

**REFERENCIA: CERTIFICACIÓN DEL PUNTO CUARTO
ACTA 12-2021**

La infrascrita Secretaria de la Junta Directiva de la Empresa Guatemalteca de Telecomunicaciones -GUATEL-,

CERTIFICA:

Haber tenido a la vista el acta de la Junta Directiva, número doce guion dos mil veintiuno (12-2021), correspondiente a la Sesión Extraordinaria número doce guion dos mil veintiuno (12-2021), celebrada el veintinueve (29) de marzo de dos mil veintiuno, dentro de la cual, en el Punto Cuarto, se acordó lo que en su parte resolutive literalmente dice*:

CUARTO: APROBACIÓN DE ESTADOS FINANCIEROS EJERCICIO FISCAL 2020 Y MEMORIA DE LABORES 2020. ... Luego de deliberar sobre el tema, los miembros de Junta Directiva, por unanimidad. **ACUERDAN: I. APROBAR** El Balance y Estado de Pérdidas y Ganancias del ejercicio fiscal dos mil veinte (2020) los cuales están apegados a las normas internacionales de contabilidad para el sector público -NICSP-, bajo el razonamiento de que los saldos de ejercicios anteriores, no cuentan con documentación de soporte y no se tiene la confiabilidad pertinente de los saldos de las distintas cuentas contables que conforman el Balance General, basados en los informes de auditoría interna, auditoría externa e informe de contraloría General de Cuenta de los Estados Financieros desde el año 2006. **II. APROBAR** la Memoria de Labores de actividades del año 2020 de GUATEL. **III. SE INSTRUYE** al señor Gerente, para que publique El Balance y Estado de Pérdidas y Ganancias del ejercicio fiscal dos mil veinte (2020), en cumplimiento al artículo 29 del Decreto No. 14-71 del Congreso de la República de Guatemala. **IV. SE INSTRUYE** al señor Gerente para que el Balance General y Estado de Pérdidas y Ganancias, se presenten ante Junta Directiva cada mes, juntamente con los dictámenes de Auditoría Interna y Dirección Financiera.

Y para entregar a Gerencia, se extiende la presente Certificación, en una (1) hoja de papel membretado de GUATEL, impresa únicamente en el anverso, la cual, sello y firma, en la ciudad de México, Departamento de Guatemala, el treinta (30) de marzo de dos mil veintiuno (2021).



Licda. Claudia Ahnsi Linares Marroquin
Secretaria de Junta Directiva de GUATEL



Blvd El Naranjo, 7a. calle 25 45 Z. 4, México
Departamento de Guatemala
(502) 2283-9898
www.guatel.gob.gt



GUATEL

Empresa Guatemalteca de Telecomunicaciones

MEMORIA DE LABORES AÑO 2020

CONTENIDO

| | |
|--|----|
| PRESENTACIÓN..... | 5 |
| JUNTA DIRECTIVA DE -GUATEL-..... | 6 |
| MENSAJE D EL GERENTE | 7 |
| MARCO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL..... | 8 |
| MISIÓN..... | 8 |
| VISIÓN..... | 8 |
| PRINCIPIOS..... | 8 |
| HONRADEZ..... | 8 |
| EFICIENCIA..... | 9 |
| RESPONSABILIDAD SOCIAL..... | 9 |
| UNIDAD DE AUDITORÍA INTERNA..... | 11 |
| ASESORÍA JURÍDICA..... | 14 |
| Procesos en la vía de lo Contencioso Administrativo..... | 14 |
| Procesos Judiciales en Materia Laboral..... | 15 |
| Procesos Ordinarios Laborales (Jubilaciones)..... | 15 |
| Otras Actividades Realizadas | 16 |
| UNIDAD DE PLANIFICACIÓN..... | 19 |
| DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA..... | 24 |

| | |
|--|----|
| Logros Obtenidos..... | 24 |
| Departamento de Recursos Humanos | 26 |
| CAPACITACIONES | 28 |
| Capacitaciones externas realizadas:..... | 28 |
| Unidad Nóminas y Planilla | 29 |
| Unidad de Previsión Social | 30 |
| Acciones Para la Mejora del Clima Organizacional..... | 31 |
| Prevención y Seguimiento a la Pandemia del Covid-19..... | 36 |
| Departamento de Comercialización | 38 |
| Vínculos Interinstitucionales..... | 40 |
| Gobierno Abierto y Rendición de Cuentas | 41 |
| Unidad de Acceso a la información Pública | 43 |
| DIRECCIÓN TÉCNICA..... | 46 |
| DIRECCIÓN FINANCIERA..... | 51 |
| Departamento de Compras | 51 |
| Departamento de Presupuesto | 52 |
| Departamento de Contabilidad..... | 56 |
| Departamento de Tesorería | 60 |
| SITUACIÓN FINANCIERA..... | 62 |



| | |
|---|----|
| Estado de Resultados | 62 |
| Comparativo de Estado de Resultados | 63 |
| BALANCE GENERAL | 64 |
| Comparativo Balance General | 66 |



Presentación

La Empresa Guatemalteca de Telecomunicaciones -GUATEL-, es la institución responsable de prestar todos los servicios de telecomunicaciones, tanto nacionales como internacionales.

En consecuencia, le corresponde aplicar la política de desarrollo, tarifas y operaciones que determine su Junta Directiva, acorde a las disposiciones que establece el Decreto No. 14-71 del Congreso de la República, Ley Orgánica de Guatel.

Como parte de las funciones que le corresponden a GUATEL, cada unidad y dirección administrativa realizó esfuerzos en la que se implementaron planes, programas y proyectos para el desarrollo institucional, los cuales se dan a conocer en la presente Memoria de Labores del año 2020.



Junta Directiva de Guatel

Sr. José Rodolfo Letona Montoya

Viceministro de Comunicaciones
Presidente en funciones de Junta Directiva de Guatel.

Sr. Víctor Manuel Esquivel Figueroa

Gerente de la Empresa Guatemalteca de Telecomunicaciones -GUATEL-
Asesor de Junta Directiva de Guatel.

Lic. Aldo René Ordóñez Ugarte

Cuarto Viceministro de Gobernación

Ing. Marco Antonio Baten Ruíz

Subgerente de la Empresa Guatemalteca de Telecomunicaciones -GUATEL-
Secretario de Junta Directiva de Guatel.

Lic. Eduardo Enrique Hernández Recinos

Viceministro de Relaciones Exteriores

Ing. Mynor Alfonso de la Rosa Palacios

Miembro Propietario nombrado por el Presidente de la República

Lic. Otto Danilo Villatoro Shack

Miembro Propietario nombrado por el Presidente de la República

Mensaje del Gerente de la Empresa Guatemalteca de Telecomunicaciones -GUATEL-

Durante el año 2020, Guatemala enfrentó grandes retos que fueron provocados por la pandemia del Covid-19, la Empresa Guatemalteca de Telecomunicaciones -GUATEL- como todas las instituciones gubernamentales del país, se vieron afectadas en el cumplimiento de sus objetivos, lo cual obligó a tomar acciones para implementar nuevos métodos de conectividad y cambiar los mecanismos de trabajo para poder alcanzar las metas planificadas.

En ese sentido, GUATEL para superar los obstáculos que se presentaron, innovó en los servicios que se prestan, apoyando al sector gubernamental proporcionando servicios de enlaces de internet, enlaces de datos, fibras oscuras y tecnologías de la información y comunicación, convirtiéndose en ese aliado tecnológico estratégico que el gobierno necesitaba.

Gracias al esfuerzo de todos los colaboradores de la Empresa, se logró poner en marcha el proyecto CONECTAGUATE, el cual permitió brindar acceso a internet de forma gratuita en espacios públicos ubicados alrededor del país, esto en apoyo a las Municipalidades y principalmente a la población guatemalteca que carece de conectividad. Para este año 2021, uno de nuestros objetivos es ampliar la cobertura del proyecto, extendiéndose a más municipios y así beneficiar a una mayor cantidad de población.

Para el año 2021, GUATEL ha planificado llevar cabo diversos proyectos ambiciosos para mejorar la conectividad en el país, lo cual busca fortalecer a las instituciones de gobierno y alcanzar por primera vez en la historia del país una red de gobierno que facilite las comunicaciones a través de tecnología para que las operaciones gubernamentales cumplan sus objetivos.



Como Gerente de GUATEL, mi compromiso es dar a conocer los principales logros y resultados obtenidos durante el ejercicio fiscal 2020, mismos que demuestran el profesionalismo del trabajo realizado, así como el crecimiento en la prestación de servicios, los cuales seguirán propiciando el desarrollo económico en nuestro país, y que las instituciones de gobierno alcancen niveles óptimos de productividad para el beneficio de todos los guatemaltecos.

Víctor Manuel Esquivel Figueroa

***Gerente de la Empresa Guatemalteca de
Telecomunicaciones -GUATEL-***

MARCO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL

MISIÓN

Desarrollar e implementar servicios de telecomunicaciones en todo el país, a toda persona jurídica e individual, con énfasis en las instituciones del sector público gubernamental y en las entidades autónomas, semiautónomas y descentralizadas, brindándoles todos los servicios de telecomunicaciones existentes, con calidad.

VISIÓN

Ser la institución líder en la prestación de servicios de telecomunicaciones a las entidades del Estado y modelo de la administración pública en telecomunicaciones, reconocida a nivel nacional e internacional; propiciando una mejora de la economía y calidad de vida a la población en general mediante la implementación y desarrollo de servicios tradicionales e innovadores en toda la República.

PRINCIPIOS

HONRADEZ

Administrar de manera transparente y de acuerdo a las normas y leyes de los entes reactivos del gasto público, los ingresos provenientes por los servicios que presta.

EFICIENCIA

Utilizar de la mejor manera y aprovechar al máximo los recursos disponibles en nuestra empresa, en el proceso de prestación de los servicios de telecomunicaciones hacia nuestros usuarios.

RESPONSABILIDAD SOCIAL

Como parte de una política de desarrollo social se busca favorecer a las áreas y comunidades remotas que no han tenido los beneficios de cobertura de servicios de telecomunicaciones, lo cual puede ayudar a la reducción de la brecha digital.



*Unidad de
Auditoría Interna*

UNIDAD DE AUDITORÍA INTERNA

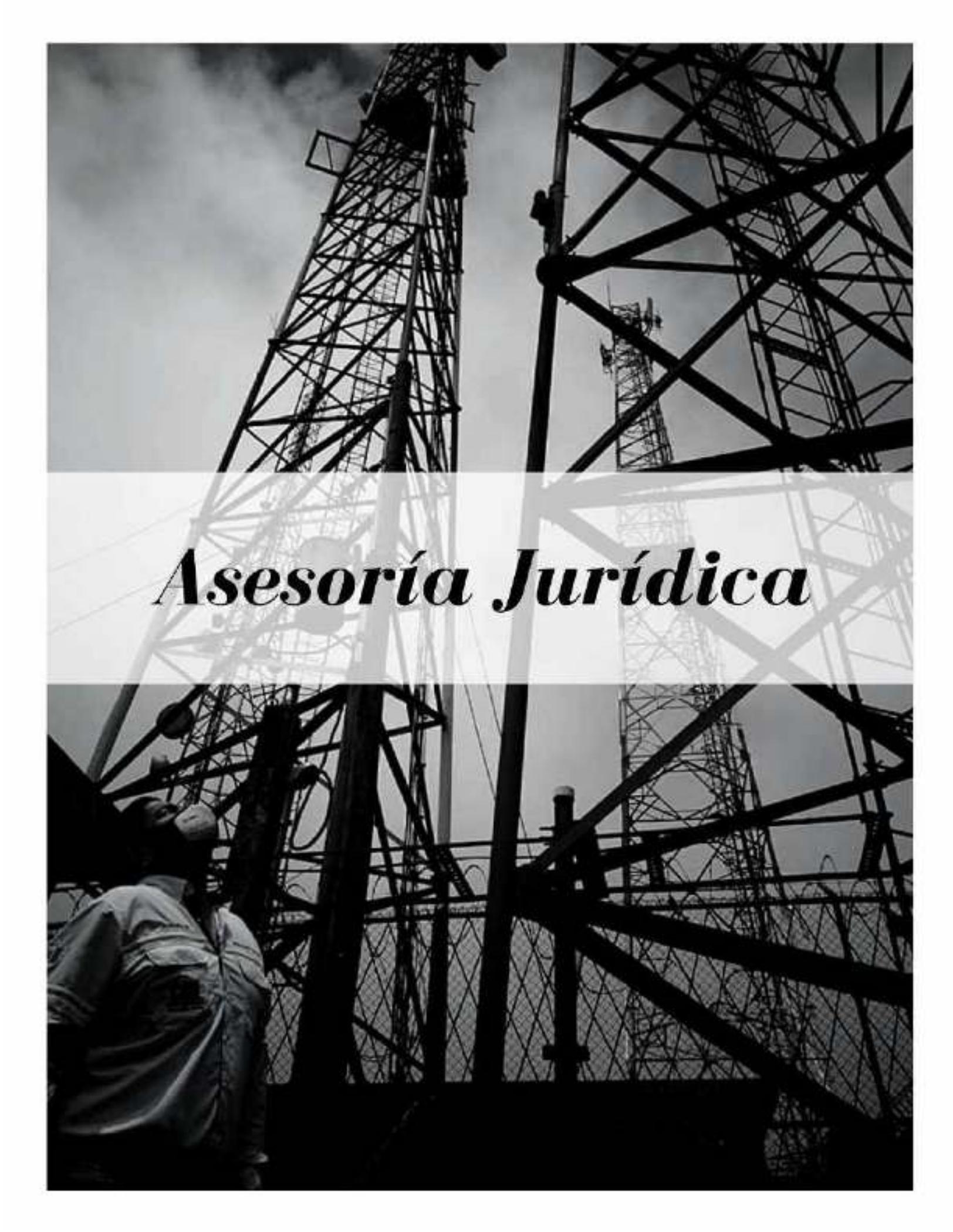
La Unidad de Auditoría Interna tiene como finalidad presentar en forma ordenada y sistemática las normas y los procedimientos para ejecutar la Auditoría Interna, que permiten ejercer el control de calidad del trabajo realizado ya que regula la ejecución de las diferentes fases del proceso de auditoría.

Asimismo, dentro del ámbito de su competencia, ejerce las funciones siguientes:

1. Garantizar el cumplimiento de los procedimientos.
2. Fortalecer a las unidades y direcciones internas mediante la guía en las operaciones internas y promover el mejoramiento de estos.
3. Uniformar los procesos, promover la eficiencia, efectividad, eficacia y economía en el desarrollo del trabajo en su conjunto.
4. Aplicar las Normas Generales de Control Interno Gubernamental de la Contraloría General de Cuentas y otra normativa que sea pertinente para el ejercicio de la Auditoría Interna Gubernamental.

En cumplimiento a lo anterior, la Unidad de Auditoría Interna desarrolló de forma exitosa, de acuerdo con el Plan Anual de Auditoría del ejercicio fiscal 2020, y otras instruidas por las autoridades de la Empresa Guatemalteca de Telecomunicaciones --GUATEL--, las auditorías siguientes:

| No. | CUA - AUDITORIA | Periodo a Evaluar | | Periodo Planificado de Trabajo | | | | Periodo Real de Trabajo | | | | Estado |
|-----|--|-------------------|------------|--------------------------------|------------|------|------------|-------------------------|------------|------|------------|------------|
| | | Del | Al | Del | Al | Hrs. | F. Informe | Del | Al | Hrs. | F. Informe | |
| 1 | 88152 - EXAMEN ESPECIAL - Auditoria de Ingresos de Efectivo LUIS ALBERTO CIFUENTES DE LEON - SUPERVISOR/COORDINADOR (88152-1-2020) | 01/09/2019 | 31/12/2019 | 27/01/2020 | 21/02/2020 | 140 | 20/03/2020 | 27/01/2020 | 21/02/2020 | 160 | 05/05/2020 | FINALIZADO |
| 2 | 88184 - EXAMEN ESPECIAL - Auditoria Egresos de Efectivo LUIS ALBERTO CIFUENTES DE LEON - SUPERVISOR/COORDINADOR (88184-2-2020) | 01/09/2019 | 31/12/2019 | 02/03/2020 | 24/04/2020 | 246 | 22/05/2020 | 02/03/2020 | 24/04/2020 | 286 | 11/06/2020 | FINALIZADO |
| 3 | 88191 - AUDITORIA DE GESTION - Auditoria de combustibles y vehiculos LUIS ALBERTO CIFUENTES DE LEON - SUPERVISOR/COORDINADOR (88191-1-2020) | 01/01/2020 | 30/04/2020 | 27/04/2020 | 15/05/2020 | 105 | 12/06/2020 | 27/04/2020 | 15/05/2020 | 95 | 23/06/2020 | FINALIZADO |
| 4 | 88205 - AUDITORIA DE GESTION - Auditoria de Administracion de Nominas LUIS ALBERTO CIFUENTES DE LEON - SUPERVISOR/COORDINADOR (88205-2-2020) | 01/01/2020 | 31/05/2020 | 25/05/2020 | 19/06/2020 | 140 | 17/07/2020 | 25/05/2020 | 19/06/2020 | 156 | 03/07/2020 | FINALIZADO |
| 5 | 88212 - ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS - Seguimiento a recomendaciones LUIS ALBERTO CIFUENTES DE LEON - SUPERVISOR/COORDINADOR (88212-1-2020) | | | 29/06/2020 | 10/07/2020 | 70 | 07/08/2020 | 29/06/2020 | 10/07/2020 | 0 | 31/07/2020 | FINALIZADO |
| 6 | 88232 - EXAMEN ESPECIAL - Auditoria a las Conciliaciones Bancarias LUIS ALBERTO CIFUENTES DE LEON - SUPERVISOR/COORDINADOR (88232-1-2020) LUIS ALBERTO CIFUENTES DE LEON - SUPERVISOR/COORDINADOR (88232-2-2020) | 01/01/2020 | 30/06/2020 | 20/07/2020 | 13/08/2020 | 140 | 11/09/2020 | 20/07/2020 | 13/08/2020 | 0 | 10/12/2020 | FINALIZADO |
| 7 | 88242 - EXAMEN ESPECIAL - Auditoria Ingresos de Efectivo LUIS ALBERTO CIFUENTES DE LEON - SUPERVISOR/COORDINADOR (88242-1-2020) | 01/01/2020 | 31/08/2020 | 24/08/2020 | 18/09/2020 | 140 | 16/10/2020 | 24/08/2020 | 18/09/2020 | 0 | 12/10/2020 | FINALIZADO |
| 8 | 88245 - EXAMEN ESPECIAL - Auditoria de Egresos de Efectivo LUIS ALBERTO CIFUENTES DE LEON - SUPERVISOR/COORDINADOR (88245-1-2020) | 01/01/2020 | 31/08/2020 | 28/09/2020 | 27/11/2020 | 315 | 18/12/2020 | 28/09/2020 | 27/11/2020 | 224 | 14/12/2020 | FINALIZADO |
| 9 | 80962 - ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS - Solicitud de Trabajos Especiales LUIS ALBERTO CIFUENTES DE LEON - SUPERVISOR/COORDINADOR (80962-1-2020) | | | 09/11/2020 | 20/11/2020 | 70 | 21/12/2020 | 09/11/2020 | 20/11/2020 | 0 | 14/12/2020 | FINALIZADO |
| 10 | 80966 - ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS - Elaboracion Plan Anual de Auditoria LUIS ALBERTO CIFUENTES DE LEON - SUPERVISOR/COORDINADOR (80966-1-2020) | | | 07/12/2020 | 18/12/2020 | 70 | 06/01/2021 | 07/12/2020 | 18/12/2020 | 0 | 15/12/2020 | FINALIZADO |



Asesoría Jurídica

ASESORÍA JURÍDICA

La Empresa Guatemalteca de Telecomunicaciones --GUATEL--, de conformidad con lo preceptuado en la ley y según la normativa interna es decir en los procedimientos administrativos y jurídicos que conciernen a -GUATEL-, está Asesoría Jurídica tiene una participación activa, en la elaboración y asesoramiento de proyectos de los contratos administrativos, trámites de orden Judicial, en todos los procesos, demandas y acciones en contra o a favor de la Institución, solicitudes internas y externas, revisión de documentos de índole legal que se manejan internamente y que generan efectos externos de -GUATEL-.

Procesos en la vía de lo Contencioso Administrativo

- Demanda Presentada En Contra del Registro de Información Catastral (RIC), se encuentra pendiente de notificación.
- Demanda Presentada en contra del Ministerio de Trabajo y Previsión Social, se encuentra pendiente de notificación.
- Contestación de Demanda y Evacuación de Audiencias, Presentación de Recurso de Revocatoria y Reposición, en contra de la Municipalidad de Cobán Alta Verapaz, CASO TORRE (ANTENA). Pendiente de notificación.
- Evacuación de Audiencia conferida por el Registro Nacional de las Personas (RENAP), se encuentra pendiente de notificación.

Procesos Judiciales en Materia Laboral

Se presenta una tabla que contiene la descripción de las sentencias judiciales atendidas, en la cual se acataron las disposiciones judiciales para efectuar el pago de reclamos en materia laboral, mismo que se realizan mediante convenios de pago.

| PROCESOS LABORALES 2020 | | |
|--------------------------------|---|---------------|
| PROCESO | JUZGADO | MONTO |
| 01173-2016-12864 Of. IV | Juzgado Primero de Trabajo y Previsión Social | Q. 190,174.71 |
| 01173-2016-12699 Of. I | Juzgado Octavo de Trabajo y Previsión Social | Q. 61,177.78 |
| 01173-2017-01892 Of. I | Juzgado Séptimo de Trabajo y Previsión Social | Q. 322,859.31 |
| 01173-2016-11608 Of. I | Juzgado Primero de Trabajo Previsión Social | Q. 137,129.50 |

Procesos Ordinarios Laborales (Jubilaciones)

A partir del mes enero del año 2012, los procesos de clases pasivas del Estado de pensionados o jubilados de GUATEL, son atendidos por la Oficina Nacional de Servicio Civil -ONSEC-. Para el año 2020, se atendieron demandas laborales en contra del Estado, las cuales fueron evacuadas por la Procuraduría General de la Nación -PGN- y GUATEL, participa como tercero interesado, los cuales se dan a conocer en la siguiente tabla:

| PROCESOS LABORALES DE JUBILADOS | | |
|--|--|------------------------|
| NÚMERO DE PROCESO | JUZGADO | ESTADO |
| 01214-2018-01796 Of 4 | Juzgado 15 de Trabajo y Previsión Social | Audiencia 19/01/2020. |
| 01173-2016-00855 OF II | Juzgado Décimo Tercero de Trabajo y Previsión Social | Pendiente Sentencia |
| 01173-2019-01909 OF II | Juzgado Décimo de Trabajo y Previsión Social | Pendiente notificación |

| | | |
|-------------------------|--|--------------------------------------|
| 01173-2019-05173 OF I | Juzgado Undécimo de Trabajo y Previsión Social | Pendiente de señalar nueva audiencia |
| 01173-2019-04216 OF I | Juzgado 5 de Trabajo y Previsión Social | Pendiente de señalar nueva audiencia |
| 01173-2019-04877 OF I | Juzgado 13 de Trabajo Y Previsión Social | Pendiente de señalar nueva audiencia |
| 01173-2016-11666 OF. II | Juzgado Octavo Pluripersonal de Trabajo y Previsión Social | Pendiente |

Otras Actividades Realizadas

Dentro de las actividades realizadas por asesoría jurídica, son las siguientes:

1. Emitir dictámenes y opiniones jurídicas concernientes a diversos temas.
2. Elaboración de proyectos de contratos y convenios con distintas instituciones.
3. Elaboración de proyectos de contratos derivados de una cotización o licitación.
4. Asesoría en denuncias presentadas por la Empresa Guatemalteca de Telecomunicaciones --GUATEL--.
5. Elaboración de minutas de actas administrativas.
6. Inicio al trámite de cambio de nombre en el recibo de agua de la propiedad perteneciente a la Empresa Guatemalteca de Telecomunicaciones -GUATEL-
7. Inicio al trámite de cambio placas particulares a oficiales de los vehículos propiedad de la Empresa Guatemalteca de Telecomunicación.
8. Se gestionó la resolución de Bienes del Estado de la Motocicleta, la cual fue adquirida por la Empresa Guatemalteca de Telecomunicaciones -GUATEL-.
9. Elaboración de proyectos de convenios derivados de las sentencias judiciales.

- 
- 
10. Asesoría en denuncias que fueron puestos por las distintas unidades y direcciones de la Empresa Guatemalteca de Telecomunicaciones -GUATEL-
 11. Se inició con los trámites para la inscripción del nuevo logo de la Empresa Guatemalteca de Telecomunicaciones -GUATEL-.

A black and white photograph of a telecommunications tower under construction. The tower is a complex lattice structure of metal beams. In the foreground, a worker wearing a hard hat and a light-colored shirt is looking up at the tower. The background shows a cloudy sky and another tower in the distance. The text "Unidad de Planificación" is overlaid in the center of the image.

*Unidad de
Planificación*

UNIDAD DE PLANIFICACIÓN

La Unidad Planificación de la Empresa Guatemalteca de Telecomunicaciones es el órgano staff responsable de coordinar, ejecutar, planificar, programar, supervisar, controlar, evaluar y asesorar para el cumplimiento de aquellas labores propias de la institución, la planificación estratégica y operativa, con el fin de facilitar la mejora continua y el progreso de las distintas dependencias de la Empresa, para la consecución y el cumplimiento de los objetivos interinstitucionales de conformidad con los componentes del Sistema Nacional de Planificación. (Adaptado de (ICD, 2019)).

Referente a las actividades, responsabilidades y funciones, la Unidad de Planificación obtuvo los resultados siguientes:

Logros Obtenidos

Primer Semestre 2020.

| PRODUCTO/SUBPRODUCTO | UNIDAD DE MEDIDA | META VIGENTE | TOTAL FINAL | % EJECUCIÓN |
|---|------------------|--------------------------|-------------|---------------|
| Servicios de Dirección y Coordinación | DOCUMENTO | 12 | 6 | 50% |
| Servicios de Dirección y Coordinación | DOCUMENTO | 12 | 6 | 50% |
| Minutos de comunicación por medio de telefonía Fija y telefonía IP entregados a la población | MINUTO | 0 | 0 | 0% |
| Minutos de comunicación de telefonía fija | MINUTO | 0 | 0 | 0% |
| Minutos de comunicación de telefonía IP | MINUTO | 0 | 0 | 0% |
| Servicio de acceso a internet entregado a entidades del Estado en Megabits por segundo | REGISTRO | 28,685 | 12974 | 45% |
| Megabit por segundo de acceso a internet entregado a entidades del Estado por medio de enlaces de fibra óptica | REGISTRO | 28,585 | 12914 | 45% |
| Megabit por segundo de acceso a Internet entregado a entidades del Estado por medio de enlaces de micro onda | REGISTRO | 100 | 60 | 60% |
| Servicios de enlaces de datos entregados a entidades del Estado en Megabits por segundo y arrendamiento y/o venta de equipos de telecomunicaciones | REGISTRO | 6,173 | 2810 | 46% |
| Servicios de enlaces de datos entregados a entidades del estado en Megabits por segundo y arrendamiento y/o venta de equipos de telecomunicaciones | REGISTRO | 6,173 | 2810 | 46% |
| Kilómetro lineal de enlaces de datos por medio de fibras oscuras entregados a entidades del Estado | KILÓMETRO | 1,836 | 918 | 50% |
| Arrendamiento de infraestructura y/o equipo de telecomunicaciones | REGISTRO | 36 | 36 | 100% |
| Venta de equipo de Telecomunicaciones | REGISTRO | 11 | 0 | 0% |
| | | % EJECUCIÓN TOTAL | | 46.92% |

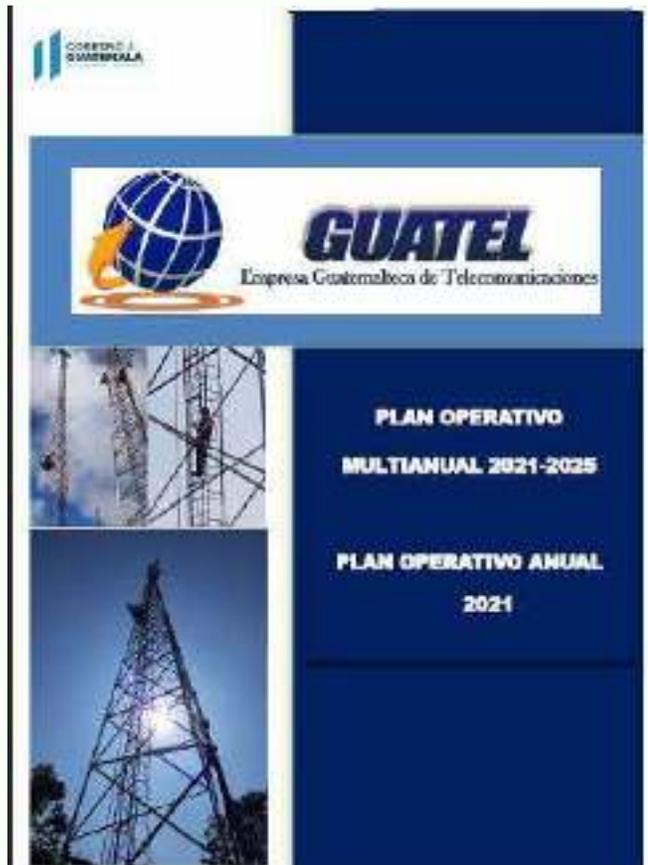
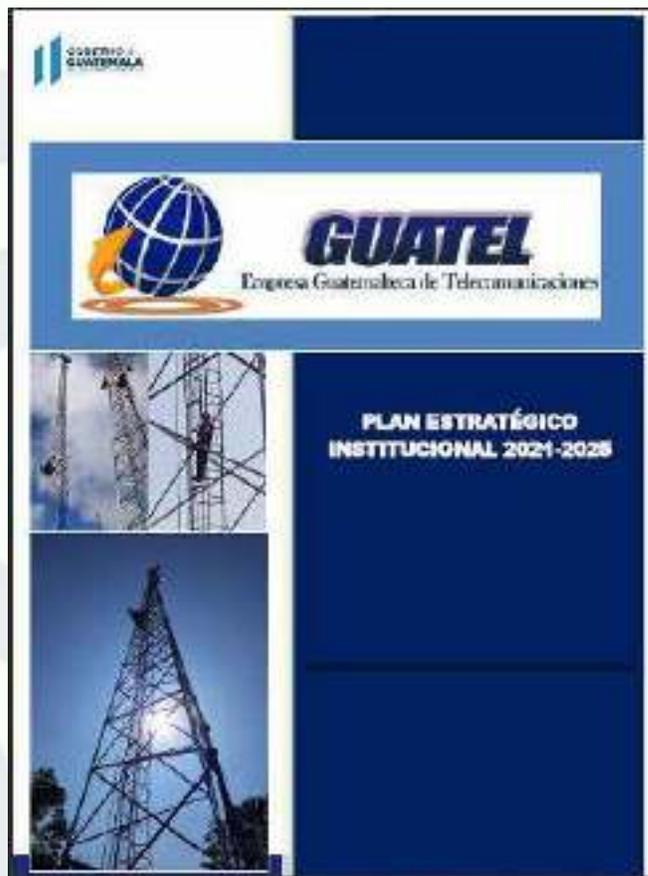
Segundo Semestre

| PRODUCTO/SUBPRODUCTO | UNIDAD DE MEDIDA | META VIGENTE | TOTAL FINAL | % EJECUCIÓN |
|---|------------------|---------------|---------------|-------------|
| Servicios de Dirección y Coordinación | DOCUMENTO | 12 | 6 | 50% |
| Servicios de Dirección y Coordinación | DOCUMENTO | 12 | 6 | 50% |
| Minutos de comunicación por medio de telefonía Fija y telefonía IP entregados a la población | MINUTO | 0 | 0 | 0% |
| Minutos de comunicación de telefonía fija | MINUTO | 0 | 0 | 0% |
| Minutos de comunicación de telefonía IP | MINUTO | 0 | 0 | 0% |
| Servicio de acceso a internet entregado a entidades del Estado en Megabits por segundo | REGISTRO | 28,685 | 12974 | 45% |
| Megabit por segundo de acceso a internet entregado a entidades del Estado por medio de enlaces de fibra óptica | REGISTRO | 28,585 | 12914 | 45% |
| Megabit por segundo de acceso a Internet entregado a entidades del Estado por medio de enlaces de micro onda | REGISTRO | 100 | 60 | 60% |
| Servicios de enlaces de datos entregados a entidades del Estado en Megabits por segundo y arrendamiento y/o venta de equipos de telecomunicaciones | REGISTRO | 6,173 | 2810 | 46% |
| Servicios de enlaces de datos entregados a entidades del estado en Megabits por segundo y arrendamiento y/o venta de equipos de telecomunicaciones | REGISTRO | 6,173 | 2810 | 46% |
| Kilómetro lineal de enlaces de datos por medio de fibras oscuras entregados a entidades del Estado | KILÓMETRO | 1,836 | 918 | 50% |
| Arrendamiento de infraestructura y/o equipo de telecomunicaciones | REGISTRO | 36 | 36 | 100% |
| Venta de equipo de Telecomunicaciones | REGISTRO | 11 | 0 | 0% |
| % EJECUCIÓN TOTAL | | | 46.92% | |

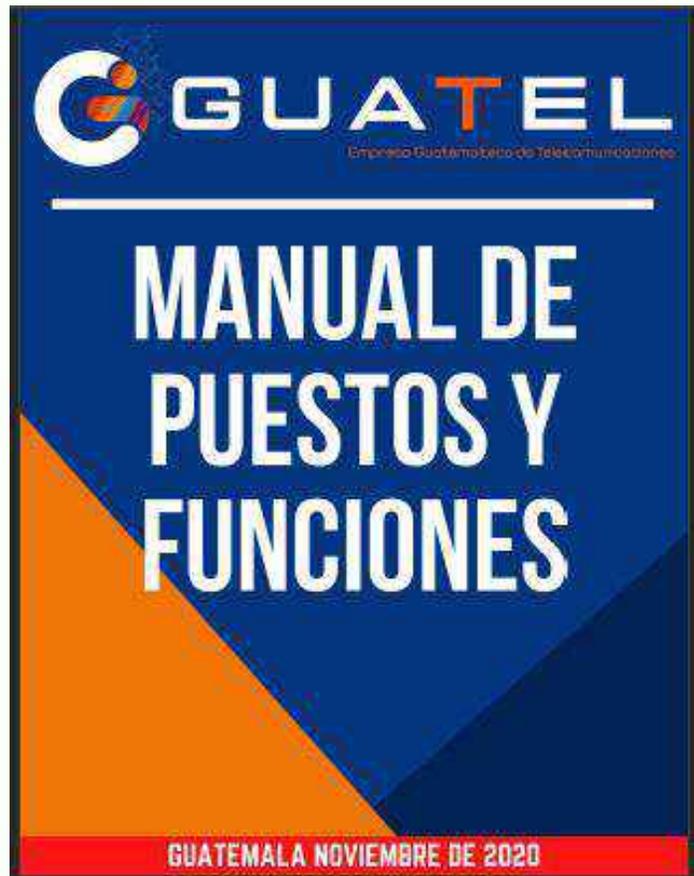
Ejecución Total 2020.

| PRODUCTO/SUBPRODUCTO | UNIDAD DE MEDIDA | META VIGENTE | TOTAL FINAL | NO EJECUTADO | % EJECUCIÓN |
|---|------------------|---------------|---------------|--------------|----------------|
| Servicios de Dirección y Coordinación | DOCUMENTO | 12 | 12 | 0 | 100.00% |
| Servicios de Dirección y Coordinación | DOCUMENTO | 12 | 12 | 0 | 100.00% |
| Minutos de comunicación por medio de telefonía Fija y telefonía IP entregados a la población | MINUTO | 0 | 0 | 0 | 0.00% |
| Minutos de comunicación de telefonía fija | MINUTO | 0 | 0 | 0 | 0.00% |
| Minutos de comunicación de telefonía IP | MINUTO | 0 | 0 | 0 | 0.00% |
| Servicio de acceso a internet entregado a entidades del Estado en Megabits por segundo | REGISTRO | 28,685 | 28385 | 300 | 98.95% |
| Megabit por segundo de acceso a internet entregado a entidades del Estado por medio de enlaces de fibra óptica | REGISTRO | 28,585 | 28285 | 300 | 98.95% |
| Megabit por segundo de acceso a Internet entregado a entidades del Estado por medio de enlaces de micro onda | REGISTRO | 100 | 100 | 0 | 100.00% |
| Servicios de enlaces de datos entregados a entidades del Estado en Megabits por segundo y arrendamiento y/o venta de equipos de telecomunicaciones | REGISTRO | 6,173 | 6173 | 0 | 100.00% |
| Servicios de enlaces de datos entregados a entidades del estado en Megabits por segundo y arrendamiento y/o venta de equipos de telecomunicaciones | REGISTRO | 6,173 | 6173 | 0 | 100.00% |
| Kilómetro lineal de enlaces de datos por medio de fibras oscuras entregados a entidades del Estado | KILÓMETRO | 1,836 | 1836 | 0 | 100.00% |
| Arrendamiento de infraestructura y/o equipo de telecomunicaciones | REGISTRO | 36 | 36 | 0 | 100.00% |
| Venta de equipo de Telecomunicaciones | REGISTRO | 11 | 11 | 0 | 100.00% |
| % EJECUCIÓN TOTAL | | | 99.65% | | |

REALIZACIÓN DEL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2021-2025, PLAN OPERATIVO MULTIANUAL 2021-2025 Y PLAN OPERATIVO ANUAL 2021.

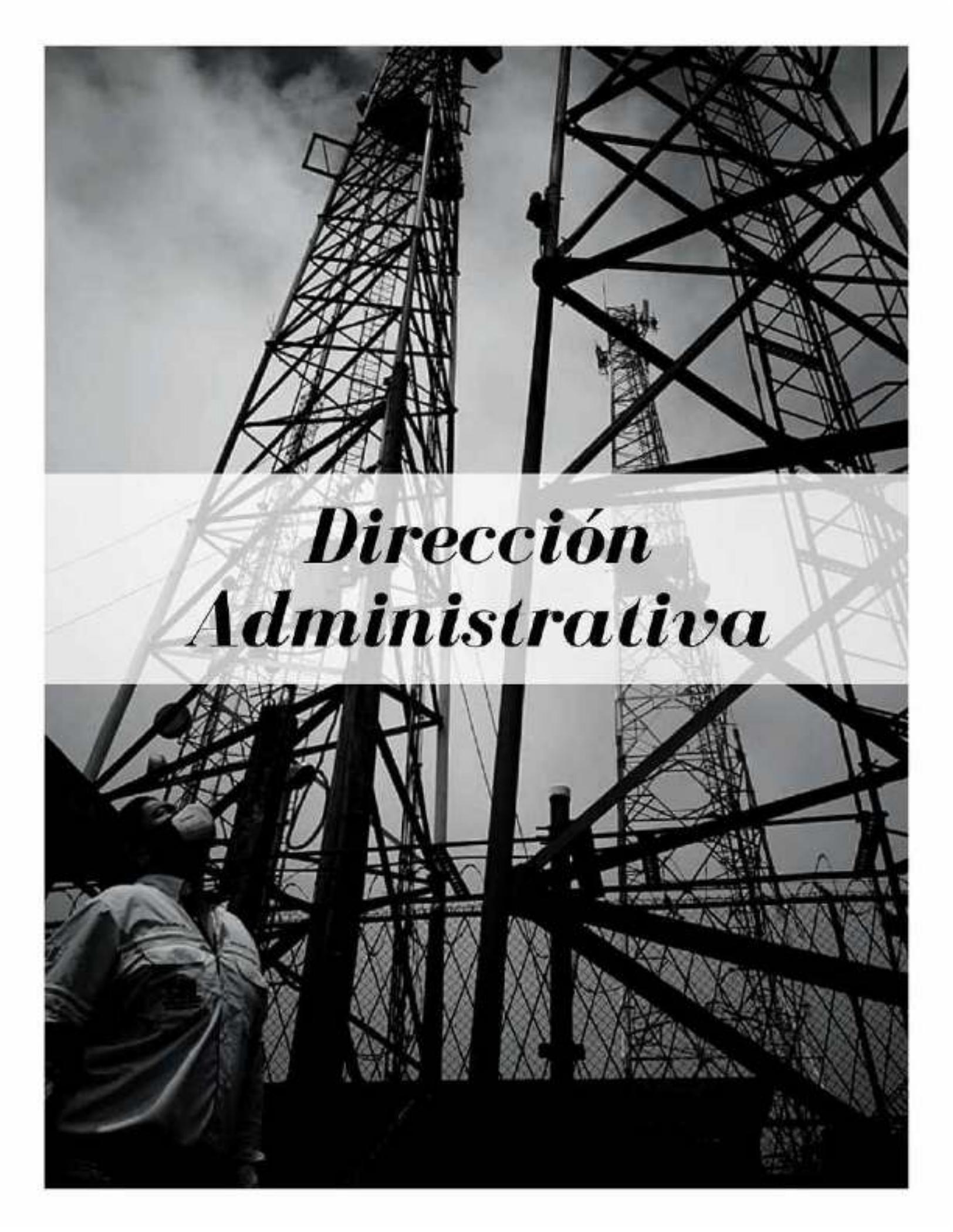


ACTUALIZACIÓN DEL MANUAL DE PUESTOS Y FUNCIONES



Manuales de Procedimientos

Derivado que los Manuales de Procesos y Procedimientos no han sufrido actualizaciones desde el año 2006, se inició con el proceso de elaboración de estos, los cuales se encuentran en su etapa final de revisión, previo a someterlos a la autorización por la autoridad correspondiente.



***Dirección
Administrativa***

DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA

Siendo la Dirección Administrativa la encargada de organizar, dirigir y controlar todas aquellas actividades que conlleven al buen funcionamiento y al bienestar de los colaboradores de la Institución. En ese sentido se detallan a continuación los logros siguientes:

Logros Obtenidos

1. Entrega de uniforme a los colaboradores.
2. Carnetización para la identificación de los colaboradores.
3. Remodelación del frontispicio de las oficinas ubicadas en Blvd. El Naranjo Zona 4 de Mixco.

ANTES



DESPUES





Departamento de Recursos Humanos

Entre los principales logros alcanzados, se citan los siguientes:

Durante el año 2020, GUATEL presentó un incremento en ventas e ingresos, lo que permitió el crecimiento de personal y servicios técnicos y profesionales para garantizar la correcta atención a los clientes.

Esto permitió realizar una modificación al organigrama institucional, así como la ampliación al analítico de puestos y salarios, la cual se desglosa en la tabla siguiente:

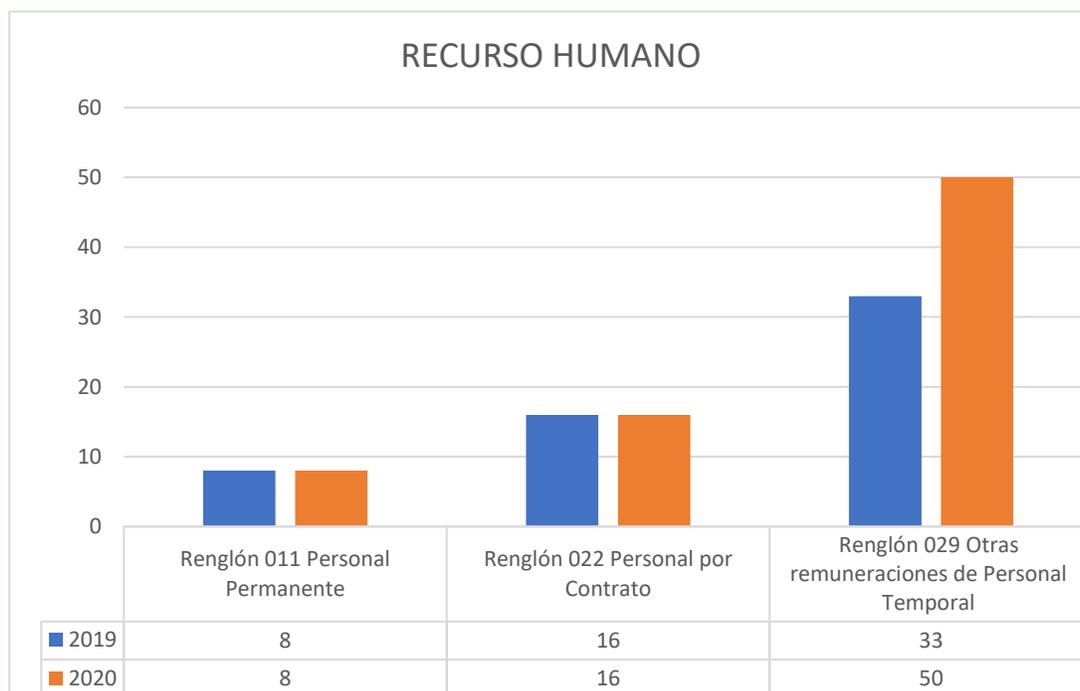
Personal y servicios contratados:

AÑO 2019

| | Renglón 011 Personal Permanente | Renglón 022 Personal por Contrato | Renglón 029 Otras remuneraciones de Personal Temporal |
|-----------------|------------------------------------|---|---|
| Cantidad | 8 | 16 | 33 |

AÑO 2020

| | Renglón 011 Personal Permanente | Renglón 022 Personal por Contrato | Renglón 029 Otras remuneraciones de Personal Temporal |
|-----------------|------------------------------------|---|---|
| Cantidad | 8 | 16 | 50 |



- Se veló por el pleno cumplimiento de los requisitos en Ley, para las contrataciones, integrando, ordenando y rotulando expedientes para un mejor registro y orden de los mismos, garantizando procesos transparentes.
- Ejecución de capacitaciones internas y externas con el objetivo de optimizar resultados por calidad de los servicios que prestan nuestros empleados.

CAPACITACIONES

Capacitaciones externas realizadas:

A grupos específicos de empleados o prestadores de servicios:

Secretaría de Acceso a la Información Pública y Procuraduría de los Derechos Humanos:

- Taller sobre la “Ley de Acceso a la Información Pública”. Se llevo a cabo el 20/02/2020 a las 9:00 horas.
- Presentación del Informe de “Situación del Derecho Humano de Acceso a la Información Pública 2020”. Se llevo a cabo el 28/09/2020 a las 11:00 horas.
- Conferencia virtual sobre el “Decreto 57-2008 Ley de Acceso a la Información Pública en formato accesible”. Se llevo a cabo el 29/09/2020 a las 10:00 horas.

Cámara de la Industria de Guatemala y Centro de Formación Empresarial

- Curso On-line de vendedor junior a vendedor exitoso en tiempos de incertidumbre. Se llevo a cabo en el mes de noviembre de 2020 (10 horas).

Ministerio de Comunicaciones, Infraestructura y Vivienda y Superintendencia de Telecomunicaciones -SIT-

- Charla “Principios del Espectro Radioeléctrico”. Se llevo a cabo el 03/06/2020.

Instituto Técnico de Capacitaciones y Productividad y CISCO Networking Academy

- Curso “Fundamentos de Redes (Networking Essentials). Se realizó del 22 de julio al 23 de septiembre de 2020 (20 horas).

Ministerio de Finanzas Públicas

- Capacitación de Sistema de retenciones web. Se realizó en el mes de diciembre de 2020.
- Capacitación sobre Formulación PPR. Se realizó en el mes de julio de 2020.
- Capacitación sobre Clases de Registro Contable. Se realizó durante el mes de noviembre de 2020.

Contraloría General de Cuentas

- Capacitación sobre el uso del nuevo portal web (Altas, Bajas y Ascensos) Ley de Probidad. Se llevo a cabo el 11/03/2020.

Unidad Nóminas y Planilla

- Implementar el puesto de Encargado de Nominas Y Planillas para el mejor desempeño de la Unidad de Nóminas.
- Liquidación efectiva de todos los pagos con relación al grupo 000 al personal bajo los renglones de gasto 011 “Personal Permanente”, 022 “Personal por

Contrato” y 029 “Otras Remuneraciones de Personal Temporal” sin contratiempos.

- Se le dio cumplimiento oportuno al pago de 4 convenios de pago por orden de Juez competente.
- Elaboración de los manuales de procedimientos con relación al área.
- Se estableció proceso nuevo para el pago del renglón de gasto 029 “Otras Remuneraciones de Personal Temporal” garantizando procesos transparentes y efectivos.

Unidad de Previsión Social

AÑO 2020

| | Expedientes de pensión por orfandad | Expedientes solicitudes de incorporación al régimen de Jubilación por primera vez | de para al | Expedientes de reactivación de pensión | Expedientes de Jubilados que renunciaron a la pensión | Expedientes de pensión por viudez |
|----------|-------------------------------------|---|------------|--|---|-----------------------------------|
| Cantidad | 2 | 2 | | 2 | 2 | 34 |



Bitácora General: De la Publicación en el Diario Siglo 21 en la Pagina 16, de fecha 10 de junio del 2014, se encuentran pendientes de realizar su trámite de Jubilación 74 Jubilados y/o Pensionados de -GUATEL-. Los cuales no se han presentado. Y han sido enviados 2,323 a ONSEC para su trámite correspondiente.

Solicitudes de constancias y registros laborales para el inicio de su Jubilación en el Instituto Guatemalteco de Seguridad Social -IGSS-, se han atendido y emitido en el último año, **249** solicitudes sobre certificaciones y fotocopias autenticadas, para los trámites correspondientes.

Acciones Para la Mejora del Clima Organizacional

Pese a que nos enfrentamos a diversos retos por temas de pandemia COVID-19, la Empresa Guatemalteca de Telecomunicaciones -GUATEL- veló por proveer al recurso humano aspectos favorables que apoyarán su rendimiento con el objeto de obtener satisfacción laboral y con esto alcanzar mejores resultados para el cumplimiento de metas y objetivos Institucionales.

Impulsando en todo momento al trabajo en equipo y la igualdad de oportunidad por razones de género.

Sentido de Pertenencia:

Se proveyó al recurso humano de uniformes y gafetes, mejorando su presentación, uniformidad e identificación Institucional.

Desarrollo Profesional:

Se realizaron periódicamente capacitaciones que mejoraron su conocimiento institucional y relaciones de trabajo con el objeto de alcanzar las metas y objetivos trazados por la Empresa en beneficio de la expansión Institucional.

- **Trabajo en Equipo 2020.** Con el objetivo primordial de estrechar relaciones grupales, fortaleciendo la sinergia Institucional. Para el alcance de objetivos y metas laborales. Se realizó del 23/09/2020 al 29/09/2020.
- **Conociendo -GUATEL- 2020.** Presentación de los fundamentos básicos e historia de la Institucional, para la identificación y sentido de pertenencia de cada uno de sus empleados, expandiendo conocimientos para el avance hacia el logro de metas y objetivos Institucionales. Se realizo del lunes 16/11/2020 al viernes 20/11/2020.
- **Servicios -GUATEL- 2020.** Consistió en la Introducción a las Telecomunicaciones en cuanto a los servicios que brinda -GUATEL-, conociendo terminología técnica, así como equipo básico del quehacer Institucional. Se realizó el 01/12/2020.



Se realizó una jornada de salud visual para todo el personal de la Empresa Guatemalteca de Telecomunicaciones -GUATEL-, con el fin de que estos tuvieran acceso a exámenes del más alto nivel a precios sumamente bajos.





Se establecieron relaciones interinstitucionales con el objeto de profesionalizar al recurso humano, incorporando la oportunidad de programas de estudio para el ejercicio fiscal 2021. Carreras de oportunidad para la Empresa Guatemalteca de Telecomunicaciones -GUATEL-.

Licenciatura: Administración Pública y Finanzas

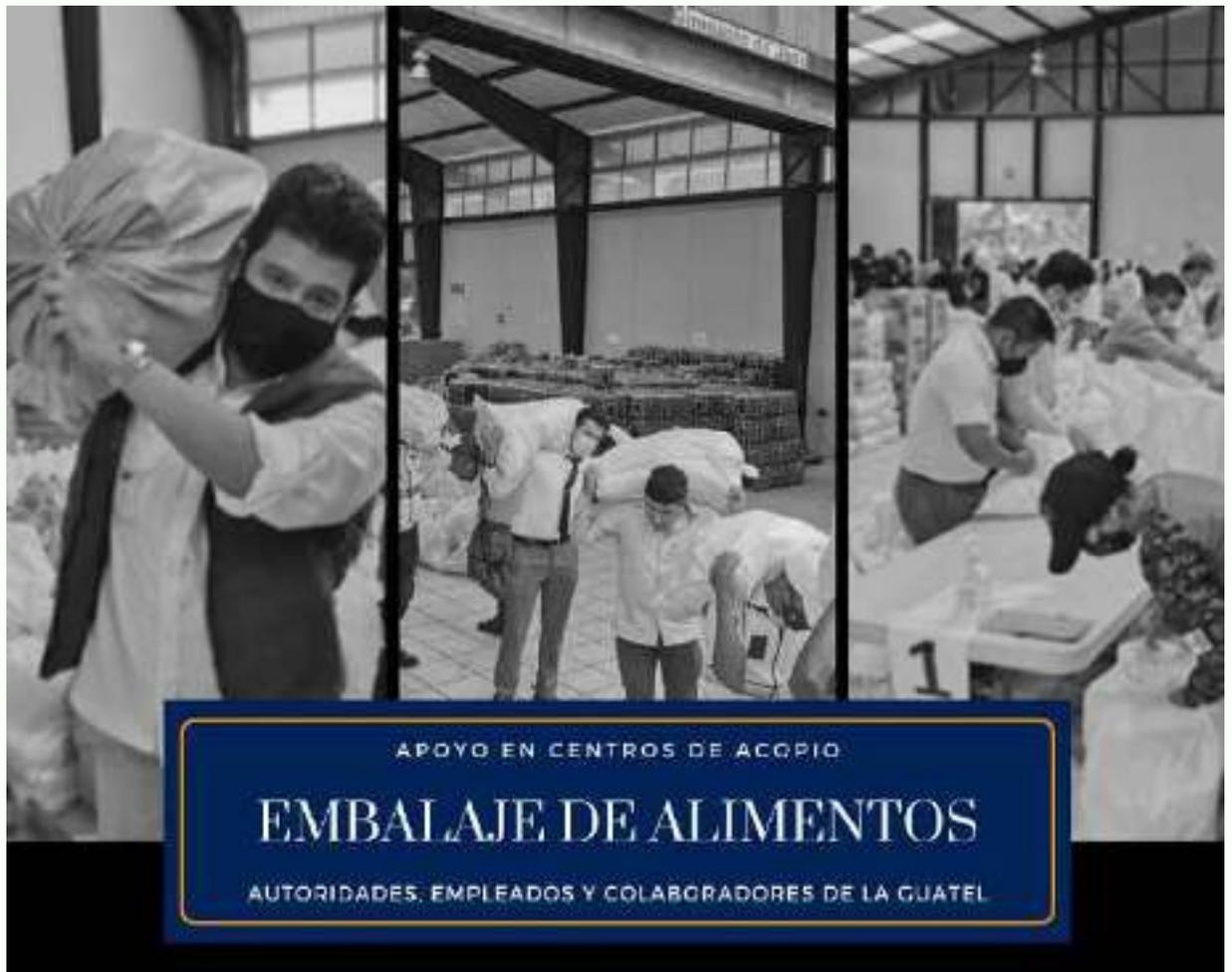
Maestría: Administración Pública y Gobierno

Administración de Recursos Humano y Tecnología

Formulación, Evaluación y Gestión de proyectos

FUNCIÓN SOCIAL

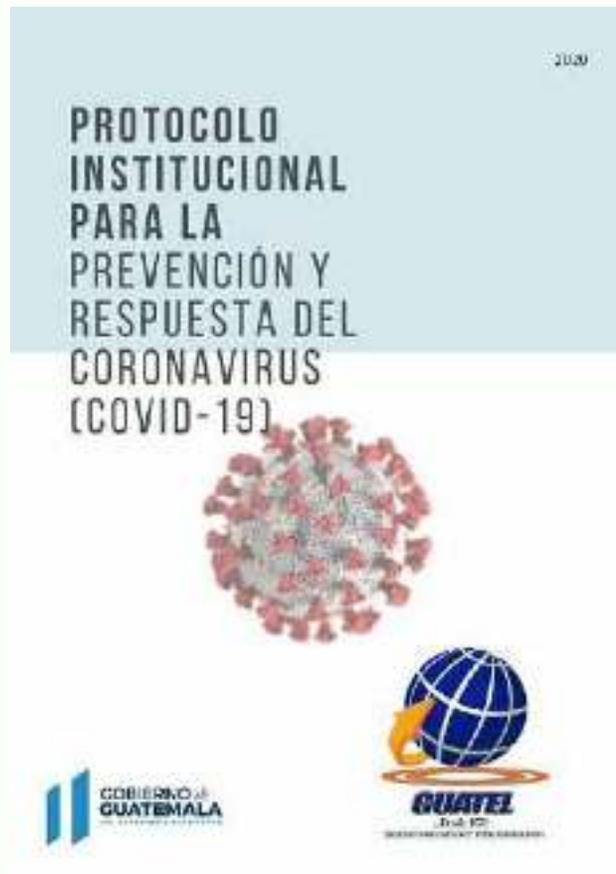
Las autoridades de la Empresa Guatemalteca de Telecomunicaciones -GUATEL-, junto con los colaboradores y empleados de esta, en apoyo a los damnificados por los diferentes desastres naturales, acudieron a los centros de acopio con el fin de realizar el embalaje de alimentos, para que estos fueran trasladados a las áreas más afectadas.



Prevención y Seguimiento a la Pandemia del Covid-19

En cumplimiento a las Disposiciones Presidenciales, la Empresa Guatemalteca de Telecomunicaciones -GUATEL- durante el primer semestre del año 2020, fomentó el teletrabajo, con fin de resguardar la integridad de cada una de las personas que conforman la Empresa.

Asimismo, derivado que las actividades laborales retomaron funciones presenciales, se desarrolló un Protocolo adaptado a las condiciones de la Empresa, con el fin de tomar todas las medidas preventivas necesarias para evitar la propagación del Covid-19.



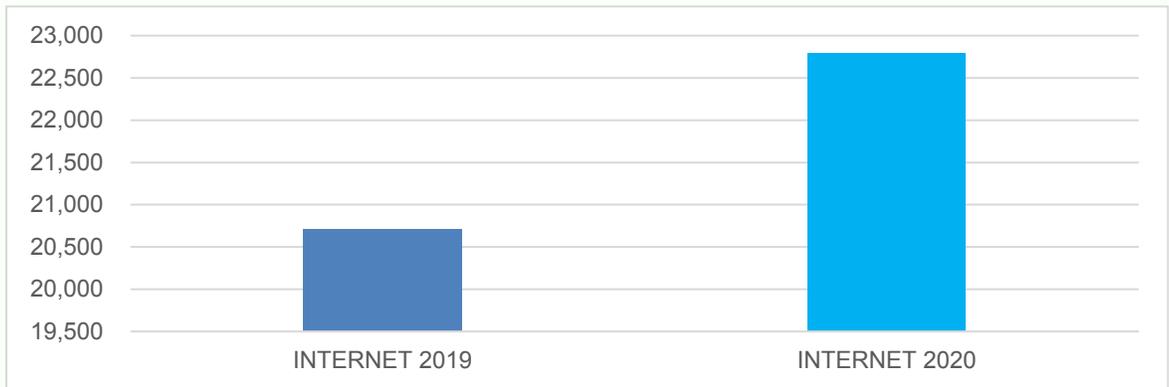
Aunado a lo anterior, la Empresa Guatemalteca de Telecomunicaciones, realizó diversas jornadas concientización al personal, pruebas de hisopados, desinfección de instalaciones, vehículos institucionales y los de los colaboradores y empleados de la Empresa.



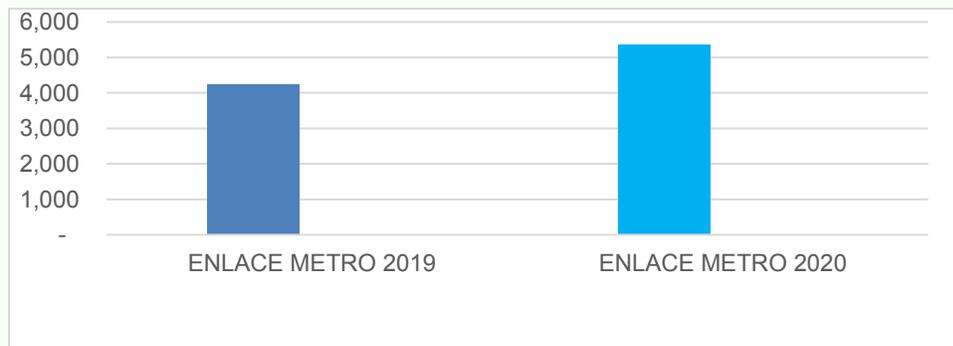
Departamento de Comercialización

En los servicios que presta la Empresa Guatemalteca de Telecomunicaciones, durante el año 2020 se obtuvo aumento en internet, enlace de datos metropolitano, obteniéndose en comparación con el año 2019, los resultados siguientes:

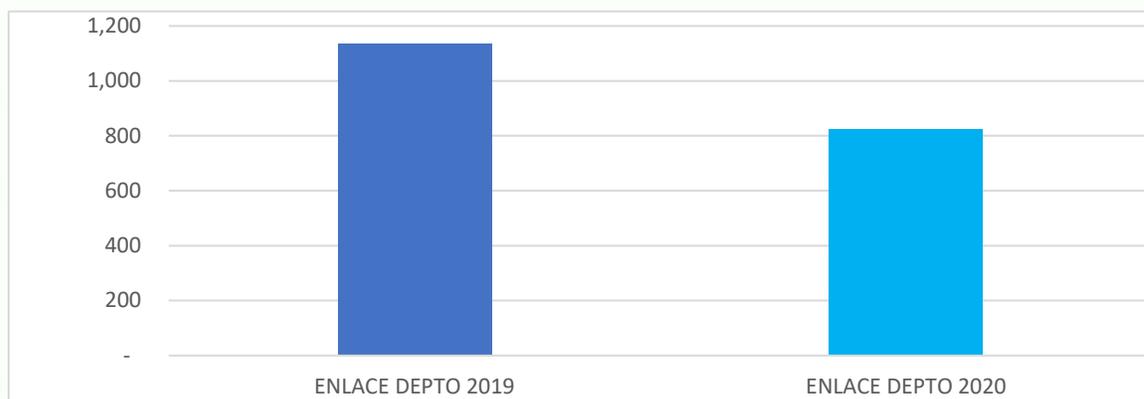
| INTERNET 2019 | INTERNET 2020 |
|---------------|---------------|
| 20,707 | 22,793 |



| ENLACE METRO 2019 | ENLACE METRO 2020 |
|-------------------|-------------------|
| 4,243 | 5,351 |



| ENLACE DEPTO 2019 | ENLACE DEPTO 2020 |
|-------------------|-------------------|
| 1,134 | 824 |



En cuanto a la suscripción de contratos entre -GUATEL- y sus clientes el mismo tuvo es siguiente comportamiento:

| | |
|----------------------------------|------------------------|
| VOLUMEN DE CONVENIOS 2019 | Q 36,726,606.32 |
| VOLUMEN DE CONVENIOS 2020 | Q 15,328,242.38 |

Es importante resaltar que, en los convenios suscritos en el 2019, se incluyeron servicios prestados en años anteriores y servicios por prestar en los siguientes años.

| | |
|--|------------------------|
| CONVENIOS FIRMADOS DURANTE 2019 | Q 36,726,606.32 |
| SERVICIOS PRESTADOS DURANTE 2017 Y 2018 | Q 2,469,455.20 |
| SERVICIOS PARA 2020 | Q 5,257,940.70 |
| SERVICIOS PARA 2021 | Q 2,169,829.45 |
| TOTAL REAL 2019 | Q 26,829,380.97 |

Vínculos Interinstitucionales

Con el fin de dar a conocer los servicios que la Empresa Guatemalteca de Telecomunicaciones --GUATEL--, presta, participó en el Primer Congreso Nacional de Policías Municipales “Hacia el fortalecimiento de la seguridad ciudadana” con la participación de conferencistas de Guatemala, Honduras, Brasil, Estados Unidos, Japón, México y Chile.



Gobierno Abierto y Rendición de Cuentas

Mediante la página web de la Empresa Guatemalteca de Telecomunicaciones - GUATEL-, se mantuvo el acceso a la información pública de manera clara y sencilla para que la ciudadanía pudiera monitorear las acciones institucionales y sus planes de actuación. La información Pública que se publicó durante el año 2020.

- Estructura orgánica, funciones y marco normativo
- Direcciones y teléfonos de la entidad
- Directorio de empleados y servidores públicos
- Sueldos, Salarios y Honorarios
- Misión, Visión y Objetivos
- Presupuesto de ingresos y egresos
- Informe mensual de ejecución presupuestaria
- Contrataciones de bienes y servicios
- Listado de viajes nacionales e internacionales
- Contratos de mantenimiento
- Contratos de arrendamientos
- Cotizaciones y Licitaciones
- Compras Directas
- Informes de Auditoría Interna y Externa

Al mismo tiempo se fomentó la rendición de cuentas tanto a la población en general como al ente fiscalizador; la Contraloría General de Cuentas proporcionando la información requerida a fin de promover la integridad y la anticorrupción.

Colaboración

Se incorporó la cooperación de otras instituciones para trabajar en conjunto dentro de la propia administración de Gobierno, tanto de los empleados de la Empresa Guatemalteca de Telecomunicaciones -GUATEL-, como de otras instituciones públicas, con el objetivo de favorecer a la ciudadanía en general, promoviendo la colaboración, entre los proyectos iniciados en el año 2020 se encuentra el Proyecto #Conectaguatemala, que favorece a los ciudadanos, proporcionando internet de alta calidad en forma gratuita iniciando por los parques de la República de Guatemala.

Participación

A través de las redes sociales, se favoreció el derecho de la ciudadanía de comunicar su opinión sobre los proyectos públicos realizados por la Empresa Guatemalteca de Telecomunicaciones -GUATEL-, impulsando acciones para promover el protagonismo de los ciudadanos en asuntos públicos, con el objetivo de llegar a la mayoría de los guatemaltecos, se sustentan constantemente las redes sociales Facebook, Instagram y Twitter.



Unidad de Acceso a la información Pública

Garantizando el derecho individual de toda persona interesada sin discriminación alguna a conocer y acceder a la información pública de la Empresa Guatemalteca de Telecomunicaciones -GUATEL-, y en cumplimiento a la Ley de Acceso a la Información Pública Decreto 57-2008 en su artículo 1, se puso a disposición de las personas la información pública que posee la entidad.

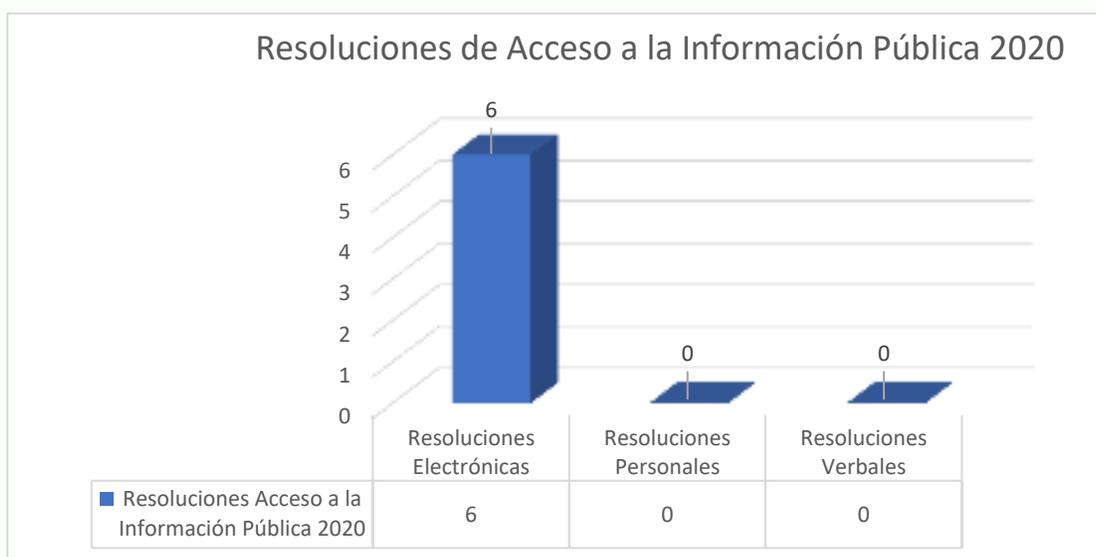
Las diferentes áreas de trabajo coadyuvaron para el acatamiento de la ley, brindando la información correspondiente; la Empresa Guatemalteca de Telecomunicaciones -GUATEL-, de conformidad a la ley, y a su naturaleza, publicó la información que solicita el ente fiscalizador para mantener la transparencia en las gestiones y acciones de la institución.

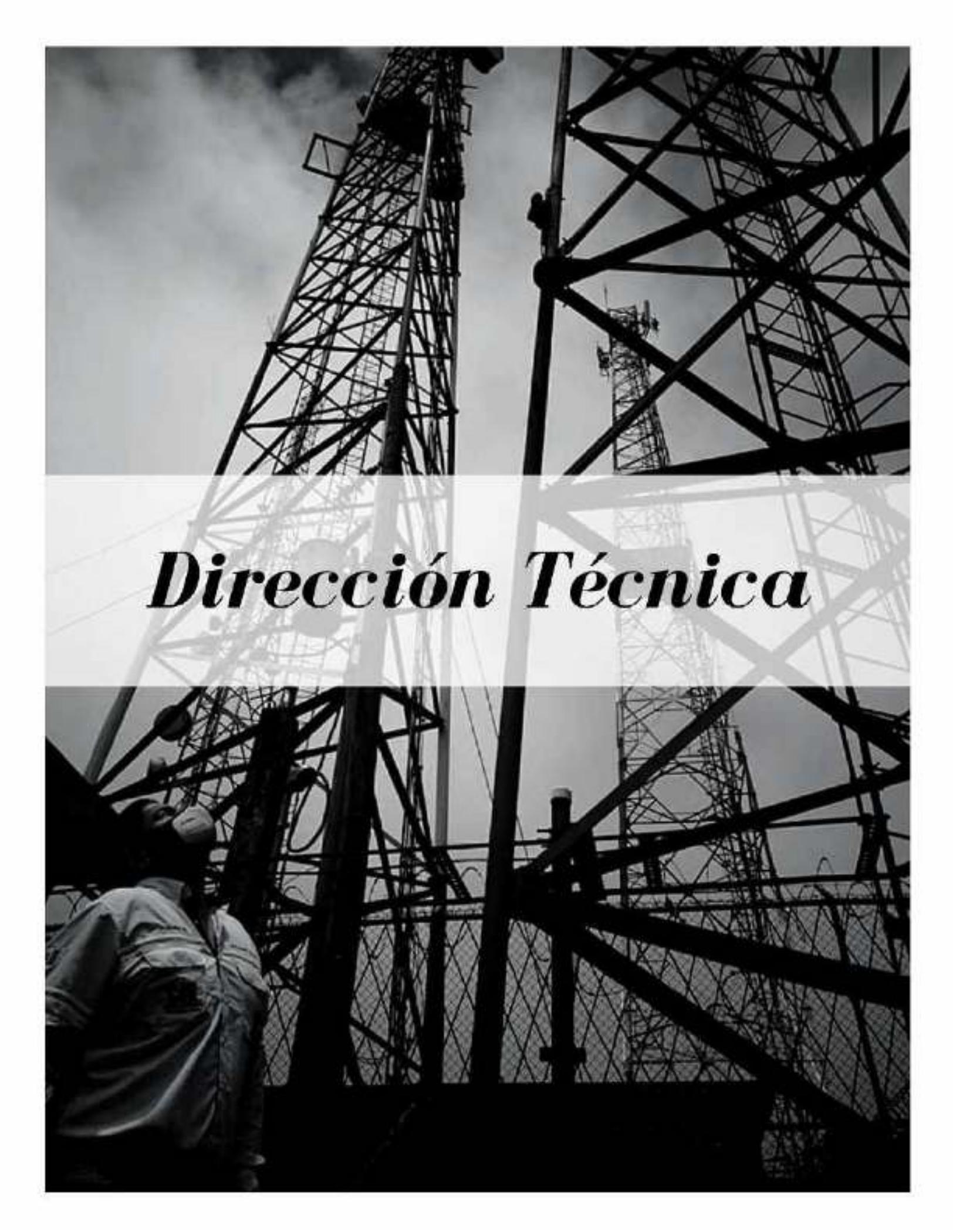
Logros Obtenidos

- En conjunto con el departamento de informática se actualizó la información en la página de Acceso a la Información Pública de la Empresa Guatemalteca de Telecomunicaciones -GUATEL- y se mejoró la misma, para la facilidad de los usuarios, así como el ofrecimiento de nuestros servicios.
- Así mismo se realizó un hosting propio, con el objeto de tener una mejor capacidad de almacenamiento administrado por el departamento de Informática, para la publicación de la información generada mensualmente como lo determina el artículo 10 de la Ley de Acceso a la Información Pública.
- Se actualizaron las redes sociales de -GUATEL- con el objetivo de mantener a la población en general actualizada sobre las gestiones, mejoras y servicios

que ofrece -GUATEL-, así también incrementar nuestra cartera de clientes y relaciones públicas con las entidades del Estado.

- Se envió en enero 2020 el informe anual de solicitudes de información pública de oficio del periodo correspondiente del 01 de enero al 31 de diciembre 2019 a la Secretaria Ejecutiva de la Comisión de Acceso a la Información Pública -SECAI-, de la Procuraduría de Derechos Humanos -PDH-.
- Se dio cumplimiento con la entrega del informe preliminar hasta octubre 2020 a la Autoridad Reguladora de la Secretaría de Acceso a la Información Pública -SECAI- de la Procuraduría de los Derechos Humanos -PDH-. Que incluye:
 - Número de solicitudes reportadas.
 - Solicitudes por género.
 - Resultado de cada una de las solicitudes (resoluciones, tiempo promedio de respuesta, cantidades de solicitudes no satisfechas y numero de impugnaciones).
- En cumplimiento a la ley, en el año 2020, se resolvieron las solicitudes presentadas por los usuarios.





Dirección Técnica

DIRECCIÓN TÉCNICA

NOC - -GUATEL-

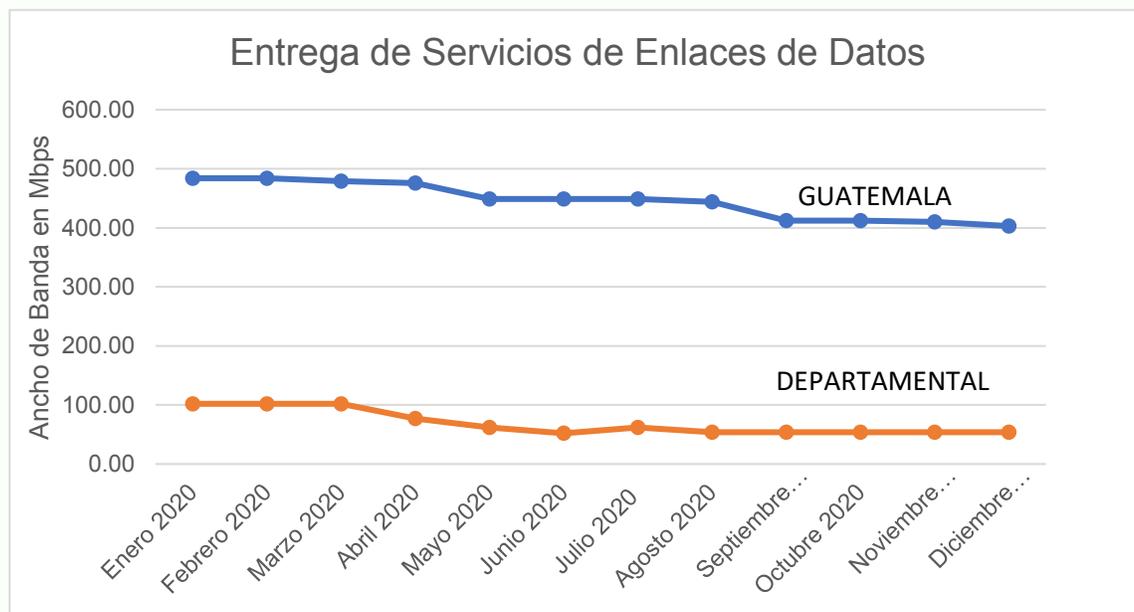


El NOC (Network Operations Center) es un Centro de Operaciones de Red, de los administradores de sistemas. Como su propio nombre indica es un sitio especializado en el control de las redes de comunicación, ya sean de Internet, y de cualquier otro tipo de red local.

Su función es la de monitorizar dichas redes y atender los problemas que puedan presentarse por cualquier motivo, desviando las cargas de tráfico según convenga. Esto incluye fallos en la red de energía, transporte y casi cualquier parámetro de rendimiento que tenga que ver con el mantenimiento de dichas redes. (HARDZONE, 2020)

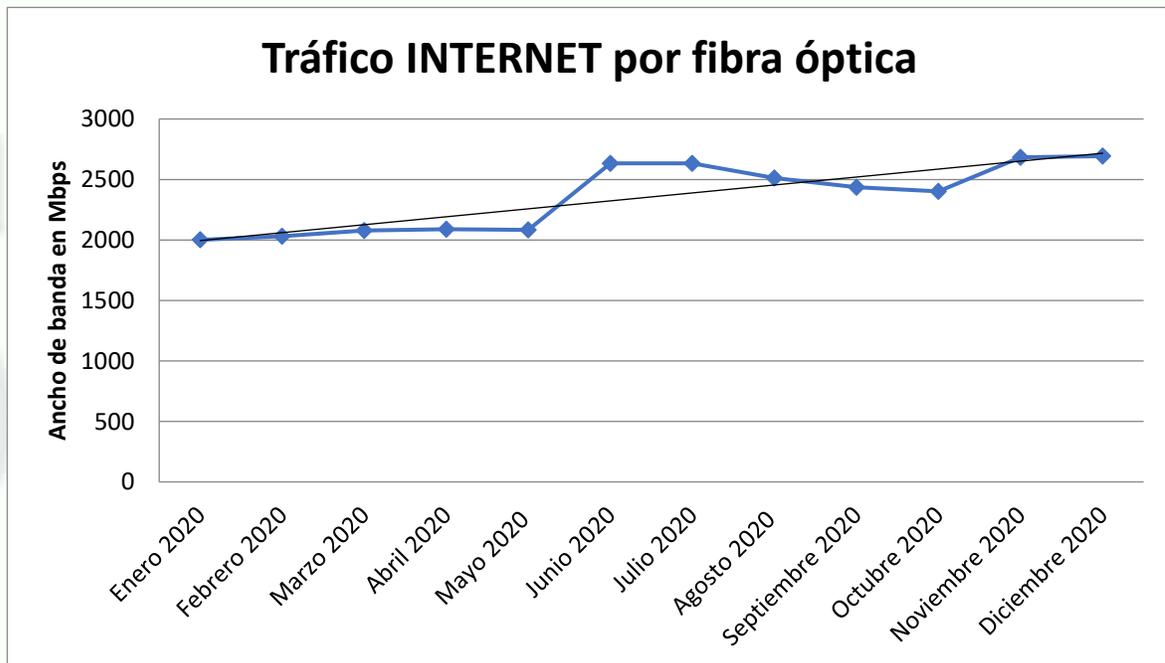
Tendencia de Enlaces de Datos

| MES | Consumo (Mbps)/mes GUATEMALA | Consumo (Mbps)/mes DEPARTAMENTAL |
|-----------------|---------------------------------|-------------------------------------|
| Enero 2020 | 484.00 | 102.00 |
| Febrero 2020 | 484.00 | 102.00 |
| Marzo 2020 | 479.00 | 102.00 |
| Abril 2020 | 476.00 | 77.00 |
| Mayo 2020 | 449.00 | 62.00 |
| Junio 2020 | 449.00 | 52.00 |
| Julio 2020 | 449.00 | 62.00 |
| Agosto 2020 | 444.00 | 54.00 |
| Septiembre 2020 | 412.00 | 54.00 |
| Octubre 2020 | 412.00 | 54.00 |
| Noviembre 2020 | 410.00 | 54.00 |
| Diciembre 2020 | 403.00 | 54.00 |



Tendencia de Acceso a Internet

| Mes / Año | Consumo (Mbps) |
|-----------------|----------------|
| Enero 2020 | 2001 |
| Febrero 2020 | 2031 |
| Marzo 2020 | 2078 |
| Abril 2020 | 2088 |
| Mayo 2020 | 2083 |
| Junio 2020 | 2633 |
| Julio 2020 | 2633 |
| Agosto 2020 | 2513 |
| Septiembre 2020 | 2436 |
| Octubre 2020 | 2403 |
| Noviembre 2020 | 2683 |
| Diciembre 2020 | 2693 |



Otros Servicios

| SERVICIO | CANTIDAD | MES |
|----------------------------------|--|--------------------|
| Arrendamiento de Equipos | 11 ROUTERS | Noviembre |
| Internet por Radioenlace | 90 megabits (10 mensuales) | Enero - Septiembre |
| Enlace de Datos por fibra Oscura | 10 enlaces, equivalentes a 153 Km de fibra mensual | Enero - Diciembre |

A black and white photograph of a telecommunications tower under construction. The tower's lattice structure is the central focus, extending from the bottom left towards the top right. In the lower-left foreground, a worker wearing a hard hat and a light-colored jacket is looking upwards. The background shows a cloudy sky and another tower in the distance. A semi-transparent white horizontal band is overlaid across the middle of the image, containing the text.

Dirección Financiera

DIRECCIÓN FINANCIERA

Es la encargada de planificar, dirigir, coordinar, supervisar, evaluar y controlar la utilización de los recursos financieros de la institución. Así mismo es la responsable de llevar el control de la recepción, ingreso, registro, preservación, guarda, custodia y egresos de los bienes y suministros propiedad de la Empresa Guatemalteca de Telecomunicaciones -GUATEL- de manera eficiente y eficaz, con la transparencia en los controles conforme sus normativas y reglamentos vigentes.

Logros Obtenidos

Departamento de Compras

Es el departamento encargado de gestionar las adquisiciones de bienes, suministros y servicios solicitados por las diferentes dependencias de la Empresa, de acuerdo con la Ley de Contrataciones del Estado, Reglamento y normativas vigentes, así como de control interno y procedimientos adecuados, siendo estos necesarios para su funcionamiento.

1. Centralizar las contrataciones y adquisiciones de la Institución para dar cumplimiento con el Plan Anual de Compras.
2. Que las contrataciones y adquisiciones se gestionen en base al Marco Legal de la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.
3. Velar por que la información generada de las gestiones de contrataciones y adquisiciones sea transparente, publicando en los sistemas SIGES Y GUATECOMPRAS.

Modalidad de Compra y Monto por Adjudicaciones

| Modalidad de Compras | Cantidad | Monto |
|----------------------------|----------|----------------|
| Compra de Baja Cuantía | 144 | Q 1,108,464.56 |
| Compra Directa electrónica | 10 | Q 652,156.00 |
| Caso de Excepción | 118 | Q 2,841,641.65 |
| Arrendamientos | 5 | Q 71,644.00 |
| Licitación | 2 | Q 8,188,600.00 |

Departamento de Presupuesto

Es el encargado de analizar, planificar, coordinar, desarrollar y ejecutar todas las acciones en materia de presupuesto de la Institución, la formulación de anteproyecto de presupuesto para el ejercicio fiscal vigente. Realiza la elaboración de Comprobante Único de Registro -CUR- en la fase de compromiso. Realiza la asignación de partida presupuestaria en las requisiciones de compra; elaboración de la modificaciones presupuestarias y elaboración de dictámenes financieros.

Objetivos

1. Realizar de manera inmediata las modificaciones presupuestarias necesarias para cumplir con los objetivos de la institución.
2. Realizar las gestiones necesarias ante las instituciones para la disponibilidad de presupuesto.
3. Realizar los análisis presupuestarios para el cumplimiento de las metas.

Logros

Para el ejercicio fiscal 2020 el presupuesto aprobado según Acuerdo Gubernativo No. 289-2019 de fecha 13 de diciembre de 2019, se realizó la solicitud de la Ampliación presupuestaria No. 01-2020, la cual fue aprobada por junta directiva el día 19 de junio del año 2020 y ratificada el 26 de junio de 2020 el cual fue por un valor de Q.3,466,655.00, aprobada según acuerdo gubernativo 135-2020 de fecha 01/09/2020, alcanzando un presupuesto Q19,466.655.00.

EJECUCIÓN DE PRESUPUESTO POR GRUPO DE GASTO ENERO A DICIEMBRE 2020

| GRUPO | CONCEPTO | VIGENTE | EJECUTADO | % | Variación |
|-------|--|----------------------|----------------------|--------------|-------------------|
| 000 | SERVICIOS PERSONALES | 7,161,333.90 | 7,160,076.59 | 99.98 | 1,257.31 |
| 100 | SERVICIOS NO PERSONALES | 9,758,404.44 | 9,540,623.40 | 97.77 | 217,781.04 |
| 200 | MATERIALES Y SUMINISTROS | 441,137.79 | 421,196.38 | 95.48 | 19,941.41 |
| 300 | PROPIEDAD PLANTA, EQUIPO E INTANGIBLES | 600,818.75 | 599,702.82 | 99.81 | 1,115.93 |
| 400 | TRANSFERENCIAS CORRIENTES | 559,569.16 | 559,569.16 | 100.00 | - |
| 900 | ASIGNACIONES GLOBALES | 945,390.96 | 945,390.96 | 100.00 | - |
| | TOTAL | 19,466,655.00 | 19,226,559.31 | 98.77 | 240,095.69 |

DISTRIBUCIÓN DEL PRESUPUESTO EJECUTADO



COMPARATIVO DE EJECUCIÓN DE PRESUPUESTO POR GRUPO DE GASTO ENERO A DICIEMBRE 2020-2019

| GRUPO | CONCEPTO | 2020 | % | 2019 | % | VARIACIÓN |
|-------|--|----------------------|--------------|----------------------|--------------|-------------------|
| 000 | SERVICIOS PERSONALES | 7,160,076.59 | 99.98 | 6,156,742.12 | 100.00 | 1,003,334.47 |
| 100 | SERVICIOS NO PERSONALES | 9,540,623.40 | 97.77 | 11,003,519.30 | 100.00 | -1,462,895.90 |
| 200 | MATERIALES Y SUMINISTROS | 421,196.38 | 95.48 | 172,726.40 | 99.95 | 248,469.98 |
| 300 | PROPIEDAD PLANTA, EQUIPO E INTANGIBLES | 599,702.82 | 99.81 | 52,073.22 | 97.52 | 547,629.60 |
| 400 | TRANSFERENCIAS CORRIENTES | 559,569.16 | 100.00 | 558,858.73 | 100.00 | 710.43 |
| 900 | ASIGNACIONES GLOBALES | 945,390.96 | 100.00 | 437,186.14 | 100.00 | 508,204.82 |
| | TOTAL | 19,226,559.31 | 98.77 | 18,381,105.91 | 99.99 | 845,453.40 |



Modificaciones realizadas en el ejercicio fiscal:

| No. De Modificación | Monto | Fecha de Aprobación |
|---------------------|----------------|---------------------|
| 01/2020 | Q 2,633,123.00 | 06/02/2020 |
| 02/2020 | Q 177,000.00 | 06/04/2020 |
| 03/2020 | Q 586,630.00 | 10/07/2020 |
| 04/2020 | Q 444,875.00 | 28/08/2020 |
| 05/2020 | Q 2,057,603.71 | 10/09/2020 |
| 06/2020 | Q 41,293.00 | 21/10/2020 |
| 07/2020 | Q 405,675.00 | 25/11/2020 |
| 08/2020 | Q 612,322.58 | 14/12/2020 |
| 09/2020 | Q 2,099.23 | 16/12/2020 |

Seguimiento para 2021

- Gestionar la impresión de 2,000 cheque Voucher de la cuenta monetaria No. 02-099-004501-8 a nombre de Empresa Guatemalteca de Telecomunicaciones, del A-31501 al A-33500.
- Gestionar el pago de nómina del personal 011 y 022 por medio de banca en línea del banco Crédito Hipotecario Nacional -CHN-.
- Priorización y enfoque de las adquisiciones con base a las necesidades de la Institución.
- Viabilizar a la mayor brevedad las adquisiciones de bienes, suministros y servicios para el funcionamiento eficiente y eficaz de la institución.
- Mejoramiento en el control de ingreso a la Dirección Financiera para la viabilidad en la adquisición de bienes y servicios, así como realizar y cumplir el presupuesto.
- Se les brindo a los colaboradores que solicitan apoyo técnico para la elaboración de sus requerimientos de compra y pago de expedientes.

Departamento de Contabilidad

Tiene a su cargo verificar, registrar y analizar los expedientes para la elaboración de aprobación del Comprobante Único de Registro –CUR- de devengado por las adquisiciones de bienes y servicios contratados por la Institución. Realiza la regularización, devolución y otros que se requieran conforme la necesidad y transparencia las operaciones contables que se requieran. Tiene a su cargo la verificación y análisis del manejo del Fondo Rotativo.

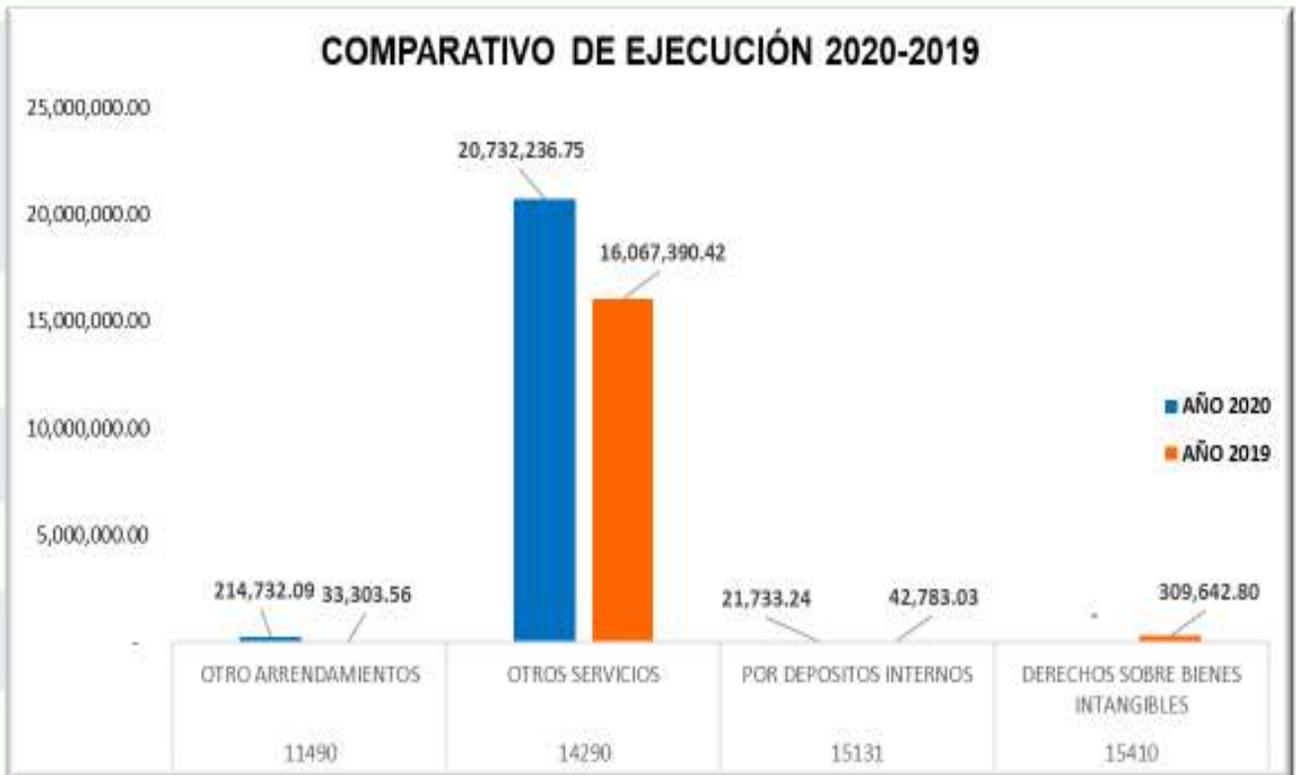
Objetivos

- Centralizar y realizar elaboración de aprobación del Comprobante Único de Registro –CUR- de devengado en cumplimiento a disponibilidad.
- Realiza de manera oportuna la regularización, devolución y otros.
- Realizar la declaración de impuestos de manera transparente.
- Realizar las operaciones contables que se requieran.
- Verificar eficientemente la verificación y manejo del Fondo Rotativo.

Logros Alcanzados

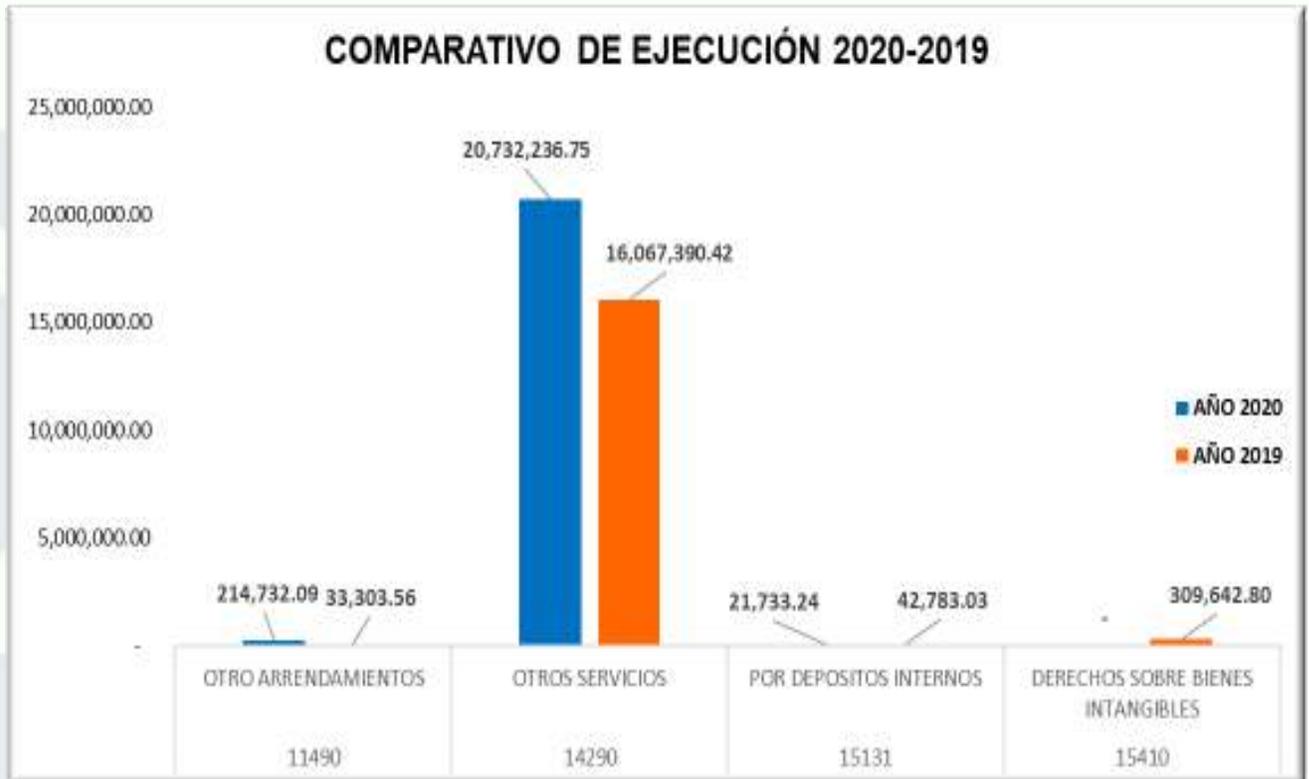
EJECUCIÓN DE PRESUPUESTO DE INGRESOS ENERO A DICIEMBRE 2020

| GRUPO | CONCEPTO | VIGENTE | DEVENGADO | % | VARIACIÓN |
|-------|------------------------|----------------------|----------------------|---------------|-----------------------|
| 11490 | OTROS ARRENDAMIENTOS | 234,000.00 | 214,732.09 | 91.77 | 19,267.91 |
| 14290 | OTROS SERVICIOS | 19,207,655.00 | 20,732,236.75 | 107.94 | - 1,524,581.75 |
| 15131 | POR DEPOSITOS INTERNOS | 25,000.00 | 21,733.24 | 86.93 | 3,266.76 |
| | TOTAL | 19,466,655.00 | 20,968,702.08 | 107.72 | - 1,502,047.08 |



**COMPARATIVO DE EJECUCIÓN DE PRESUPUESTO DE INGRESOS
ENERO A DICIEMBRE 2020-2019**

| GRUPO | CONCEPTO | 2020 | % | 2019 | % | VARIACIÓN |
|--------------|-----------------------------------|----------------------|---------------|----------------------|--------------|---------------------|
| 11490 | OTROS ARRENDAMIENTOS | 214,732.09 | 91.77 | 33,303.56 | 15.74 | 181,428.53 |
| 14290 | OTROS SERVICIOS | 20,732,236.75 | 107.94 | 16,067,390.42 | 89.30 | 4,664,846.33 |
| 15131 | POR DEPOSITOS INTERNOS | 21,733.24 | 86.93 | 42,783.03 | 194.36 | - 21,049.79 |
| 15410 | DERECHOS SOBRE BIENES INTANGIBLES | - | - | 309,642.80 | 198.49 | - 309,642.80 |
| TOTAL | | 20,968,702.08 | 107.72 | 16,453,119.81 | 89.50 | 4,515,582.27 |



Departamento de Tesorería

Es la encargada de administrar de forma eficaz y eficiente el Fondo Rotativo institucional, realiza la elaboración de los formularios de control interno respecto a las normativas y reglamentos vigentes, realiza la constitución del Fondo Rotativo en el Sistema de Contabilidad Integrada Descentralizado –SICOINDES-.

Objetivos

- Cumplir de manera transparente los pagos que realiza la Institución.
- Velar por el cumplimiento de la documentación de respaldo en cada gestión de pago realizada.
- Transparentar la entrega de documentos de pago a los beneficiarios.
- Realizar la entrega de cheque de manera oportuna para cumplir con los objetivos de la institución.

Logros Alcanzados

Emisión de Cheques:

| BANCO | No. DE CUENTA | CANTIDAD |
|-----------------|-----------------|----------|
| CHN | 02-099-004501-8 | 968 |
| CHN | 02-099-080620-5 | 65 |
| BANRURAL | 3033271403 | 32 |

Emisión de Recibo de Ingresos Varios:

| Del | Al |
|---------------|--------|
| 475658 | 475664 |

- Elaboración de Liquidaciones de Viáticos por comisiones realizadas en los diferentes departamentos de Guatemala.
- Actualización de cuenta monetaria No. 101042962-9 a nombre de Empresa Guatemalteca de Telecomunicaciones en BANTRAB, dicha cuenta no había sido actualizada desde el año 2015.
- Actualización de cuenta monetaria No. 1308600 a nombre de Empresa Guatemalteca de Telecomunicaciones creada en Banco de Guatemala, dicha cuenta no había sido actualizada desde el año 2015.
- Elaboración de Manual de Procedimientos del Departamento de Tesorería.
- Elaboración de rendición de cuentas o caja fiscal de ingresos y egresos correspondiente de enero a diciembre 2020 el cual se entrega a la Contraloría General de Cuentas.
- Elaboración de Disponibilidad semanal de las cuentas bancarias a nombre de -GUATEL-.

SITUACIÓN FINANCIERA

SISTEMA DE CONTABILIDAD INTEGRADA GUBERNAMENTAL
 Contabilidad - Reportes - Estado de resultados
 Estado de Resultados
 EMPRESA GUATEMALTECA DE TELECOMUNICACIONES (GUATEL)
 Empresa en Quetzales

117

PAGINA : 1 DE 1
 FECHA : 14/1/2021
 HORA : 9:53:11
 REPORTE: R000101.rpt

EJERCICIO : 2020 DEL 01 DE ENERO AL 31/12/2020

| CUENTA | DESCRIPCION DE LA CUENTA | MONTO |
|--------------------------------|--|---------------------|
| 999 | INGRESOS | |
| 500 | INGRESOS CORRIENTES | 18,794,701.08 |
| 510 | INGRESOS NO TRIBUTARIOS | 18,794,701.08 |
| 5124 | Arrendamiento de Bienes, Depósitos y Servicios | 214,701.08 |
| 5148 | VENTA DE BIENES Y SERVICIOS DE LA ADMINISTRACION PUBLICA | 214,701.08 |
| 5142 | Venta de Bienes | 18,772,298.28 |
| 5145 | INTERESES Y OTRAS RENTAS DE LA PROPIEDAD | 25,731,206.75 |
| 5101 | Ingresos | 21,770.24 |
| 699 | GASTOS | |
| 590 | GASTOS CORRIENTES | 18,618,896.47 |
| 610 | GASTOS DE CONSUMO | 18,618,896.47 |
| 611 | Extracciones | 18,611,708.06 |
| 612 | Bienes y Servicios | 7,079,598.25 |
| 6124 | INTERESES, COMISIONES Y OTRAS RENTAS DE LA PROPIEDAD | 8,211,787.21 |
| 6122 | Arrendamiento de Tierras y Bienes | 88,990.00 |
| 6121 | Dividendos sobre Otras Empresas | 66,220.05 |
| 6124 | Otras Aplicaciones | 951,875.92 |
| 6140 | OTRAS PERDIDAS Y OBLIGACIONES | 945,390.06 |
| 6142 | Otras Pérdidas | 945,390.06 |
| 6150 | TRANSFERENCIAS CORRIENTES OTORGADAS | 48,647.20 |
| 6152 | Transferencias Otorgadas al Sector Público | 48,647.20 |
| RESULTADO DEL EJERCICIO | | 1,175,804.59 |


 Oscar Fabian Lopez
 Jefe de Contabilidad
 Empresa Guatemalteca De Telecomunicaciones
 -GUATEL-


 Lic. Juan Carlos Pineda Buch
 Director Financiero
 Empresa Guatemalteca De Telecomunicaciones
 -GUATEL-

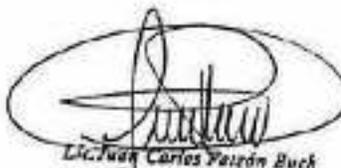

 Licenciado
 Luis Alberto Cifuentes de León
 Auditor Interno
 -GUATEL-


 Victor Manuel Escobar Figueroa
 Controlador
 Empresa Guatemalteca De Telecomunicaciones
 -GUATEL-

EMPRESA GUATEMALTECA DE TELECOMUNICACIONES -GUATEL-
DIRECCION FINANCIERA
DEPARTAMENTO DE CONTABILIDAD
ESTADO DE RESULTADO COMPARATIVO (AÑO 2019 Y 2020)
CIFRAS EXPRESADAS EN QUETZALES

| | 2020 | 2019 | VARIACION |
|---|---------------------|-------------------|---------------------|
| 5000 INGRESOS | | | |
| 5100 INGRESOS CORRIENTES | 20,968,702.00 | 19,245,049.75 | 1,723,652.33 |
| 5120 INGRESOS NO TRIBUTARIOS | 20,968,702.00 | 19,245,049.75 | 1,723,652.33 |
| 5124 ARRENDAMIENTO DE EDIFICIOS, EQUIPOS E INSTALACION | 214,732.00 | 33,303.55 | 181,428.50 |
| 5140 VENTA DE BIENES Y SERVICIOS DE LA ADMINISTRACION | 214,732.00 | 33,303.55 | 181,428.50 |
| 5142 VENTA DE SERVICIO | 20,732,236.75 | 18,142,781.73 | 2,589,475.02 |
| 5160 INTERESES Y OTRAS RENTAS DE LA PROPIEDAD | 20,732,236.75 | 18,142,781.73 | 2,589,475.02 |
| 5161 INTERESES | 21,733.24 | 1,069,584.48 | -1,047,851.23 |
| 5162 DIVIDENDOS | 21,733.24 | 42,783.03 | -21,049.79 |
| 5164 DERECHOS DE BIENES INTANGIBLES | | 717,158.63 | -717,158.63 |
| 0000 GASTOS | | 309,642.80 | -309,642.80 |
| 0100 GASTOS CORRIENTES | 18,626,856.49 | 18,329,032.69 | 297,823.80 |
| 0110 GASTOS DE CONSUMO | 18,626,856.49 | 18,329,032.69 | 297,823.80 |
| 0111 REMUNERACIONES | 18,822,728.96 | 17,321,643.10 | 1,501,085.86 |
| 0112 BIENES Y SERVICIOS | 7,670,978.75 | 6,661,163.85 | 1,009,814.90 |
| 0120 INTERESES, COMISIONES Y OTRAS RENTAS DE LA PROPIEDAD | 8,151,747.21 | 10,680,479.26 | -2,528,732.04 |
| 0122 ARRENDAMIENTOS DE TIERRAS Y TERRENOS | 810,672.67 | 818,768.45 | -8,095.78 |
| 0123 DERECHOS DE BIENES INTANGIBLES | 80,990.00 | 38,232.14 | 42,757.86 |
| 0124 OTROS ALQUILERES | 89,209.65 | 310.00 | 88,899.65 |
| 0140 OTRAS PERDIDAS Y/O DESINCORPORACION | 662,872.92 | 479,224.31 | 183,648.61 |
| 0142 OTRAS PERDIDAS | 945,360.06 | 437,186.14 | 508,204.82 |
| 0150 TRANSFERENCIAS CORRIENTES OTORGADAS | 945,360.06 | 437,186.14 | 508,204.82 |
| 0151 TRANSFERENCIAS OTORGADAS AL SECTOR PRIVADO | 49,687.00 | 54,437.00 | -5,770.00 |
| 0152 TRANSFERENCIAS OTORGADAS AL SECTOR PUBLICO | 49,687.00 | 45,067.00 | 4,620.00 |
| RESULTADO DEL EJERCICIO | 2,341,845.59 | 915,617.06 | 1,426,228.53 |


Oscar Roberto Lopez
 Jefe de Contabilidad
 Empresa Guatemalteca De Telecomunicaciones
GUATEL


Lic. Juan Carlos Pezón Buch
 Director Financiero
 Empresa Guatemalteca De Telecomunicaciones
GUATEL


 Licenciado
Luis Alberto Cifuentes de León
 Auditor Interno
-GUATEL-


Victor Manuel Elquist Figuerro
 Gerente
 Empresa Guatemalteca De Telecomunicaciones
GUATEL

SISTEMA DE CONTABILIDAD INTEGRADA GUBERNAMENTAL
Contabilidad - Reportes - Balance General - Comparativo - Balance General
Comparativo

EMPRESA GUATEMALTECA DE TELECOMUNICACIONES (GUATEL)
Expresado en miles de Quetzales

PAGINA : 1 DE 1
FECHA : 14/02/2021
HORA : 9:55:27
REPORTE: R06018344.rpt

EJERCICIO: 2020

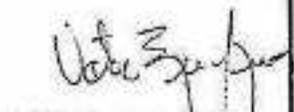
31/12/2020

| | 2020 | 2019 | Nota |
|---|--------------------|--------------------|------|
| 1000 ACTIVO | | | |
| 1100 ACTIVO CORRIENTE (CIRCULANTE) | | | |
| 1112 BANCOS | 5,000,990 | 4,051,878 | |
| 1131 CUENTAS A COBRAR A CORTO PLAZO | 51,317,064 | 54,341,548 | |
| 1132 DOCUMENTOS A COBRAR A CORTO PLAZO | 209,570 | 209,570 | |
| 1133 Anticipo | -1,110 | -1,100 | |
| 1134 FONDOS EN AVANCE | 204,722 | 308,497 | |
| 1141 MATERIAS PRIMAS, MATERIALES Y SUMINISTROS | 8,033,181 | 8,053,161 | |
| Total de ACTIVO CORRIENTE (CIRCULANTE) | 65,365,417 | 64,993,854 | |
| 1200 ACTIVO NO CORRIENTE (LARGO PLAZO) | | | |
| 1212 Acciones y Participaciones de Capital | 104,284 | 106,254 | |
| 1221 PROPIEDAD Y PLANTA EN OPERACIÓN | 11,405,572 | 11,406,155 | |
| 1222 MAQUINARIA Y EQUIPO | 54,163,008 | 53,997,904 | |
| 1223 TERRENAS Y TERRENOS | 188,627 | 186,637 | |
| 1224 OTROS ACTIVOS FIJOS | 32,053,888 | 32,021,270 | |
| 1241 Activo Intangible Bruto | 43,068 | 43,068 | |
| 1251 ACTIVO DIFERIDO A LARGO PLAZO | 2,808,573 | 2,808,975 | |
| 2271 DEPRECIACIONES ACUMULADAS | -54,666,276 | -54,669,235 | |
| Total de ACTIVO NO CORRIENTE (LARGO PLAZO) | 65,283,425 | 64,883,722 | |
| Total de ACTIVO | 130,648,842 | 129,877,576 | |
| 2000 PASIVO | | | |
| 2100 PASIVO CORRIENTE | | | |
| 2111 CUENTAS COMERCIALES A PAGAR A CORTO PLAZO | 3,424,040 | 4,320,982 | |
| 2112 GASTOS DEL PERSONAL A PAGAR | 2,756,612 | 2,910,337 | |
| 2116 OTRAS CUENTAS A PAGAR A CORTO PLAZO | 6,098,776 | 6,400,021 | |
| Total de PASIVO CORRIENTE | 12,279,428 | 13,632,800 | |
| 2200 PASIVO NO CORRIENTE | | | |
| 2211 CUENTAS COMERCIALES A PAGAR A LARGO PLAZO | 2,458,091 | 2,458,002 | |
| 2221 OTRAS CUENTAS A PAGAR A LARGO PLAZO | 3,771,424 | 3,173,424 | |
| 2222 PROVISIONES PARA BENEFICIOS SOCIALES | 6,824,829 | 9,914,838 | |
| 2261 ESTIMACION DE CUENTAS INCORRIBLES | 5,223,992 | 5,223,992 | |
| 2262 PROVISION PARA PERDIDAS DE INVENTARIO | 2,200,384 | 2,200,384 | |
| Total de PASIVO NO CORRIENTE | 20,680,610 | 22,969,630 | |
| Total de PASIVO | 32,960,038 | 36,602,430 | |
| ACTIVOS NETOS | 97,688,804 | 93,275,146 | |
| 3000 PATRIMONIO | | | |
| 3200 PATRIMONIO INSTITUCIONAL | | | |
| 3210 APOORTE DONACION | 24,951,217 | 24,951,217 | |
| 3212 CAPITAL GUATEL | 190,179,549 | 192,578,348 | |
| 3218 CAPITAL SOCIAL FIDUCIARIO | 310,026,096 | 310,016,656 | |
| 3219 CAPITAL SOCIAL REGIMEN PE | 26,292,137 | 26,593,237 | |
| 3220 RESERVA PARA CESANTIAS, PENSION | 785,000 | 792,900 | |
| 3221 SUPERAVIT POR DONACION | 13,940,822 | 13,940,822 | |
| 3222 GANANCIA O PERDIDA ACUMULADA EPS | 2,180,327 | 2,792,327 | |
| 3223 RESULTADO DEL EJERCICIO | 2,241,848 | 918,617 | |
| 3224 RESULTADO EJERCICIO 2019 FIDUCIARIOS | 34,482,189 | 34,482,289 | |
| 3225 Resultado Ejercicio 2018 FIDUCIARIOS | -55,023,734 | -55,023,734 | |
| 3226 Resultado Ejercicio 2019 | 23,210,234 | 22,210,154 | |
| 3227 RESULTADO EJERCICIO ANT FID EPS | -181,237,419 | -202,237,419 | |
| 3228 RESULTADOS ACUMULADOS DE LOS EJERCICIOS ANTERIORES | -236,333,015 | -213,733,194 | |
| 3229 SUPERAVIT | 156,024,073 | 125,624,072 | |
| Total de PATRIMONIO INSTITUCIONAL | 95,288,486 | 93,833,896 | |
| Total de ACTIVOS NETOS/PATRIMONIO | 97,688,804 | 93,275,146 | |


Oscar Yohanny Lopez
Jefe de Contabilidad
Empresa Guatemalteca De Telecomunicaciones
GUATEL


Lic. Juan Carlos Potade Bach
Director Financiera
Empresa Guatemalteca De Telecomunicaciones
GUATEL


Licenciado
Luis Alberto Cifuentes de Leñiner
Auditor Interno
-GUATEL-


Leñiner Manuel Esquivel Figueroa
Gerente
Empresa Guatemalteca De Telecomunicaciones
GUATEL



Bld. El Naranjo 7a. calle 25-45 Z. 4 de Mixco
Departamento de Guatemala
(502) 22839898/99
www.guatel.gob.gt

