
Minutos de comunicación de telefonía fija	MINUTO	0	0	0%
Minutos de comunicación de telefonía IP	MINUTO	0	0	0%
Servicio de acceso a internet entregado a entidades del Estado en Megabits por segundo	REGISTRO	28,685	12974	45%
Megabit por segundo de acceso a internet entregado a entidades del Estado por medio de enlaces de fibra óptica	REGISTRO	28,585	12914	45%
Megabit por segundo de acceso a Internet entregado a entidades del Estado por medio de enlaces de micro onda	REGISTRO	100	60	60%
Servicios de enlaces de datos entregados a entidades del Estado en Megabits por segundo y arrendamiento y/o venta de equipos de telecomunicaciones	REGISTRO	6,173	2810	46%
Servicios de enlaces de datos entregados a entidades del estado en Megabits por segundo y arrendamiento y/o venta de equipos de telecomunicaciones	REGISTRO	6,173	2810	46%
Kilómetro lineal de enlaces de datos por medio de fibras oscuras entregados a entidades del Estado	KILÓMETRO	1,836	918	50%
Arrendamiento de infraestructura y/o equipo de telecomunicaciones	REGISTRO	36	36	100%
Venta de equipo de Telecomunicaciones	REGISTRO	11	0	0%
		% EJECUCIÓN TOTAL		46.92%

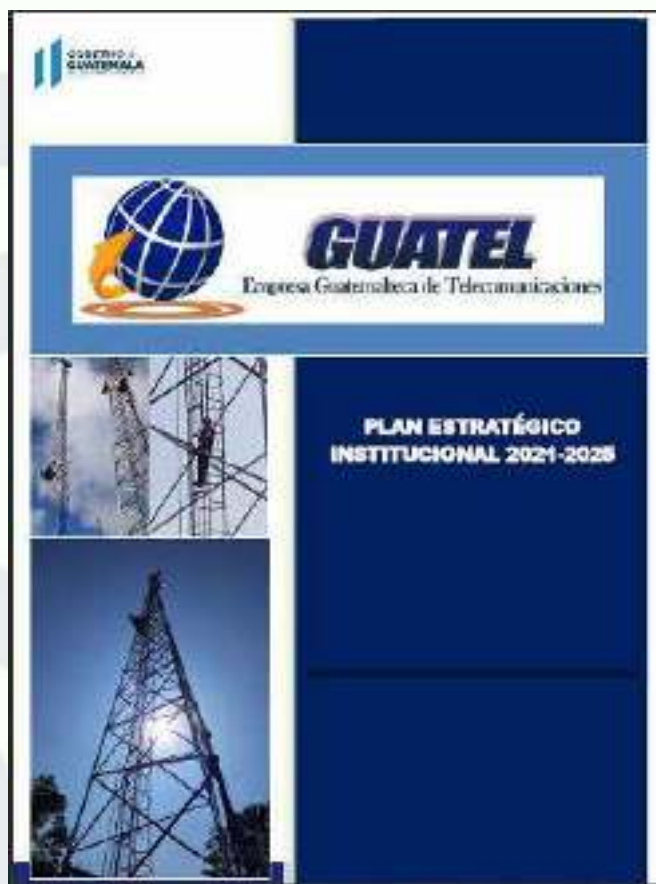
Segundo Semestre

PRODUCTO/SUBPRODUCTO	UNIDAD DE MEDIDA	META VIGENTE	TOTAL FINAL	% EJECUCIÓN
Servicios de Dirección y Coordinación	DOCUMENTO	12	6	50%
Servicios de Dirección y Coordinación	DOCUMENTO	12	6	50%
Minutos de comunicación por medio de telefonía Fija y telefonía IP entregados a la población	MINUTO	0	0	0%
Minutos de comunicación de telefonía fija	MINUTO	0	0	0%
Minutos de comunicación de telefonía IP	MINUTO	0	0	0%
Servicio de acceso a internet entregado a entidades del Estado en Megabits por segundo	REGISTRO	28,685	12974	45%
Megabit por segundo de acceso a internet entregado a entidades del Estado por medio de enlaces de fibra óptica	REGISTRO	28,585	12914	45%
Megabit por segundo de acceso a Internet entregado a entidades del Estado por medio de enlaces de micro onda	REGISTRO	100	60	60%
Servicios de enlaces de datos entregados a entidades del Estado en Megabits por segundo y arrendamiento y/o venta de equipos de telecomunicaciones	REGISTRO	6,173	2810	46%
Servicios de enlaces de datos entregados a entidades del estado en Megabits por segundo y arrendamiento y/o venta de equipos de telecomunicaciones	REGISTRO	6,173	2810	46%
Kilómetro lineal de enlaces de datos por medio de fibras oscuras entregados a entidades del Estado	KILÓMETRO	1,836	918	50%
Arrendamiento de infraestructura y/o equipo de telecomunicaciones	REGISTRO	36	36	100%
Venta de equipo de Telecomunicaciones	REGISTRO	11	0	0%
% EJECUCIÓN TOTAL			46.92%	

Ejecución Total 2020.

PRODUCTO/SUBPRODUCTO	UNIDAD DE MEDIDA	META VIGENTE	TOTAL FINAL	NO EJECUTADO	% EJECUCIÓN
Servicios de Dirección y Coordinación	DOCUMENTO	12	12	0	100.00%
Servicios de Dirección y Coordinación	DOCUMENTO	12	12	0	100.00%
Minutos de comunicación por medio de telefonía Fija y telefonía IP entregados a la población	MINUTO	0	0	0	0.00%
Minutos de comunicación de telefonía fija	MINUTO	0	0	0	0.00%
Minutos de comunicación de telefonía IP	MINUTO	0	0	0	0.00%
Servicio de acceso a internet entregado a entidades del Estado en Megabits por segundo	REGISTRO	28,685	28385	300	98.95%
Megabit por segundo de acceso a internet entregado a entidades del Estado por medio de enlaces de fibra óptica	REGISTRO	28,585	28285	300	98.95%
Megabit por segundo de acceso a Internet entregado a entidades del Estado por medio de enlaces de micro onda	REGISTRO	100	100	0	100.00%
Servicios de enlaces de datos entregados a entidades del Estado en Megabits por segundo y arrendamiento y/o venta de equipos de telecomunicaciones	REGISTRO	6,173	6173	0	100.00%
Servicios de enlaces de datos entregados a entidades del estado en Megabits por segundo y arrendamiento y/o venta de equipos de telecomunicaciones	REGISTRO	6,173	6173	0	100.00%
Kilómetro lineal de enlaces de datos por medio de fibras oscuras entregados a entidades del Estado	KILÓMETRO	1,836	1836	0	100.00%
Arrendamiento de infraestructura y/o equipo de telecomunicaciones	REGISTRO	36	36	0	100.00%
Venta de equipo de Telecomunicaciones	REGISTRO	11	11	0	100.00%
% EJECUCIÓN TOTAL			99.65%		

REALIZACIÓN DEL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2021-2025, PLAN OPERATIVO MULTIANUAL 2021-2025 Y PLAN OPERATIVO ANUAL 2021.



ACTUALIZACIÓN DEL MANUAL DE PUESTOS Y FUNCIONES



Manuales de Procedimientos

Derivado que los Manuales de Procesos y Procedimientos no han sufrido actualizaciones desde el año 2006, se inició con el proceso de elaboración de estos, los cuales se encuentran en su etapa final de revisión, previo a someterlos a la autorización por la autoridad correspondiente.



***Dirección
Administrativa***

DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA

Siendo la Dirección Administrativa la encargada de organizar, dirigir y controlar todas aquellas actividades que conlleven al buen funcionamiento y al bienestar de los colaboradores de la Institución. En ese sentido se detallan a continuación los logros siguientes:

Logros Obtenidos

1. Entrega de uniforme a los colaboradores.
2. Carnetización para la identificación de los colaboradores.
3. Remodelación del frontispicio de las oficinas ubicadas en Blvd. El Naranjo Zona 4 de Mixco.

ANTES



DESPUES





Departamento de Recursos Humanos

Entre los principales logros alcanzados, se citan los siguientes:

Durante el año 2020, GUATEL presentó un incremento en ventas e ingresos, lo que permitió el crecimiento de personal y servicios técnicos y profesionales para garantizar la correcta atención a los clientes.

Esto permitió realizar una modificación al organigrama institucional, así como la ampliación al analítico de puestos y salarios, la cual se desglosa en la tabla siguiente:

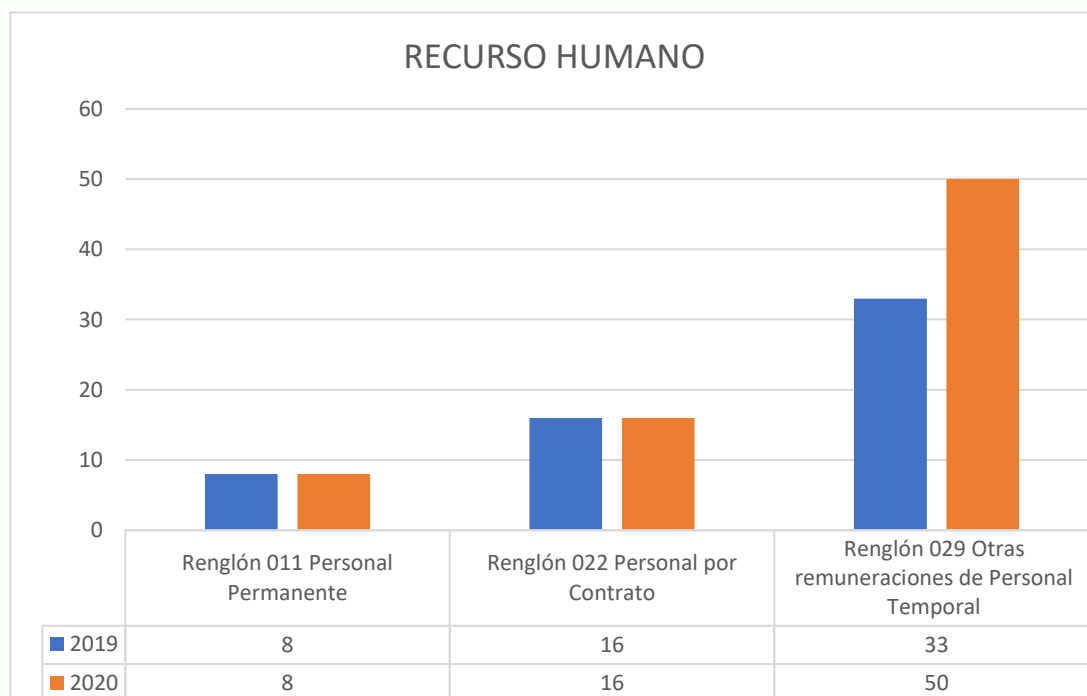
Personal y servicios contratados:

AÑO 2019

	Renglón 011 Personal Permanente	Renglón 022 Personal por Contrato	Renglón 029 Otras remuneraciones de Personal Temporal
Cantidad	8	16	33

AÑO 2020

	Renglón 011 Personal Permanente	Renglón 022 Personal por Contrato	Renglón 029 Otras remuneraciones de Personal Temporal
Cantidad	8	16	50



- Se veló por el pleno cumplimiento de los requisitos en Ley, para las contrataciones, integrando, ordenando y rotulando expedientes para un mejor registro y orden de los mismos, garantizando procesos transparentes.
- Ejecución de capacitaciones internas y externas con el objetivo de optimizar resultados por calidad de los servicios que prestan nuestros empleados.

CAPACITACIONES

Capacitaciones externas realizadas:

A grupos específicos de empleados o prestadores de servicios:

Secretaría de Acceso a la Información Pública y Procuraduría de los Derechos Humanos:

- Taller sobre la “Ley de Acceso a la Información Pública”. Se llevo a cabo el 20/02/2020 a las 9:00 horas.
- Presentación del Informe de “Situación del Derecho Humano de Acceso a la Información Pública 2020”. Se llevo a cabo el 28/09/2020 a las 11:00 horas.
- Conferencia virtual sobre el “Decreto 57-2008 Ley de Acceso a la Información Pública en formato accesible”. Se llevo a cabo el 29/09/2020 a las 10:00 horas.

Cámara de la Industria de Guatemala y Centro de Formación Empresarial

- Curso On-line de vendedor junior a vendedor exitoso en tiempos de incertidumbre. Se llevo a cabo en el mes de noviembre de 2020 (10 horas).

Ministerio de Comunicaciones, Infraestructura y Vivienda y Superintendencia de Telecomunicaciones -SIT-

- Charla “Principios del Espectro Radioeléctrico”. Se llevo a cabo el 03/06/2020.

Instituto Técnico de Capacitaciones y Productividad y CISCO Networking Academy

- Curso “Fundamentos de Redes (Networking Essentials). Se realizó del 22 de julio al 23 de septiembre de 2020 (20 horas).

Ministerio de Finanzas Públicas

- Capacitación de Sistema de retenciones web. Se realizó en el mes de diciembre de 2020.
- Capacitación sobre Formulación PPR. Se realizó en el mes de julio de 2020.
- Capacitación sobre Clases de Registro Contable. Se realizó durante el mes de noviembre de 2020.

Contraloría General de Cuentas

- Capacitación sobre el uso del nuevo portal web (Altas, Bajas y Ascensos) Ley de Probidad. Se llevo a cabo el 11/03/2020.

Unidad Nóminas y Planilla

- Implementar el puesto de Encargado de Nominas Y Planillas para el mejor desempeño de la Unidad de Nóminas.
- Liquidación efectiva de todos los pagos con relación al grupo 000 al personal bajo los renglones de gasto 011 “Personal Permanente”, 022 “Personal por

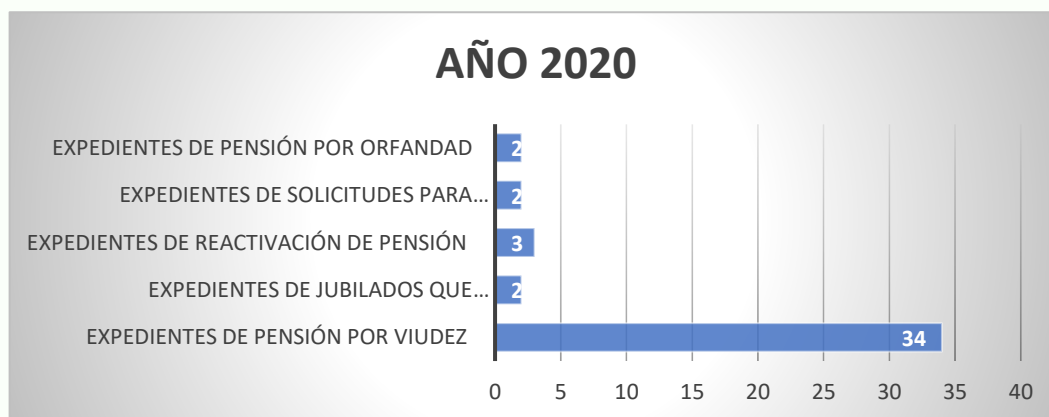
Contrato” y 029 “Otras Remuneraciones de Personal Temporal” sin contratiempos.

- Se le dio cumplimiento oportuno al pago de 4 convenios de pago por orden de Juez competente.
- Elaboración de los manuales de procedimientos con relación al área.
- Se estableció proceso nuevo para el pago del renglón de gasto 029 “Otras Remuneraciones de Personal Temporal” garantizando procesos transparentes y efectivos.

Unidad de Previsión Social

AÑO 2020

	Expedientes de pensión por orfandad	Expedientes solicitudes de incorporación al régimen de Jubilación por primera vez	de para al	Expedientes de reactivación de pensión	Expedientes de Jubilados que renunciaron a la pensión	Expedientes de pensión por viudez
Cantidad	2	2		2	2	34



Bitácora General: De la Publicación en el Diario Siglo 21 en la Pagina 16, de fecha 10 de junio del 2014, se encuentran pendientes de realizar su trámite de Jubilación 74 Jubilados y/o Pensionados de -GUATEL-. Los cuales no se han presentado. Y han sido enviados 2,323 a ONSEC para su trámite correspondiente.

Solicitudes de constancias y registros laborales para el inicio de su Jubilación en el Instituto Guatemalteco de Seguridad Social -IGSS-, se han atendido y emitido en el último año, **249** solicitudes sobre certificaciones y fotocopias autenticadas, para los trámites correspondientes.

Acciones Para la Mejora del Clima Organizacional

Pese a que nos enfrentamos a diversos retos por temas de pandemia COVID-19, la Empresa Guatemalteca de Telecomunicaciones -GUATEL- veló por proveer al recurso humano aspectos favorables que apoyarán su rendimiento con el objeto de obtener satisfacción laboral y con esto alcanzar mejores resultados para el cumplimiento de metas y objetivos Institucionales.

Impulsando en todo momento al trabajo en equipo y la igualdad de oportunidad por razones de género.

Sentido de Pertenencia:

Se proveyó al recurso humano de uniformes y gafetes, mejorando su presentación, uniformidad e identificación Institucional.

Desarrollo Profesional:

Se realizaron periódicamente capacitaciones que mejoraron su conocimiento institucional y relaciones de trabajo con el objeto de alcanzar las metas y objetivos trazados por la Empresa en beneficio de la expansión Institucional.

- **Trabajo en Equipo 2020.** Con el objetivo primordial de estrechar relaciones grupales, fortaleciendo la sinergia Institucional. Para el alcance de objetivos y metas laborales. Se realizó del 23/09/2020 al 29/09/2020.
- **Conociendo -GUATEL- 2020.** Presentación de los fundamentos básicos e historia de la Institucional, para la identificación y sentido de pertenencia de cada uno de sus empleados, expandiendo conocimientos para el avance hacia el logro de metas y objetivos Institucionales. Se realizo del lunes 16/11/2020 al viernes 20/11/2020.
- **Servicios -GUATEL- 2020.** Consistió en la Introducción a las Telecomunicaciones en cuanto a los servicios que brinda -GUATEL-, conociendo terminología técnica, así como equipo básico del quehacer Institucional. Se realizó el 01/12/2020.



Se realizó una jornada de salud visual para todo el personal de la Empresa Guatemalteca de Telecomunicaciones -GUATEL-, con el fin de que estos tuvieran acceso a exámenes del más alto nivel a precios sumamente bajos.





Se establecieron relaciones interinstitucionales con el objeto de profesionalizar al recurso humano, incorporando la oportunidad de programas de estudio para el ejercicio fiscal 2021. Carreras de oportunidad para la Empresa Guatemalteca de Telecomunicaciones -GUATEL-.

Licenciatura: Administración Pública y Finanzas

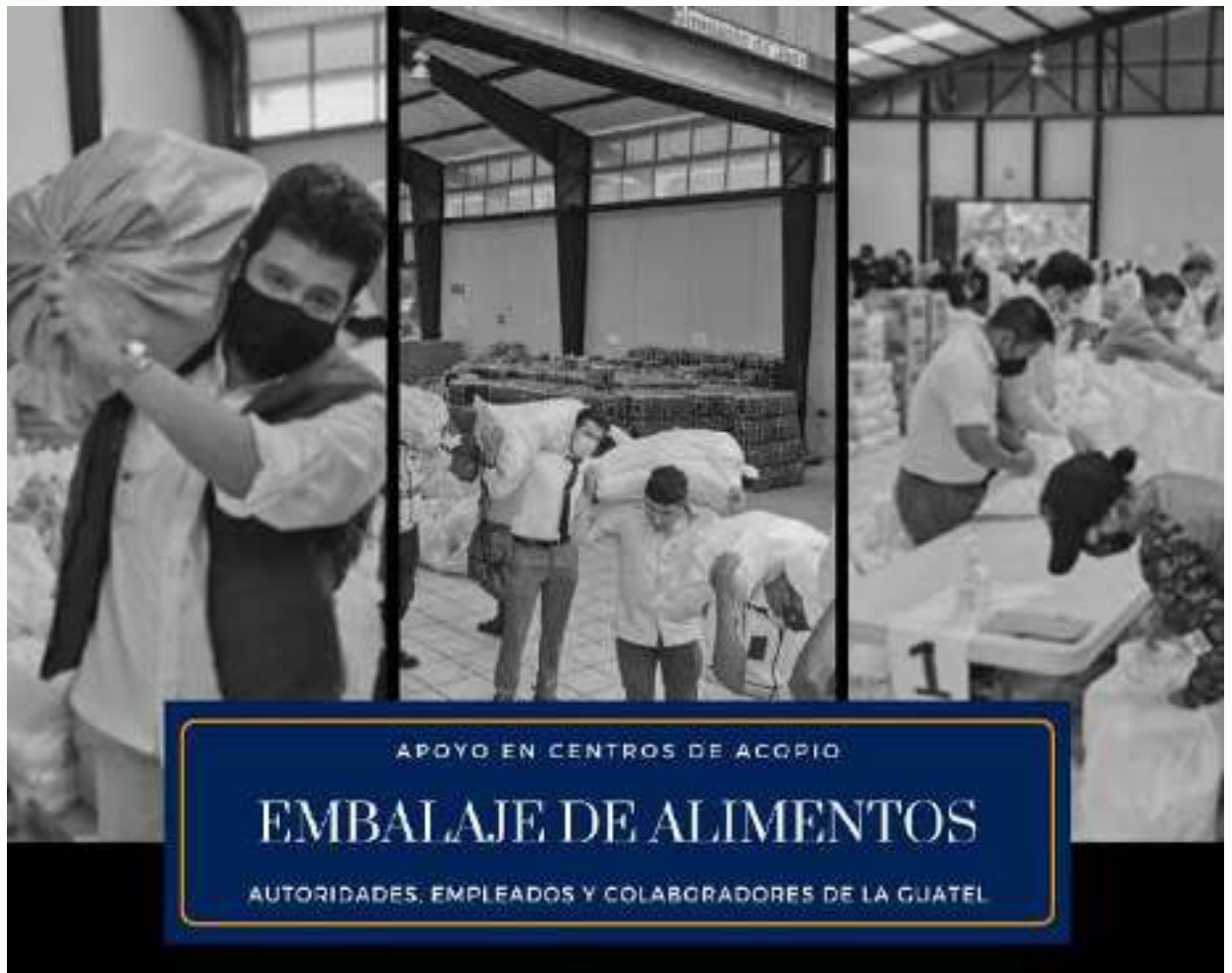
Maestría: Administración Pública y Gobierno

Administración de Recursos Humano y Tecnología

Formulación, Evaluación y Gestión de proyectos

FUNCIÓN SOCIAL

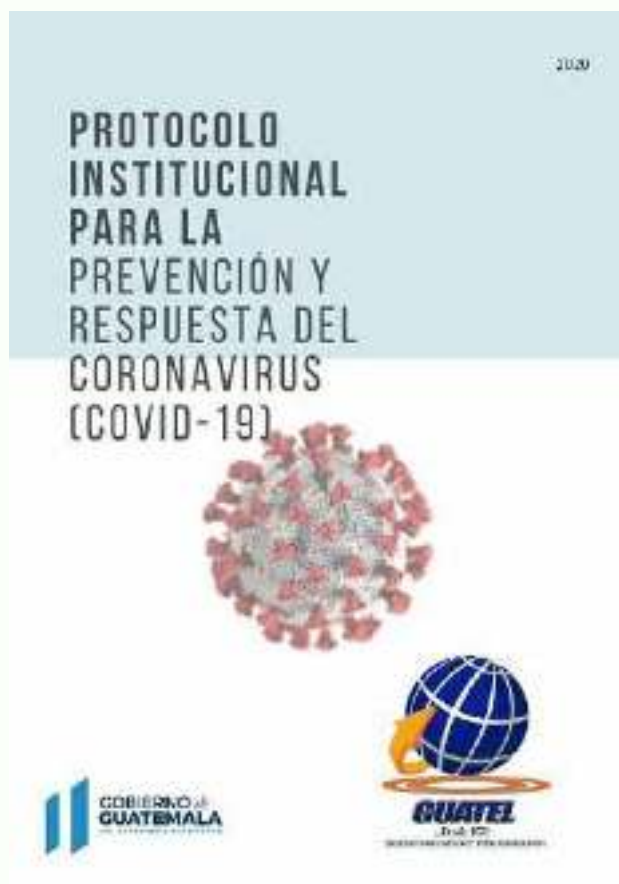
Las autoridades de la Empresa Guatemalteca de Telecomunicaciones -GUATEL-, junto con los colaboradores y empleados de esta, en apoyo a los damnificados por los diferentes desastres naturales, acudieron a los centros de acopio con el fin de realizar el embalaje de alimentos, para que estos fueran trasladados a las áreas más afectadas.



Prevención y Seguimiento a la Pandemia del Covid-19

En cumplimiento a las Disposiciones Presidenciales, la Empresa Guatemalteca de Telecomunicaciones -GUATEL- durante el primer semestre del año 2020, fomentó el teletrabajo, con fin de resguardar la integridad de cada una de las personas que conforman la Empresa.

Asimismo, derivado que las actividades laborales retomaron funciones presenciales, se desarrolló un Protocolo adaptado a las condiciones de la Empresa, con el fin de tomar todas las medidas preventivas necesarias para evitar la propagación del Covid-19.



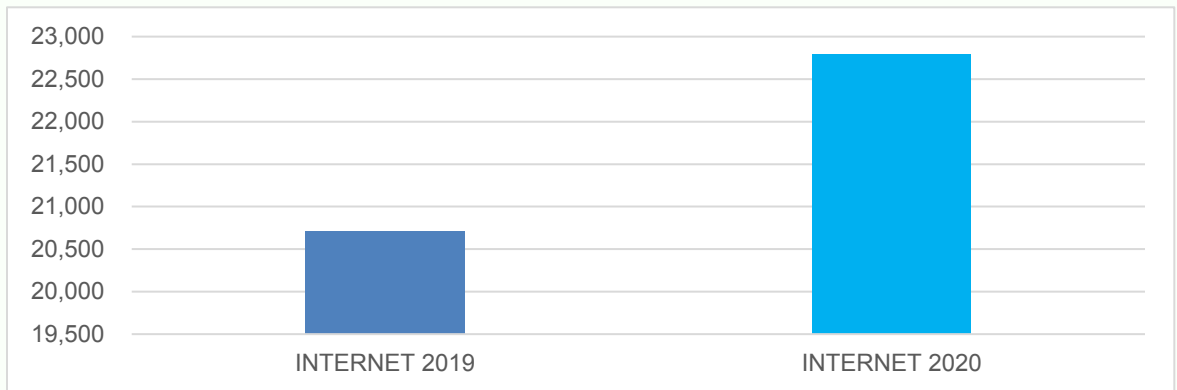
Aunado a lo anterior, la Empresa Guatemalteca de Telecomunicaciones, realizó diversas jornadas concientización al personal, pruebas de hisopados, desinfección de instalaciones, vehículos institucionales y los de los colaboradores y empleados de la Empresa.



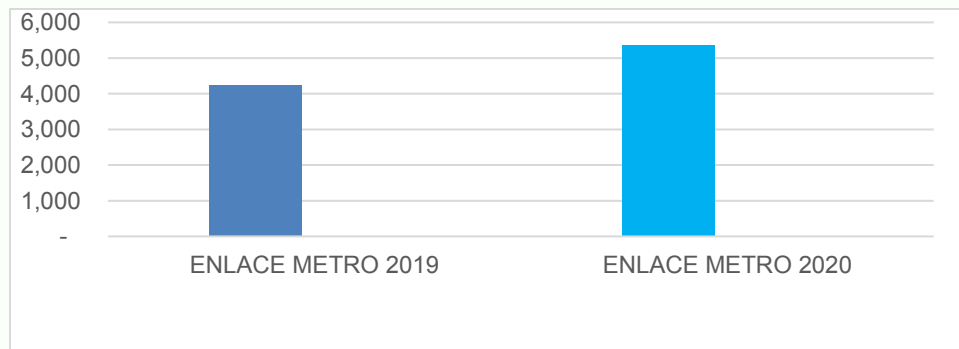
Departamento de Comercialización

En los servicios que presta la Empresa Guatemalteca de Telecomunicaciones, durante el año 2020 se obtuvo aumento en internet, enlace de datos metropolitano, obteniéndose en comparación con el año 2019, los resultados siguientes:

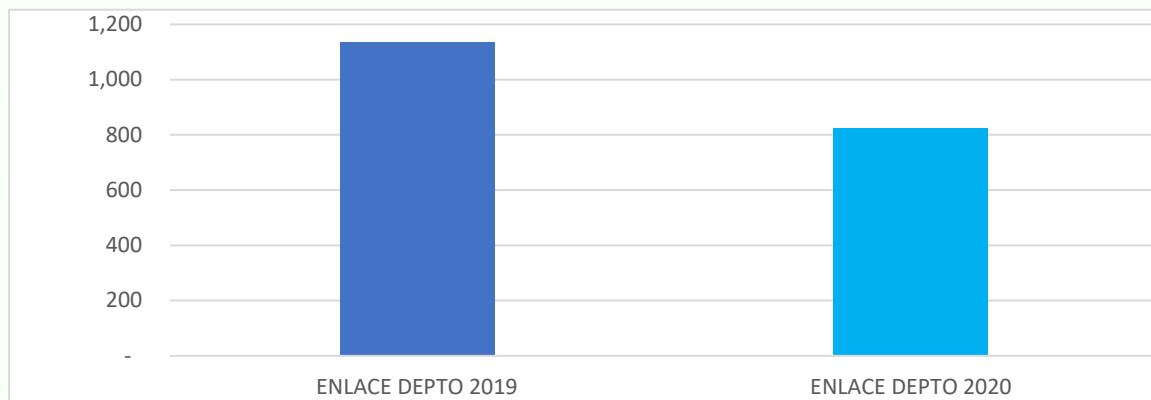
INTERNET 2019	INTERNET 2020
20,707	22,793



ENLACE METRO 2019	ENLACE METRO 2020
4,243	5,351



ENLACE DEPTO 2019	ENLACE DEPTO 2020
1,134	824



En cuanto a la suscripción de contratos entre -GUATEL- y sus clientes el mismo tuvo es siguiente comportamiento:

VOLUMEN DE CONVENIOS 2019	Q 36,726,606.32
VOLUMEN DE CONVENIOS 2020	Q 15,328,242.38

Es importante resaltar que, en los convenios suscritos en el 2019, se incluyeron servicios prestados en años anteriores y servicios por prestar en los siguientes años.

CONVENIOS FIRMADOS DURANTE 2019	Q 36,726,606.32
SERVICIOS PRESTADOS DURANTE 2017 Y 2018	Q 2,469,455.20
SERVICIOS PARA 2020	Q 5,257,940.70
SERVICIOS PARA 2021	Q 2,169,829.45
TOTAL REAL 2019	Q 26,829,380.97

Vínculos Interinstitucionales

Con el fin de dar a conocer los servicios que la Empresa Guatemalteca de Telecomunicaciones --GUATEL--, presta, participó en el Primer Congreso Nacional de Policías Municipales “Hacia el fortalecimiento de la seguridad ciudadana” con la participación de conferencistas de Guatemala, Honduras, Brasil, Estados Unidos, Japón, México y Chile.



Gobierno Abierto y Rendición de Cuentas

Mediante la página web de la Empresa Guatemalteca de Telecomunicaciones - GUATEL-, se mantuvo el acceso a la información pública de manera clara y sencilla para que la ciudadanía pudiera monitorear las acciones institucionales y sus planes de actuación. La información Pública que se publicó durante el año 2020.

- Estructura orgánica, funciones y marco normativo
- Direcciones y teléfonos de la entidad
- Directorio de empleados y servidores públicos
- Sueldos, Salarios y Honorarios
- Misión, Visión y Objetivos
- Presupuesto de ingresos y egresos
- Informe mensual de ejecución presupuestaria
- Contrataciones de bienes y servicios
- Listado de viajes nacionales e internacionales
- Contratos de mantenimiento
- Contratos de arrendamientos
- Cotizaciones y Licitaciones
- Compras Directas
- Informes de Auditoría Interna y Externa

Al mismo tiempo se fomentó la rendición de cuentas tanto a la población en general como al ente fiscalizador; la Contraloría General de Cuentas proporcionando la información requerida a fin de promover la integridad y la anticorrupción.

Colaboración

Se incorporó la cooperación de otras instituciones para trabajar en conjunto dentro de la propia administración de Gobierno, tanto de los empleados de la Empresa Guatemalteca de Telecomunicaciones -GUATEL-, como de otras instituciones públicas, con el objetivo de favorecer a la ciudadanía en general, promoviendo la colaboración, entre los proyectos iniciados en el año 2020 se encuentra el Proyecto #Conectaguatemala, que favorece a los ciudadanos, proporcionando internet de alta calidad en forma gratuita iniciando por los parques de la República de Guatemala.

Participación

A través de las redes sociales, se favoreció el derecho de la ciudadanía de comunicar su opinión sobre los proyectos públicos realizados por la Empresa Guatemalteca de Telecomunicaciones -GUATEL-, impulsando acciones para promover el protagonismo de los ciudadanos en asuntos públicos, con el objetivo de llegar a la mayoría de los guatemaltecos, se sustentan constantemente las redes sociales Facebook, Instagram y Twitter.



Unidad de Acceso a la información Pública

Garantizando el derecho individual de toda persona interesada sin discriminación alguna a conocer y acceder a la información pública de la Empresa Guatemalteca de Telecomunicaciones -GUATEL-, y en cumplimiento a la Ley de Acceso a la Información Pública Decreto 57-2008 en su artículo 1, se puso a disposición de las personas la información pública que posee la entidad.

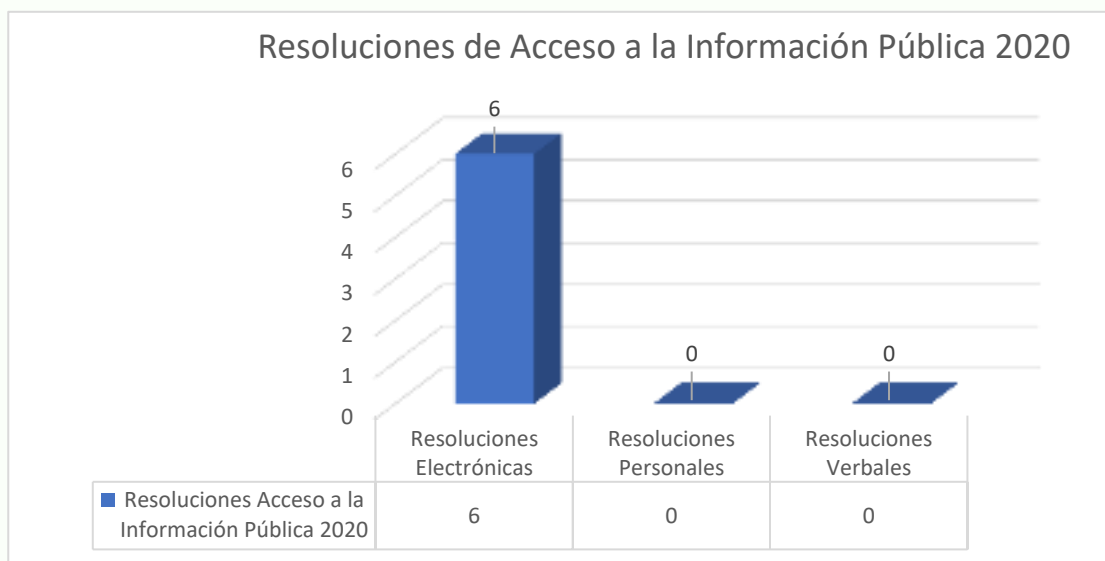
Las diferentes áreas de trabajo coadyuvaron para el acatamiento de la ley, brindando la información correspondiente; la Empresa Guatemalteca de Telecomunicaciones -GUATEL-, de conformidad a la ley, y a su naturaleza, publicó la información que solicita el ente fiscalizador para mantener la transparencia en las gestiones y acciones de la institución.

Logros Obtenidos

- En conjunto con el departamento de informática se actualizó la información en la página de Acceso a la Información Pública de la Empresa Guatemalteca de Telecomunicaciones -GUATEL- y se mejoró la misma, para la facilidad de los usuarios, así como el ofrecimiento de nuestros servicios.
- Así mismo se realizó un hosting propio, con el objeto de tener una mejor capacidad de almacenamiento administrado por el departamento de Informática, para la publicación de la información generada mensualmente como lo determina el artículo 10 de la Ley de Acceso a la Información Pública.
- Se actualizaron las redes sociales de -GUATEL- con el objetivo de mantener a la población en general actualizada sobre las gestiones, mejoras y servicios

que ofrece -GUATEL-, así también incrementar nuestra cartera de clientes y relaciones públicas con las entidades del Estado.

- Se envió en enero 2020 el informe anual de solicitudes de información pública de oficio del periodo correspondiente del 01 de enero al 31 de diciembre 2019 a la Secretaria Ejecutiva de la Comisión de Acceso a la Información Pública -SECAI-, de la Procuraduría de Derechos Humanos -PDH-.
- Se dio cumplimiento con la entrega del informe preliminar hasta octubre 2020 a la Autoridad Reguladora de la Secretaría de Acceso a la Información Pública -SECAI- de la Procuraduría de los Derechos Humanos -PDH-. Que incluye:
 - Número de solicitudes reportadas.
 - Solicitudes por género.
 - Resultado de cada una de las solicitudes (resoluciones, tiempo promedio de respuesta, cantidades de solicitudes no satisfechas y numero de impugnaciones).
- En cumplimiento a la ley, en el año 2020, se resolvieron las solicitudes presentadas por los usuarios.





Dirección Técnica

DIRECCIÓN TÉCNICA

NOC - -GUATEL-

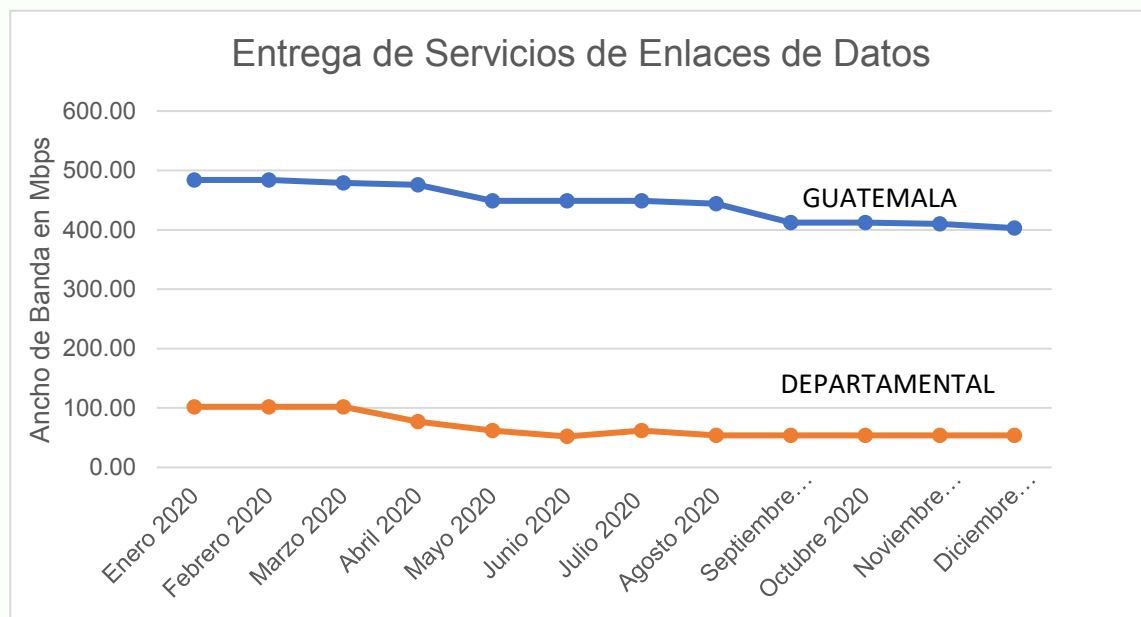


El NOC (Network Operations Center) es un Centro de Operaciones de Red, de los administradores de sistemas. Como su propio nombre indica es un sitio especializado en el control de las redes de comunicación, ya sean de Internet, y de cualquier otro tipo de red local.

Su función es la de monitorizar dichas redes y atender los problemas que puedan presentarse por cualquier motivo, desviando las cargas de tráfico según convenga. Esto incluye fallos en la red de energía, transporte y casi cualquier parámetro de rendimiento que tenga que ver con el mantenimiento de dichas redes. (HARDZONE, 2020)

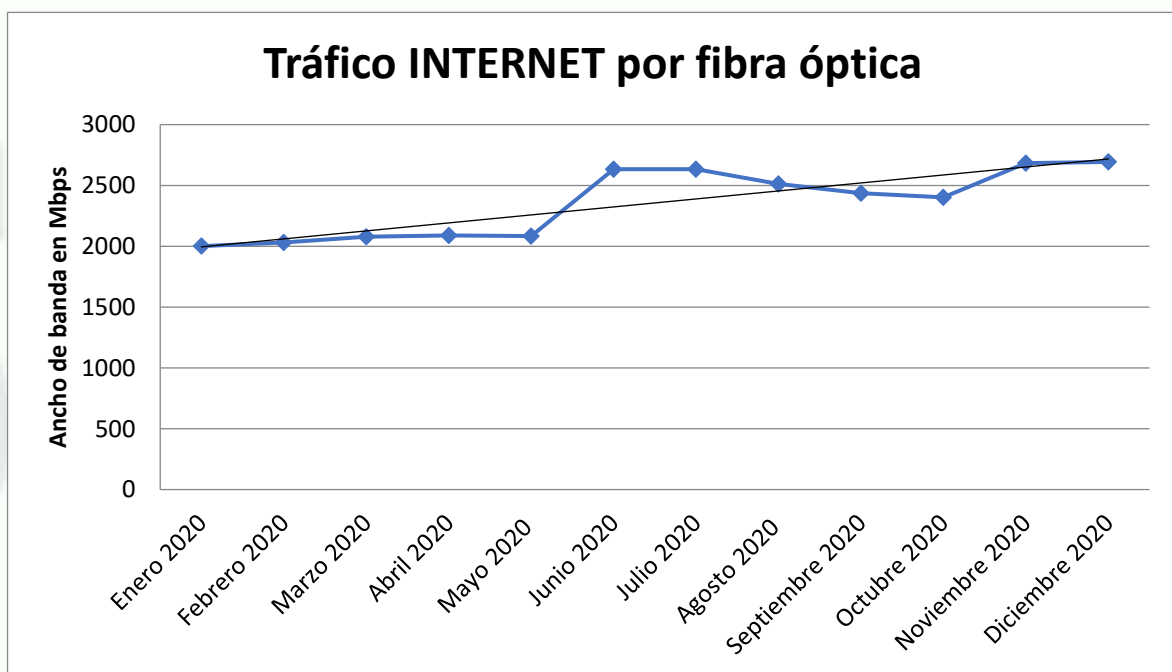
Tendencia de Enlaces de Datos

MES	Consumo (Mbps)/mes GUATEMALA	Consumo (Mbps)/mes DEPARTAMENTAL
Enero 2020	484.00	102.00
Febrero 2020	484.00	102.00
Marzo 2020	479.00	102.00
Abril 2020	476.00	77.00
Mayo 2020	449.00	62.00
Junio 2020	449.00	52.00
Julio 2020	449.00	62.00
Agosto 2020	444.00	54.00
Septiembre 2020	412.00	54.00
Octubre 2020	412.00	54.00
Noviembre 2020	410.00	54.00
Diciembre 2020	403.00	54.00



Tendencia de Acceso a Internet

Mes / Año	Consumo (Mbps)
Enero 2020	2001
Febrero 2020	2031
Marzo 2020	2078
Abril 2020	2088
Mayo 2020	2083
Junio 2020	2633
Julio 2020	2633
Agosto 2020	2513
Septiembre 2020	2436
Octubre 2020	2403
Noviembre 2020	2683
Diciembre 2020	2693



Otros Servicios

SERVICIO	CANTIDAD	MES
Arrendamiento de Equipos	11 ROUTERS	Noviembre
Internet por Radioenlace	90 megabits (10 mensuales)	Enero - Septiembre
Enlace de Datos por fibra Oscura	10 enlaces, equivalentes a 153 Km de fibra mensual	Enero - Diciembre

A black and white photograph of a telecommunications tower under construction. The tower's lattice structure is the central focus, extending from the bottom left towards the top right. In the lower-left foreground, a worker wearing a hard hat and a light-colored jacket is looking upwards. The background shows a cloudy sky and another tower in the distance. A semi-transparent white horizontal band is overlaid across the middle of the image, containing the text.

Dirección Financiera

DIRECCIÓN FINANCIERA

Es la encargada de planificar, dirigir, coordinar, supervisar, evaluar y controlar la utilización de los recursos financieros de la institución. Así mismo es la responsable de llevar el control de la recepción, ingreso, registro, preservación, guarda, custodia y egresos de los bienes y suministros propiedad de la Empresa Guatemalteca de Telecomunicaciones -GUATEL- de manera eficiente y eficaz, con la transparencia en los controles conforme sus normativas y reglamentos vigentes.

Logros Obtenidos

Departamento de Compras

Es el departamento encargado de gestionar las adquisiciones de bienes, suministros y servicios solicitados por las diferentes dependencias de la Empresa, de acuerdo con la Ley de Contrataciones del Estado, Reglamento y normativas vigentes, así como de control interno y procedimientos adecuados, siendo estos necesarios para su funcionamiento.

1. Centralizar las contrataciones y adquisiciones de la Institución para dar cumplimiento con el Plan Anual de Compras.
2. Que las contrataciones y adquisiciones se gestionen en base al Marco Legal de la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.
3. Velar por que la información generada de las gestiones de contrataciones y adquisiciones sea transparente, publicando en los sistemas SIGES Y GUATECOMPRAS.

Modalidad de Compra y Monto por Adjudicaciones

Modalidad de Compras	Cantidad	Monto
Compra de Baja Cuantía	144	Q 1,108,464.56
Compra Directa electrónica	10	Q 652,156.00
Caso de Excepción	118	Q 2,841,641.65
Arrendamientos	5	Q 71,644.00
Licitación	2	Q 8,188,600.00

Departamento de Presupuesto

Es el encargado de analizar, planificar, coordinar, desarrollar y ejecutar todas las acciones en materia de presupuesto de la Institución, la formulación de anteproyecto de presupuesto para el ejercicio fiscal vigente. Realiza la elaboración de Comprobante Único de Registro -CUR- en la fase de compromiso. Realiza la asignación de partida presupuestaria en las requisiciones de compra; elaboración de la modificaciones presupuestarias y elaboración de dictámenes financieros.

Objetivos

1. Realizar de manera inmediata las modificaciones presupuestarias necesarias para cumplir con los objetivos de la institución.
2. Realizar las gestiones necesarias ante las instituciones para la disponibilidad de presupuesto.
3. Realizar los análisis presupuestarios para el cumplimiento de las metas.

Logros

Para el ejercicio fiscal 2020 el presupuesto aprobado según Acuerdo Gubernativo No. 289-2019 de fecha 13 de diciembre de 2019, se realizó la solicitud de la Ampliación presupuestaria No. 01-2020, la cual fue aprobada por junta directiva el día 19 de junio del año 2020 y ratificada el 26 de junio de 2020 el cual fue por un valor de Q.3,466,655.00, aprobada según acuerdo gubernativo 135-2020 de fecha 01/09/2020, alcanzando un presupuesto Q19,466.655.00.

EJECUCIÓN DE PRESUPUESTO POR GRUPO DE GASTO ENERO A DICIEMBRE 2020

GRUPO	CONCEPTO	VIGENTE	EJECUTADO	%	Variación
000	SERVICIOS PERSONALES	7,161,333.90	7,160,076.59	99.98	1,257.31
100	SERVICIOS NO PERSONALES	9,758,404.44	9,540,623.40	97.77	217,781.04
200	MATERIALES Y SUMINISTROS	441,137.79	421,196.38	95.48	19,941.41
300	PROPIEDAD PLANTA, EQUIPO E INTANGIBLES	600,818.75	599,702.82	99.81	1,115.93
400	TRANSFERENCIAS CORRIENTES	559,569.16	559,569.16	100.00	-
900	ASIGNACIONES GLOBALES	945,390.96	945,390.96	100.00	-
	TOTAL	19,466,655.00	19,226,559.31	98.77	240,095.69

DISTRIBUCIÓN DEL PRESUPUESTO EJECUTADO



COMPARATIVO DE EJECUCIÓN DE PRESUPUESTO POR GRUPO DE GASTO ENERO A DICIEMBRE 2020-2019

GRUPO	CONCEPTO	2020	%	2019	%	VARIACIÓN
000	SERVICIOS PERSONALES	7,160,076.59	99.98	6,156,742.12	100.00	1,003,334.47
100	SERVICIOS NO PERSONALES	9,540,623.40	97.77	11,003,519.30	100.00	-1,462,895.90
200	MATERIALES Y SUMINISTROS	421,196.38	95.48	172,726.40	99.95	248,469.98
300	PROPIEDAD PLANTA, EQUIPO E INTANGIBLES	599,702.82	99.81	52,073.22	97.52	547,629.60
400	TRANSFERENCIAS CORRIENTES	559,569.16	100.00	558,858.73	100.00	710.43
900	ASIGNACIONES GLOBALES	945,390.96	100.00	437,186.14	100.00	508,204.82
	TOTAL	19,226,559.31	98.77	18,381,105.91	99.99	845,453.40



Modificaciones realizadas en el ejercicio fiscal:

No. De Modificación	Monto	Fecha de Aprobación
01/2020	Q 2,633,123.00	06/02/2020
02/2020	Q 177,000.00	06/04/2020
03/2020	Q 586,630.00	10/07/2020
04/2020	Q 444,875.00	28/08/2020
05/2020	Q 2,057,603.71	10/09/2020
06/2020	Q 41,293.00	21/10/2020
07/2020	Q 405,675.00	25/11/2020
08/2020	Q 612,322.58	14/12/2020
09/2020	Q 2,099.23	16/12/2020

Seguimiento para 2021

- Gestionar la impresión de 2,000 cheque Voucher de la cuenta monetaria No. 02-099-004501-8 a nombre de Empresa Guatemalteca de Telecomunicaciones, del A-31501 al A-33500.
- Gestionar el pago de nómina del personal 011 y 022 por medio de banca en línea del banco Crédito Hipotecario Nacional -CHN-.
- Priorización y enfoque de las adquisiciones con base a las necesidades de la Institución.
- Viabilizar a la mayor brevedad las adquisiciones del bienes, suministros y servicios para el funcionamiento eficiente y eficaz de la institución.
- Mejoramiento en el control de ingreso a la Dirección Financiera para la viabilidad en la adquisición de bienes y servicios, así como realizar y cumplir el presupuesto.
- Se les brindo a los colaboradores que solicitan apoyo técnico para la elaboración de sus requerimientos de compra y pago de expedientes.

Departamento de Contabilidad

Tiene a su cargo verificar, registrar y analizar los expedientes para la elaboración de aprobación del Comprobante Único de Registro –CUR- de devengado por las adquisiciones de bienes y servicios contratados por la Institución. Realiza la regularización, devolución y otros que se requieran conforme la necesidad y transparencia las operaciones contables que se requieran. Tiene a su cargo la verificación y análisis del manejo del Fondo Rotativo.

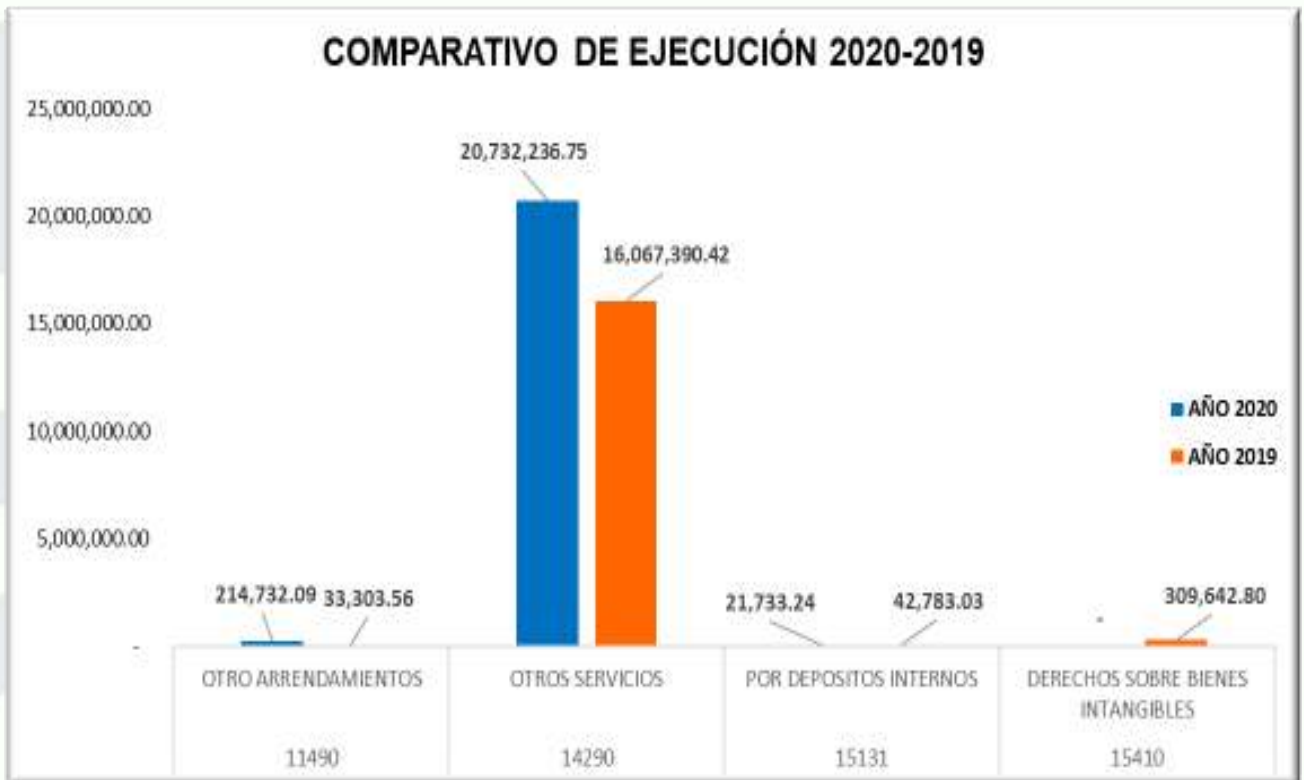
Objetivos

- Centralizar y realizar elaboración de aprobación del Comprobante Único de Registro –CUR- de devengado en cumplimiento a disponibilidad.
- Realiza de manera oportuna la regularización, devolución y otros.
- Realizar la declaración de impuestos de manera transparente.
- Realizar las operaciones contables que se requieran.
- Verificar eficientemente la verificación y manejo del Fondo Rotativo.

Logros Alcanzados

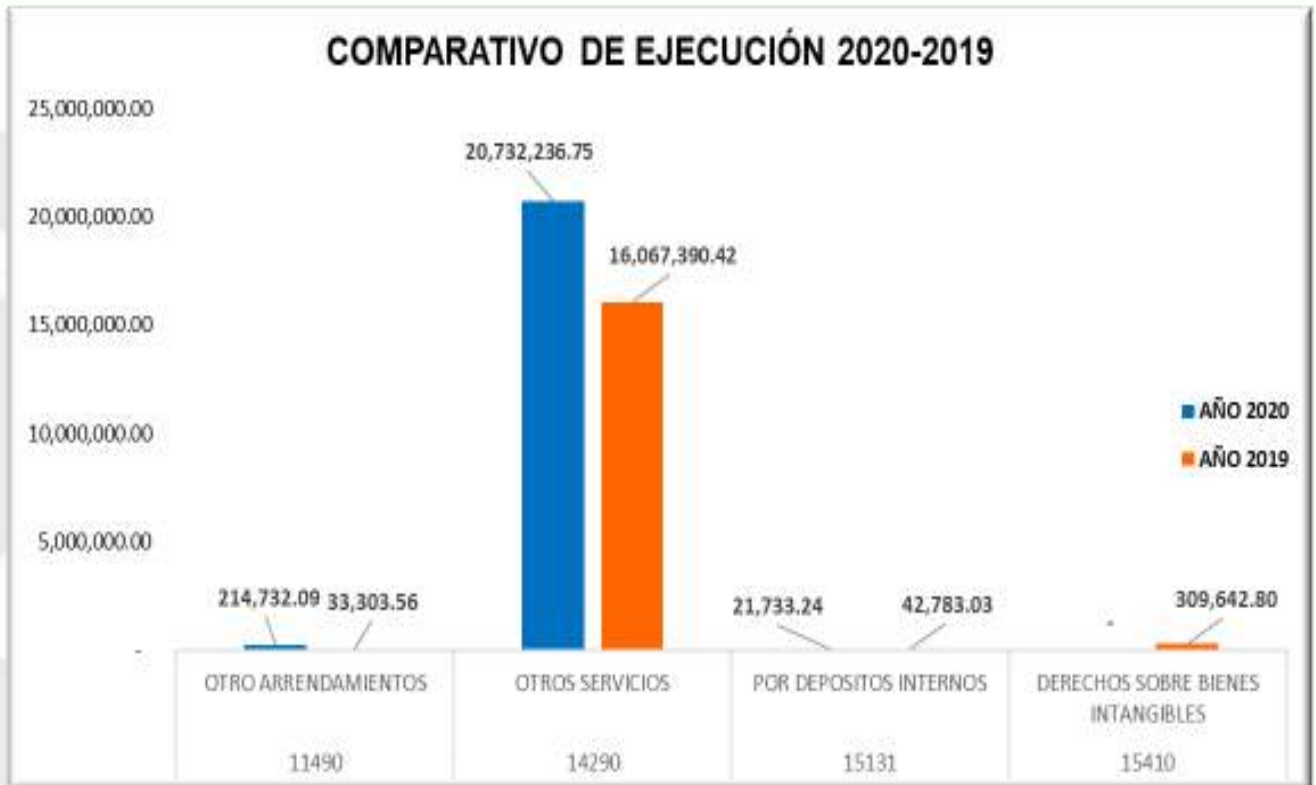
EJECUCIÓN DE PRESUPUESTO DE INGRESOS ENERO A DICIEMBRE 2020

GRUPO	CONCEPTO	VIGENTE	DEVENGADO	%	VARIACIÓN
11490	OTROS ARRENDAMIENTOS	234,000.00	214,732.09	91.77	19,267.91
14290	OTROS SERVICIOS	19,207,655.00	20,732,236.75	107.94	- 1,524,581.75
15131	POR DEPOSITOS INTERNOS	25,000.00	21,733.24	86.93	3,266.76
	TOTAL	19,466,655.00	20,968,702.08	107.72	- 1,502,047.08



**COMPARATIVO DE EJECUCIÓN DE PRESUPUESTO DE INGRESOS
ENERO A DICIEMBRE 2020-2019**

GRUPO	CONCEPTO	2020	%	2019	%	VARIACIÓN
11490	OTROS ARRENDAMIENTOS	214,732.09	91.77	33,303.56	15.74	181,428.53
14290	OTROS SERVICIOS	20,732,236.75	107.94	16,067,390.42	89.30	4,664,846.33
15131	POR DEPOSITOS INTERNOS	21,733.24	86.93	42,783.03	194.36	- 21,049.79
15410	DERECHOS SOBRE BIENES INTANGIBLES	-	-	309,642.80	198.49	- 309,642.80
TOTAL		20,968,702.08	107.72	16,453,119.81	89.50	4,515,582.27



Departamento de Tesorería

Es la encargada de administrar de forma eficaz y eficiente el Fondo Rotativo institucional, realiza la elaboración de los formularios de control interno respecto a las normativas y reglamentos vigentes, realiza la constitución del Fondo Rotativo en el Sistema de Contabilidad Integrada Descentralizado –SICOINDES-.

Objetivos

- Cumplir de manera transparente los pagos que realiza la Institución.
- Velar por el cumplimiento de la documentación de respaldo en cada gestión de pago realizada.
- Transparentar la entrega de documentos de pago a los beneficiarios.
- Realizar la entrega de cheque de manera oportuna para cumplir con los objetivos de la institución.

Logros Alcanzados

Emisión de Cheques:

BANCO	No. DE CUENTA	CANTIDAD
CHN	02-099-004501-8	968
CHN	02-099-080620-5	65
BANRURAL	3033271403	32

Emisión de Recibo de Ingresos Varios:

Del	Al
475658	475664

- Elaboración de Liquidaciones de Viáticos por comisiones realizadas en los diferentes departamentos de Guatemala.
- Actualización de cuenta monetaria No. 101042962-9 a nombre de Empresa Guatemalteca de Telecomunicaciones en BANTRAB, dicha cuenta no había sido actualizada desde el año 2015.
- Actualización de cuenta monetaria No. 1308600 a nombre de Empresa Guatemalteca de Telecomunicaciones creada en Banco de Guatemala, dicha cuenta no había sido actualizada desde el año 2015.
- Elaboración de Manual de Procedimientos del Departamento de Tesorería.
- Elaboración de rendición de cuentas o caja fiscal de ingresos y egresos correspondiente de enero a diciembre 2020 el cual se entrega a la Contraloría General de Cuentas.
- Elaboración de Disponibilidad semanal de las cuentas bancarias a nombre de -GUATEL-.

SITUACIÓN FINANCIERA

SISTEMA DE CONTABILIDAD INTEGRADA GUBERNAMENTAL
 Contabilidad - Reportes - Estado de resultados
 Estado de Resultados
 EMPRESA GUATEMALTECA DE TELECOMUNICACIONES (GUATEL)
 Empresa en Quetzales

117

PAGINA : 1 DE 1
 FECHA : 14/01/2021
 HORA : 9:53:11
 REPORTE: R0000101.rpt

EJERCICIO : 2020 DEL 01 DE ENERO AL 31/12/2020

CUENTA	DESCRIPCION DE LA CUENTA	MONTO
999	INGRESOS	
500	INGRESOS CORRIENTES	18,794,701.08
510	INGRESOS NO TRIBUTARIOS	18,794,701.08
5124	Arrendamiento de Bienes, Servicios e Instalaciones	214,701.08
5148	VENTA DE BIENES Y SERVICIOS DE LA ADMINISTRACION PUBLICA	214,701.08
5142	Venta de Bienes	18,772,298.28
5145	INTERESES Y OTRAS RENTAS DE LA PROPIEDAD	25,731,206.75
5101	Ingresos	21,770.24
600	GASTOS	18,618,866.47
590	GASTOS CORRIENTES	18,618,866.47
610	GASTOS DE CONSUMO	18,611,708.06
611	Extracciones	7,879,598.25
612	Bienes e Servicios	9,211,780.21
6128	INTERESES, COMISIONES Y OTRAS RENTAS DE LA PROPIEDAD	819,972.87
6122	Arrendamiento de Tierras e Instalaciones	89,990.00
6121	Dividendos sobre Otras Instituciones	66,220.85
6124	Otras Aplicaciones	563,761.92
6140	OTRAS PERDIDAS Y OBLIGACIONES	345,390.96
6142	Otras Pérdidas	345,390.96
6150	TRANSFERENCIAS CORRIENTES OTORGADAS	48,647.20
6152	Transferencias Otorgadas al Sector Público	48,647.20
RESULTADO DEL EJERCICIO		1,175,834.59


 Oscar Fabian Lopez
 Jefe de Contabilidad
 Empresa Guatemalteca De Telecomunicaciones
 GUATEL


 Lic. Juan Carlos Pineda Buch
 Director Financiero
 Empresa Guatemalteca De Telecomunicaciones
 GUATEL



 Licenciado
 Luis Alberto Cifuentes de León
 Auditor Interno
 -GUATEL-


 Victor Manuel Escobar Figueroa
 Controlador
 Empresa Guatemalteca De Telecomunicaciones
 GUATEL

EMPRESA GUATEMALTECA DE TELECOMUNICACIONES -GUATEL-
DIRECCION FINANCIERA
DEPARTAMENTO DE CONTABILIDAD
ESTADO DE RESULTADO COMPARATIVO (AÑO 2019 Y 2020)
CIFRAS EXPRESADAS EN QUETZALES

	2020	2019	VARIACION
5000 INGRESOS			
5100 INGRESOS CORRIENTES	20,968,702.00	19,245,049.75	1,723,652.33
5120 INGRESOS NO TRIBUTARIOS	20,968,702.00	19,245,049.75	1,723,652.33
5124 ARRENDAMIENTO DE EDIFICIOS, EQUIPOS E INSTALACION	214,732.00	33,303.55	181,428.50
5140 VENTA DE BIENES Y SERVICIOS DE LA ADMINISTRACION	214,732.00	33,303.55	181,428.50
5142 VENTA DE SERVICIO	20,732,236.75	18,142,781.73	2,589,475.02
5160 INTERESES Y OTRAS RENTAS DE LA PROPIEDAD	20,732,236.75	18,142,781.73	2,589,475.02
5161 INTERESES	21,733.24	1,069,584.48	-1,047,851.23
5162 DIVIDENDOS	21,733.24	42,783.03	-21,049.79
5164 DERECHOS DE BIENES INTANGIBLES		717,158.63	-717,158.63
0000 GASTOS		309,642.80	-309,642.80
0100 GASTOS CORRIENTES	18,626,856.49	18,329,032.69	297,823.80
0110 GASTOS DE CONSUMO	18,626,856.49	18,329,032.69	297,823.80
0111 REMUNERACIONES	18,822,728.96	17,321,643.10	1,501,085.86
0112 BIENES Y SERVICIOS	7,670,978.75	6,661,163.85	1,009,814.90
0120 INTERESES, COMISIONES Y OTRAS RENTAS DE LA PROPIEDAD	8,151,747.21	10,680,479.28	-2,528,732.07
0122 ARRENDAMIENTOS DE TIERRAS Y TERRENOS	810,672.67	818,768.45	-8,095.78
0123 DERECHOS DE BIENES INTANGIBLES	80,990.00	38,232.14	42,757.86
0124 OTROS ALQUILERES	89,209.88	310.00	88,899.88
0140 OTRAS PERDIDAS Y/O DESINCORPORACION	662,872.92	479,224.31	183,648.61
0142 OTRAS PERDIDAS	945,360.06	437,186.14	508,204.82
0150 TRANSFERENCIAS CORRIENTES OTORGADAS	945,360.06	437,186.14	508,204.82
0151 TRANSFERENCIAS OTORGADAS AL SECTOR PRIVADO	49,687.00	54,437.00	-5,770.00
0152 TRANSFERENCIAS OTORGADAS AL SECTOR PUBLICO	49,687.00	45,067.00	4,620.00
RESULTADO DEL EJERCICIO	2,341,845.59	915,617.06	1,426,228.53


Oscar Roberto Lopez
 Jefe de Contabilidad
 Empresa Guatemalteca de Telecomunicaciones
GUATEL


Lic. Juan Carlos Pezón Buch
 Director Financiero
 Empresa Guatemalteca de Telecomunicaciones
GUATEL


 Licenciado
Luis Alberto Cifuentes de León
 Auditor Interno
-GUATEL-


Victor Manuel Elquist Figuerro
 Gerente
 Empresa Guatemalteca de Telecomunicaciones
GUATEL

SISTEMA DE CONTABILIDAD INTEGRADA GUBERNAMENTAL
Contabilidad - Reportes - Balance General - Comparativo - Balance General
Comparativo

EMPRESA GUATEMALTECA DE TELECOMUNICACIONES (GUATEL)
Expresado en miles de Quetzales

PAGINA : 1 DE 1
FECHA : 14/02/2021
HORA : 9:55:27
REPORTE: R06018344.rpt

EJERCICIO: 2020

31/12/2020

	2020	2019	Nota
1000 ACTIVO			
1100 ACTIVO CORRIENTE (CIRCULANTE)			
1112 BANCOS	5,000,990	4,051,878	
1131 CUENTAS A COBRAR A CORTO PLAZO	51,317,064	54,341,548	
1132 DOCUMENTOS A COBRAR A CORTO PLAZO	209,570	209,570	
1133 Anticipo	-1,110	-1,100	
1134 FONDOS EN AVANCE	204,722	308,497	
1141 MATERIAS PRIMAS, MATERIALES Y SUMINISTROS	8,033,181	8,053,161	
Total de ACTIVO CORRIENTE (CIRCULANTE)	65,365,424	64,993,854	
1200 ACTIVO NO CORRIENTE (LARGO PLAZO)			
1212 Acciones y Participaciones de Capital	104,284	106,294	
1221 PROPIEDAD Y PLANTA EN OPERACIÓN	11,405,572	11,406,175	
1222 MAQUINARIA Y EQUIPO	54,163,008	53,997,904	
1223 TERRENAS Y TERRENOS	188,627	186,637	
1224 OTROS ACTIVOS FIJOS	32,053,888	32,021,270	
1241 Activo Intangible Bruto	43,068	43,068	
1251 ACTIVO DIFERIDO A LARGO PLAZO	2,808,573	2,808,975	
2271 DEPRECIACIONES ACUMULADAS	-54,666,276	-54,669,235	
Total de ACTIVO NO CORRIENTE (LARGO PLAZO)	65,283,425	64,883,722	
Total de ACTIVO	130,648,849	129,877,576	
2000 PASIVO			
2100 PASIVO CORRIENTE			
2111 CUENTAS COMERCIALES A PAGAR A CORTO PLAZO	3,424,040	4,320,982	
2112 GASTOS DEL PERSONAL A PAGAR	2,756,612	2,910,337	
2116 OTRAS CUENTAS A PAGAR A CORTO PLAZO	6,098,776	6,400,021	
Total de PASIVO CORRIENTE	12,279,428	13,632,800	
2200 PASIVO NO CORRIENTE			
2211 CUENTAS COMERCIALES A PAGAR A LARGO PLAZO	2,458,091	2,458,002	
2221 OTRAS CUENTAS A PAGAR A LARGO PLAZO	3,771,424	3,173,424	
2222 PROVISIONES PARA BENEFICIOS SOCIALES	6,824,829	9,914,838	
2261 ESTIMACION DE CUENTAS INCORRIBLES	5,223,992	5,223,992	
2262 PROVISION PARA PERDIDAS DE INVENTARIO	2,200,384	2,200,384	
Total de PASIVO NO CORRIENTE	22,680,910	22,960,630	
Total de PASIVO	35,290,343	36,593,430	
ACTIVOS NETOS	95,358,506	93,284,146	
3000 PATRIMONIO			
3200 PATRIMONIO INSTITUCIONAL			
3210 APOORTE DONACION	24,951,217	24,951,217	
3212 CAPITAL GUATEL	190,179,549	190,578,348	
3218 CAPITAL SOCIAL FIDUCIARIO	310,026,096	310,016,656	
3219 CAPITAL SOCIAL REGIMEN PE	26,292,137	26,593,237	
3220 RESERVA PARA CESANTIAS, PENSION	785,000	792,900	
3221 SUPERAVIT POR DONACION	15,940,822	15,940,822	
3222 GANANCIA O PERDIDA ACUMULADA EPS	2,180,327	2,792,327	
3223 RESULTADO DEL EJERCICIO	2,241,848	918,617	
3224 RESULTADO EJERCICIO 2019 FIDUCIARIOS	34,482,189	34,482,289	
3225 Resultado Ejercicio 2018 FIDUCIARIOS	-55,025,734	-55,025,734	
3226 Resultado Ejercicio 2019	23,210,234	23,210,234	
3227 RESULTADO EJERCICIO ANT FID EPS	-181,237,419	-202,237,419	
3228 RESULTADOS ACUMULADOS DE LOS EJERCICIOS ANTERIORES	-236,333,015	-211,733,194	
3229 SUPERAVIT	155,024,073	125,624,073	
Total de PATRIMONIO INSTITUCIONAL	95,288,486	93,233,896	
Total de ACTIVOS NETOS/PATRIMONIO	95,358,506	93,284,146	


Oscar Yohanny Lopez
Jefe de Contabilidad
Empresa Guatemalteca De Telecomunicaciones
GUATEL


Lic. Juan Carlos Potade Bach
Director Financiera
Empresa Guatemalteca De Telecomunicaciones
GUATEL


Licenciado
Luis Alberto Cifuentes de Leñiner
Auditor Interno
-GUATEL-


Leñiner Manuel Esquivel Figueroa
Gerente
Empresa Guatemalteca De Telecomunicaciones
GUATEL



Bld. El Naranjo 7a. calle 25-45 Z. 4 de Mixco
Departamento de Guatemala
(502) 22839898/99
www.guatel.gob.gt

