



Empresa Guatemalteca de Telecomunicaciones

# PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2024-2028

GUATEMALA, ABRIL 2023

## Junta Directiva

**Señor Rodolfo José Letona Montoya**

Viceministro de Comunicaciones

Ministerio de Comunicaciones, Infraestructura y Vivienda

Miembro suplente y Presidente en Funciones de Junta Directiva de GUATEL,  
designado por el Señor Ministro

**Licenciado Román Estuardo Cancinos Arbizú**

Cuarto Viceministro de Gobernación

Ministerio de Gobernación

Miembro suplente designado por el Señor Ministro

**Embajadora Licenciada María Luisa Ramírez Coronado**

Viceministra de Relaciones Exteriores

**Señora Geovanna Finnee Estrada Samayoa**

Miembro Propietario nombrado por el Presidente de la República

**Licenciado Otto Danilo Villatoro Shack**

Miembro propietario Nombrado por el Presidente de la República

Guatemala de la Asunción, Abril de 2023



### **Autoridades**

Jorge Luis Alfonzo Pineda  
**Gerente**

**Empresa Guatemalteca de Telecomunicaciones**

Walter Alfonso De Leon Barreno  
**Subgerente**

**Empresa Guatemalteca de Telecomunicaciones**

### **Directivos**

Mario Estuardo López Pérez  
**Auditor Interno**

Juan Gerardo Chang Tampan  
**Director de Comercialización**

Luis Daniel Reyes Robles  
**Director Técnico**

Roberto Alejandro Hernández Campollo  
**Jefe de Asesoría Jurídica**

Wilfredo Antonio Cuellar Fuentes  
**Director Administrativo**

Ana Claudia Guirola de Dávila  
**Director Financiero**

## ÍNDICE

PRESENTACIÓN .....	1
1. Marco Jurídico y Político .....	4
1.1 Análisis de Mandatos .....	4
1.2 Análisis de Políticas.....	6
1.3 Tratados Internacionales .....	8
2. Vinculación Institucional .....	9
2.1 Análisis del Plan Nacional de Desarrollo del Plan Nacional de Desarrollo K'atun y la Contribución Institucional .....	10
2.2 Análisis del aporte del Plan Nacional de Desarrollo K'atun 2032 .....	13
Guatemala Urbana y Rural.....	13
Bienestar para la Gente .....	13
Riqueza para Todos y Todas.....	14
2.3 Análisis del Aporte a los Objetivos de Desarrollo Sostenible -ODS- .....	15
Educación de Calidad (ODS4).....	15
Trabajo decente y crecimiento Económico (ODS 8) .....	16
Industria, Innovación e Infraestructura (ODS 9) .....	17
2.4 Análisis del aporte a las Prioridades Nacionales de Desarrollo -PND-.....	17
Empleo e Inversión (PND4) .....	17
2.5 Análisis del Aporte a las Metas Estratégicas de Desarrollo -MED- .....	18
2.6 Análisis de aporte a la Política General de Gobierno -PGG- .....	18

Economía, Competitividad y Prosperidad .....	18
Estado Responsable, Transparente y Efectivo .....	18
3. Vinculación con los Enfoques de Planificación .....	19
4. Vinculación y desarrollo de Modelos GpR .....	20
5. Diagnóstico y Análisis de la Situación .....	21
6. Análisis de Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas .....	22
7. Identificación de la Problemática .....	26
8. Priorización de la Problemática .....	28
8.1 Análisis de Demanda .....	33
8.2 Análisis de Oferta .....	33
8.3 Análisis de la Población .....	34
8.4 Evolución y Tendencia .....	41
8.5 Análisis Territorial .....	41
9. Modelo de Gestión por Resultados -GpR- .....	43
9.1 Árbol de Problemas .....	43
9.2 Modelo Conceptual .....	45
9.4 Modelo Explicativo .....	47
9.5 Identificación de Caminos Causales y Críticos .....	49
9.6 Jerarquización de Factores Causales .....	51
9.7 Modelo Prescriptivo .....	53
10. Diseño de la Estrategia .....	57
10.1 Resultados Institucionales .....	57
11. Productos Estratégicos e Intervenciones .....	60
12. Modelo Lógico de la Estrategia .....	61
13. Análisis de Actores .....	65
14. Marco Estratégico Institucional .....	67
14.1 Misión .....	67
14.2 Visión .....	67
14.3 Principios .....	67

15. Objetivos Institucionales .....	68
15.1 Objetivo Estratégico .....	68
15.2 Objetivos Operativos .....	68
15.3 Objetivo de Información.....	68
15.4 Objetivo Normativo .....	68
16. Seguimiento y Evaluación .....	69
16.1 Estrategia de Seguimiento.....	69
16.2 Estrategia de Evaluación.....	70
17. Matriz de Planificación Estratégica Institucional .....	72
Fuentes de Consulta .....	75
Glosario.....	76
Anexos .....	81
1. Matriz de Análisis de Mandatos SPPD-01.....	82
2. Matriz de Análisis de Políticas SPPD-02 .....	85
3. Matriz de Vinculación institucional K'atun 2032, Agenda 2030, Prioridades Nacionales de Desarrollo - PND-, MED y PGG SPPD-04.....	86
4. Matriz de Vinculación con los Enfoques de la Planificación SPPD-05.....	87
5. Análisis de la Evidencia SPPD-06.....	91
6. Matriz de Identificación y Priorización de la Problemática SPPD-08.....	99
7. Matriz de Resultados, Indicadores y Metas SPPD-09 .....	100
8. Ficha del Indicador Resultado Final SPPD-10.....	102
9. Anexo SPPD-10 Ficha de Indicador de Resultado Final .....	103
10. Ficha del Indicador Resultado Intermedio SPPD-10 .....	105
11. Anexo SPPD-10 Ficha de Indicador de Resultado Intermedio .....	106
12. Ficha del Indicador Resultado Inmediato SPPD-10.....	108
13. Anexo SPPD-10 Ficha de Indicador de Resultado Inmediato.....	109

## PRESENTACIÓN

La Empresa Guatemalteca de Telecomunicaciones -GUATEL-, presenta el Plan Estratégico Institucional 2024-2028, este un instrumento fue elaborado con base a la metodología de la Guía Conceptual de Planificación, Guía para la elaboración de Planes Estratégicos Institucionales y la Metodología de Presupuesto por Resultados, en el marco de la “Gestión Orientada a Resultados”, la cual le permite a la institución disponer de una guía para orientar el desarrollo de sus funciones, a mediano plazo, dentro de una visión de largo plazo. El objetivo principal de este documento es lograr la coherencia entre las políticas, planes, programas y presupuesto en función de priorizar las intervenciones y los productos estratégicos institucionales que se comercializan actualmente con las entidades de estado, con el fin de contribuir al acceso a las telecomunicaciones a la población guatemalteca. Adicionalmente permite establecer los mecanismos de seguimiento y evaluación en el nivel operativo y estratégico, por medios de los indicadores.

La Empresa Guatemalteca de Telecomunicaciones -GUATEL-, es la institución estatal responsable de prestar todos los servicios de telecomunicaciones a nivel nacional e internacional desde 1971. Para este fin, se hace necesaria la implementación de un proceso de planificación estratégica que le permita alcanzar los objetivos institucionales.

Los productos institucionales que presta a las entidades del estado son brindados a través de la venta de los diferentes servicios como lo son:

- Servicios de Megabit por segundo de **acceso a internet** entregado a entidades del Estado por medio de enlaces de fibra óptica
- Servicios de Megabit por segundo de acceso a **Internet** entregado a entidades del Estado por medio de **enlaces de microonda**.
- Espacios públicos con acceso libre a internet por medio de conexión inalámbrica.
- Servicios de Megabits por segundo de **enlace de datos** por medio de fibra óptica entregados a entidades del Estado.
- Servicios de **Enlaces de fibra** oscura de conexiones privadas entregadas a entidades del Estado.
- Arrendamiento de infraestructura y/o equipo de telecomunicaciones.
- Servicios digitales de telecomunicaciones entregados a Entidades del Estado.

Para -GUATEL-, es de suma importancia contar con este instrumento, derivado a que analiza diversos factores, actores y elementos internos y externos que pueden propiciar el crecimiento institucional, así también, se analiza a sí misma, identificando las áreas

de mejora, en las cuales hay que realizar esfuerzos para poder alcanzar no solo los objetivos institucionales, sino también, el fin supremo del Estado.

En cumplimiento a la normativa jurídica y lineamientos generales de planificación establecidos por los entes rectores de la planificación, la Empresa Guatemalteca de Telecomunicaciones -GUATEL-, expone la Actualización del Plan Estratégico Institucional 2024-2028, el cual incluye la base estratégica institucional, el aporte a las metas y prioridades establecidas en el Plan Nacional K'atun 2032, Agenda de Objetivos de Desarrollo Sostenibles, Plan Nacional, Prioridades Nacionales y Metas Estratégicas de Desarrollo, y la vinculación a la Política General de Gobierno 2020-2024, con el fin de que su actuar se desarrolle de forma articulada con toda estructura institucional del Estado, para alcanzar el logro de los objetivos planteados.

Es importante indicar que -GUATEL-, en el año 2022 inició con el proceso de incorporación para la implementación de los Módulos de Presupuesto por Resultados (PpR), para dar cumplimiento a lo mandado en el artículo 14 de Ley del Presupuesto General de Ingresos y Egresos del Estado para el ejercicio fiscal 2022, así como su continuación de aplicación a dicha metodología para el ejercicio fiscal 2023.

Como institución es un reto poder elaborar los procesos para la elaboración del PEI, derivado a que es un ejercicio de apoyo técnico por parte del ente rector, brindando la capacitación a todas las instituciones, siendo un desafío el tiempo de su elaboración, así como la aplicación de las oportunidades de mejora, ya se deben de realizar las actualizaciones correspondientes a dichos instrumentos, así como la realización del análisis en cada fase de lo requerido. Sin embargo, el Grupo Técnico Institucional de GUATEL, realizó su mayor esfuerzo para la actualización del PEI, POM y POA y presentar dicha planificación con los requerimientos solicitados por el ente rector.

Es importante indicar que la Empresa financia su presupuesto de ingresos a través de las ventas de los servicios de telecomunicaciones que presta actualmente a las instituciones del Estado.

Entre los desafíos que presenta GUATEL, es la venta de los servicios y la competitividad con el mercado, ya que, para comercializarlos, se realiza por medio de la terciarización de estos, lo que ocasiona el incremento del precio a las instituciones que actualmente se le venden los servicios, siendo de cierta manera más difícil el posicionamiento de los productos institucionales.

Para el año 2024, se planificó la comercialización de nuevos servicios como lo son: Servicio de firma electrónica avanzada, servicios de call center, transformación digital de hospitales, data center que permitan interconexión, servicios de videovigilancia de última generación, radiotransmisores para implementación de logística y seguridad, así como el proyecto ambicioso el cual se desea poner en marcha las Fases I y II del proyecto de Fortalecimiento de las Telecomunicaciones de Estado (AWS), el cual va permitir generar la prestación de los servicios propios de la Empresa Guatemalteca de Telecomunicaciones -GUATEL-. Por lo que se busca, un aporte presupuestario por la cantidad de Q.114,379,800.00 para la implementación del proyecto, se realizó un análisis de acuerdo con la proyección de cobertura y de los servicios que se prestarán enfocándose prioritariamente al eje de salud, educación y seguridad, obteniendo una estimación del costeo.

Asimismo, se realizó la revisión de la Red de Categorías Programáticas con la Dirección Técnica del Presupuesto, del Ministerio de Finanzas Públicas, quien brindó asesoría técnica sobre las modificaciones que se aplicarían para la producción institucional para el año 2024, la cual fue validada por el ente rector. Por lo que, con base a la validación se realizó la formulación de los planes institucionales.

Y para dar cumplimiento a la Secretaría de Planificación y Programación de la Presidencia, se realizaron las oportunidades de mejora sugeridas en la ficha de opinión técnica sobre los instrumentos de planificación y programación institucional Plan Estratégico Institucional, Plan Operativo Multianual 2023-2027, y Plan Operativo Anual 2023.

## 1. Marco Jurídico y Político

Es necesario conocer el marco jurídico y político que fundamenta y ampara el proceso de la planificación la Empresa Guatemalteca de Telecomunicaciones -GUATEL-, desde la Constitución Política de la República, Ley del Organismo Ejecutivo Decreto 114-97, Ley Orgánica y Reglamento de Presupuesto, Ley Orgánica y Reglamento de Personal de Guatel, asimismo las políticas públicas vigentes con las que aporta la institución con sus productos.

### 1.1 Análisis de Mandatos

La norma suprema que afirma la primacía de la persona humana como sujeto y fin de orden social es la Constitución Política de la República de Guatemala.

Derivado de lo anterior, se realizó el análisis de mandatos de la Empresa Guatemalteca de Telecomunicaciones -GUATEL-, permitiendo conocer las competencias que de forma directa son responsabilidad de cada institución cumplir, además facilita la identificación de los productos institucionales que presta a su población objetivo.

La **Constitución Política de la República de Guatemala**, establece que el Estado se organiza para proteger a la persona y a la familia; su fin supremo es la realización del bien común; tiene como deberes garantizar a los habitantes la vida, la libertad, la justicia, la paz, la seguridad, y el desarrollo integral de la persona. (Artículos 1 y 2).

La **Ley del Organismo Ejecutivo**, indica que hay que administrar la contratación, concesión y otras formas descentralizadas de prestación de los servicios públicos a su cargo y supervisar su ejecución, como beneficio GUATEL aporta a la población el incremento porcentual del acceso a las telecomunicaciones en las entidades del Estado disminuyendo de la brecha digital. (Decreto 114-97, Artículo: 30 Inciso H)

La **Ley Orgánica de Presupuesto y sus reformas**, establece realizar la planificación, programación, organización, coordinación, ejecución, control de la captación y uso de los recursos públicos bajo los principios de legalidad, economía, eficiencia, eficacia, calidad, transparencia, equidad y publicidad en el cumplimiento de los planes, programas y proyectos de conformidad con las

políticas establecidas (Decretos 101-97 y 13-2013 y Acuerdo 540-2013 Artículos: 1 inciso a).

Como aporte institucional, promueve mejorar la calidad de vida de la sociedad y fortalecimiento de la confianza entre la sociedad y las autoridades por medio de la prestación universo de servicios de conectividad a las instituciones del Estado.

La **Ley de Consejos de Desarrollo**, establece que las personas constituyen el objetivo fundamental de las acciones relacionadas con el desarrollo integral y sostenible. El acceso al desarrollo es un derecho inalienable de la persona (Decreto 11-2002, Artículo 7).

Por esa razón la institución promueve el incremento en el acceso a los servicios apoyando en el desarrollo de plataformas tecnológicas para la prestación de servicios a la población.

La **Ley General de Descentralización**, la presente ley tiene por objeto desarrollar el deber constitucional del Estado de promover en forma sistemática la descentralización económica administrativa, para lograr un adecuado desarrollo del país, en forma progresiva y regulada, para trasladar las competencias administrativas, económicas, políticas y sociales del Organismo Ejecutivo al municipio y demás instituciones del Estado. Mayor eficiencia administrativa y económica en la asignación de recursos escasos enfocados a mejorar el nivel de vida de la población (Decreto 14-2002).

La **Ley de Desarrollo Social**, las personas constituyen el objetivo fundamental de las acciones relacionadas con el desarrollo integral y sostenible. El acceso al desarrollo es un derecho inalienable de la persona.

Evaluar y adecuar periódicamente los planes, programas y políticas de desarrollo económico y social, con el fin de asegurar que las políticas públicas cumplan el mandato Constitucional de promover el desarrollo integral de la población.

Mejorar la calidad de vida de la sociedad y Fortalecimiento de la confianza entre la sociedad y las autoridades por medio de la prestación universo de servicios de conectividad a las instituciones del Estado. (Decreto No. 42-2014)

**Ley de Atención a las Personas con Discapacidad**, que, a través de la Superintendencia de Telecomunicaciones de Guatemala, las empresas de telecomunicaciones implementen las adecuaciones y equiparaciones necesarias.

Propiciar acciones relacionadas con el desarrollo integral y sostenible de la persona. (Decreto Número135-96)

La **Ley General de Telecomunicaciones**, el objeto de esta ley es establecer un marco legal para desarrollar actividades de telecomunicaciones y normar el aprovechamiento y la explotación del espectro radioeléctrico, con la finalidad de apoyar y promover el desarrollo eficiente de las telecomunicaciones, estimular las inversiones en el sector, fomentar la competencia entre los diferentes prestadores de servicios de telecomunicaciones; proteger los derechos de los usuarios y de las empresas proveedoras de servicios de telecomunicaciones, y apoyar el uso racional y eficiente del espectro radioeléctrico. (Decreto 94-96)

En cumplimiento a la **Ley Orgánica de la Empresa Guatemalteca de Telecomunicaciones**, establece que la institución fue creada para dar servicio de telecomunicaciones, a través de los sistemas siguientes: telefónico, telegráfico, télex, gentex, teleproceso, radiodifusión, televisión, facsímil y todos aquellos de la misma naturaleza que en el futuro se desarrollen. Ofreciendo estos beneficios a la población a través del acceso a las telecomunicaciones de las entidades del Estado.

Es la institución responsable de prestar todos los servicios de telecomunicaciones, tanto nacionales como internacionales. En consecuencia, le corresponde aplicar la Política de desarrollo, tarifas y operación, que determine su Junta directiva, acorde con las disposiciones de esta misma ley.

Contribuye a mejorar la calidad de vida de la sociedad y Fortalecimiento de la confianza entre la sociedad y las autoridades por medio de la prestación universo de servicios de conectividad a las instituciones del Estado. (Decreto 14-71, Artículo 3)

## 1.2 Análisis de Políticas

De acuerdo con el análisis realizado de políticas públicas vigentes, las cuales dan directrices y lineamientos para elaboración de los instrumentos de planificación de la Empresa Guatemalteca de Telecomunicaciones, en el marco de las telecomunicaciones, se determinaron las siguientes:

La **Política Económica**, crea suficientes y adecuadas oportunidades de desarrollo humano para toda la población por medio de un modelo de crecimiento económico incluyente y sostenible.

GUATEL, como responsable de prestar servicios de telecomunicaciones, está vinculada a los procesos estratégicos de conectividad para la competitividad y el acceso a las personas a los servicios públicos.

La **Política Nacional para la Reducción de Riesgos a los Desastres Naturales en Guatemala**, promueve aumentar la resiliencia y reducir la vulnerabilidad de las poblaciones y pueblos (culturas), procesos productivos y territorios en riesgo de desastres como fundamento del mejoramiento de la calidad de vida y desarrollo seguro de Guatemala. Es por ello, que GUATEL apoya la línea de acción "Gestión para la reducción de riesgos a los desastres en la red de telecomunicaciones" del eje "(mitigación, transferencia y adaptación).

La **Política de Desarrollo Social y Población**, genera empleos en agroindustria, industria y servicios, conforme a esquemas apropiados a la preservación de los recursos naturales, de acuerdo con normas de salud ocupacional y los derechos humanos de los trabajadores. facilita el acceso de la población rural y urbana a los bienes productivos (tierra, capital y tecnología) favoreciendo a los grupos socioeconómicos carentes o de escasos recursos.

El **Plan Nacional de Cambio Climático**, protege adecuadamente las vidas humanas de los efectos hidrometeorológicos extremos relacionados con el cambio climático, tales como sequías, deslaves e inundaciones; y tomar las medidas necesarias para reducir las pérdidas por inversión en la reposición de infraestructura física relacionada a servicios básicos de salud, educación, transporte y telecomunicaciones.

Infraestructura socio-vital y estratégica ha sido construida y mejorada considerando estándares de construcción de adaptación al cambio climático.

La **Política General de Gobierno 2020-2024 –PGG-**, es el instrumento que define lineamientos y acciones públicas estratégicas articuladas que deben seguir las instituciones del sector público durante el período de administración gubernamental. Estableciendo sus prioridades a través de los cinco pilares: 1) **Economía, Competitividad y Prosperidad**; 2) Desarrollo Social; 4) Gobernabilidad y Seguridad en Desarrollo; **4) Estado Responsable, Transparente y Efectivo**; y 5) Relaciones con el Mundo.

Por lo que la Empresa aporta al pilar uno de Economía, Competitividad y Prosperidad y al pilar cuatro del Estado Responsable, Transparente y Efectivo, fomenta el uso de las tecnologías para promover la transparencia en el uso de los recursos y así contribuir a la modernización del Estado.

Como aporte de GUATEL, apoya en la implementación de las telecomunicaciones a través de los diferentes productos que brinda a las instituciones del Estado, que es su población objetivo. Asimismo, se puede indicar que es un eje transversal.

### 1.3 Tratados Internacionales

La Empresa Guatemalteca de Telecomunicaciones, en su mandato establece que presta servicios de telecomunicaciones a nivel nacional e internacional, por lo que entre los tratados internacionales se pueden mencionar:

El **Convenio Internacional de Telecomunicaciones**, reconoce en toda su plenitud el derecho soberano de cada país de reglamentar sus telecomunicaciones, los plenipotenciarios de los gobiernos contratantes, de común acuerdo y con el fin de facilitar las relaciones y la cooperación entre los pueblos por medio del buen funcionamiento de las telecomunicaciones, celebran el siguiente Convenio Unión Internacional de Telecomunicaciones.

La **Unión Internacional de Telecomunicaciones -UIT-**, es una organización intergubernamental de la familia de las Naciones Unidas, a cargo de la reglamentación, normalización y desarrollo de las telecomunicaciones en todo el mundo, lo que incluye la gestión internacional del espectro de frecuencias radioeléctricas y de la órbita de los satélites geoestacionarios. La misión de la UIT consiste principalmente en promover el crecimiento y el desarrollo sostenible de las redes de telecomunicaciones y de información, de modo de facilitar el acceso universal, con el fin de promover las relaciones pacíficas, la cooperación internacional entre los pueblos y el desarrollo económico y social por medio del buen funcionamiento de las telecomunicaciones. Tiene por objeto mantener y ampliar la cooperación internacional de todos sus Estados Miembros para el mejoramiento y la utilización racional de toda clase de telecomunicaciones, promoviendo y proporcionando asistencia técnica a los países en desarrollo en el campo de las telecomunicaciones.

La **Comisión Interamericana de Telecomunicaciones -CITEL-**, el objeto de esta Comisión es facilitar y promover el continuo desarrollo de las telecomunicaciones, incluyendo las tecnologías de la información y la comunicación en el hemisferio. Promueve o emprende estudios que permitan el desarrollo ordenado de las redes de telecomunicaciones, utilizando los sistemas más adecuados y eficientes de que se dispongan y actuar como órgano asesor principal de la Organización en todos los asuntos relacionados con las telecomunicaciones en el hemisferio.

La **Comisión Técnica Regional de Telecomunicaciones de Centroamérica**, es la organización dentro del Sistema de Integración de Centroamérica, que lleva los temas de telecomunicaciones, la misión es “Administrar y ejecutar el Tratado Centroamericano de Telecomunicaciones y su Protocolo, Coordinando y promoviendo la integración y el desarrollo de las telecomunicaciones en Centroamérica, así como las de orden internacional, que satisfagan las necesidades de los clientes de la Región, por medio de un marco jurídico que permita armonizar las regulaciones de cada país, administrar los sistemas de telecomunicaciones y dictar las resoluciones de carácter obligatorio para sus miembros.”

**El Foro Latinoamericano de Entes Reguladores de Telecomunicaciones**, fue constituido, con el propósito de fomentar la cooperación y coordinación de esfuerzos y promover el desarrollo de las telecomunicaciones en América Latina. La misión del Foro es fomentar la cooperación y coordinación de esfuerzos entre las organizaciones de reguladores y promover el desarrollo de las telecomunicaciones en América Latina. Los objetivos del Foro son: Facilitar el intercambio de información sobre el marco y la gestión regulatoria, los servicios y el mercado de telecomunicaciones entre los países miembros del Foro; promover la armonización de la regulación de las telecomunicaciones para contribuir a la integración de la región; identificar y defender los intereses regionales buscando posiciones comunes en foros internación.

## **2. Vinculación Institucional**

La Empresa Guatemalteca de Telecomunicaciones GUATEL, realizó el análisis de la vinculación institucional de la producción con el Plan Nacional de Desarrollo K’atun, Objetivos de Desarrollo Sostenible, Prioridades Nacionales de

Desarrollo, Metas Estratégicas de Desarrollo y la Política General de Gobierno, desarrollando los análisis siguientes:

## **2.1 Análisis del Plan Nacional de Desarrollo del Plan Nacional de Desarrollo K´atun y la Contribución Institucional**

**Plan Nacional de Desarrollo K´atun**, fue formuló en el seno del Consejo Nacional de Desarrollo Urbano y Rural (Conadur), entidad que asume, de esta manera, el rol que le corresponde en cumplimiento del mandato constitucional de organizar y coordinar la administración pública mediante la formulación de políticas de desarrollo, planes y programas presupuestarios, y mediante el impulso de la coordinación interinstitucional, pública y priva.

La Empresa Guatemalteca de Telecomunicaciones -GUATEL-, se vincula a través de la prioridad de promover la ciencia y la tecnología articulada con las prioridades nacional del desarrollo, a través de la meta 1. En 2032, la ciencia y la tecnología constituyen componentes fundamentales sobre los cuales se promueven nuevas iniciativas para dar sostenibilidad al bienestar social y económico de los y las guatemaltecas, a partir de las potencialidades de los territorios, y al lineamiento j) cerrar la brecha digital en las entidades del Estado y en las competencias asignadas, para mejorar y agilizar procesos; y, en la sociedad, para generar conocimiento.

**Objetivos de Desarrollo Sostenible ODS**, fueron adoptados por Guatemala oficialmente en la reunión de Alto Nivel de las Naciones Unidas celebrada en septiembre de 2015 con la Declaración Transformar Nuestro Mundo: la Agenda 2030 para el desarrollo sostenible. Esta Agenda está enfocada en las personas, el planeta y la prosperidad; tiene como propósito combatir la pobreza, la desigualdad y buscar la adaptación ante el cambio climático, hace énfasis en las necesidades de la población más vulnerable de tal manera que “nadie se quede atrás”.

Por lo que GUATEL, aporta a los Objetivos de Desarrollo Sostenible que se detallan a continuación.

- a) Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos **ODS4**.

- b) Promover el desarrollo económico sostenido, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todos ODS8.**
- c) Construir infraestructura resiliente, promover la industrialización inclusiva y sostenible y fomentar la innovación ODS9.**

**Prioridades Nacionales de Desarrollo**, guardan congruencia con el desarrollo sostenible, las cuales se agrupan en 10 prioridades de desarrollo. La Empresa aporta a la prioridad 4 de Empleo e Inversión.

**Las Metas Estratégicas de Desarrollo -MED-**, busca implementar instrumentos, en función de las necesidades y prioridades del país, de manera articulada y estratégica, las cuales guardan congruencia con el desarrollo sostenible. GUATEL aporta a la MED 6 en 2032, el crecimiento del PIB real ha sido paulatino y sostenido, hasta alcanzar una tasa no menor del 5.4%: a) Rango entre 3.4% y 4.4% en el quinquenio 2015-2020 b) Rango entre 4.4 y 5.4% en quinquenio 2021-2025. c) No menor del 5.4% en los siguientes años, hasta llegar a 2032.

La **Política General de Gobierno 2020-2024 -PGG-**, es el instrumento que define lineamientos y acciones públicas estratégicas articuladas que deben seguir las instituciones del sector público durante el período de administración gubernamental.

**Objetivo Sectorial de la Política General de Gobierno** al que aporta -GUATEL- es al del desarrollar las condiciones para el impulso y fortalecimiento de las MIPYMES y del sector cooperativista.

**Acción de la Política General de Gobierno**, aporta al de habilitar programas de capacitación, asesoría y asistencia técnica, y crear una política de acceso a las tecnologías, redes digitales e Internet.

**Meta de Política General de Gobierno**, con la que se relaciona la producción institucional es para el año 2023 se ha incrementado en 2.60 puntos porcentuales la tasa de crecimiento del PIB real.

La Empresa Guatemalteca de Telecomunicaciones -GUATEL-, se encuentra regulada por el Decreto 14-71 Ley Orgánica de la Empresa Guatemalteca de Telecomunicaciones, -GUATEL-, y en su Artículo 3 establece, que *“GUATEL es la institución responsable de prestar todos los servicios de telecomunicaciones,*

*tanto nacionales como internacionales. En consecuencia, le corresponde aplicar la política de desarrollo, tarifas y operación que determine su Junta Directiva, acorde con las disposiciones de esta ley.”*

En ese contexto, y en el entendido que las telecomunicaciones son la transmisión a distancia de datos de información por medios electrónicos y/o tecnológicos; Se define el aporte de la Empresa Guatemalteca de Telecomunicaciones -GUATEL- a:

**1. Ejes del Plan K´atun**

a) Guatemala Urbana y Rural

**2. Bienestar para la Gente**

a) Riqueza para Todos y Todas

**3. Objetivos de Desarrollo Sostenible -ODS-**

a) Educación de Calidad **ODS4**

b) Promover el desarrollo económico sostenido, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todos **ODS8**

c) Construir infraestructura resiliente, promover la industrialización inclusiva y sostenible y fomentar la innovación **ODS9**

**4. Prioridades Nacionales de Desarrollo -PND-**

a) Empleo e Inversión **PND4**

**5. Metas Estratégicas de Desarrollo -MED-**

a) En 2032, el crecimiento del PIB real ha sido paulatino y sostenido, hasta alcanzar una tasa no menor del 5.4%: a) Rango entre 3.4% y 4.4% en el quinquenio 2015-2020 b) Rango entre 4.4 y 5.4% en quinquenio 2021-2025. c) No menor del 5.4% en los siguientes años, hasta llegar a 2032. **MED4**

**6. Política General de Gobierno -PGG-**

a) Economía, Competitividad y Prosperidad, **Pilar No.1.**

b) Estado responsable, transparente y efectivo, **Pilar No. 4**

## 2.2 Análisis del aporte del Plan Nacional de Desarrollo K'atun 2032

### Guatemala Urbana y Rural

Establece un modelo de gestión territorial que articula, en términos socioculturales, económicos, políticos y ambientales, las acciones públicas, la sostenibilidad de las áreas rurales y el sistema urbano nacional. Esto, de manera equilibrada y ordenada, como la base espacial para el desarrollo del conjunto de prioridades nacionales estipuladas en el Plan Nacional de Desarrollo.

GUATEMALA URBANA Y RURAL	
META 3.	La Guatemala rural del año 2032, habrá mejorado su nivel de competitividad.
Resultado 3.1	Los territorios rurales se encuentran conectados con las áreas de producción, mercado y centros poblados.
Lineamiento e)	Las comunidades rurales deben tener acceso a la red de servicios de apoyo a la producción. (energía, caminos, <b>telefonía e Internet</b> ).

### Bienestar para la Gente

Garantizar a las personas el acceso a la protección social universal, servicios integrales de calidad en salud y educación, servicios básicos, habitabilidad segura, acceso a alimentos y capacidad de resiliencia para asegurar la sostenibilidad de sus medios de vida mediante intervenciones de políticas públicas universales, pero no estandarizados, que reconocen las brechas de inequidad y las especificadas étnico culturales.

BIENESTAR PARA LA GENTE	
META 2.	Consolidar el sistema de asistencia social, con un enfoque de derechos y bajo principios de equidad integralidad y pertinencia de pueblos maya, xinca y garífuna, sexual y de género para reducir a la mitad la pobreza general y extrema.
Resultado 2.1	Mediante programas de mitigación de la pobreza y la exclusión, la población en condiciones de pobreza y pobreza extrema

	superar las barreras que limitan el ejercicio de sus derechos.
Lineamiento a)	Desarrollar, en el corto plazo, mecanismos que permitan superar las barreras que enfrentan los grupos en situación de vulnerabilidad, para que accedan a los servicios públicos y universales de educación y salud, desde un enfoque de derechos.

**2.2.1 Prioridad:** Institucionalizar e internalizar el derecho a la protección social.

**2.2.2 Prioridad:** Promover la ciencia y la tecnología con las prioridades nacionales

BIENESTAR PARA LA GENTE	
META 1.	En el año 2032, la ciencia y la tecnología constituyen componentes fundamentales sobre los cuales se promueven nuevas iniciativas para dar sostenibilidad al bienestar social y económico de los y las guatemaltecas, a partir de las potencialidades de los territorios.
Resultado 1.2	El desarrollo regional/territorial se estimula con base en la <b>evidencia científica y tecnológica</b> que se produce de manera sistemática, continua y con participación del Estado, las empresas y las universidades.
Lineamiento j)	<b>Cerrar la brecha digital en las entidades del Estado</b> y en las competencias asignadas, para mejorar y agilizar procesos; y, en la sociedad, para generar conocimiento.

### Riqueza para Todos y Todas

Establece las condiciones que dinamicen las actividades económicas productivas actuales y potenciales para generar acceso a fuentes de empleo y autoempleo digno e ingresos que permitan la cobertura de las necesidades de la persona y la familia. Además, generar mecanismos de competitividad que reduzcan la pobreza y la desigualdad, aumenten la capacidad de resiliencia e incorporen a más grupos de la población a la dinámica económica y a los frutos del desarrollo.

**2.3.1 Prioridad** Aceleración del crecimiento económico con transformación productiva:

RIQUEZA PARA TODOS Y TODAS	
META 1	En 2032, el crecimiento del PIB real ha sido paulatino y sostenido, hasta alcanzar una tasa no menor del 5.4%: a) Rango entre 3.4% y 4.4% en el quinquenio 2015-2020. b) Rango entre 4.4 y 5.4% en el quinquenio 2021-2025 c) No menor del 5.4% en los siguientes años.
Resultado 1.1	El crecimiento económico se ha acelerado sobre la base de diversificación y la transformación productiva.
Lineamiento b)	Elevar la productividad mediante la integración de cadenas de valor, apoyando su conformación, el acceso a financiamiento, <b>tecnologías</b> e infraestructura necesaria. Deberá proporcionar una relación estrecha entre las grandes unidades productivas y las distintas manifestaciones de las unidades productivas de menor tamaño (pequeños productores, cooperativas, asociaciones de productores, micro y pequeñas empresas).

**2.3 Análisis del Aporte a los Objetivos de Desarrollo Sostenible -ODS-**

**Educación de Calidad (ODS4)**

Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos.

EDUCACIÓN DE CALIDAD	
Meta 4.4	Para 2030, aumentar considerablemente el número de jóvenes y adultos que tienen las competencias necesarias, en particular técnicas y profesionales, para acceder al empleo, el trabajo decente y el emprendimiento.
Indicador 4.4.1	Proporción de jóvenes y adultos con conocimientos de tecnología de la <b>información y las comunicaciones (TIC)</b> , desglosada por tipo de conocimiento técnico.

EDUCACIÓN DE CALIDAD	
Meta 4.a	Construir y adecuar instalaciones escolares que respondan a las necesidades de los niños y las personas discapacitadas y tengan en cuenta las cuestiones de género, y que ofrezcan entornos de aprendizaje seguros, no violentos, inclusivos y eficaces para todos.
Indicador 4.a.1	Proporción de escuelas con acceso a: <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Electricidad;</li> <li>b) <b>Internet con fines pedagógicos</b>;</li> <li>c) Computadoras con fines pedagógicos;</li> <li>d) Infraestructura y materiales adaptados a los estudiantes con discapacidad;</li> <li>e) Suministro básico de agua potable;</li> <li>f) Instalaciones de saneamiento básicas segregadas por sexo; e</li> <li>g) Instalaciones básicas para lavarse las manos (según las definiciones de los indicadores de WASH).</li> </ul>

### Trabajo decente y crecimiento Económico (ODS 8)

Promover el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todos.

TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO	
Meta 8.2	Lograr niveles más elevados de productividad económica mediante la diversificación, la <b>modernización tecnológica</b> y la innovación, entre otras cosas centrandó la atención en sectores de mayor valor añadido y uso intensivo de mano de obra.
Indicador 8.2.1	Tasa de crecimiento anual del PIB real por persona empleada.

## Industria, Innovación e Infraestructura (ODS 9)

Construir infraestructura resiliente, promover la industrialización inclusiva y sostenible y fomentar la innovación.

INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA	
Meta 9. b	<b>Apoyar el desarrollo de la tecnología nacional</b> , la investigación y la innovación en los países en desarrollo, en particular garantizando un entorno normativo propicio a la diversificación industrial y la adición de valor a los productos básicos, entre otras cosas.
Indicador b.1	9. Proporción del valor agregado por la industria de <b>tecnología</b> mediana y alta del valor añadido total.

## 2.4 Análisis del aporte a las Prioridades Nacionales de Desarrollo -PND-

### Empleo e Inversión (PND4)

EMPLEO E INVERSIÓN	
Meta Estratégica de Desarrollo	En 2032, el crecimiento del PIB real ha sido paulatino y sostenido, hasta alcanzar una tasa no menor del 5.4%: a) Ran entre 3.4 y 4.4% en el quinquenio 2015-2020 b) Ran entre 4.4 y 5.4% en el quinquenio 2021-2025. c) No menor del 5.4% en los siguientes años, hasta llegar a 2032.
Metas de Desarrollo	Productividad Económica
Meta Integrada	Lograr niveles más elevados de productividad económica mediante la diversificación, <b>la modernización tecnológica</b> y la innovación, entre otras cosas centrando la atención en sectores de mayor valor añadido y uso intensivo de mano de obra.

## 2.5 Análisis del Aporte a las Metas Estratégicas de Desarrollo -MED-

INSTITUCIONES EFICACES, RESPONSABLES Y TRANSPARENTES	
MED 4	En 2032, el crecimiento del PIB real ha sido paulatino y sostenido, hasta alcanzar una tasa no menor del 5.4%: a) Rango entre 3.4% y 4.4% en el quinquenio 2015-2020 b) Rango entre 4.4 y 5.4% en quinquenio 2021-2025. c) No menor del 5.4% en los siguientes años, hasta llegar a 2032.

## 2.6 Análisis de aporte a la Política General de Gobierno -PGG-

### Economía, Competitividad y Prosperidad

ECONOMÍA, COMPETITIVIDAD Y PROSPERIDAD	
Objetivo estratégico	Propiciar el crecimiento económico y el aumento sostenible del empleo.
Objetivos sectoriales	Desarrollar las condiciones para el impulso y fortalecimiento de las MIPYMES y del sector cooperativista.
Acciones estratégicas	Habilitar programas de capacitación, asesoría y asistencia técnica, y <b>crear una política de acceso a las tecnologías, redes digitales e Internet.</b>
Meta	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Meta:</b> Para el año 2023 se ha incrementado en 2.60 puntos porcentuales la tasa de crecimiento del PIB real.</li> <li>• <b>Indicador para medición:</b> Tasa de crecimiento del PIB real</li> <li>• <b>Línea base:</b> 3.40% (2019)</li> <li>• <b>Responsable directo:</b> Gabinete Económico</li> </ul>

### Estado Responsable, Transparente y Efectivo

ECONOMÍA, COMPETITIVIDAD Y PROSPERIDAD	
Objetivo estratégico	En el plazo de cuatro años, Guatemala debe experimentar una transformación en los mecanismos de respuesta estatales para las necesidades de la población y lograr una mejora sustancial en los indicadores de la gestión pública
Objetivos sectoriales	Hacer eficientes los procesos en las instituciones del Estado; <b>incorporar tecnología</b> y controles que permitan atender y resolver oportunamente las gestiones de los ciudadanos

ECONOMÍA, COMPETITIVIDAD Y PROSPERIDAD	
Acciones estratégicas	Promover la incorporación y participación de la sociedad, academia y sector productivo en las actividades de desarrollo de <b>Gobierno Electrónico y Gobierno Abierto (identidad digital)</b> .
Meta	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Meta:</b> Para el año 2023 los 14 ministerios del Estado cuentan con programa de Gobierno Electrónico.</li> <li>• <b>Indicador para medición:</b> Número de ministerios con programa de Gobierno Electrónico</li> <li>• <b>Línea de base:</b> 0 (2019)</li> <li>• <b>Responsable directo:</b> Comisión Presidencial de Gestión Pública Abierta</li> </ul>

### 3. Vinculación con los Enfoques de Planificación

En esta fase, se llevó a cabo el análisis sobre los enfoques y los elementos que aplican; asimismo se definieron las vías en las que se incorpora el quehacer institucional en las telecomunicaciones.

La incorporación a los enfoques de planificación, en este ejercicio se logró identificar acciones y los productos de telecomunicaciones que se prestan a las instituciones del estado.

Enfoque Equidad, se aporta de la siguiente manera:

- Acceso a internet gratuito (CONNECTAGUATE) gracias a las alianzas público-privadas, para brindar el servicio de internet en los espacios públicos para toda la población guatemalteca.

Enfoque Cambio Climático, se aporta de la siguiente manera:

- Fomento de la Red Ecológica a través del reciclaje del papel a nivel institucional.
- Fomento para la minimización del uso de papel a través del uso del correo electrónico y la implementación de la firma electrónica.
- Uso de las tecnologías de la información y comunicación, para el uso, resguardo y socialización de la información, así como la generación de trámites administrativos de forma electrónica, para disminuir el consumo de papel.

Enfoque Gestión Integral del Riesgo, se aporta de la siguiente manera:

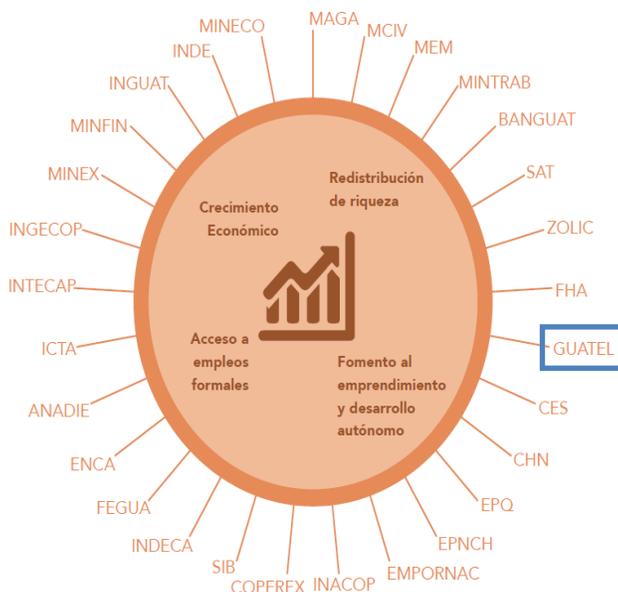
- Se encuentra en proceso de elaboración el Plan Institucional de Respuesta -PIR-.
- Implementación del Sistema Nacional de Control Interno Gubernamental -SINACIG-, para la mitigación de los riesgos institucionales.
- Reactivación de la telefonía fija, la reactivación de torres de transmisión, y cualquier otro servicio de telecomunicaciones que generará fuentes de empleo.
- Transformación digital de hospitales públicos.
- Servicio de Data Center que permita la interconexión a los centros de atención médica, para el Ministerio de Salud Pública.
- Prestación del servicio de videovigilancia a las instituciones del Estado, con equipo de última generación.
- Radiotransmisores para la implementación de logística y seguridad para las entidades del estado.
- Fortalecimiento de la Infraestructura de las Telecomunicaciones.

#### **4. Vinculación y desarrollo de Modelos GpR**

De acuerdo con la consulta realizada en la Guía para la Elaboración de Planes Estratégicos emitida por el ente rector de la planificación, la Empresa Guatemalteca de Telecomunicaciones forma parte de las entidades públicas del sector con responsabilidad directa o indirecta en las cuatro temáticas de atención al sector económico.

Asimismo, se pudo determinar que en análisis realizado para la vinculación institucional que la producción institucional se vincula con: El Plan Nacional de Desarrollo K'atun, Objetivos de Desarrollo Sostenible, Política Nacional de Desarrollo, Metas Estratégica de Desarrollo aporta directamente a un Resultado Estratégico Institucional.

Figura 3. Entidades con responsabilidad en las cuatro temáticas de atención del sector económico (SEGEPLAN, 2020)



Fuente: Guía Conceptual y Metodológica para la Elaboración de Planes

El Sector económico constituye el mecanismo de conducción y coordinación de las principales responsabilidades gubernamentales con relación al crecimiento económico, la redistribución de la riqueza, el acceso a empleos formales y el fomento al emprendimiento y desarrollo autónomo, que generan ingresos suficientes para una vida digna.

## 5. Diagnóstico y Análisis de la Situación

El diagnóstico es un procedimiento por medio del cual se identificó la situación de la Empresa Guatemalteca de Telecomunicaciones, que permitió recoger y analizar la naturaleza de los problemas a los que se enfrenta la institución. Con el objetivo de elaborar los planes, programas y proyectos de la institución.

Para esta fase el Grupo de Trabajo Técnico Institucional, aplicó la metodología del FODA, con el cual se pudieron detectar las Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas de la institución, permitiendo conocer la situación interna y externa, para resolver la problemática existente, conforme los mandatos para la cual fue creada la institución.

El análisis FODA proporcionó información para la definición de las estrategias, ya que cada estrategia se fundamenta en las fortalezas y toma ventaja de las oportunidades, al mismo tiempo que se supera y minimiza los efectos de las debilidades y amenazas.

## 6. Análisis de Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas

<b>FORTALEZAS</b>	<b>+</b>	<b>OPORTUNIDADES</b>	<b>=</b>	<b>FO: POTENCIALIDADES</b>	<b>ESTRATEGIA DE DESARROLLO</b>
La Autonomía Institucional respaldada con el artículo 5 de la ley orgánica de GUATEL.		Ampliar la cobertura de servicios de internet, enlace de datos y conectividad interinstitucional diversificando los servicios de Telecomunicaciones		Desarrollo y crecimiento, en la prestación y cobertura de servicios de Telecomunicaciones	Activar redes de interconexión, reactivar y/o ampliar servicios y equipo con las que ya cuenta GUATEL, afianzándose a sus actuales y nuevos proveedores para ampliar la cobertura de los servicios que brinda a sus actuales y futuros clientes.
<b>DEBILIDADES</b>	<b>+</b>	<b>AMENAZAS</b>	<b>=</b>	<b>DA: LIMITACIONES</b>	<b>ESTRATEGIA DE CRECIMIENTO</b>
Poco personal en relación de dependencia, limita la integración de equipos multidisciplinarios.		Limitación por la aprobación del techo presupuestario de gasto		No tener la capacidad adecuada para la cobertura que se proyecta alcanzar.	Mejorar la calidad de gasto e impulsar el ingreso propio, garantizando ampliaciones de techo presupuestario efectivo, que permitan readecuar la estructura orgánica de la Empresa, impulsando su crecimiento.
<b>FORTALEZAS</b>	<b>+</b>	<b>AMENAZAS</b>	<b>=</b>	<b>FA: NIVEL DE RIESGO</b>	<b>ESTRATEGIA PARA MANTENER</b>
La autonomía institucional respaldada con el artículo 5 de la ley orgánica de GUATEL.		Limitación por la aprobación de techo de presupuestario de gasto		Limitación de funcionamientos, adquisición y ventas de servicios	Reactivar y/o ampliar servicios y equipo con las que ya cuenta GUATEL, afianzándose a sus actuales y nuevos proveedores para ampliar la cobertura de los servicios que brinda a sus actuales y futuros clientes, mejorando su funcionamiento.
<b>DEBILIDADES</b>	<b>+</b>	<b>OPORTUNIDADES</b>	<b>=</b>	<b>DO: DESAFÍOS</b>	<b>ESTRATEGIA PARA SOBREVIVIR</b>
Poco personal en relación de dependencia, limita la integración de equipos multidisciplinarios.		Ampliar la cobertura de servicios de internet, enlace de datos y conectividad interinstitucional diversificando los servicios de Telecomunicaciones.		Fortalecer la estructura orgánica y metodología administrativa para reactivar y ampliar los servicios brindados.	Fortalecer y promover la imagen de la Empresa, la variedad de servicios de Telecomunicaciones para reactivar y ampliar los servicios brindados, obteniendo un crecimiento financiero.

<b>FORTALEZAS</b>	<b>+</b>	<b>OPORTUNIDADES</b>	<b>=</b>	<b>FO: POTENCIALIDADES</b>	<b>ESTRATEGIA DE DESARROLLO</b>
Personal capacitado y con actitud positiva, facilita el trabajo en equipo y la finalización de los procesos de trabajo de una manera más rápida y eficiente.		Alianzas Públicas y Privadas Cooperación Internacional.		Desarrollo de las capacidades institucionales	Conformar equipos de trabajos cuyo objetivo sea identificar, evaluar, seleccionar, negociar y concretar alianzas con empresas privadas.
<b>DEBILIDADES</b>	<b>+</b>	<b>AMENAZA</b>	<b>=</b>	<b>DA: LIMITACIONES</b>	<b>ESTRATEGIA DE CRECIMIENTO</b>
Manuales Administrativos desactualizados.		Desigualdad en las condiciones de participación en mercado de libre competencia por los procesos Estatales		Lento crecimiento en cobertura a nivel de entidades del Estado y mínima participación en el mercado privado.	Actualización de manuales administrativos con el equipo de trabajo y expertos externos. Conformar equipos de trabajo interinstitucionales que interactúen para fortalecer las Telecomunicaciones.
<b>FORTALEZAS</b>	<b>+</b>	<b>AMENAZA</b>	<b>=</b>	<b>FA: NIVEL DE RIESGO</b>	<b>ESTRATEGIA PARA MANTENER</b>
Personal capacitado y con actitud positiva, facilita el trabajo en equipo y la finalización de los procesos de trabajo de una manera más rápida y eficiente.		Desigualdad en las condiciones de participación en mercado de libre competencia por los procesos Estatales		Alta rotación del personal y desaprovechamiento de las competencias individuales del recurso humano, generado por las limitaciones de los procesos estatales.	Dar mayor participación al personal con experiencia, a la vez que se mejora y amplía la capacitación al recurso humano con menor expertise, otorgando de esta manera una mayor competitividad a la empresa.
<b>DEBILIDADES</b>	<b>+</b>	<b>OPORTUNIDADES</b>	<b>=</b>	<b>DO: DESAFIOS</b>	<b>ESTRATEGIA PARA SOBREVIVIR</b>
Manuales Administrativos desactualizados.		Alianzas Públicas y Privadas Cooperación Internacional.		Lograr alianzas con entidades privadas que contribuyan con su conocimiento y experiencia en la mejora de capacidades institucionales, con base a la Legislación vigente.	Conformar equipos de trabajo cuyo objetivo sea identificar, evaluar, seleccionar, negociar y concretar alianzas con empresas privadas.

<b>FORTALEZAS</b>	<b>+</b>	<b>OPORTUNIDADES</b>	<b>FO: POTENCIALIDADES</b>	<b>=</b>	<b>ESTRATEGIA DE DESARROLLO</b>
Contar con la numeración de telefonía para complementar los servicios de internet para incrementar nuestros ingresos		Atención a la demanda insatisfecha. Brecha Digital	Brindar opciones de Internet y Telefonía a sectores rurales en base a convenios internacionales		Gestionar interconexión con operadores e Implementar infraestructura (80,000 números) necesaria para poder brindar los paquetes de telefonía e internet en los contratos
<b>DEBILIDADES</b>	<b>+</b>	<b>AMENAZAS</b>	<b>DA: LIMITACIONES</b>	<b>=</b>	<b>ESTRATEGIA DE CRECIMIENTO</b>
Baja cobertura de servicios por recursos propios limitados.		Dependencia hacia terceros por la falta de infraestructura propia para la prestación de servicios	Cobertura limitada por la infraestructura poco funcional		Segmentación con base a los distintos sectores de mercado, obteniendo desarrollo en función de las capacidades de la institución
<b>FORTALEZAS</b>	<b>+</b>	<b>AMENAZAS</b>	<b>NIVEL DE RIESGO</b>	<b>=</b>	<b>ESTRATEGIA PARA MANTENER</b>
Contar con la numeración de telefonía para complementar los servicios de internet para incrementar nuestros ingresos		Dependencia hacia terceros por la falta de infra estructura propia para la prestación de servicios	Limitada capacidad de explotar los recursos de Telefonía existentes.		Gestión de donaciones y cooperación para desarrollar y fortalecer la capacidad técnica con la finalidad de restablecer la infraestructura de la institución e innovar en tecnología
<b>DEBILIDADES</b>	<b>+</b>	<b>OPORTUNIDADES</b>	<b>DESAFIOS</b>	<b>=</b>	<b>ESTRATEGIA PARA SOBREVIVIR</b>
Baja cobertura de servicios por recursos propios limitados.		Atención a la demanda insatisfecha. Brecha Digital	Contribuir a la Reducción de la brecha digital dentro del mercado objetivo de GUATEL.		Trazar una ruta de acoplamiento entre las instituciones afines a las telecomunicaciones para optimizar los recursos en el desarrollo de los proyectos

<b>FORTALEZAS</b>	<b>+</b>	<b>OPORTUNIDADES</b>	<b>=</b>	<b>FO: POTENCIALIDADES</b>	<b>ESTRATEGIA DE DESARROLLO</b>
Facultad de prestación de servicios de telecomunicaciones.		Existencia de cooperación nacional e internacional para el apoyo de proyectos de telecomunicaciones		Recuperar y desarrollar infraestructura propia con la finalidad de proveer servicios de telecomunicaciones a nivel nacional.	Gestionar recursos de cooperación nacional e internacional para recuperar y desarrollar infraestructura propia con la finalidad de proveer los servicios a nivel nacional.
<b>DEBILIDADES</b>	<b>+</b>	<b>AMENAZAS</b>	<b>=</b>	<b>DA: LIMITACIONES</b>	<b>ESTRATEGIA DE CRECIMIENTO</b>
Poco personal en relación de dependencia, limita la integración de equipos multidisciplinarios.		Desigualdad en las condiciones de participación en mercado de libre competencia por los procesos Estatales		Incapacidad institucional para enfrentar los cambios constantes en el mercado.	Fortalecimiento de los Manuales Institucionales, reclutamiento del personal, Implementación de programas de capacitación constante.
<b>FORTALEZAS</b>	<b>+</b>	<b>AMENAZAS</b>	<b>=</b>	<b>FA: NIVEL DE RIESGO</b>	<b>ESTRATEGIA PARA MANTENER</b>
Facultad de prestación de servicios de telecomunicaciones.		Desigualdad en las condiciones de participación en mercado de libre competencia por los procesos Estatales		Que las necesidades del mercado superen las fortalezas de la institución y enfrentar limitaciones para atender los requerimientos.	Fortalecimiento de las alianzas público-privadas para capitalizar y desarrollar un plan de inversión con el fin de recuperar, ampliar e innovar el funcionamiento de la infraestructura propia de la Institución.
<b>DEBILIDADES</b>	<b>+</b>	<b>OPORTUNIDADES</b>	<b>=</b>	<b>DO: DESAFIOS</b>	<b>ESTRATEGIA PARA SOBREVIVIR</b>
Poco personal en relación de dependencia, limita la integración de equipos multidisciplinarios.		Restablecimiento de infraestructura por medio de donaciones y cooperación internacional para ampliar la cobertura de servicios a nivel nacional.		Lograr el restablecimiento de la infraestructura con las capacidades disminuidas de la institución generadas por la rotación de personal	Gestión de donaciones y cooperación para desarrollar y fortalecer la capacidad técnica del recurso humano con la finalidad de restablecer la infraestructura de la institución e innovar en tecnología

## 7. Identificación de la Problemática

La identificación de la problemática de una institución lleva un profundo y riguroso análisis dirigido a:

1. Segmento de la población que se ve afectado
2. Que le afecta
- 3.Cuál es el parámetro
4. Que hechos o circunstancias rodean los problemas

Estudiar las interrelaciones entre ellos para ayudar en la determinación de las relaciones de causalidad que permiten en esencia explicar el problema. El análisis inicia describiendo los principales problemas que afectan a la población para determinar la importancia relativa de estos problemas se requiere comparaciones entre distintos momentos en el país (por ejemplo, la tendencia del problema en los últimos 5 o 10 años) y comparaciones con países de características similares.

Para lograr la identificación y delimitación de la problemática con sus causas y consecuencias, se aplicó el instrumento metodológico participativo que ayudó a desarrollar ideas creativas para identificar uno o más problemas en base a la información recolectada y experiencia de los participantes.

La información se obtuvo del análisis de los registros de estudios realizados por instituciones académicas y especializadas.

Asimismo, de la actividad metodológica desarrollada por el Grupo de Trabajo Técnico Institucional de la Empresa Guatemalteca de Telecomunicaciones, en la cual se desprendió el siguiente detalle de identificación de problemas:

IDENTIFICACIÓN DE LA PROBLEMÁTICA				
No	¿A Quiénes?	¿El Qué?	¿Indicador?	¿Problema?
1	Población General en	Brecha Digital	% de Penetración	Bajo nivel de penetración de los servicios de telecomunicaciones y tecnologías de la información a la población
2	Población General en	Nivel de oferta optimo	% de oferentes	Bajo nivel de regulación en la prestación de servicios

IDENTIFICACIÓN DE LA PROBLEMÁTICA				
No	¿A Quiénes?	¿El Qué?	¿Indicador?	¿Problema?
3	Población General en	Conectividad	% de personas que están conectadas (acceso a Internet)	Baja conectividad digital
4	Población General en	Nivel de precios	Índice de precios	Baja diversidad de oferta respecto a las telecomunicaciones y tecnologías de la información.
5	Población Rural	Competitividad	% de penetración	Baja cobertura en el servicio de telecomunicaciones en el área rural
6	Población Rural	Conectividad	% de infraestructura	Escasa infraestructura en telecomunicaciones
7	Instituciones del Estado	Obsolescencias de la Tecnología	% de renovación de equipos	Bajo desarrollo de las Tics
8	Centros Educativos del Sector Público	Conectividad	% de instituciones atendidas	Bajo nivel de conectividad en el sector educación (escuelas e institutos públicos)
9	Sector Gobierno	Conectividad	% de instituciones de gobierno que están conectadas	Baja conectividad en instituciones del Estado
10	Sector Seguridad, Comisarias	Conectividad	% de Comisarias atendidas	Bajo nivel de conectividad en el sector seguridad (comisarías)
11	Sector Salud	Conectividad	% de hospitales atendidos	Bajo nivel de conectividad en el sector salud (hospitales, dispensarios)
12	Sector Justicia	Conectividad	% de fiscalías atendidas	Bajo nivel de conectividad en el sector justicia (fiscalías, juzgados)
13	Sector Defensa	Conectividad	% de bases militares atendidas	Bajo nivel de conectividad en el sector defensa (zonas militares, comandos)

## 8. Priorización de la Problemática

Esta fase consistió en la identificación de una situación o circunstancia (problema) que limita, directa o indirectamente las oportunidades de la población para el desarrollo de sus capacidades.

Luego de haber agotado el proceso de análisis de la problemática, se procede de acuerdo con la magnitud de los problemas identificados, a determinar la importancia relativa de estos problemas, priorizando el de mayor impacto.

En donde se utilizó el instrumento de identificación y priorización de la problemática, y de acuerdo con el proceso participativo por medio del Grupo de Trabajo Técnico Institucional se enlistaron los problemas identificados, por criterio de relevancia, apoyo y capacidad, en el cual el problema priorizado de acuerdo con la importancia fue de **“Baja Conectividad Digital”**.

Este proceso consistió en tomar la decisión final de trabajar sobre ocho (8) problemas priorizados, atendiendo las competencias de GUATEL, siendo las siguientes:

- 1) Bajo Nivel de Penetración de los servicios de telecomunicaciones y tecnologías de la información a la población.
- 2) Bajo nivel de regulación en la prestación de servicios.
- 3) Baja conectividad digital.
- 4) Baja diversidad de oferta respecto a las telecomunicaciones y tecnologías de la información.
- 5) Baja cobertura en el servicio de telecomunicaciones en el área rural.
- 6) Escasa infraestructura de telecomunicaciones.
- 7) Bajo desarrollo de las Tics.
- 8) Baja conectividad en instituciones del Estado.

A partir de las priorizaciones de problemas, se logró concluir en los resultados priorizados por orden de importancia y sus criterios de calificación, que significan de urgencia para el cumplimiento de los resultados de la Empresa Guatemalteca de Telecomunicaciones -GUATEL-, para poder contribuir en una forma efectiva en la gestión de las telecomunicaciones y deben de ser atendidos en un período corto y

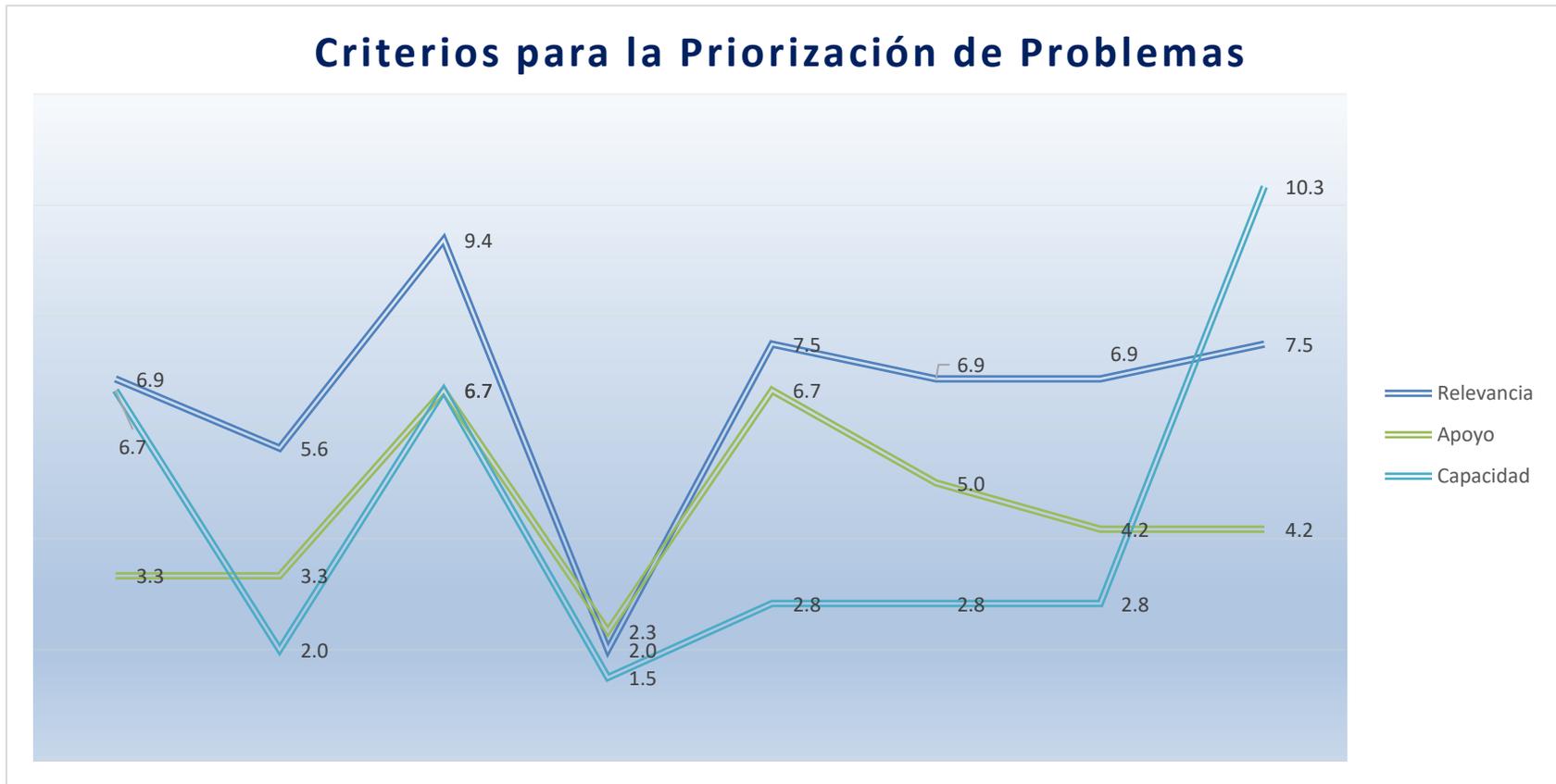
de mediano plazo, siendo su orden de importancia al criterio de calificación de acuerdo a la siguiente tabla:

Características de la importancia del problema	Ponderación de Acuerdo a la Característica				
	1.0	2.5	5.0	7.5	10.0
Relevancia	Irrelevante	Poco relevante	Medianamente relevante	Relevante	Muy relevante
Apoyo	Inexistente	Parcial	Existente	Importante	Significativo
Capacidad	Deficiente	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente

Problemas priorizados de acuerdo con las características de los problemas identificados en la matriz de priorización según Relevancia, Apoyo y Capacidad:

No.	Problemas identificados	Relevancia	Apoyo	Capacidad
1	Bajo Nivel de Penetración de los servicios de telecomunicaciones y tecnologías de la información a la población	6.9	3.3	6.7
2	Bajo nivel de regulación en la prestación de servicios	5.6	3.3	2.0
3	Baja conectividad digital	9.4	6.7	6.7
4	Baja diversidad de oferta respecto a las telecomunicaciones y tecnologías de la información	2.0	2.3	1.5
5	Baja cobertura en el servicio de telecomunicaciones en el área rural	7.5	6.7	2.8
6	Escasa infraestructura de telecomunicaciones	6.9	5.0	2.8
7	Bajo desarrollo de las Tics	6.9	4.2	2.8
8	Baja conectividad en instituciones del Estado	7.5	4.2	10.3

Figura 1. Priorización de Problemas  
Mapeo de problemas según relevancia, apoyo y capacidad

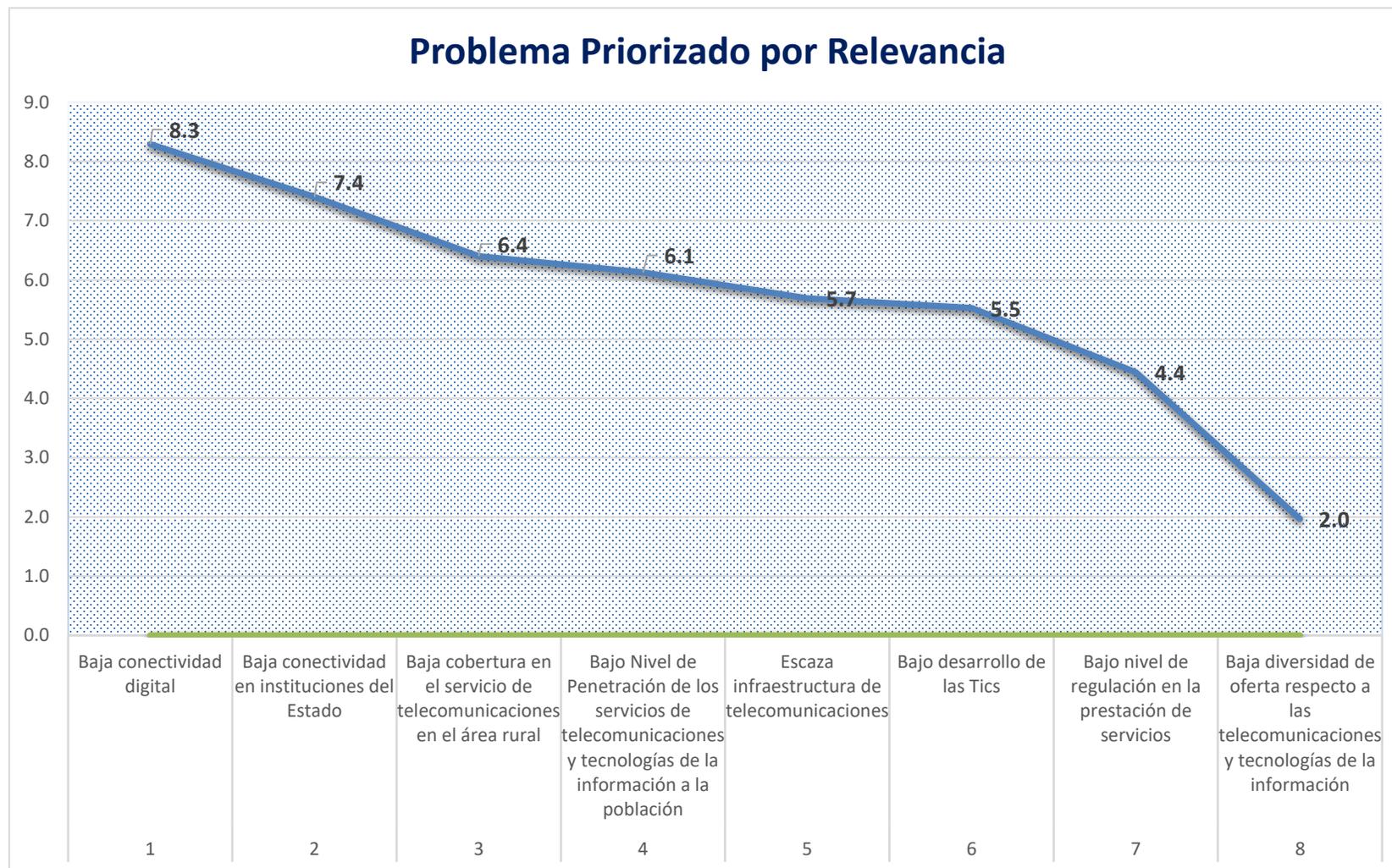


Elaborado por: Unidad de Planificación

Problemas priorizados de acuerdo con las características identificados en la matriz de priorización de los problemas con Relevancia:

No.	Problemas identificados	Calificación	Priorización
1	Baja conectividad digital	8.3	Alta Prioridad
2	Baja conectividad en instituciones del Estado	7.4	Alta Prioridad
3	Baja cobertura en el servicio de telecomunicaciones en el área rural	6.4	Mediana Prioridad
4	Bajo Nivel de Penetración de los servicios de telecomunicaciones y tecnologías de la información a la población	6.1	Mediana Prioridad
5	Escaza infraestructura de telecomunicaciones	5.7	Mediana Prioridad
6	Bajo desarrollo de las Tics	5.5	Mediana Prioridad
7	Bajo nivel de regulación en la prestación de servicios	4.4	Baja Prioridad
8	Baja diversidad de oferta respecto a las telecomunicaciones y tecnologías de la información	2.0	Baja Prioridad

**Figura 2. Priorización de Problemas**  
**Mapeo de problemas según relevancia, apoyo y capacidad**



Elaborado por: Unidad de Planificación

## 8.1 Análisis de Demanda

La Empresa Guatemalteca de Telecomunicaciones -GUATEL-, de acuerdo con su mandato, es la entidad del Estado responsable de prestar servicios de telecomunicaciones tanto nacionales como internacionales.

Es importante considerar que la telecomunicación es “Toda transmisión, emisión o recepción a distancia de signos, señales, escritos, imágenes, sonidos o informaciones de cualquier naturaleza por hilo, radioelectricidad, medios ópticos u otros sistemas electromagnéticos”. Este conjunto de servicios es demandado de la población en general, principalmente de entidades del Estado quienes son los principales clientes reales y potenciales del GUATEL.

## 8.2 Análisis de Oferta

Actualmente, la Empresa Guatemalteca de Telecomunicaciones -GUATEL-, brinda a la población en general y especialmente a instituciones del Estado, los siguientes servicios:

- a. **Servicio de acceso a internet:** A través de este servicio se brindan Megabit por segundo por medio de enlaces de fibra óptica y Megabit por segundo de acceso a internet por medio de microonda.
- b. **Servicios digitales y de enlace de datos:** Consiste en brindar diferentes servicios digitales, así como la conexión física entre dos puntos distintos a través de un medio como lo puede ser la fibra óptica, cable eléctrico o un medio inalámbrico, para transmitir datos e información digital. Este producto incluye cuatro subproductos que se describen a continuación.
  - **Servicios de megabit por segundo por medio de fibra óptica:** Consiste en los enlaces de datos como se describió inicialmente, en las modalidades fibra óptica activa (incluyendo los emisores ópticos y equipo de gestión).
  - **Servicios de enlaces de fibras oscura de conexiones privadas entregadas a entidades del Estado:** consiste en brindar solamente el hilo de fibra óptica oscura.
  - **Arrendamiento de infraestructura y/o equipo de telecomunicaciones:** Consiste en arrendamiento o venta de equipos para telecomunicaciones en general.

- **Servicios digitales de telecomunicaciones entregados a Entidades del Estado:** Este consiste en brindar diferentes productos digitales de telecomunicaciones como lo son:
  - a. Firma electrónica avanzada;
  - b. Servicios de Call Center a las entidades del Estado;
  - c. Servicios en la nube;
  - d. Transformación digital de hospitales públicos;
  - e. Servicio de Data Center;
  - f. Servicios de videovigilancia a las instituciones del Estado;
  - g. Radiotransmisores para la implementación de logística y seguridad: y
  - h. Fortalecimiento de la Infraestructura de las Telecomunicaciones.

### 8.3 Análisis de la Población

A continuación, se describe la población universo, población objetivo y población elegible de los servicios que ofrece -GUATEL- de acuerdo con su Ley Orgánica.

Listado de resumen de la población objetivo, de acuerdo con el mandato institucional:

PROBLEMÁTICA CENTRAL	*CAUSA	**POBLACIÓN UNIVERSO	**POBLACIÓN OBJETIVO	**POBLACIÓN ELEGIBLE
Baja conectividad digital	Bajo desarrollo humano	Instituciones del sector público, personas individuales y jurídicas nacionales e internacionales	Instituciones del sector público, personas individuales y jurídicas de Guatemala	Instituciones del sector público de Guatemala.

Listado de análisis de la población objetivo que por mandato institucional que atiende GUATEL, tomando en consideración que es dependiendo a la venta de los servicios que requieran las instituciones del Estado.

ANÁLISIS DE POBLACIÓN												SPPD-07	
Descripción de la población objetivo que por mandato debe atender la institución:													
La Empresa Guatemalteca de Telecomunicación -GUATEL- su población objetivo se identifica de acuerdo a la venta de los servicios que requieren las instituciones del Estado.													
PROBLEMA CENTRAL	CAUSA	Población universo	Población objetivo	Población elegible	Sexo		RANGO DE EDAD	Ubicación de la		Territorialización		Pueblo al que Pertenece la Población	Comunidad Lingüística
					Hombres	Mujeres		Urbana	Rural	Departamento	Municipio		
Baja conectividad digital	Bajo desarrollo humano	Instituciones Públicas del Estado de Guatemala	Entidades Autónomas No Empresariales										
Baja conectividad digital	Bajo desarrollo humano	Instituciones Públicas del Estado de Guatemala	Universidad San Carlos de Guatemala -USAC-	UNIVERSIDAD SAN CARLOS DE GUATEMALA	N/A	N/A	N/A			Guatemala	Guatemala	N/A	N/A
Baja conectividad digital	Bajo desarrollo humano	Instituciones Públicas del Estado de Guatemala	Entidades descentralizadas no empresariales										
Baja conectividad digital	Bajo desarrollo humano	Instituciones Públicas del Estado de Guatemala	Fondo de Tierras -Fontierras-	FONDO DE TIERRAS -FONTIERRAS-	N/A	N/A	N/A	X		Guatemala	Guatemala	N/A	N/A
Baja conectividad digital	Bajo desarrollo humano	Instituciones Públicas del Estado de Guatemala	Inspección General de Cooperativas (INGECOP)	INSPECCIÓN GENERAL DE COOPERATIVAS (INGECOP)	N/A	N/A	N/A	X		Guatemala	Guatemala	N/A	N/A
Baja conectividad digital	Bajo desarrollo humano	Instituciones Públicas del Estado de Guatemala	Instituto de Fomento Municipal (INFOM)	INSTITUTO DE FOMENTO MUNICIPAL (INFOM)	N/A	N/A	N/A	X		Guatemala	Guatemala	N/A	N/A
Baja conectividad digital	Bajo desarrollo humano	Instituciones Públicas del Estado de Guatemala	Instituto de Fomento Municipal (INFOM)	UNIDAD EJECUTORA DEL PROGRAMA DE ACUEDUCTOS RURALES -INFOM- LINEPAR-	N/A	N/A	N/A		X	Guatemala	Guatemala	N/A	N/A
Baja conectividad digital	Bajo desarrollo humano	Instituciones Públicas del Estado de Guatemala	Instituciones de Seguridad Social										
Baja conectividad digital	Bajo desarrollo humano	Instituciones Públicas del Estado de Guatemala	Instituto Guatemalteco de Seguridad Social (IGSS)	INSTITUTO GUATEMALTECO DE SEGURIDAD SOCIAL (IGSS)	N/A	N/A	N/A	X		Guatemala	Guatemala	N/A	N/A
Baja conectividad digital	Bajo desarrollo humano	Instituciones Públicas del Estado de Guatemala	Ministerios de Estado, Secretarías y Otras Dependencias del Ejecutivo										
Baja conectividad digital	Bajo desarrollo humano	Instituciones Públicas del Estado de Guatemala	Ministerio de la Defensa Nacional -MINDEF-	DIRECCIÓN GENERAL DE ARMAS Y MUNICIONES	N/A	N/A	N/A	X		Guatemala	Guatemala	N/A	N/A
Baja conectividad digital	Bajo desarrollo humano	Instituciones Públicas del Estado de Guatemala	Ministerio de Comunicaciones, Infraestructura y Vivienda -CIV-	DIRECCIÓN GENERAL DE CORREOS Y TELEGRAFOS	N/A	N/A	N/A	X		Guatemala	Guatemala	N/A	N/A
Baja conectividad digital	Bajo desarrollo humano	Instituciones Públicas del Estado de Guatemala	Ministerio de Comunicaciones, Infraestructura y Vivienda -CIV-	DIRECCIÓN GENERAL DE CORREOS Y TELEGRAFOS	N/A	N/A	N/A		X	Guatemala	San Juan Sacatepéquez	N/A	N/A
Baja conectividad digital	Bajo desarrollo humano	Instituciones Públicas del Estado de Guatemala	Ministerio de Comunicaciones, Infraestructura y Vivienda -CIV-	DIRECCIÓN GENERAL DE CORREOS Y TELEGRAFOS	N/A	N/A	N/A	X		Guatemala	Villa Canales	N/A	N/A
Baja conectividad digital	Bajo desarrollo humano	Instituciones Públicas del Estado de Guatemala	Ministerio de Comunicaciones, Infraestructura y Vivienda -CIV-	DIRECCIÓN GENERAL DE CORREOS Y TELEGRAFOS	N/A	N/A	N/A		X	Departamento de Sacatepéquez	Antigua Guatemala	N/A	N/A
Baja conectividad digital	Bajo desarrollo humano	Instituciones Públicas del Estado de Guatemala	Ministerio de Comunicaciones, Infraestructura y Vivienda -CIV-	DIRECCIÓN GENERAL DE CORREOS Y TELEGRAFOS	N/A	N/A	N/A		X	Departamento de Alta Verapaz	Cobán	N/A	N/A
Baja conectividad digital	Bajo desarrollo humano	Instituciones Públicas del Estado de Guatemala	Ministerio de Comunicaciones, Infraestructura y Vivienda -CIV-	DIRECCIÓN GENERAL DE CORREOS Y TELEGRAFOS	N/A	N/A	N/A		X	Departamento de Baja Verapaz	Salamá	N/A	N/A
Baja conectividad digital	Bajo desarrollo humano	Instituciones Públicas del Estado de Guatemala	Ministerio de Comunicaciones, Infraestructura y Vivienda -CIV-	DIRECCIÓN GENERAL DE CORREOS Y TELEGRAFOS	N/A	N/A	N/A		X	Chimaltenango	Chimaltenango	N/A	N/A
Baja conectividad digital	Bajo desarrollo humano	Instituciones Públicas del Estado de Guatemala	Ministerio de Comunicaciones, Infraestructura y Vivienda -CIV-	DIRECCIÓN GENERAL DE CORREOS Y TELEGRAFOS	N/A	N/A	N/A		X	Chiquimula	Concepción Las Minas	N/A	N/A
Baja conectividad digital	Bajo desarrollo humano	Instituciones Públicas del Estado de Guatemala	Ministerio de Comunicaciones, Infraestructura y Vivienda -CIV-	DIRECCIÓN GENERAL DE CORREOS Y TELEGRAFOS	N/A	N/A	N/A		X	El Progreso	Guastatoya	N/A	N/A
Baja conectividad digital	Bajo desarrollo humano	Instituciones Públicas del Estado de Guatemala	Ministerio de Comunicaciones, Infraestructura y Vivienda -CIV-	DIRECCIÓN GENERAL DE CORREOS Y TELEGRAFOS	N/A	N/A	N/A		X	Escuintla	Santa Lucía Cotzumalguapa	N/A	N/A
Baja conectividad digital	Bajo desarrollo humano	Instituciones Públicas del Estado de Guatemala	Ministerio de Comunicaciones, Infraestructura y Vivienda -CIV-	DIRECCIÓN GENERAL DE CORREOS Y TELEGRAFOS	N/A	N/A	N/A		X	Escuintla	Puerto San José	N/A	N/A
Baja conectividad digital	Bajo desarrollo humano	Instituciones Públicas del Estado de Guatemala	Ministerio de Comunicaciones, Infraestructura y Vivienda -CIV-	DIRECCIÓN GENERAL DE CORREOS Y TELEGRAFOS	N/A	N/A	N/A		X	Guatemala	Amatitlán	N/A	N/A
Baja conectividad digital	Bajo desarrollo humano	Instituciones Públicas del Estado de Guatemala	Ministerio de Comunicaciones, Infraestructura y Vivienda -CIV-	DIRECCIÓN GENERAL DE CORREOS Y TELEGRAFOS	N/A	N/A	N/A		X	Huehuetenango	Huehuetenango	N/A	N/A
Baja conectividad digital	Bajo desarrollo humano	Instituciones Públicas del Estado de Guatemala	Ministerio de Comunicaciones, Infraestructura y Vivienda -CIV-	DIRECCIÓN GENERAL DE CORREOS Y TELEGRAFOS	N/A	N/A	N/A		X	Huehuetenango	Todos Santos Cuchumatanes	N/A	N/A
Baja conectividad digital	Bajo desarrollo humano	Instituciones Públicas del Estado de Guatemala	Ministerio de Comunicaciones, Infraestructura y Vivienda -CIV-	DIRECCIÓN GENERAL DE CORREOS Y TELEGRAFOS	N/A	N/A	N/A		X	Huehuetenango	San Mateo Ixtatán	N/A	N/A

# PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2024 – 2028

PROBLEMA CENTRAL	*CAUSA	**Población universo	**Población objetivo	**Población elegible	***Sexo		RANGO DE EDAD	Ubicación de la		Territorialización		Pueblo al que Pertenece la Población	Comunidad Lingüística
					Hombres	Mujeres		Urbana	Rural	Departamento	Municipio		
Baja conectividad digital	Bajo desarrollo humano	Instituciones Públicas del Estado de Guatemala	Ministerio de Comunicaciones, Infraestructura y Vivienda -CIV-	DIRECCIÓN GENERAL DE CORREOS Y TELEGRAFOS	NA	NA	NA		X	Departamento de Izabal	Morales	NA	NA
Baja conectividad digital	Bajo desarrollo humano	Instituciones Públicas del Estado de Guatemala	Ministerio de Comunicaciones, Infraestructura y Vivienda -CIV-	DIRECCIÓN GENERAL DE CORREOS Y TELEGRAFOS	NA	NA	NA		X	Departamento de Izabal	Livingston	NA	NA
Baja conectividad digital	Bajo desarrollo humano	Instituciones Públicas del Estado de Guatemala	Ministerio de Comunicaciones, Infraestructura y Vivienda -CIV-	DIRECCIÓN GENERAL DE CORREOS Y TELEGRAFOS	NA	NA	NA	X		Departamento de Izabal	Puerto Barrios	NA	NA
Baja conectividad digital	Bajo desarrollo humano	Instituciones Públicas del Estado de Guatemala	Ministerio de Comunicaciones, Infraestructura y Vivienda -CIV-	DIRECCIÓN GENERAL DE CORREOS Y TELEGRAFOS	NA	NA	NA	X		Departamento de Jalapa	Jalapa	NA	NA
Baja conectividad digital	Bajo desarrollo humano	Instituciones Públicas del Estado de Guatemala	Ministerio de Comunicaciones, Infraestructura y Vivienda -CIV-	DIRECCIÓN GENERAL DE CORREOS Y TELEGRAFOS	NA	NA	NA	X		Departamento de Jutiapa	Jutiapa	NA	NA
Baja conectividad digital	Bajo desarrollo humano	Instituciones Públicas del Estado de Guatemala	Ministerio de Comunicaciones, Infraestructura y Vivienda -CIV-	DIRECCIÓN GENERAL DE CORREOS Y TELEGRAFOS	NA	NA	NA	X		Departamento de Totonicapán	Totonicapán	NA	NA
Baja conectividad digital	Bajo desarrollo humano	Instituciones Públicas del Estado de Guatemala	Ministerio de Comunicaciones, Infraestructura y Vivienda -CIV-	DIRECCIÓN GENERAL DE CORREOS Y TELEGRAFOS	NA	NA	NA	X		Departamento de Quetzaltenango	Quetzaltenango	NA	NA
Baja conectividad digital	Bajo desarrollo humano	Instituciones Públicas del Estado de Guatemala	Ministerio de Comunicaciones, Infraestructura y Vivienda -CIV-	DIRECCIÓN GENERAL DE CORREOS Y TELEGRAFOS	NA	NA	NA	X		Departamento de Quiché	Santa Cruz del Quiché	NA	NA
Baja conectividad digital	Bajo desarrollo humano	Instituciones Públicas del Estado de Guatemala	Ministerio de Comunicaciones, Infraestructura y Vivienda -CIV-	DIRECCIÓN GENERAL DE CORREOS Y TELEGRAFOS	NA	NA	NA	X		Departamento de Quiché	Usulután	NA	NA
Baja conectividad digital	Bajo desarrollo humano	Instituciones Públicas del Estado de Guatemala	Ministerio de Comunicaciones, Infraestructura y Vivienda -CIV-	DIRECCIÓN GENERAL DE CORREOS Y TELEGRAFOS	NA	NA	NA	X		Departamento de Retalhuleu	Retalhuleu	NA	NA
Baja conectividad digital	Bajo desarrollo humano	Instituciones Públicas del Estado de Guatemala	Ministerio de Comunicaciones, Infraestructura y Vivienda -CIV-	DIRECCIÓN GENERAL DE CORREOS Y TELEGRAFOS	NA	NA	NA	X		San Marcos	San Marcos	NA	NA
Baja conectividad digital	Bajo desarrollo humano	Instituciones Públicas del Estado de Guatemala	Ministerio de Comunicaciones, Infraestructura y Vivienda -CIV-	DIRECCIÓN GENERAL DE CORREOS Y TELEGRAFOS	NA	NA	NA	X		San Marcos	Tejuita	NA	NA
Baja conectividad digital	Bajo desarrollo humano	Instituciones Públicas del Estado de Guatemala	Ministerio de Comunicaciones, Infraestructura y Vivienda -CIV-	DIRECCIÓN GENERAL DE CORREOS Y TELEGRAFOS	NA	NA	NA	X		Departamento de Santa Rosa	Barberena	NA	NA
Baja conectividad digital	Bajo desarrollo humano	Instituciones Públicas del Estado de Guatemala	Ministerio de Comunicaciones, Infraestructura y Vivienda -CIV-	DIRECCIÓN GENERAL DE CORREOS Y TELEGRAFOS	NA	NA	NA	X		Departamento de Santa Rosa	Cuilapa	NA	NA
Baja conectividad digital	Bajo desarrollo humano	Instituciones Públicas del Estado de Guatemala	Ministerio de Comunicaciones, Infraestructura y Vivienda -CIV-	DIRECCIÓN GENERAL DE CORREOS Y TELEGRAFOS	NA	NA	NA	X		Departamento de Santa Rosa	Nueva Santa Rosa	NA	NA
Baja conectividad digital	Bajo desarrollo humano	Instituciones Públicas del Estado de Guatemala	Ministerio de Comunicaciones, Infraestructura y Vivienda -CIV-	DIRECCIÓN GENERAL DE CORREOS Y TELEGRAFOS	NA	NA	NA	X		Sololá	San Pedro La Laguna	NA	NA
Baja conectividad digital	Bajo desarrollo humano	Instituciones Públicas del Estado de Guatemala	Ministerio de Comunicaciones, Infraestructura y Vivienda -CIV-	DIRECCIÓN GENERAL DE CORREOS Y TELEGRAFOS	NA	NA	NA	X		Departamento de Suchitepéquez	San José La Máquina	NA	NA
Baja conectividad digital	Bajo desarrollo humano	Instituciones Públicas del Estado de Guatemala	Ministerio de Comunicaciones, Infraestructura y Vivienda -CIV-	DIRECCIÓN GENERAL DE CORREOS Y TELEGRAFOS	NA	NA	NA	X		Zacapa	Usulután	NA	NA
Baja conectividad digital	Bajo desarrollo humano	Instituciones Públicas del Estado de Guatemala	Ministerio de Comunicaciones, Infraestructura y Vivienda -CIV-	DIRECCIÓN GENERAL DE CORREOS Y TELEGRAFOS	NA	NA	NA	X		Zacapa	La Unión	NA	NA
Baja conectividad digital	Bajo desarrollo humano	Instituciones Públicas del Estado de Guatemala	Ministerio de Comunicaciones, Infraestructura y Vivienda -CIV-	DIRECCIÓN GENERAL DE CORREOS Y TELEGRAFOS	NA	NA	NA	X		Departamento de Escuintla	Escuintla	NA	NA
Baja conectividad digital	Bajo desarrollo humano	Instituciones Públicas del Estado de Guatemala	Ministerio de Comunicaciones, Infraestructura y Vivienda -CIV-	DIRECCIÓN GENERAL DE CORREOS Y TELEGRAFOS	NA	NA	NA	X		Departamento de Petén	San Francisco	NA	NA
Baja conectividad digital	Bajo desarrollo humano	Instituciones Públicas del Estado de Guatemala	Ministerio de Comunicaciones, Infraestructura y Vivienda -CIV-	DIRECCIÓN GENERAL DE CORREOS Y TELEGRAFOS	NA	NA	NA	X		Retalhuleu	San Felipe	NA	NA
Baja conectividad digital	Bajo desarrollo humano	Instituciones Públicas del Estado de Guatemala	Ministerio de Comunicaciones, Infraestructura y Vivienda -CIV-	DIRECCION GENERAL DE RADIOFUSION Y TELEVISION NACIONAL -TGW-	NA	NA	NA	X		Guatemala	Guatemala	NA	NA
Baja conectividad digital	Bajo desarrollo humano	Instituciones Públicas del Estado de Guatemala	Ministerio de Comunicaciones, Infraestructura y Vivienda -CIV-	DIRECCION GENERAL DE RADIOFUSION Y TELEVISION NACIONAL -TGW-	NA	NA	NA	X		San Marcos	San Marcos	NA	NA
Baja conectividad digital	Bajo desarrollo humano	Instituciones Públicas del Estado de Guatemala	Ministerio de Comunicaciones, Infraestructura y Vivienda -CIV-	DIRECCION GENERAL DE RADIOFUSION Y TELEVISION NACIONAL -TGW-	NA	NA	NA	X		Quetzaltenango	Quetzaltenango	NA	NA
Baja conectividad digital	Bajo desarrollo humano	Instituciones Públicas del Estado de Guatemala	Ministerio de Comunicaciones, Infraestructura y Vivienda -CIV-	DIRECCION GENERAL DE RADIOFUSION Y TELEVISION NACIONAL -TGW-	NA	NA	NA	X		Departamento de Petén	Flores	NA	NA
Baja conectividad digital	Bajo desarrollo humano	Instituciones Públicas del Estado de Guatemala	Ministerio de Comunicaciones, Infraestructura y Vivienda -CIV-	DIRECCION GENERAL DE RADIOFUSION Y TELEVISION NACIONAL -TGW-	NA	NA	NA	X		Totonicapán	Totonicapán	NA	NA

## PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2024 – 2028

PROBLEMA CENTRAL	*CAUSA	**Población universo	**Población objetivo	**Población elegible	***Sero		RANGO DE EDAD	Ubicación de la		Territorialización		Pueblo al que Pertenece la Población	Comunidad Lingüística
					Hombres	Mujeres		Urbana	Rural	Departamento	Municipio		
Baja conectividad digital	Bajo desarrollo humano	Instituciones Públicas del Estado de Guatemala	Ministerio de Comunicaciones, Infraestructura y Vivienda -CIV-	MINISTERIO DE COMUNICACIONES, INFRAESTRUCTURA Y VIVIENDA -CIV-	NA	NA	NA	X		Guatemala	Guatemala	NA	NA
Baja conectividad digital	Bajo desarrollo humano	Instituciones Públicas del Estado de Guatemala	Ministerio de Cultura y Deportes	DIRECCION GENERAL DE DESARROLLO CULTURA Y FORTALECIMIENTO DE LAS CULTURAS	NA	NA	NA	X		Guatemala	Guatemala	NA	NA
Baja conectividad digital	Bajo desarrollo humano	Instituciones Públicas del Estado de Guatemala	Ministerio de Educación -MINEDUC-	DIRECCION GENERAL DE EDUCACION FISICA -DIGEF-	NA	NA	NA	X		Guatemala	Guatemala	NA	NA
Baja conectividad digital	Bajo desarrollo humano	Instituciones Públicas del Estado de Guatemala	Ministerio de Educación -MINEDUC-	DIRECCION GENERAL DE EDUCACION FISICA -DIGEF-	NA	NA	NA	X		Departamento de Sacatepéquez	Antigua Guatemala	NA	NA
Baja conectividad digital	Bajo desarrollo humano	Instituciones Públicas del Estado de Guatemala	Ministerio de Educación -MINEDUC-	DIRECCION GENERAL DE EDUCACION FISICA -DIGEF-	NA	NA	NA	X		Jutiapa	Jutiapa	NA	NA
Baja conectividad digital	Bajo desarrollo humano	Instituciones Públicas del Estado de Guatemala	Ministerio de Educación -MINEDUC-	DIRECCION GENERAL DE EDUCACION FISICA -DIGEF-	NA	NA	NA	X		Departamento de Alta Verapaz	Cobán	NA	NA
Baja conectividad digital	Bajo desarrollo humano	Instituciones Públicas del Estado de Guatemala	Ministerio de Educación -MINEDUC-	DIRECCION GENERAL DE EDUCACION FISICA -DIGEF-	NA	NA	NA		X	Retalhuleu	Champerico	NA	NA
Baja conectividad digital	Bajo desarrollo humano	Instituciones Públicas del Estado de Guatemala	Ministerio de Educación -MINEDUC-	DIRECCION GENERAL DE EDUCACION FISICA -DIGEF-	NA	NA	NA	X		Guatemala	Mico	NA	NA
Baja conectividad digital	Bajo desarrollo humano	Instituciones Públicas del Estado de Guatemala	Ministerio de Educación -MINEDUC-	DIRECCION GENERAL DE EDUCACION FISICA -DIGEF-	NA	NA	NA	X		Chimaltenango	Chimaltenango	NA	NA
Baja conectividad digital	Bajo desarrollo humano	Instituciones Públicas del Estado de Guatemala	Ministerio de Educación -MINEDUC-	DIRECCION GENERAL DE EDUCACION FISICA -DIGEF-	NA	NA	NA	X		Sololá	Sololá	NA	NA
Baja conectividad digital	Bajo desarrollo humano	Instituciones Públicas del Estado de Guatemala	Ministerio de Educación -MINEDUC-	DIRECCION GENERAL DE EDUCACION FISICA -DIGEF-	NA	NA	NA	X		Departamento de Quiché	Santa Cruz del Quiché	NA	NA
Baja conectividad digital	Bajo desarrollo humano	Instituciones Públicas del Estado de Guatemala	Ministerio de Educación -MINEDUC-	DIRECCION GENERAL DE EDUCACION FISICA -DIGEF-	NA	NA	NA	X		Jalapa	Jalapa	NA	NA
Baja conectividad digital	Bajo desarrollo humano	Instituciones Públicas del Estado de Guatemala	Ministerio de Educación -MINEDUC-	DIRECCION GENERAL DE EDUCACION FISICA -DIGEF-	NA	NA	NA	X		Totonicapán	Totonicapán	NA	NA
Baja conectividad digital	Bajo desarrollo humano	Instituciones Públicas del Estado de Guatemala	Ministerio de Educación -MINEDUC-	DIRECCION GENERAL DE EDUCACION FISICA -DIGEF-	NA	NA	NA		X	Departamento de Suchiltepeque	San Antonio Suchiltepeque	NA	NA
Baja conectividad digital	Bajo desarrollo humano	Instituciones Públicas del Estado de Guatemala	Ministerio de Educación -MINEDUC-	DIRECCION GENERAL DE EDUCACION FISICA -DIGEF-	NA	NA	NA	X		Huehuetenango	Huehuetenango	NA	NA
Baja conectividad digital	Bajo desarrollo humano	Instituciones Públicas del Estado de Guatemala	Ministerio de Educación -MINEDUC-	DIRECCION GENERAL DE EDUCACION FISICA -DIGEF-	NA	NA	NA	X		Departamento de Baja Verapaz	Salamá	NA	NA
Baja conectividad digital	Bajo desarrollo humano	Instituciones Públicas del Estado de Guatemala	Ministerio de Educación -MINEDUC-	DIRECCION GENERAL DE EDUCACION FISICA -DIGEF-	NA	NA	NA	X		Escuintla	Escuintla	NA	NA
Baja conectividad digital	Bajo desarrollo humano	Instituciones Públicas del Estado de Guatemala	Ministerio de Educación -MINEDUC-	DIRECCION GENERAL DE EDUCACION FISICA -DIGEF-	NA	NA	NA	X		Quetzaltenango	Quetzaltenango	NA	NA
Baja conectividad digital	Bajo desarrollo humano	Instituciones Públicas del Estado de Guatemala	Ministerio de Educación -MINEDUC-	DIRECCION GENERAL DE EDUCACION FISICA -DIGEF-	NA	NA	NA	X		Departamento de Petén	Flores	NA	NA
Baja conectividad digital	Bajo desarrollo humano	Instituciones Públicas del Estado de Guatemala	Ministerio de Educación -MINEDUC-	DIRECCION GENERAL DE EDUCACION FISICA -DIGEF-	NA	NA	NA	X		El Progreso	Guastatoya	NA	NA
Baja conectividad digital	Bajo desarrollo humano	Instituciones Públicas del Estado de Guatemala	Ministerio de Educación -MINEDUC-	DIRECCION GENERAL DE EDUCACION FISICA -DIGEF-	NA	NA	NA		X	Chiquimula	Quezaltepeque	NA	NA
Baja conectividad digital	Bajo desarrollo humano	Instituciones Públicas del Estado de Guatemala	Ministerio de Educación -MINEDUC-	DIRECCION GENERAL DE EDUCACION FISICA -DIGEF-	NA	NA	NA	X		Departamento de Izabal	Puerto Barrios	NA	NA
Baja conectividad digital	Bajo desarrollo humano	Instituciones Públicas del Estado de Guatemala	Ministerio de Educación -MINEDUC-	DIRECCION GENERAL DE EDUCACION FISICA -DIGEF-	NA	NA	NA		X	Departamento de Santa Rosa	Guazacapán	NA	NA

# PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2024 – 2028

PROBLEMA CENTRAL	CAUSA	**Población universo	**Población objetivo	**Población elegible	***Sexo		RANGO DE EDAD	Ubicación de la		Territorialización		Pueblo al que Pertenece la Población	Comunidad Lingüística
					Hombres	Mujeres		Urbana	Rural	Departamento	Municipio		
Baja conectividad digital	Bajo desarrollo humano	Instituciones Públicas del Estado de Guatemala	Ministerio de Cultura y Deportes de Guatemala	DIRECCIÓN GENERAL DE LAS ARTES MINISTERIO DE CULTURA Y DEPORTES	NA	NA	NA	X		Guatemala	Guatemala	NA	NA
Baja conectividad digital	Bajo desarrollo humano	Instituciones Públicas del Estado de Guatemala	Ministerio de Salud Pública	HOSPITAL NACIONAL	NA	NA	NA	X		Guatemala	Villa Nueva	NA	NA
Baja conectividad digital	Bajo desarrollo humano	Instituciones Públicas del Estado de Guatemala	Ministerio de Salud Pública	HOSPITAL NACIONAL	NA	NA	NA	X		Escuintla	Escuintla	NA	NA
Baja conectividad digital	Bajo desarrollo humano	Instituciones Públicas del Estado de Guatemala	Ministerio de Salud Pública	MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA	NA	NA	NA	X		Guatemala	Guatemala	NA	NA
Baja conectividad digital	Bajo desarrollo humano	Instituciones Públicas del Estado de Guatemala	Ministerio Público -MP-	INSTITUTO DE LA VICTIMA	NA	NA	NA	X		Guatemala	Guatemala	NA	NA
Baja conectividad digital	Bajo desarrollo humano	Instituciones Públicas del Estado de Guatemala	Ministerio Público -MP-	INSTITUTO DE LA VICTIMA	NA	NA	NA	X		Escuintla	Escuintla	NA	NA
Baja conectividad digital	Bajo desarrollo humano	Instituciones Públicas del Estado de Guatemala	Ministerio Público -MP-	INSTITUTO DE LA VICTIMA	NA	NA	NA	X		Jutiapa	Jutiapa	NA	NA
Baja conectividad digital	Bajo desarrollo humano	Instituciones Públicas del Estado de Guatemala	Ministerio Público -MP-	INSTITUTO DE LA VICTIMA	NA	NA	NA	X		Departamento de Alta Verapaz	Cobán	NA	NA
Baja conectividad digital	Bajo desarrollo humano	Instituciones Públicas del Estado de Guatemala	Ministerio de Relaciones Exteriores -MINEX-	INSTITUTO GUATEMALTECO DE MIGRACION	NA	NA	NA	X		Guatemala	Guatemala	NA	NA
Baja conectividad digital	Bajo desarrollo humano	Instituciones Públicas del Estado de Guatemala	Ministerio de Relaciones Exteriores -MINEX-	INSTITUTO GUATEMALTECO DE MIGRACION	NA	NA	NA	X		Departamento de Petén	Flores	NA	NA
Baja conectividad digital	Bajo desarrollo humano	Instituciones Públicas del Estado de Guatemala	Ministerio de Relaciones Exteriores -MINEX-	INSTITUTO GUATEMALTECO DE MIGRACION	NA	NA	NA	X		Chiquimula	Chiquimula	NA	NA
Baja conectividad digital	Bajo desarrollo humano	Instituciones Públicas del Estado de Guatemala	Ministerio de Relaciones Exteriores -MINEX-	INSTITUTO GUATEMALTECO DE MIGRACION	NA	NA	NA	X		Quetzaltenango	Quetzaltenango	NA	NA
Baja conectividad digital	Bajo desarrollo humano	Instituciones Públicas del Estado de Guatemala	Ministerio de Relaciones Exteriores -MINEX-	MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES	NA	NA	NA	X		Quetzaltenango	Quetzaltenango	NA	NA
Baja conectividad digital	Bajo desarrollo humano	Instituciones Públicas del Estado de Guatemala	Ministerio de Relaciones Exteriores -MINEX-	MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES	NA	NA	NA	X		Huehuetenango	Huehuetenango	NA	NA
Baja conectividad digital	Bajo desarrollo humano	Instituciones Públicas del Estado de Guatemala	Ministerio de Relaciones Exteriores -MINEX-	MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES	NA	NA	NA	X		Jutiapa	Jutiapa	NA	NA
Baja conectividad digital	Bajo desarrollo humano	Instituciones Públicas del Estado de Guatemala	Ministerio de Alimentación y Ganadería -MAGA-	MINISTERIO DE ALIMENTACIÓN Y GANADERÍA -MAGA-	NA	NA	NA	X		Guatemala	Guatemala	NA	NA
Baja conectividad digital	Bajo desarrollo humano	Instituciones Públicas del Estado de Guatemala	Ministerio de Alimentación y Ganadería -MAGA-	MINISTERIO DE ALIMENTACIÓN Y GANADERÍA -MAGA-	NA	NA	NA	X		Departamento de Alta Verapaz	Cobán	NA	NA
Baja conectividad digital	Bajo desarrollo humano	Instituciones Públicas del Estado de Guatemala	Ministerio de Alimentación y Ganadería -MAGA-	MINISTERIO DE ALIMENTACIÓN Y GANADERÍA -MAGA-	NA	NA	NA	X		Departamento de Baja Verapaz	San Jerónimo	NA	NA
Baja conectividad digital	Bajo desarrollo humano	Instituciones Públicas del Estado de Guatemala	Ministerio de Alimentación y Ganadería -MAGA-	MINISTERIO DE ALIMENTACIÓN Y GANADERÍA -MAGA-	NA	NA	NA	X		Chimaltenango	Chimaltenango	NA	NA
Baja conectividad digital	Bajo desarrollo humano	Instituciones Públicas del Estado de Guatemala	Ministerio de Alimentación y Ganadería -MAGA-	MINISTERIO DE ALIMENTACIÓN Y GANADERÍA -MAGA-	NA	NA	NA	X		Departamento de Sacatepéquez	Antigua Guatemala	NA	NA
Baja conectividad digital	Bajo desarrollo humano	Instituciones Públicas del Estado de Guatemala	Ministerio de Alimentación y Ganadería -MAGA-	MINISTERIO DE ALIMENTACIÓN Y GANADERÍA -MAGA-	NA	NA	NA	X		Chiquimula	Chiquimula	NA	NA
Baja conectividad digital	Bajo desarrollo humano	Instituciones Públicas del Estado de Guatemala	Ministerio de Alimentación y Ganadería -MAGA-	MINISTERIO DE ALIMENTACIÓN Y GANADERÍA -MAGA-	NA	NA	NA	X		El Progreso	Guastatoya	NA	NA
Baja conectividad digital	Bajo desarrollo humano	Instituciones Públicas del Estado de Guatemala	Ministerio de Alimentación y Ganadería -MAGA-	MINISTERIO DE ALIMENTACIÓN Y GANADERÍA -MAGA-	NA	NA	NA	X		Escuintla	Santa Lucía Cotzumalquapa	NA	NA
Baja conectividad digital	Bajo desarrollo humano	Instituciones Públicas del Estado de Guatemala	Ministerio de Alimentación y Ganadería -MAGA-	MINISTERIO DE ALIMENTACIÓN Y GANADERÍA -MAGA-	NA	NA	NA	X		Huehuetenango	Huehuetenango	NA	NA
Baja conectividad digital	Bajo desarrollo humano	Instituciones Públicas del Estado de Guatemala	Ministerio de Alimentación y Ganadería -MAGA-	MINISTERIO DE ALIMENTACIÓN Y GANADERÍA -MAGA-	NA	NA	NA	X		Departamento de Izabal	Puerto Barrios	NA	NA
Baja conectividad digital	Bajo desarrollo humano	Instituciones Públicas del Estado de Guatemala	Ministerio de Alimentación y Ganadería -MAGA-	MINISTERIO DE ALIMENTACIÓN Y GANADERÍA -MAGA-	NA	NA	NA	X		Jutiapa	El Progreso	NA	NA
Baja conectividad digital	Bajo desarrollo humano	Instituciones Públicas del Estado de Guatemala	Ministerio de Alimentación y Ganadería -MAGA-	MINISTERIO DE ALIMENTACIÓN Y GANADERÍA -MAGA-	NA	NA	NA	X		Departamento de Petén	Santa Elena de la Cruz	NA	NA
Baja conectividad digital	Bajo desarrollo humano	Instituciones Públicas del Estado de Guatemala	Ministerio de Alimentación y Ganadería -MAGA-	MINISTERIO DE ALIMENTACIÓN Y GANADERÍA -MAGA-	NA	NA	NA	X		Jalapa	Jalapa	NA	NA

# PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2024 – 2028

PROBLEMA CENTRAL	*CAUSA	**Población universo	**Población objetivo	**Población elegible	***Sexo		RANGO DE EDAD	Ubicación de la		Territorialización		Pueblo al que Pertenece la Población	Comunidad Lingüística
					Hombres	Mujeres		Urbana	Rural	Departamento	Municipio		
Baja conectividad digital	Bajo desarrollo humano	Instituciones Públicas del Estado de Guatemala	Ministerio de Alimentación y Ganadería -MAGA-	MINISTERIO DE ALIMENTACIÓN Y GANADERÍA -MAGA-	NA	NA	NA	X		Quetzaltenango	Quetzaltenango	NA	NA
Baja conectividad digital	Bajo desarrollo humano	Instituciones Públicas del Estado de Guatemala	Ministerio de Alimentación y Ganadería -MAGA-	MINISTERIO DE ALIMENTACIÓN Y GANADERÍA -MAGA-	NA	NA	NA	X		Departamento de Quiché	Santa Cruz del Quiché	NA	NA
Baja conectividad digital	Bajo desarrollo humano	Instituciones Públicas del Estado de Guatemala	Ministerio de Alimentación y Ganadería -MAGA-	MINISTERIO DE ALIMENTACIÓN Y GANADERÍA -MAGA-	NA	NA	NA	X		Retalhuleu	Retalhuleu	NA	NA
Baja conectividad digital	Bajo desarrollo humano	Instituciones Públicas del Estado de Guatemala	Ministerio de Alimentación y Ganadería -MAGA-	MINISTERIO DE ALIMENTACIÓN Y GANADERÍA -MAGA-	NA	NA	NA		X	San Marcos	San Pedro Sacatepéquez	NA	NA
Baja conectividad digital	Bajo desarrollo humano	Instituciones Públicas del Estado de Guatemala	Ministerio de Alimentación y Ganadería -MAGA-	MINISTERIO DE ALIMENTACIÓN Y GANADERÍA -MAGA-	NA	NA	NA	X		Departamento de Santa Rosa	Cuilapa	NA	NA
Baja conectividad digital	Bajo desarrollo humano	Instituciones Públicas del Estado de Guatemala	Ministerio de Alimentación y Ganadería -MAGA-	MINISTERIO DE ALIMENTACIÓN Y GANADERÍA -MAGA-	NA	NA	NA	X		Sololá	Sololá	NA	NA
Baja conectividad digital	Bajo desarrollo humano	Instituciones Públicas del Estado de Guatemala	Ministerio de Alimentación y Ganadería -MAGA-	MINISTERIO DE ALIMENTACIÓN Y GANADERÍA -MAGA-	NA	NA	NA	X		Departamento de Suchitepéquez	Mazatenango	NA	NA
Baja conectividad digital	Bajo desarrollo humano	Instituciones Públicas del Estado de Guatemala	Ministerio de Alimentación y Ganadería -MAGA-	MINISTERIO DE ALIMENTACIÓN Y GANADERÍA -MAGA-	NA	NA	NA	X		Totonicapán	Totonicapán	NA	NA
Baja conectividad digital	Bajo desarrollo humano	Instituciones Públicas del Estado de Guatemala	Ministerio de Alimentación y Ganadería -MAGA-	MINISTERIO DE ALIMENTACIÓN Y GANADERÍA -MAGA-	NA	NA	NA	X		Zacapa	Zacapa	NA	NA
Baja conectividad digital	Bajo desarrollo humano	Instituciones Públicas del Estado de Guatemala	Ministerio de Alimentación y Ganadería -MAGA-	MINISTERIO DE ALIMENTACIÓN Y GANADERÍA -MAGA-	NA	NA	NA		X	Huehuetenango	Jacaltenango	NA	NA
Baja conectividad digital	Bajo desarrollo humano	Instituciones Públicas del Estado de Guatemala	Ministerio de Alimentación y Ganadería -MAGA-	MINISTERIO DE ALIMENTACIÓN Y GANADERÍA -MAGA-	NA	NA	NA	X		Departamento de Alta Verapaz	Cobán	NA	NA
Baja conectividad digital	Bajo desarrollo humano	Instituciones Públicas del Estado de Guatemala	Ministerio de Alimentación y Ganadería -MAGA-	MINISTERIO DE ALIMENTACIÓN Y GANADERÍA -MAGA-	NA	NA	NA	X		Guatemala	Villa Nueva	NA	NA
Baja conectividad digital	Bajo desarrollo humano	Instituciones Públicas del Estado de Guatemala	Ministerio de Ambiente y Recursos Naturales -MARN-	Ministerio de Ambiente y Recursos Naturales -MARN-	NA	NA	NA	X		Guatemala	Guatemala	NA	NA
Baja conectividad digital	Bajo desarrollo humano	Instituciones Públicas del Estado de Guatemala	Ministerio de Cultura y Deportes	MINISTERIO DE CULTURA Y DEPORTES	NA	NA	NA	X		Guatemala	Guatemala	NA	NA
Baja conectividad digital	Bajo desarrollo humano	Instituciones Públicas del Estado de Guatemala	Ministerio de Desarrollo Social -MIDES-	MINISTERIO DE DESARROLLO SOCIAL -MIDES-	NA	NA	NA	X		Guatemala	Guatemala	NA	NA
Baja conectividad digital	Bajo desarrollo humano	Instituciones Públicas del Estado de Guatemala	Ministerio de Gobernación -MINGOB-	MINISTERIO DE GOBERNACIÓN -MINGOB-	NA	NA	NA	X		Guatemala	Guatemala	NA	NA
Baja conectividad digital	Bajo desarrollo humano	Instituciones Públicas del Estado de Guatemala	Ministerio de Gobernación -MINGOB-	UNIDAD DEL NUEVO MODELO DE GESTIÓN PENITENCIARIA -UNMG-	NA	NA	NA	X		Guatemala	Guatemala	NA	NA
Baja conectividad digital	Bajo desarrollo humano	Instituciones Públicas del Estado de Guatemala	Ministerio de Trabajo y Previsión Social -MINTRAB-	MINISTERIO DE TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL	NA	NA	NA	X		Guatemala	Guatemala	NA	NA
Baja conectividad digital	Bajo desarrollo humano	Instituciones Públicas del Estado de Guatemala	Ministerio de Trabajo y Previsión Social -MINTRAB-	MINISTERIO DE TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL	NA	NA	NA	X		Guatemala	Amatitlán	NA	NA
Baja conectividad digital	Bajo desarrollo humano	Instituciones Públicas del Estado de Guatemala	Ministerio de Trabajo y Previsión Social -MINTRAB-	MINISTERIO DE TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL	NA	NA	NA	X		Escuintla	Escuintla	NA	NA
Baja conectividad digital	Bajo desarrollo humano	Instituciones Públicas del Estado de Guatemala	Secretaría de Asuntos Administrativos y de Seguridad de la Presidencia -SAAS-	SECRETARÍA DE ASUNTOS ADMINISTRATIVOS Y DE SEGURIDAD DE LA PRESIDENCIA -SAAS-	NA	NA	NA	X		Guatemala	Guatemala	NA	NA
Baja conectividad digital	Bajo desarrollo humano	Instituciones Públicas del Estado de Guatemala	Secretaría de Asuntos Administrativos y de Seguridad de la Presidencia -SAAS-	SECRETARÍA DE ASUNTOS ADMINISTRATIVOS Y DE SEGURIDAD DE LA PRESIDENCIA -SAAS-	NA	NA	NA	X		Guatemala	San Juan Sacatepéquez	NA	NA
Baja conectividad digital	Bajo desarrollo humano	Instituciones Públicas del Estado de Guatemala	Secretaría de Asuntos Administrativos y de Seguridad de la Presidencia -SAAS-	SECRETARÍA DE ASUNTOS ADMINISTRATIVOS Y DE SEGURIDAD DE LA PRESIDENCIA -SAAS-	NA	NA	NA	X		Escuintla	Palín	NA	NA
Baja conectividad digital	Bajo desarrollo humano	Instituciones Públicas del Estado de Guatemala	Secretaría de Asuntos Administrativos y de Seguridad de la Presidencia -SAAS-	SECRETARÍA DE ASUNTOS ADMINISTRATIVOS Y DE SEGURIDAD DE LA PRESIDENCIA -SAAS-	NA	NA	NA		X	Escuintla	Puerto Quetzal	NA	NA
Baja conectividad digital	Bajo desarrollo humano	Instituciones Públicas del Estado de Guatemala	Secretaría de Asuntos Administrativos y de Seguridad de la Presidencia -SAAS-	SECRETARÍA DE ASUNTOS ADMINISTRATIVOS Y DE SEGURIDAD DE LA PRESIDENCIA -SAAS-	NA	NA	NA	X		Sacatepéquez	Antigua Guatemala	NA	NA
Baja conectividad digital	Bajo desarrollo humano	Instituciones Públicas del Estado de Guatemala	Secretaría de Coordinación Ejecutiva de la Presidencia -SCEP-	SECRETARÍA DE COORDINACIÓN EJECUTIVA DE LA PRESIDENCIA -SCEP-	NA	NA	NA	X		Guatemala	Guatemala	NA	NA
Baja conectividad digital	Bajo desarrollo humano	Instituciones Públicas del Estado de Guatemala	Secretaría de Bienestar Social -SBS-	SUBSECRETARÍA DE PROTECCIÓN Y ACOGIMIENTO A LA NIÑEZ Y ADOLESCENCIA	NA	NA	NA	X		Guatemala	Guatemala	NA	NA

# PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2024 – 2028

PROBLEMA CENTRAL	*CAUSA	**Población universo	**Población objetivo	**Población elegible	***Sexo		RANGO DE EDAD	Ubicación de la		Territorialización		Pueblo al que Pertenece la Población	Comunidad Lingüística
					Hombres	Mujeres		Urbana	Rural	Departamento	Municipio		
Baja conectividad digital	Bajo desarrollo humano	Instituciones Públicas del Estado de Guatemala	Organismo Ejecutivo										
Baja conectividad digital	Bajo desarrollo humano	Instituciones Públicas del Estado de Guatemala	Comisión Presidencial de Gobierno Abierto y Electrónico	COMISIÓN PRESIDENCIAL DE GOBIERNO ABIERTO Y ELECTRÓNICO	NA	NA	NA	X		Guatemala	Guatemala	N/A	N/A
Baja conectividad digital	Bajo desarrollo humano	Instituciones Públicas del Estado de Guatemala	Comisión Presidencial de Gobierno Abierto y Electrónico	COMISIÓN PRESIDENCIAL POR LA PAZ Y DE LOS DERECHOS HUMANOS	NA	NA	NA	X		Guatemala	Guatemala	N/A	N/A
Baja conectividad digital	Bajo desarrollo humano	Instituciones Públicas del Estado de Guatemala	Órganos de Control Jurídico-Administrativo										
Bajo desarrollo humano	Bajo desarrollo humano	Instituciones Públicas del Estado de Guatemala	Consejo Nacional de Áreas Protegidas	CONSEJO NACIONAL DE ÁREAS PROTEGIDAS CONAP	NA	NA	NA	X		Guatemala	Guatemala	N/A	N/A
Baja conectividad digital	Bajo desarrollo humano	Instituciones Públicas del Estado de Guatemala	Procuraduría General de la Nación -PGN-	PROCURADURIA GENERAL DE LA NACION	NA	NA	NA	X		Quetzaltenango	Quetzaltenango	N/A	N/A
Baja conectividad digital	Bajo desarrollo humano	Instituciones Públicas del Estado de Guatemala	Procuraduría General de la Nación -PGN-	PROCURADURIA GENERAL DE LA NACION	NA	NA	NA	X		Departamento de Quiché	Santa Cruz del Quiché	N/A	N/A
Baja conectividad digital	Bajo desarrollo humano	Instituciones Públicas del Estado de Guatemala	Procuraduría General de la Nación -PGN-	PROCURADURIA GENERAL DE LA NACION	NA	NA	NA	X		Departamento de Alta Verapaz	Cobán	N/A	N/A
Baja conectividad digital	Bajo desarrollo humano	Instituciones Públicas del Estado de Guatemala	Procuraduría General de la Nación -PGN-	PROCURADURIA GENERAL DE LA NACION	NA	NA	NA	X		Departamento de Chimaltenango	Chimaltenango	N/A	N/A
Baja conectividad digital	Bajo desarrollo humano	Instituciones Públicas del Estado de Guatemala	Procuraduría General de la Nación -PGN-	PROCURADURIA GENERAL DE LA NACION	NA	NA	NA	X		Departamento de Chiquimula	Chiquimula	N/A	N/A
Baja conectividad digital	Bajo desarrollo humano	Instituciones Públicas del Estado de Guatemala	Procuraduría General de la Nación -PGN-	PROCURADURIA GENERAL DE LA NACION	NA	NA	NA	X		Departamento de El Progreso	Guastatoya	N/A	N/A
Baja conectividad digital	Bajo desarrollo humano	Instituciones Públicas del Estado de Guatemala	Procuraduría General de la Nación -PGN-	PROCURADURIA GENERAL DE LA NACION	NA	NA	NA	X		Escuintla	Puerto San José	N/A	N/A
Baja conectividad digital	Bajo desarrollo humano	Instituciones Públicas del Estado de Guatemala	Procuraduría General de la Nación -PGN-	PROCURADURIA GENERAL DE LA NACION	NA	NA	NA	X		Departamento de Jalapa	Jalapa	N/A	N/A
Baja conectividad digital	Bajo desarrollo humano	Instituciones Públicas del Estado de Guatemala	Procuraduría General de la Nación -PGN-	PROCURADURIA GENERAL DE LA NACION	NA	NA	NA	X		Departamento de Retalhuleu	Retalhuleu	N/A	N/A
Baja conectividad digital	Bajo desarrollo humano	Instituciones Públicas del Estado de Guatemala	Procuraduría General de la Nación -PGN-	PROCURADURIA GENERAL DE LA NACION	NA	NA	NA	X		Departamento de San Marcos	San Marcos	N/A	N/A
Baja conectividad digital	Bajo desarrollo humano	Instituciones Públicas del Estado de Guatemala	Procuraduría General de la Nación -PGN-	PROCURADURIA GENERAL DE LA NACION	NA	NA	NA	X		Guatemala	Mixco	N/A	N/A
Baja conectividad digital	Bajo desarrollo humano	Instituciones Públicas del Estado de Guatemala	Procuraduría General de la Nación -PGN-	PROCURADURIA GENERAL DE LA NACION	NA	NA	NA	X		Guatemala	Villa Nueva	N/A	N/A
Baja conectividad digital	Bajo desarrollo humano	Instituciones Públicas del Estado de Guatemala	Procuraduría General de la Nación -PGN-	PROCURADURIA GENERAL DE LA NACION	NA	NA	NA	X		Departamento de Baja Verapaz	Salamá	N/A	N/A
Baja conectividad digital	Bajo desarrollo humano	Instituciones Públicas del Estado de Guatemala	Procuraduría General de la Nación -PGN-	PROCURADURIA GENERAL DE LA NACION	NA	NA	NA	X		Quetzaltenango	Coatepeque	N/A	N/A
Baja conectividad digital	Bajo desarrollo humano	Instituciones Públicas del Estado de Guatemala	Procuraduría General de la Nación -PGN-	PROCURADURIA GENERAL DE LA NACION	NA	NA	NA		X	Departamento de Petén	San Benito	N/A	N/A
Baja conectividad digital	Bajo desarrollo humano	Instituciones Públicas del Estado de Guatemala	Procuraduría General de la Nación -PGN-	PROCURADURIA GENERAL DE LA NACION	NA	NA	NA	X		Departamento de Huehuetenango	Huehuetenango	N/A	N/A
Baja conectividad digital	Bajo desarrollo humano	Instituciones Públicas del Estado de Guatemala	Procuraduría General de la Nación -PGN-	PROCURADURIA GENERAL DE LA NACION	NA	NA	NA	X		Departamento de Izabal	Puerto Barrios	N/A	N/A
Baja conectividad digital	Bajo desarrollo humano	Instituciones Públicas del Estado de Guatemala	Procuraduría General de la Nación -PGN-	PROCURADURIA GENERAL DE LA NACION	NA	NA	NA	X		Departamento de Jutiapa	Jutiapa	N/A	N/A
Baja conectividad digital	Bajo desarrollo humano	Instituciones Públicas del Estado de Guatemala	Procuraduría General de la Nación -PGN-	PROCURADURIA GENERAL DE LA NACION	NA	NA	NA	X		Departamento de Sacatepéquez	Antigua Guatemala	N/A	N/A
Baja conectividad digital	Bajo desarrollo humano	Instituciones Públicas del Estado de Guatemala	Procuraduría General de la Nación -PGN-	PROCURADURIA GENERAL DE LA NACION	NA	NA	NA	X		Departamento de Sololá	Sololá	N/A	N/A
Baja conectividad digital	Bajo desarrollo humano	Instituciones Públicas del Estado de Guatemala	Procuraduría General de la Nación -PGN-	PROCURADURIA GENERAL DE LA NACION	NA	NA	NA	X		Departamento de Suchitepéquez	Mazatenango	N/A	N/A
Baja conectividad digital	Bajo desarrollo humano	Instituciones Públicas del Estado de Guatemala	Procuraduría General de la Nación -PGN-	PROCURADURIA GENERAL DE LA NACION	NA	NA	NA	X		Zacapa	Zacapa	N/A	N/A
Baja conectividad digital	Bajo desarrollo humano	Instituciones Públicas del Estado de Guatemala	Procuraduría General de la Nación -PGN-	PROCURADURIA GENERAL DE LA NACION	NA	NA	NA	X		Departamento de Santa Rosa	Cuilapa	N/A	N/A
Baja conectividad digital	Bajo desarrollo humano	Instituciones Públicas del Estado de Guatemala	Procuraduría General de la Nación -PGN-	PROCURADURIA GENERAL DE LA NACION	NA	NA	NA	X		Totonicapán	Totonicapán	N/A	N/A
Baja conectividad digital	Bajo desarrollo humano	Instituciones Públicas del Estado de Guatemala	Registro General de la Propiedad -RGP-	REGISTRO GENERAL DE LA PROPIEDAD -RGP-	NA	NA	NA	X		Guatemala	Guatemala	N/A	N/A
Baja conectividad digital	Bajo desarrollo humano	Instituciones Públicas del Estado de Guatemala	Registro General de la Propiedad -RGP-	REGISTRO GENERAL DE LA PROPIEDAD -RGP-	NA	NA	NA	X		Departamento de Petén	Flores	N/A	N/A
Baja conectividad digital	Bajo desarrollo humano	Instituciones Públicas del Estado de Guatemala	Registro General de la Propiedad -RGP-	REGISTRO GENERAL DE LA PROPIEDAD -RGP-	NA	NA	NA	X		Escuintla	Escuintla	N/A	N/A
Baja conectividad digital	Bajo desarrollo humano	Instituciones Públicas del Estado de Guatemala	Registro General de la Propiedad -RGP-	REGISTRO GENERAL DE LA PROPIEDAD -RGP-	NA	NA	NA	X		Departamento de Alta Verapaz	Cobán	N/A	N/A
Baja conectividad digital	Bajo desarrollo humano	Instituciones Públicas del Estado de Guatemala	Registro General de la Propiedad -RGP-	REGISTRO GENERAL DE LA PROPIEDAD -RGP-	NA	NA	NA	X		Zacapa	Estanzuela	N/A	N/A
Baja conectividad digital	Bajo desarrollo humano	Instituciones Públicas del Estado de Guatemala	Registro General de la Propiedad -RGP-	REGISTRO GENERAL DE LA PROPIEDAD -RGP-	NA	NA	NA	X		Departamento de Jutiapa	Jutiapa	N/A	N/A
Baja conectividad digital	Bajo desarrollo humano	Instituciones Públicas del Estado de Guatemala	Registro General de la Propiedad -RGP-	REGISTRO GENERAL DE LA PROPIEDAD -RGP-	NA	NA	NA	X		Guatemala	Villa Nueva	N/A	N/A
Baja conectividad digital	Bajo desarrollo humano	Instituciones Públicas del Estado de Guatemala	Registro General de la Propiedad -RGP-	REGISTRO GENERAL DE LA PROPIEDAD -RGP-	NA	NA	NA	X		Departamento de Izabal	Puerto Barrios	N/A	N/A

## 8.4 Evolución y Tendencia

- Comportamiento durante los últimos 5 años
- Análisis de tendencia
- Escenarios futuros (próximos 5 años)

## 8.5 Análisis Territorial

La Empresa Guatemalteca de Telecomunicaciones -GUATEL-, brinda servicios de telecomunicaciones que son entregados a entidades del Estado a nivel nacional, en los siguientes departamentos y municipios:

Departamento	Municipio
Alta Verapaz	Cobán
Baja Verapaz	San Jerónimo
	Salamá
Chimaltenango	Chimaltenango
Chiquimula	Chiquimula
	Concepción Las Minas
	Quezaltepeque
Cobán	Alta Verapaz
El Progreso	Guastatoya
Escuintla	Santa Lucía Cotzumalguapa
	Escuintla
	Palín
	Puerto Quetzal
	Santa Lucía Cotzumalguapa
	Puerto San José
Guatemala	Guatemala
	Villa Nueva
	Villa Canales
	Amatitlán
	San Juan Sacatepéquez
	Mixco
Huehuetenango	Huehuetenango
	Jacaltenango
	Todos Santos Cuchumatanes
	San Mateo Ixtatán
Izabal	Puerto Barrios

Departamento	Municipio
	Morales
	Livingston
	Puerto Barrios
<b>Jalapa</b>	Jalapa
<b>Jutiapa</b>	El Progreso
	Jutiapa
<b>Petén</b>	Flores
	San Benito
	San Francisco
	Santa Elena
<b>Puerto Barrios</b>	Izabal
<b>Quetzaltenango</b>	Quetzaltenango
	Coatepeque
<b>Quiché</b>	Santa Cruz del Quiché
	Uspantan
	Santa Cruz del Quiché
<b>Retalhuleu</b>	Retalhuleu
	Champerico
	San Felipe Retalhuleu
<b>Sacatepéquez</b>	Antigua Guatemala
<b>San Marcos</b>	San Marcos
	San Pedro Sacatepéquez
	Tejutla
<b>Santa Rosa</b>	Cuilapa
	Barberena
	Cuilapa
	Guazacapán
<b>Sololá</b>	Sololá
	San Pedro La Laguna
	Sololá
<b>Suchitepéquez</b>	Mazatenango
	San José La Máquina
	San Antonio
<b>Totonicapán</b>	Totonicapán
<b>Zacapa</b>	Zacapa
	Estanzuela
	Usumatlán
	La Unión

## 9. Modelo de Gestión por Resultados -GpR-

### 9.1 Árbol de Problemas

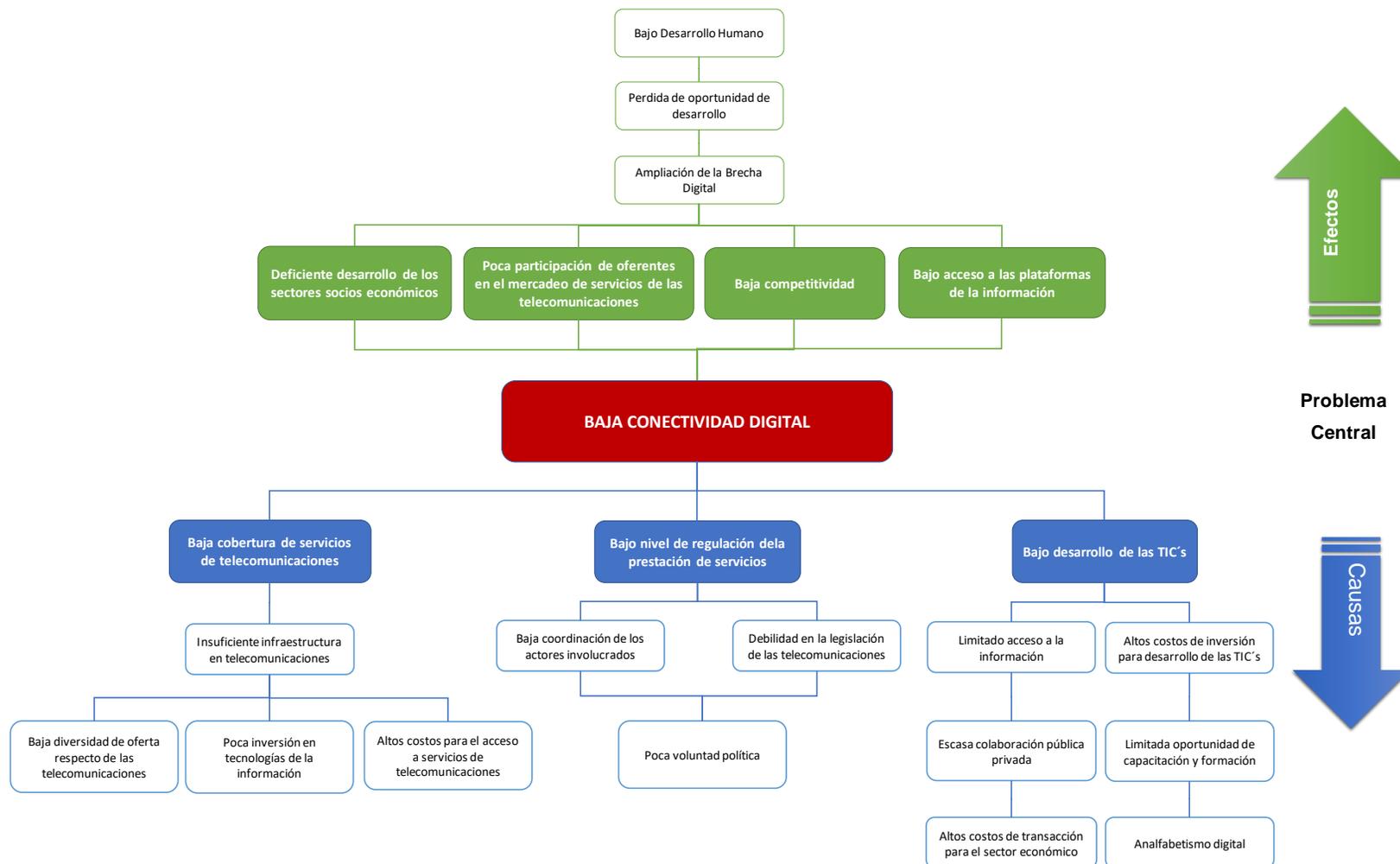
De acuerdo con el ejercicio desarrollado con la participación del Grupo Técnico Interinstitucional de la Empresa Guatemalteca de Telecomunicaciones, se logró delimitar las causas primarias, secundarias y demás causas que afectan el problema central siendo este “Baja conectividad Digital”, asimismo, se definieron los efectos primarios.

Entre los efectos primarios fueron determinados los siguientes: Deficiente desarrollo de los sectores socio económicos, poca participación de oferentes en el mercado de servicios de las telecomunicaciones, baja competitividad y bajo acceso a las plataformas de la información.

Las causas primarias fueron determinadas las siguientes: Baja cobertura de servicios de telecomunicaciones, bajo nivel de regulación de la prestación de servicios y bajo desarrollo de las TIC’s.

Con este ejercicio se pudo identificar la situación negativa del problema central, la cual se intenta solucionar analizando las relaciones de tipo causa-efecto, del problema central delimitado, por lo que, a continuación, podrá observar el gráficamente árbol de problemas.

**Figura 3. Árbol de Problemas**  
Factores causales y efectos del problema central



Elaborado por: Unidad de Planificación

## 9.2 Modelo Conceptual

El Modelo Conceptual de acuerdo con la Guía Conceptual de Planificación y Presupuesto por Resultados (GpR), de la Secretaría de Planificación y Programación de la Presidencia -SEGEPLAN-, indica que es un diagrama estructurado que representa los sistemas y subsistemas, como la identificación y priorización de la problemática, por lo cual nos permite visualizar de una forma estructurada el problema central de la Empresa Guatemalteca de Telecomunicaciones.

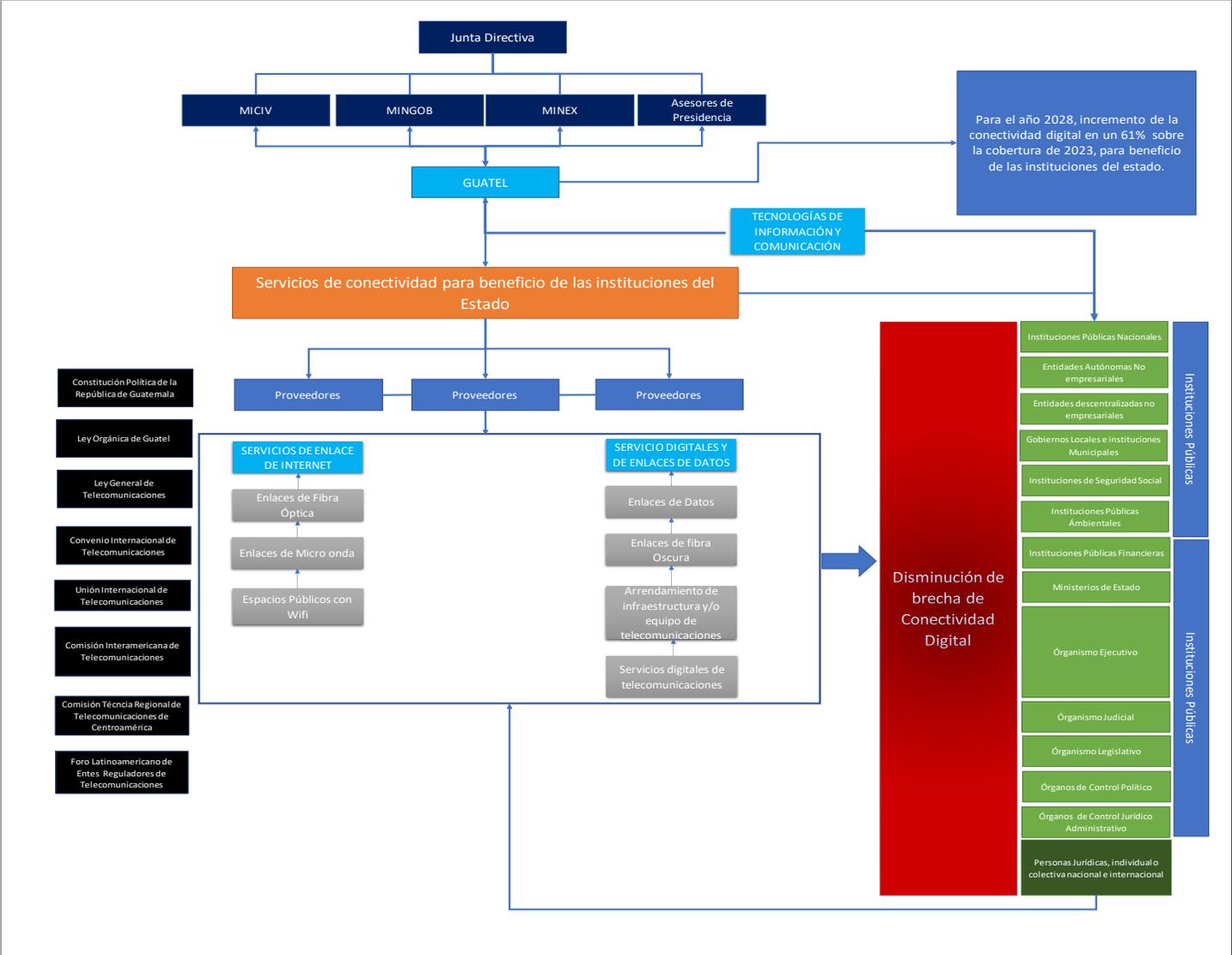
Por lo que, luego de haber agotado la fase de la identificación y priorización de la problemática, se tomó como punto de partida un modelo conceptual que permite delimitar el dominio del problema priorizado o la condición de interés. Asimismo, el uso de modelos conceptuales evita que la Gestión por Resultados se diseñe a partir de percepciones e instrumentos que no estén sustentados en evidencias.

Los problemas priorizados o condiciones de interés priorizados servirán de base para la planificación y asignación presupuestaria por resultados. El modelo conceptual, es un diagrama estructurado que representa un conjunto de relaciones entre conceptos fundamentales preexistentes al problema o condición de interés.

En el contexto de la gestión por resultados, las relaciones entre el problema o la condición de interés y los conceptos (o factores) establecida en el modelo conceptual, deben cumplir con al menos una de las siguientes características para que puedan considerarse como generalizables:

- a. **Asociatividad:** Se refiere a dos o más conceptos vinculados de modo que la existencia de uno se halle asociado al otro, aun cuando no presenten un nexo de causa-efecto.
- b. **Causalidad:** Implica una relación causa-efecto entre dos o más factores. La generación de uno contribuye a la generación del otro.

**Figura 4. Modelo Conceptual  
Empresa Guatemalteca de Telecomunicaciones: Problema Central**



Elaborado por: Unidad de Planificación

## 9.4 Modelo Explicativo

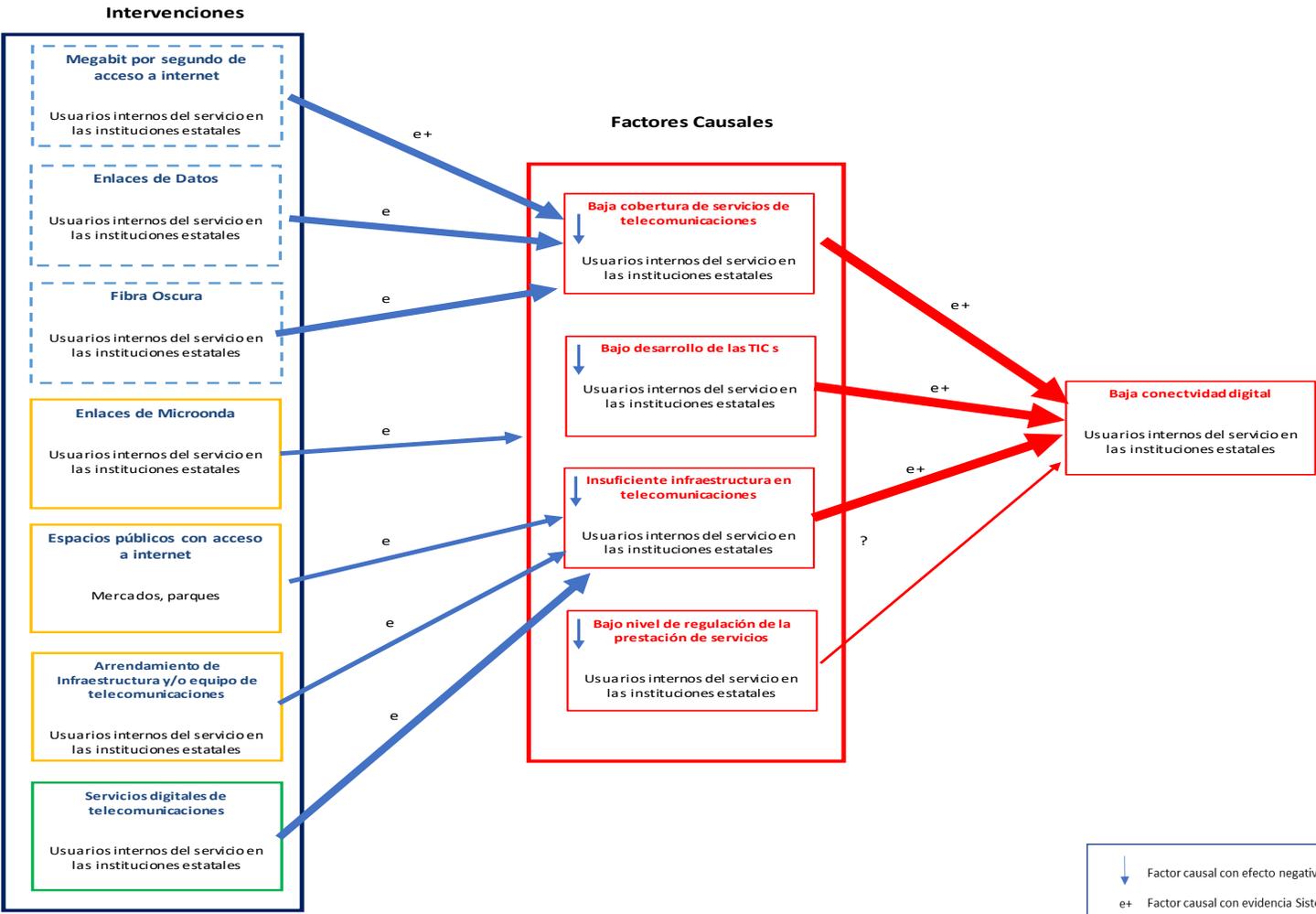
El modelo explicativo se derivó del proceso de la construcción de un modelo conceptual y consiste en una caracterización específica para nuestro país, esto implicó la identificación de las causas del problema priorizado o condición de interés en función de las características propias de Guatemala.

El modelo explicativo busca desagregar cada uno de los elementos del modelo conceptual con el mayor detalle posible, para valorar la fuerza de las relaciones causales, por medio de la revisión sistemática (resumen de la información) de las evidencias

Los pasos para desarrollar el modelo explicativo:

- a. Se procedió a desagregar los factores causales (causas) directos que componen cada uno de los conceptos que explican el problema priorizado o condición de interés
- b. Se realizó un ordenamiento de los factores causales, de mayor a menor jerarquía, en función a las magnitudes de la ocurrencia del factor en la población o grupo de interés
- c. Se especificó el “QUÉ” y el “QUIÉNES” por cada factor identificado. El “QUÉ” se refiere al problema o condición explícita del factor causal y el “QUIÉNES” al grupo poblacional específico que se ve afectada por dicho problema o condición.
- d. Construir los indicadores de referencia para el problema priorizado o la condición de interés, así como para cada uno de los factores causales; su valor denota la magnitud del factor o problema
- e. Se dimensionó el problema priorizado y a quienes afecta por medio del registro histórico y expertos de la institución.
- f. Se reflejó el grado de incidencia de un factor respecto a otro y respecto al problema priorizado o condición de interés.

**Figura 5. Modelo Explicativo**  
**Relaciones de Factores Causales**



↓ Factor causal con efecto negativo  
 e+ Factor causal con evidencia Sistémica  
 e Factor causal con evidencia  
 ? Factor causal sin confirmación de evidencia  
 — Menor fuerza causal  
 — Mayor fuerza causal

Elaborado por: Unidad de Planificación

## **9.5 Identificación de Caminos Causales y Críticos**

El Grupo de Trabajo Técnico Institucional desarrolló diferentes reuniones para establecer la jerarquía de todos los caminos de causalidad (secuencia de factores causales), que fueron identificables en el modelo explicativo, y determinar que caminos son los de mayor impacto para abordar el problema priorizado o la condición de interés, permitiendo establecer la guía para la toma de decisiones

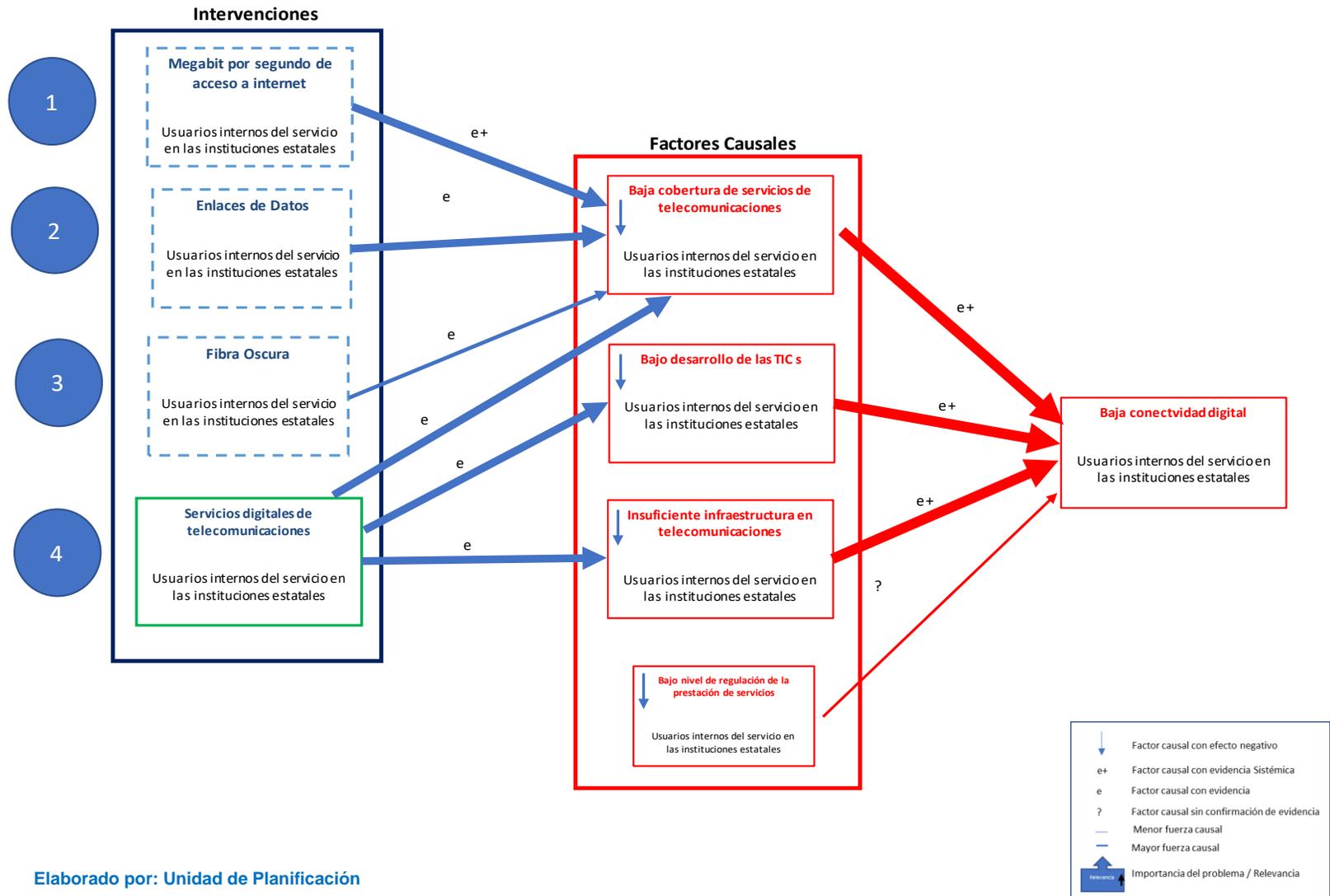
El modelo de caminos causales críticos se construye en función de: el tamaño de la “caja” (valor del indicador) y el “grosor de la flecha”, que son los criterios técnicos para identificar los caminos causales críticos.

Las cajas rojas representan los factores causales y las flechas representan la relación de causa-efecto y su dirección correspondiente. El grosor de las flechas denota la mayor o menor fuerza explicativa.

Para la identificación de Caminos Causales Críticos, se solicitó apoyo con los especialistas de la Secretaría de Planificación y Programación de la Presidencia, para el llenado de la matriz de Análisis de jerarquización de las causas del problema, por magnitud, evidencia y fuerza explicativa para desarrollar el modelo explicativo SPPD-08, quienes nos brindaron asesoramiento técnico con el llenado de dichos instrumentos. Por lo que el ejercicio para el llenado de dicha matriz se encuentra en proceso de elaboración, con el apoyo y acompañamiento del ente rector, para poder cumplir con lo requerido.

Asimismo, se está realizando la revisión de la matriz de Búsqueda y Sistematización de Evidencias, para completar la información, que va a servir para el llenado de la matriz de jerarquización, por lo que, la Unidad de Planificación continuará con la revisión y llenado de las matrices.

**Figura 6. Caminos Causales Críticos**  
**Secuencia de factores causales (complejidad, urgencia/impacto)**



## 9.6 Jerarquización de Factores Causales

Se procedió a identificar las intervenciones más eficientes por medio de las cuales la Empresa Guatemalteca de Telecomunicaciones -GUATEL- puede desarrollar para atacar la problemática o condición de interés, por medio de los caminos causales críticos.

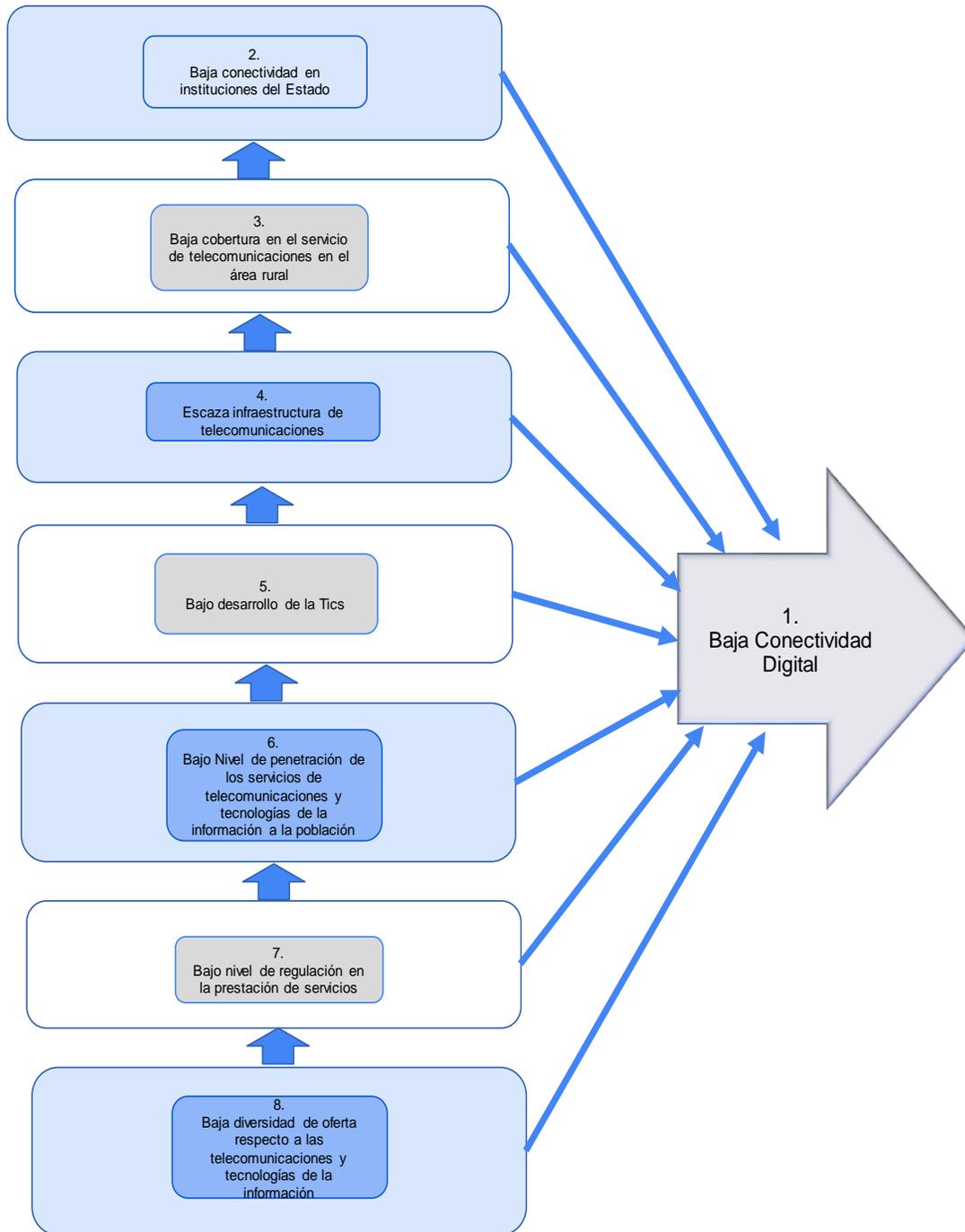
La intervención es el conjunto de bienes y servicios, que permitan ampliar la capacidad de prestación de servicios de las instituciones. Se especificó claramente el “Qué” y el “Quiénes” de cada intervención.

MAGNITUD	EVIDENCIA	FUERZA EXPLICATIVA
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Baja cobertura de servicios de Telecomunicaciones.</li> <li>• Usuarios internos del servicio en las instituciones estatales.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Baja conectividad digital</li> <li>• Bajo desarrollo de la Tics.</li> <li>• Insuficiente infraestructura en telecomunicaciones.</li> <li>• Bajo nivel de regulación de la prestación de servicios.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prestación de servicios de internet.</li> <li>• Prestación de servicios de enlaces de datos.</li> <li>• Prestación de enlaces por fibras oscuras.</li> <li>• Prestación de servicios digitales.</li> </ul>

Con la revisión de la matriz de Búsqueda y Sistematización de Evidencias, se desea lograr fortalecer la jerarquización de los factores causales, que va a servir de apoyo para los directivos de GUATEL, quienes van a realizar la ponderación y llenado de la de la matriz de Análisis de jerarquización de las causas del problema, por magnitud, evidencia y fuerza explicativa para desarrollar el modelo explicativo SPPD-08.

La Unidad de Planificación, se encuentra en coordinación con el ente rector, para coordinar el proceso de ponderación y llenado de la matriz SPPD-08, para dar cumplimiento a lo requerido por el ente rector.

Figura 7. Jerarquización de Factores Causales



Elaborado por: Unidad de Planificación

## 9.7 Modelo Prescriptivo

En el modelo prescriptivo focaliza las intervenciones más eficaces y eficientes para atender la problemática identificada, por medio de los caminos causales críticos. Las intervenciones específicamente es el conjunto de bienes y servicios, que permiten ampliar la capacidad de prestaciones de servicios de la Empresa Guatemalteca de Telecomunicaciones.

El análisis realizado para la elaboración del modelo prescriptivo permitió identificar las intervenciones/productos vigentes y potenciales de la Empresa Guatemalteca de Telecomunicaciones, cuya implementación permite actuar sobre el problema central para su solución.

Las intervenciones son priorizadas y vinculadas a las diferentes expresiones del problema central en función de su nivel de eficacia para producir resultados que contribuyan a su solución. De esa cuenta, los productos institucionales contribuyen simultáneamente a diferentes resultados institucionales. Siendo éstas las siguientes intervenciones que realizan -GUATEL-, las cuales fueron ponderadas de acuerdo con las características de la importancia del problema siendo estas Relevancia, Apoyo y Capacidad, definiendo los problemas priorizados por Alta Prioridad, Mediana Prioridad y Baja Prioridad, como se muestra en el rango siguiente:

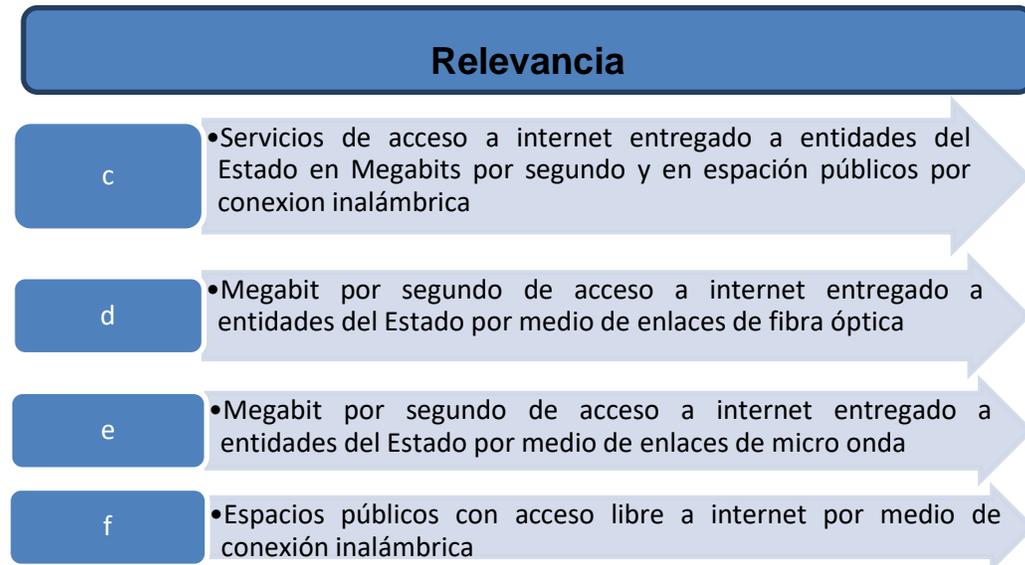
SIMBOLOGÍA DE PRIORIZACIÓN DE PROBLEMAS	
Alta Prioridad	Problemas con Resultados mayores a 6.50
Mediana Prioridad	Problemas con resultados mayores a 4.00 y menores o iguales a 6.50
Baja Prioridad	Problemas con Resultados menores o iguales a 4.00

**Empresa Guatemalteca de Telecomunicaciones**  
**Intervenciones potenciales / Red de Categorías Programáticas**  
**Programa 11 “Servicios Integrales de Telecomunicaciones**

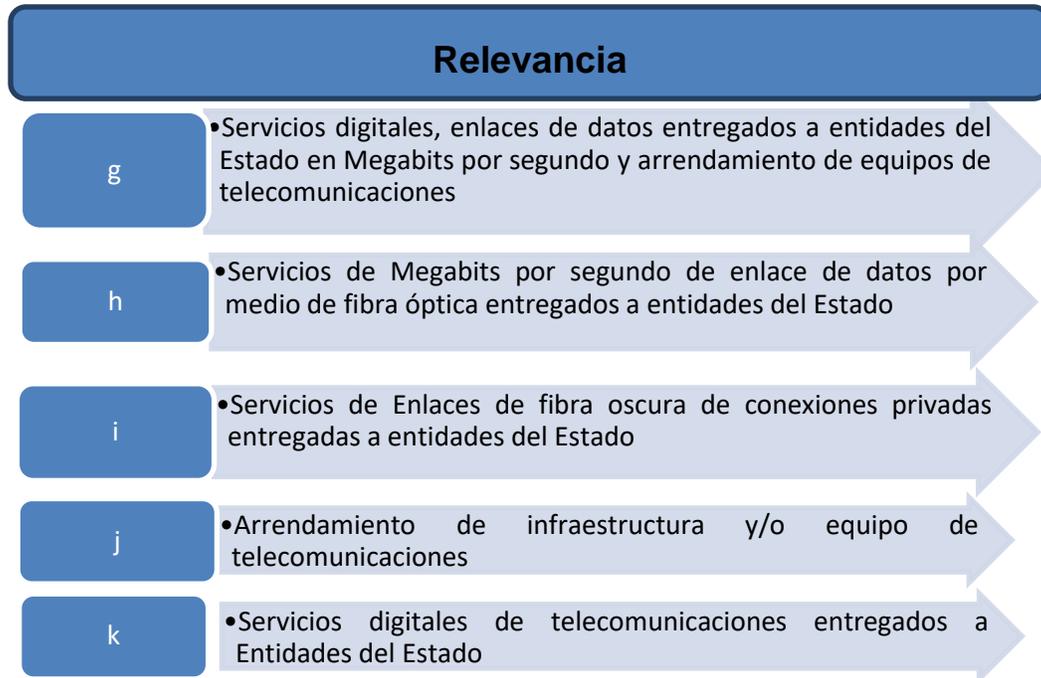
**Actividad 001 – Servicios de Dirección y Coordinación**



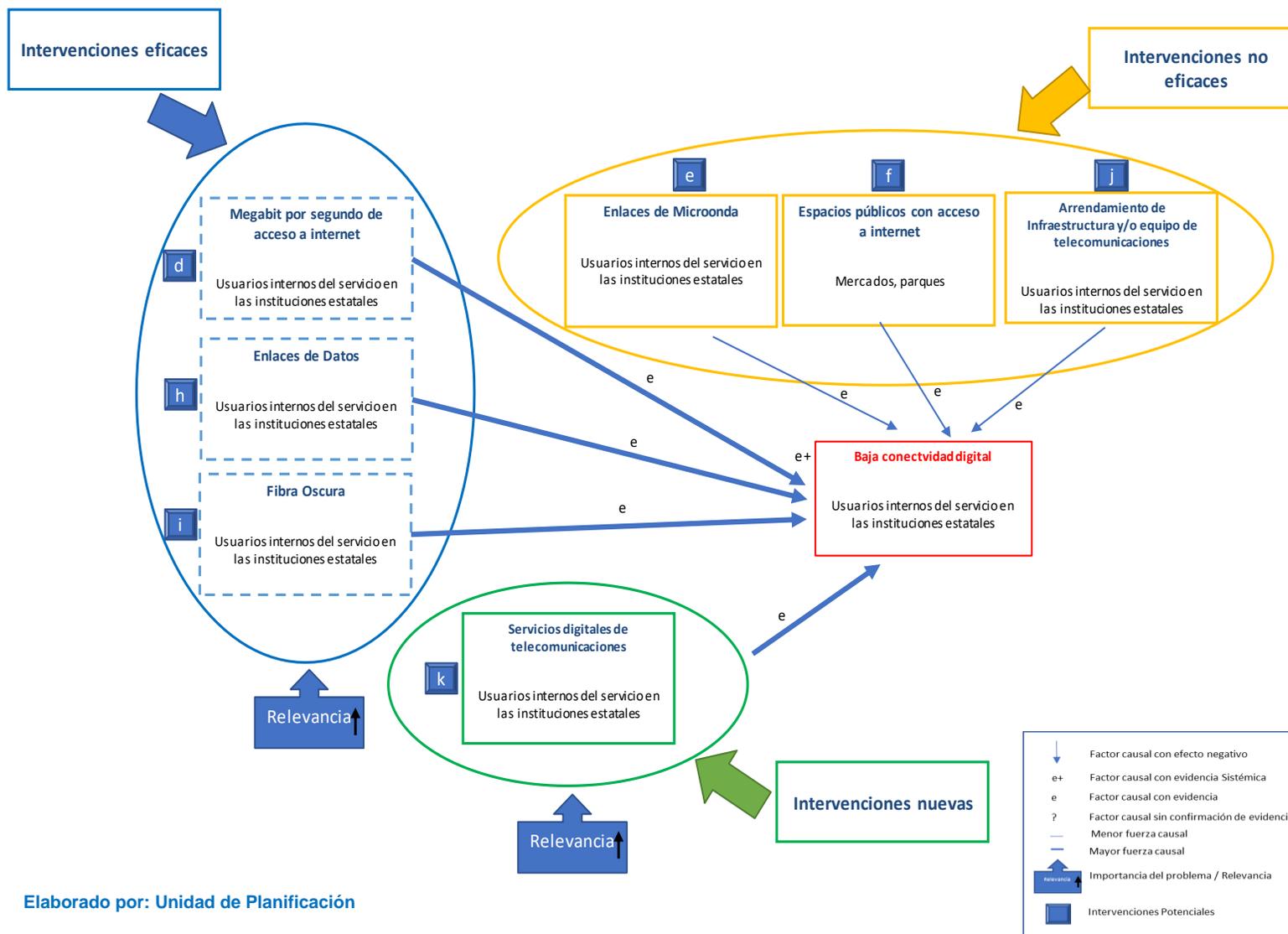
**Actividad 002 – Servicios de Enlace de Internet**



### Actividad 003 – Servicios Digitales y de Enlaces de Datos



**Figura 8. Modelo Prescriptivo**  
Intervenciones potenciales sobre el problema central



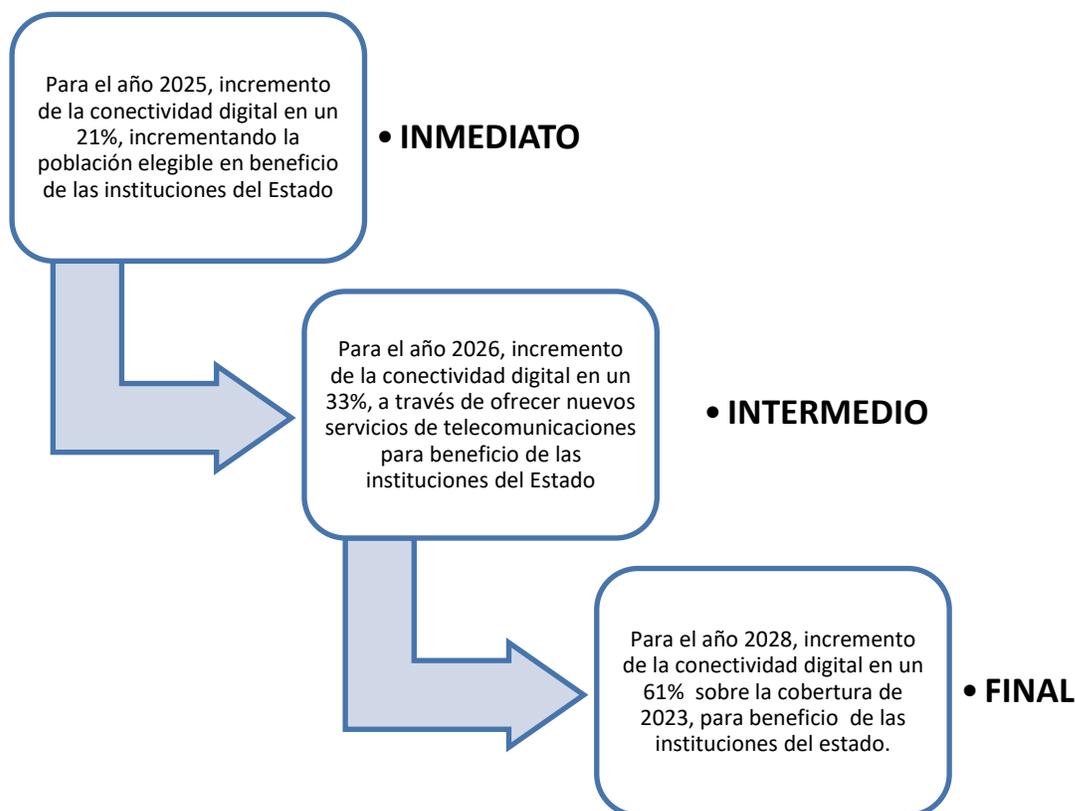
Elaborado por: Unidad de Planificación

## 10. Diseño de la Estrategia

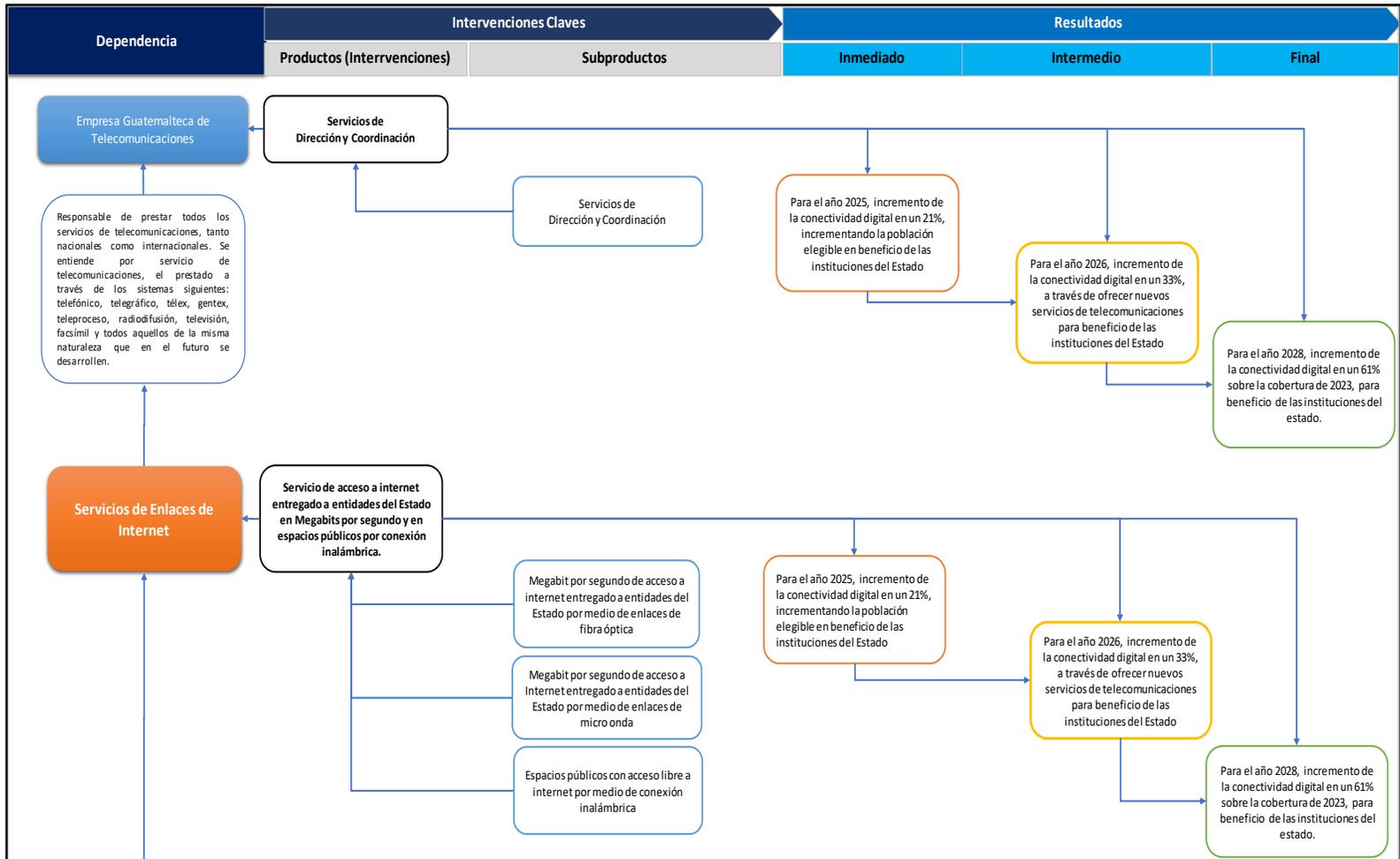
En la fase de diseño de la estrategia, de acuerdo con la evidencia encontrada, el Grupo Técnico Interinstitucional, de la Empresa Guatemalteca de Telecomunicaciones, formularon sus resultados e intervenciones diseñados bajo la metodología programación presupuestaria por resultados. Esta programación se define en función de los resultados institucionales y productos, que la institución debe implementar con relación al problema central identificado, con el objeto de alinear el presupuesto en función al logro de los resultados.

### 10.1 Resultados Institucionales

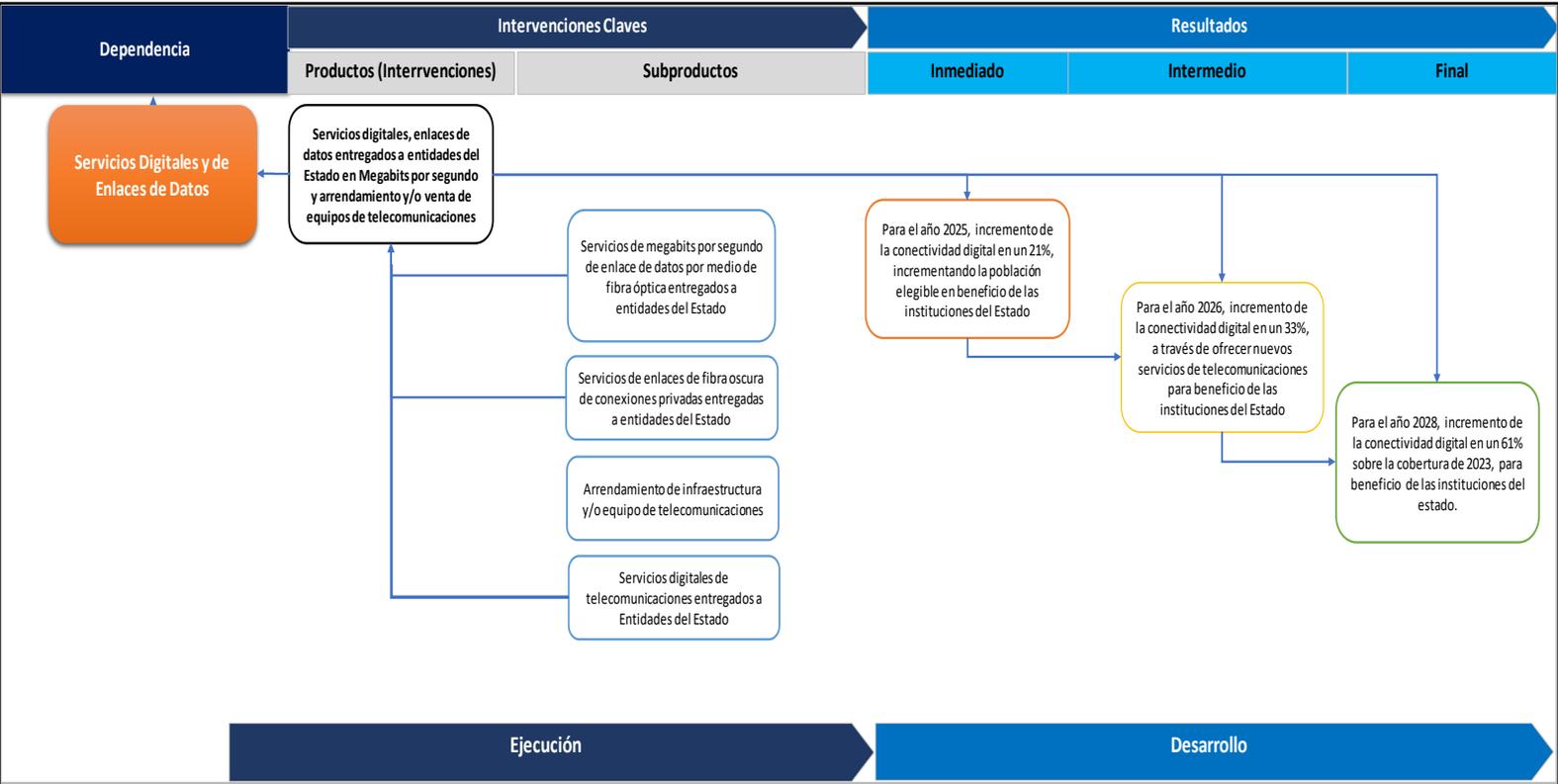
Se realizó la formulación de los resultados institucionales con base a la población objetivo que atienden y a la que prestan sus servicios de telecomunicaciones a las entidades del Estado. La cadena de resultados inmediato, intermedio y final establecido por la institución es el siguiente:



**Figura 9. Cadena de Resultados e Intervenciones Efectos sobre el Problema Central**



Elaborado por: Unidad de Planificación



Elaborado por: Unidad de Planificación

## 11. Productos Estratégicos e Intervenciones

En cumplimiento de las funciones establecidas de acuerdo con la Ley Orgánica de la Empresa Guatemalteca de Telecomunicaciones -GUATEL-, realiza las siguientes intervenciones institucionales, que hacen énfasis en la prestación de los servicios de telecomunicaciones para las entidades del estado, a través de los siguientes productos estratégicos:

### **Servicios de Dirección y Coordinación / Informe de clientes**

Este producto contiene el informe de los clientes obtenidos, para ver el crecimiento mensual y dar el seguimiento al Plan de Ventas establecido, con el fin de lograr los resultados esperados. Además, representan las acciones relacionadas a la administración de la institución que permite el desarrollo de las actividades institucionales.

### **Megabit por segundo de acceso a internet entregado a entidades del Estado por medio de enlaces de fibra óptica**

Consiste en los enlaces de datos como se describió inicialmente, en las modalidades fibra óptica activa (incluyendo los emisores ópticos y equipo de gestión).

### **Megabit por segundo de acceso a Internet entregado a entidades del Estado por medio de enlaces de microonda**

Consiste en tres componentes fundamentales: el transmisor, el receptor y el canal aéreo. El transmisor es el responsable de modular una señal digital a la frecuencia utilizada para transmitir, el canal aéreo representa un camino abierto entre el transmisor y el receptor, y como es de esperarse el receptor es el encargado de capturar la señal transmitida y llevarla de nuevo a señal digital.

### **Espacios públicos con acceso libre a internet por medio de conexión inalámbrica**

Consiste en proveer de internet inalámbrico en los espacios públicos del territorio de Guatemala, brindado acceso a los ciudadanos por medio de wifi a sus dispositivos electrónicos.

### **Enlaces de fibra oscura de conexiones privadas entregadas a entidades del Estado**

El hilo de fibra oscura es utilizado para realizar conexiones privadas de un punto A hacia un punto B, permitiendo a las entidades públicas crear su propia red de telecomunicaciones privada, para el traslado de información en alta velocidad, segura y sin interrupciones.

**Arrendamiento de infraestructura**

Consiste en arrendamiento del terreno donde están instaladas las torres de GUATEL, que sirven para prestar los servicios de las telecomunicaciones a las entidades del estado.

**Equipo de telecomunicaciones**

Consiste en la prestación del servicio de telecomunicaciones para otorgar el servicio de internet y enlace de datos a las entidades que son clientes de GUATEL, así como para contar con la capacidad necesaria mediante la contratación de un proveedor para el “arrendamiento de equipo de telecomunicaciones”.

**Servicio Digitales de Telecomunicaciones**

Consiste en brindar una diversidad de servicios digitales de telecomunicaciones, como lo son firmas electrónicas, servicios de call center, servicios de hosting para páginas web, servicios de transformación digital de hospitales públicos, servicios de data center, servicios de videovigilancia y servicios de radiotransmisores.

Las unidades de medidas van en función a los servicios de telecomunicaciones que se prestan, derivado a que GUATEL, no recibí fondos del estado, sino su presupuesto de ingresos es de acuerdo con las ventas de los servicios, los cuales técnicamente se deben medir por Minuto, Megabytes, Megabytes por segundo, Enlaces de datos, Fibra oscura, Gigabytes, instancia, siendo esta la unidad de medida idóneas. Los resultados van enfocados a las ventas, no a la población objetivo atender como beneficiaria de los recursos del estado.

## **12. Modelo Lógico de la Estrategia**

Es un conjunto de relaciones de causa-efecto entre las acciones que se realizan y los resultados deseados alcanzar con la población objetivo beneficiaria de los servicios de telecomunicaciones. Es por ello, que es importante contar con los insumos necesarios que permitan realizar las intervenciones para que coadyuven a resolver el problema central.

De acuerdo con el ejercicio realizado en el árbol de problemas, donde se identifican sus causas primarias y secundarias, se definió como problema central la “Baja conectividad Digital”. Por lo que en relación con éste se procedió a elaborar el Modelo Lógico de la Estrategia, que consiste en un diagrama basado en cajas y flechas, que ilustra la teoría del cambio, donde la flecha roja denota las relaciones

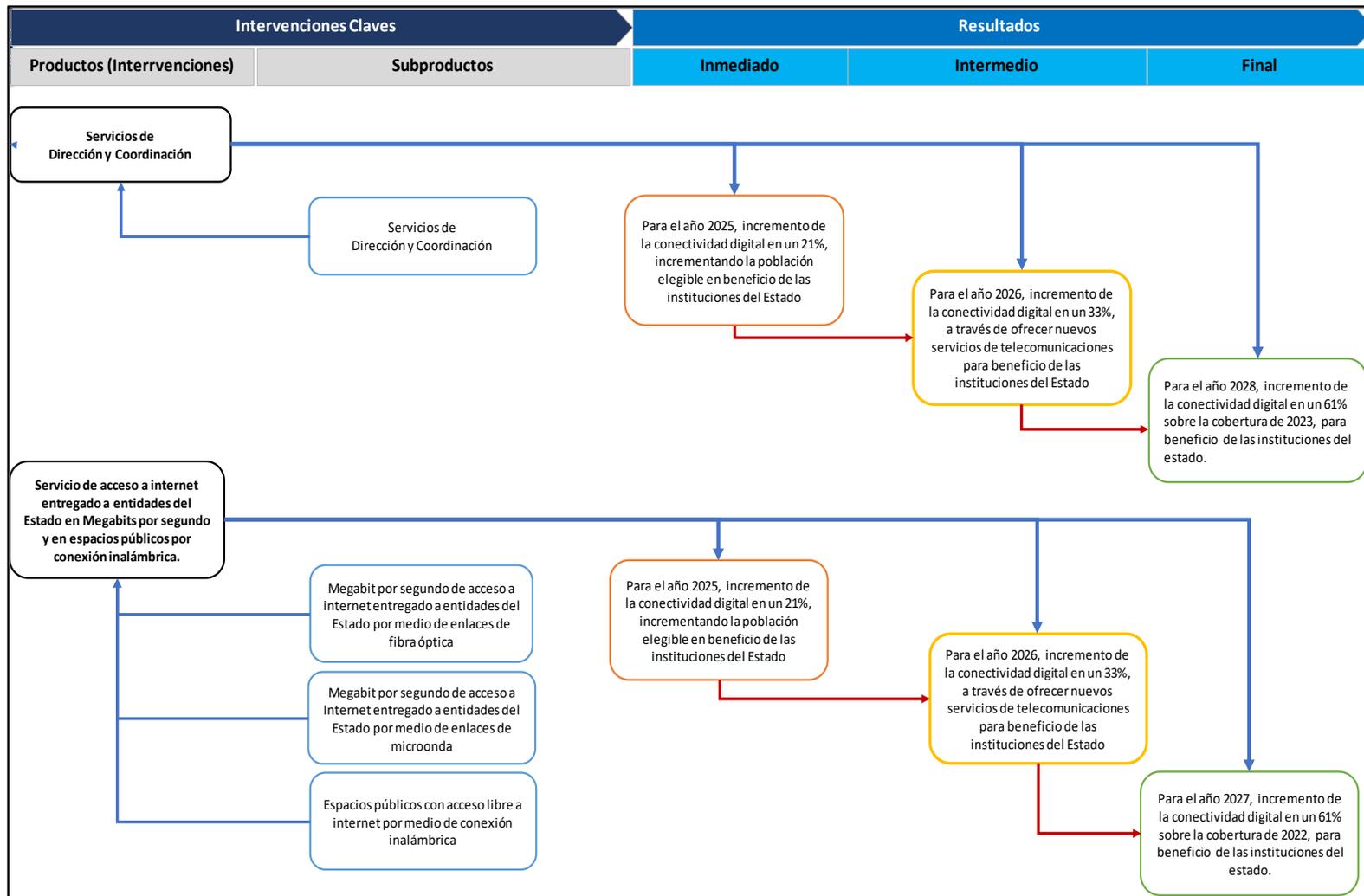
de causalidad y la flecha azul la eficacia de las intervenciones, y el grosor de las flechas simboliza el impacto.

Las intervenciones claves y/o productos institucionales involucran el desarrollo de una serie de acciones orientadas al logro de resultados intermedios, que permitan alcanzar el resultado final deseado: **“Para el año 2028, incremento de la conectividad digital en un 61% sobre la cobertura de 2023, para beneficio de las instituciones del estado”**.

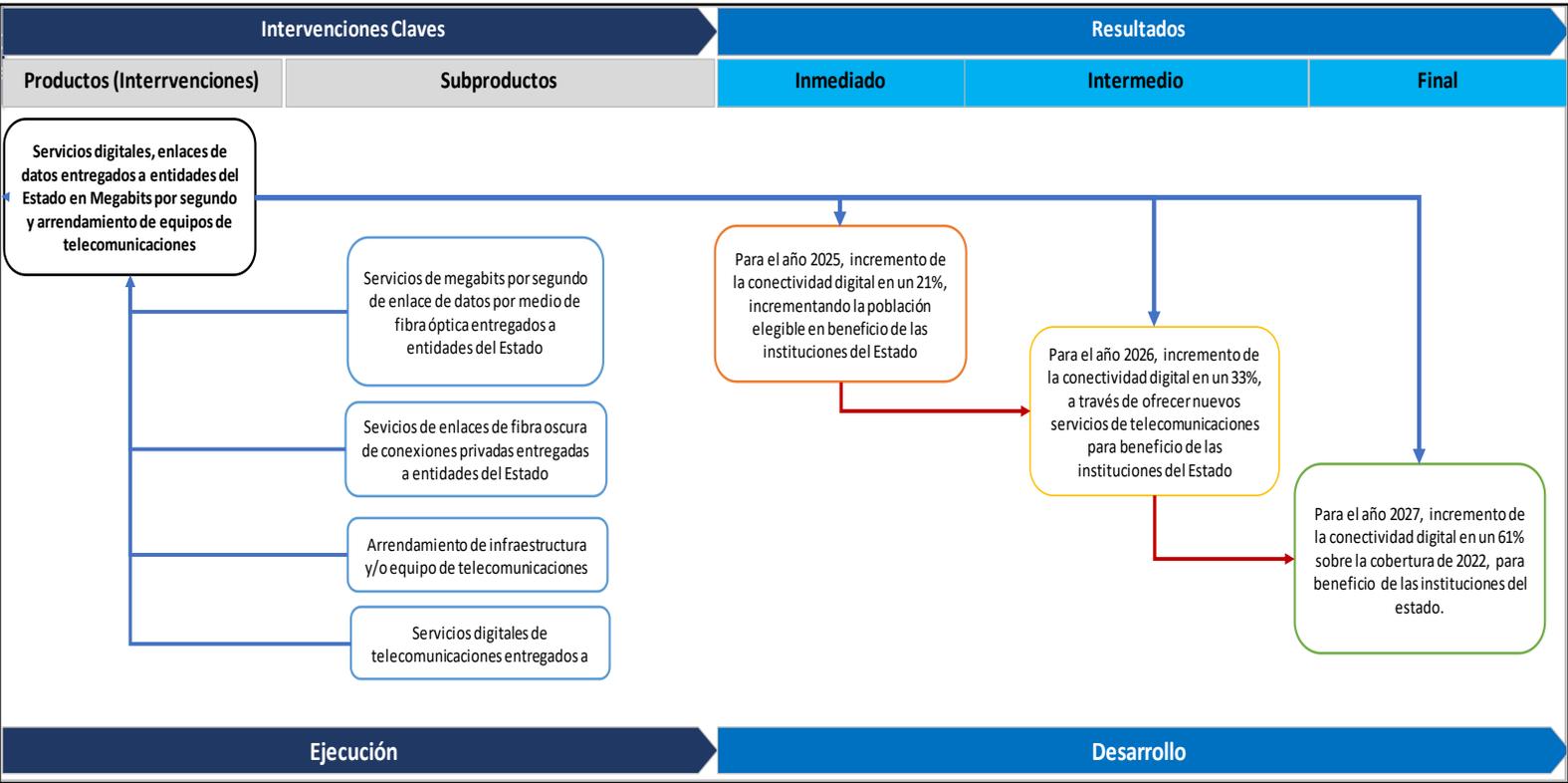
Tomando en consideración los caminos causales críticos identificados en el modelo explicativo y la temporalidad vinculada a su ubicación en los cuadrantes de la matriz de criterio para la priorización del problema central, con base a las características de la importancia del problema, siendo estas: Relevancia, Apoyo y Capacidad, se enfatiza en resultados intermedios de los criterios de importancia del problema.

El modelo lógico es un modelo dinámico, que puede ser corregido o mejorado a medida que las respectivas intervenciones se desarrollan.

Figura 10. Modelo Lógico de la Estrategia  
Relación productos/intervenciones y resultados



Elaborado por: Unidad de Planificación



Elaborado por: Unidad de Planificación

### 13. Análisis de Actores

La Empresa Guatemalteca de Telecomunicaciones, ha identificado y priorizado dieciséis actores importantes, con las cuales mantiene relación para coadyuvar al logro de los resultados de la institución y dar cumplimiento a lo que establece la Ley Orgánica de GUATEL.

Este análisis complementa las otras herramientas y permite clarificar los actores y sus intereses muchas veces contrapuestos, como también ayuda a identificar tanto potenciales, aliados como obstaculizadores para la obtención de los resultados institucionales. En el caso del Plan Estratégico, se aplica a la problemática que se busca resolver y que fue identificada en el árbol de problemas y en el FODA.

ANÁLISIS DE ACTORES								SPPD-13
No.	Actor nombre y descripción	(1)	(2)	(3)	(4)	Recursos	Acciones Principales y como puede influir en la gestión institucional del problema	Ubicación geográfica y área de influencia
		Rol	Importancia	Poder	Interés			
1	Junta Directiva GUATEL	2	1	1	1	Políticos	Desarrollar las instrucciones de orientación general	Nacional
2	Gerente GUATEL	2	1	1	1	Técnicos	Brindar la asesoría en los diferentes niveles de planificación	Nacional
3	Organismo Ejecutivo	1	1	1	1	Técnicos	Brinda apoyo por medio del plan de gobierno	Nacional
4	Ministerio de Comunicaciones, Infraestructura y Vivienda	2	1	1	1	Técnicos/ Administrativos	Brinda apoyo por medio del plan de gobierno	Nacional
5	Ministerio de Gobernación	2	1	1	1	Administrativos	Apoyo administrativo para el funcionamiento	Nacional
6	Ministerio de Relaciones Exteriores	2	1	1	1	Administrativos	Apoyo administrativo para el funcionamiento	Nacional
7	Asesores de la Presidencia de la República	2	1	1	1	Administrativos	Apoyo administrativo para el funcionamiento	Nacional
8	Personal pleno de Guatel	2	1	0	1	Técnicos	Desarrollo de apoyo técnico, comercial, administrativo	Nacional
9	Empresas que compiten en el mercado de las Telecomunicaciones	-1	-1	-1	-1	Financieros	Presta servicios de telecomunicaciones a las instituciones del Estado	Nacional

ANÁLISIS DE ACTORES								SPPD-13
No.	Actor nombre y descripción	(1)	(2)	(3)	(4)	Recursos	Acciones Principales y como puede influir en la gestión institucional del problema	Ubicación geográfica y área de influencia
		Rol	Importancia	Poder	Interés			
10	Proveedores de los servicios	1	1	1	1	Técnicos	Presta de servicios informáticos	Nacional
11	Secretaría de Planificación y Programación de la Presidencia	2	1	0	1	Técnicos	Acompañamiento técnico en la planificación institucional	Nacional
12	Ministerio de Finanzas Públicas	2	1	0	1	Técnicos	Acompañamiento técnico en plan-presupuesto	Nacional
13	Contraloría General de Cuentas	0	0	1	1	Técnicos	Control gubernamental y auditoría	Nacional
14	Municipalidades de Guatemala	0	0	1	1	Administrativos	Gestión para accesos de internet en espacios públicos	Nacional

(1) Rol que desempeñan:		(2) Importancia de las relaciones predominantes		(3) Jerarquización del poder		(4) Interés que posea el actor	
Facilitador	2	A favor	1	Alto	1	Alto interés	1
Aliado	1	Indeciso/indiferente	0	Medio	0	Bajo Interés	-1
Oponente	-1	En contra	-1	Bajo	-1		
Neutro	0						

## 14. Marco Estratégico Institucional

### 14.1 Misión

Desarrollar e implementar servicios de telecomunicaciones en todo el país, a toda persona jurídica e individual, con énfasis en las instituciones del sector público gubernamental y en las entidades autónomas, semiautónomas y descentralizadas, brindándoles todos los servicios de telecomunicaciones existentes, con calidad.

### 14.2 Visión

Para el año 2032, ser la institución líder en la prestación de servicios de telecomunicaciones en las entidades del Estado y modelo de la administración pública en telecomunicaciones, reconocida a nivel nacional e internacional; propiciando una mejora de la economía y calidad de vida a la población en general mediante la implementación y desarrollo de servicios tradicionales e innovadores en toda la República.

### 14.3 Principios

- **Honradez:** Administrar de manera transparente y de acuerdo con las normas y leyes de los entes rectores del gasto público, los ingresos provenientes por los servicios que presta.
- **Eficiencia:** Utilizar de la mejor manera y aprovechar al máximo los recursos disponibles en nuestra empresa, en el proceso de prestación de los servicios de telecomunicaciones hacia nuestros usuarios.
- **Responsabilidad social:** Llevar el servicio a comunidades menos favorecidas del país, aplicando una política de subsidios.
- **Compromiso:** Todo colaborador de la empresa, ésta entendido y comprometido de la importancia de entregar el máximo de sus capacidades en la consecución de nuestros fines y objetivos.

## 15. Objetivos Institucionales

### 15.1 Objetivo Estratégico

Ser un ente tecnológico estratégico para el Estado de Guatemala, en la cual, todas las instituciones de gobierno puedan establecer vínculos, alianzas y acuerdos que permitan interconectarse con sus dependencias y con otras instituciones, a través de una red de infraestructura que garantice la estabilidad, confiabilidad y disponibilidad de las comunicaciones.

### 15.2 Objetivos Operativos

- Incrementar, para el año 2024, en 10% la cartera de clientes para prestar los servicios tecnológicos en las instituciones del Estado.
- Incrementar, para el 2024, en 10% la prestación de los servicios de acceso a internet a través del incremento de ventas a instituciones del Estado.
- Incrementar, para el 2024, en 9% la prestación de los servicios de enlaces de datos en Megabits por segundo a través del incremento de ventas a instituciones del Estado.

### 15.3 Objetivo de Información

- Implementar sistemas de información que automatice la administración de los recursos humanos, administrativos, financieros y técnicos, para la generación de informes que coadyuve a la toma de decisiones y al cumplimiento de las disposiciones jurídicas y normativas.

### 15.4 Objetivo Normativo

- Actualizar normativas, manuales, guías y otros tipos de documentos que coadyuven al cumplimiento de la rendición de cuentas, al alcance de los objetivos y resultados estratégicos institucionales.

## 16. Seguimiento y Evaluación

### 16.1 Estrategia de Seguimiento

El éxito de la planificación institucional consiste en el seguimiento y evaluación de las metas y actividades esenciales para el cumplimiento de los objetivos institucionales, lo que asegura un adecuado uso de los recursos, asimismo permite la mejora continua y facilita establecer nuevas líneas de acción para abordar los problemas y necesidades de la población objetivo.

Los instrumentos de planificación y el adecuado seguimiento de estos conforman un insumo elemental para poder analizar la congruencia y efectividad entre lo programado, lo realizado y los objetivos institucionales en tiempos definidos, donde se sustenta la construcción de indicadores comprensibles, medibles y alcanzables.

Es por esa razón, que la Empresa Guatemalteca de Telecomunicaciones, mide el avance de las metas programadas en todos los eslabones de la cadena de resultados, durante el proceso de ejecución del programa de Servicios Integrales de Telecomunicaciones, a través del sistema de monitoreo, seguimiento y evaluación, por medio de los sistemas informáticos gubernamentales, Sistema de Contabilidad Integrada -SICOINDES- y el Sistema de Planes -SIPLAN-.

Asimismo, la Unidad de Planificación realiza el monitoreo mensual del avance de la ejecución de las metas físicas, lo que permite evaluar los indicadores del Plan Estratégico Interinstitucional, por medio de la programación y actualización anual. Estas herramientas permiten identificar el cumplimiento de los objetivos, el impacto y la medición, logrando registrar los avances en el desarrollo del Plan y mejorar la calidad de la ejecución.

Por lo antes expuesto, Planificación emite un informe mensual para darle el seguimiento a las metas de la Empresa Guatemalteca de Telecomunicaciones, presentando un informe de avances de forma mensual, el cual contiene información del mes sobre las metas ejecutadas e incluye una tabla de intervalos de ejecución, indicando que en un rango de 76% al 100%, representa una alerta verde el cual corresponde a un estado de normalidad, en un rango de 50%-75%, amarillo a un estado de alerta, en un rango de 0%-49%, rojo un estado de alarma.

Además se cuenta con una base de datos para el control interno, para la emisión de reportes de la Dirección de Comercialización que es la dirección sustantiva, que informa mensualmente la ejecución de los servicios prestados, dándole el seguimiento y evaluación de forma mensual al listado de instituciones que se les presta el servicio, mensualizado con la cantidad de lo vendido, asimismo permite visualizar la estimación de ventas durante el año, tipo de servicios posicionado en las instituciones, y resúmenes ejecutivos de lo facturado por mes, cuatrimestral y anual.

Las dependencias administrativas, elaboraran un informe de actividades mensuales, de acuerdo con la programación anual, para dar seguimiento y avance a las actividades ejecutadas durante al mes. Este informe será presentado a la Gerencia en digital con firma electrónica, para que coadyuve a la toma de decisiones al más alto nivel.

## 16.2 Estrategia de Evaluación

Para evaluar el desarrollo del Plan Estratégico Institucional de aplicará los siguientes indicadores:

Resultado	Tipo de Indicador	Definición	Fórmula
Para el año 2028, incremento de la conectividad digital en un 61% sobre la cobertura de 2023, para beneficio de las instituciones del estado.	De desempeño	Mide el cumplimiento de los compromisos institucionales. Es decir, la relación entre la cantidad de productos que se programó entregar y lo que realmente se entregó.	(Productos entregados/Productos que se programó entregar) *K
	De calidad	Cumplimiento del estándar definido para el producto	(Productos entregados que cumplieron el estándar de calidad/productos entregados) *K

A continuación, se presenta un cuadro que contiene la producción asociada al cumplimiento de la meta institucional, describiendo los indicadores de evaluación en los productos y subproductos que son ofrecidos por la empresa.

<b>PRODUCCIÓN ASOCIADA AL CUMPLIMIENTO DE LA META</b>			
<b>PRODUCTOS</b>	<b>INDICADORES</b>	<b>SUBPRODUCTOS</b>	<b>INDICADORES</b>
Listar los productos (bienes o servicios generados por la institución que contribuyen de manera directa o indirecta al cumplimiento de la meta	Listar los indicadores que corresponden a los productos identificados	Listar los subproductos (bienes o servicios generados por la institución que contribuyen de manera directa o indirecta al cumplimiento de la meta	Listar los indicadores que corresponden a los subproductos identificados
Servicios de Dirección y Coordinación	Número de informes de las ventas del año anterior	Servicios de Dirección y Coordinación	Número de informes de las ventas realizadas.
Servicio de acceso a internet entregado a entidades del Estado en Megabits por segundo	Número de Megabits por segundo entregados a entidades del Estado que se incrementan en relación con el año anterior	Megabit por segundo de acceso a internet entregado a entidades del Estado por medio de enlaces de fibra óptica	Número de Megabits por segundo entregados a entidades del Estado por medio de enlaces de fibra óptica
		Megabit por segundo de acceso a Internet entregado a entidades del Estado por medio de enlaces de microonda	Número de Megabits por segundo entregados a entidades del Estado por medio de enlaces de microonda
Servicios digitales de telecomunicaciones, enlaces de datos entregados a entidades del Estado en Megabits por segundo y arrendamiento	Número de Megabits por segundo entregados a entidades del Estado que se incrementan en relación con el año anterior	Megabits por segundo de enlace de datos por medio de fibra óptica entregados a entidades del Estado	Número de Megabits por segundo de enlace de datos entregados a entidades del Estado por medio de fibra óptica
		Enlaces de fibras oscuras de conexiones privadas entregadas a entidades del Estado	Número de enlace de datos por medio de fibras oscuras entregados a entidades del Estado
		Arrendamiento de infraestructura y/o equipo de telecomunicaciones	Número de unidades de infraestructura y/o equipo de telecomunicación arrendados a entidades del Estado

PRODUCCIÓN ASOCIADA AL CUMPLIMIENTO DE LA META			
PRODUCTOS	INDICADORES	SUBPRODUCTOS	INDICADORES
		Servicios digitales de telecomunicaciones entregados a Entidades del Estado	Número de registros de los servicios digitales de telecomunicaciones prestados

## 17. Matriz de Planificación Estratégica Institucional

La matriz de planificación estratégica institucional es el proceso que determina los objetivos y las metas institucionales, visualizando los resultados institucionales deseados alcanzar, a través de las intervenciones en el período comprendido del 2024 al 2028, visualizando la línea base del indicador y del período planificado.

**Cuadro 1. Matriz de Planificación Estratégica Institucional  
Empresa Guatemalteca de Telecomunicaciones**

RESULTADOS INSTITUCIONALES			PRODUCTO Y SUBPRODUCTOS	META (Acumulada)				
INMEDIATO	INTERMEDIO	FINAL		2024	2025	2026	2027	2028
Para el año 2025, incremento de la conectividad digital en un 21%, incrementando la población elegible en beneficio de las instituciones del Estado	Para el año 2026, incremento de la conectividad digital en un 33%, a través de ofrecer nuevos servicios de telecomunicaciones para beneficio de las instituciones del Estado	Para el año 2028, incremento de la conectividad digital en un 61% sobre la cobertura de 2023, para beneficio de las instituciones del estado.	Servicios de Dirección y Coordinación	12	12	12	12	12
Para el año 2025, incremento de la conectividad digital en un 21%, incrementando la población elegible en beneficio de las instituciones del Estado	Para el año 2026, incremento de la conectividad digital en un 33%, a través de ofrecer nuevos servicios de telecomunicaciones para beneficio de las instituciones del Estado	Para el año 2028, incremento de la conectividad digital en un 61% sobre la cobertura de 2023, para beneficio de las instituciones del estado.	Servicios de Dirección y Coordinación	12	12	12	12	12
Para el año 2025, incremento de la conectividad digital en un 21%, incrementando la población elegible en beneficio de las instituciones del Estado	Para el año 2026, incremento de la conectividad digital en un 33%, a través de ofrecer nuevos servicios de telecomunicaciones para beneficio de las instituciones del Estado	Para el año 2028, incremento de la conectividad digital en un 61% sobre la cobertura de 2023, para beneficio de las instituciones del estado.	Servicio de acceso a internet entregado a entidades del Estado en Megabits por segundo y en espacios públicos por conexión inalámbrica.	87,642	95,387	103,905	113,276	123,584
Para el año 2025, incremento de la conectividad digital en un 21%, incrementando la población elegible en beneficio de las instituciones del Estado	Para el año 2026, incremento de la conectividad digital en un 33%, a través de ofrecer nuevos servicios de telecomunicaciones para beneficio de las instituciones del Estado	Para el año 2028, incremento de la conectividad digital en un 61% sobre la cobertura de 2023, para beneficio de las instituciones del estado.	Megabit por segundo de acceso a internet entregado a entidades del Estado por medio de enlaces de fibra óptica	77,442	85,187	93,705	103,076	113,384
Para el año 2025, incremento de la conectividad digital en un 21%, incrementando la población elegible en beneficio de las instituciones del Estado	Para el año 2026, incremento de la conectividad digital en un 33%, a través de ofrecer nuevos servicios de telecomunicaciones para beneficio de las instituciones del Estado	Para el año 2028, incremento de la conectividad digital en un 61% sobre la cobertura de 2023, para beneficio de las instituciones del estado.	Megabit por segundo de acceso a Internet entregado a entidades del Estado por medio de enlaces de micro onda	10,000	10,000	10,000	10,000	10,000
Para el año 2025, incremento de la conectividad digital en un 21%, incrementando la población elegible en beneficio de las instituciones del Estado	Para el año 2026, incremento de la conectividad digital en un 33%, a través de ofrecer nuevos servicios de telecomunicaciones para beneficio de las instituciones del Estado	Para el año 2028, incremento de la conectividad digital en un 61% sobre la cobertura de 2023, para beneficio de las instituciones del estado.	Espacios públicos con acceso libre a internet por medio de conexión inalámbrica.	200	200	200	200	200

Elaborado por: Unidad de Planificación

## PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2024 – 2028

RESULTADOS INSTITUCIONALES			PRODUCTO Y SUBPRODUCTOS	META (Acumulada)				
INMEDIATO	INTERMEDIO	FINAL		2024	2025	2026	2027	2028
Para el año 2025, incremento de la conectividad digital en un 21%, incrementando la población elegible en beneficio de las instituciones del Estado	Para el año 2026, incremento de la conectividad digital en un 33%, a través de ofrecer nuevos servicios de telecomunicaciones para beneficio de las instituciones del Estado	Para el año 2028, incremento de la conectividad digital en un 61% sobre la cobertura de 2022, para beneficio de las instituciones del estado.	Servicios digitales, enlaces de datos entregados a entidades del Estado en Megabits por segundo y arrendamiento de equipos de telecomunicaciones	21,576	23,224	25,020	26,979	29,113
Para el año 2025, incremento de la conectividad digital en un 21%, incrementando la población elegible en beneficio de las instituciones del Estado	Para el año 2026, incremento de la conectividad digital en un 33%, a través de ofrecer nuevos servicios de telecomunicaciones para beneficio de las instituciones del Estado	Para el año 2028, incremento de la conectividad digital en un 61% sobre la cobertura de 2023, para beneficio de las instituciones del estado.	Servicios de Megabits por segundo de enlace de datos por medio de fibra óptica entregados a entidades del Estado	18,312	19,960	21,756	23,715	25,849
Para el año 2025, incremento de la conectividad digital en un 21%, incrementando la población elegible en beneficio de las instituciones del Estado	Para el año 2026, incremento de la conectividad digital en un 33%, a través de ofrecer nuevos servicios de telecomunicaciones para beneficio de las instituciones del Estado	Para el año 2028, incremento de la conectividad digital en un 61% sobre la cobertura de 2023, para beneficio de las instituciones del estado.	Servicios de Enlaces de fibra oscura de conexiones privadas entregadas a entidades del Estado	168	168	168	168	168
Para el año 2025, incremento de la conectividad digital en un 21%, incrementando la población elegible en beneficio de las instituciones del Estado	Para el año 2026, incremento de la conectividad digital en un 33%, a través de ofrecer nuevos servicios de telecomunicaciones para beneficio de las instituciones del Estado	Para el año 2028, incremento de la conectividad digital en un 61% sobre la cobertura de 2023, para beneficio de las instituciones del estado.	Arrendamiento de infraestructura y/o equipo de telecomunicaciones	96	96	96	96	96
Para el año 2025, incremento de la conectividad digital en un 21%, incrementando la población elegible en beneficio de las instituciones del Estado	Para el año 2026, incremento de la conectividad digital en un 33%, a través de ofrecer nuevos servicios de telecomunicaciones para beneficio de las instituciones del Estado	Para el año 2028, incremento de la conectividad digital en un 61% sobre la cobertura de 2023, para beneficio de las instituciones del estado.	Servicios digitales de telecomunicaciones entregados a Entidades del Estado	3,000	3,000	3,000	3,000	3,000

Elaborado por: Unidad de Planificación

## **Fuentes de Consulta**

- Constitución Política de la República de Guatemala, Acuerdo legislativo No. 18-93.
- Ley Orgánica de la Empresa Guatemalteca de Telecomunicaciones, Decreto Número 14-71.
- Ley Orgánica del Presupuesto y sus reformas, Decreto Número 101-97.
- Guía Conceptual de Planificación y Presupuesto por Resultados para el sector público de Guatemala. Gestión por Resultados. Guatemala: Primera edición. 2013.
- Plan Nacional de Innovación y Desarrollo (PLANID), Secretaría de Planificación y Programación de la Presidencia - Secretaría de Comunicación Social. 2020
- Política General de Gobierno 2020-2024, Secretaría de Planificación y Programación de la Presidencia. 2020.
- Plan Nacional de desarrollo K'atun: Nuestra Guatemala 2032. Guatemala, Secretaría de Planificación y Programación de la Presidencia. 2011
- Transformando Nuestro Mundo: Agenda 2030, Objetivos de Desarrollo Sostenible ODS, septiembre 2015.
- Acuerdo Número A-028-2021, aprobación del Sistema Nacional de Control Interno Gubernamental -SINACIG-.
- Lineamientos generales para la planificación estratégica y operativa y multianual 2024-2028.
- Guía para la elaboración de Planes Estratégicos Institucionales 2022.
- Guía Conceptual y Metodológica para la elaboración de Planes Estratégicos Sectoriales 2022.

### Glosario

**Plan Estratégico Institucional:** Es un documento estratégico y no operativo orientado a resultados de impacto social de entre 5 a 10 años, y que define la visión del cambio que la institución espera en las condiciones de la población objetivo. Se basa en un análisis de la problemática, sus causas y efectos. Incluye la definición de la misión, la visión, los valores, los resultados esperados, la población objetivo y su focalización territorial, como también los servicios estratégicos que la institución tiene previstos entregar para garantizar la obtención de los resultados.

**Plan Operativo Multianual:** Es la estimación de los bienes y servicios a producir por la institución, en un período de tres, cinco hasta diez años, con el objetivo de optimizar la asignación y eficiencia en el uso de los recursos públicos escasos.

**Plan Operativo Anual:** Es un proceso concreto de acción de corto plazo, que emerge del plan de mediano o de largo plazo, y contiene los elementos (objetivo, estrategia, meta y acción) que permiten la asignación de recursos humanos y materiales a las acciones que harán posible su cumplimiento.

**Diagnóstico:** Consiste en analizar la situación externa (variables sectoriales, macroeconómicas, sociales, políticos, ambientales, culturales, ámbito internacional, entre otras que influyen en el desempeño de la institución) y la situación interna de la institución, para identificar, ponderar y evaluar variables y factores influyentes.

**Resultado:** Es el cambio en las condiciones, características o cualidades de un grupo poblacional, en el ambiente o el medio socioeconómico, en un tiempo y magnitud establecidos. El generador de ese cambio es el producto entregado por el Estado al ciudadano, que consiste en un conjunto estandarizado de bienes y servicios. El producto se le denomina también como “intervención”.

**Resultado Final:** Es el cambio logrado en el largo plazo en el estado de la población, como consecuencia de las intervenciones realizadas por las entidades y otros actores. Este resultado corresponde a la condición de interés. Puede ser estratégico, sectorial o institucional.

**Resultado inmediato:** Es el efecto que en el corto plazo se consigue gracias a la provisión de bienes y servicios públicos, y permite el logro del resultado intermedio.

**Resultado intermedio:** Persigue el cambio en el mediano plazo, que conduce a lograr el resultado final.

**Cadena de Resultados:** Es un instrumento que ayuda a identificar la lógica de las relaciones de causalidad de las políticas, las estrategias y los programas. Desde la perspectiva de la cadena de resultados, los insumos y los procesos son necesarios para proveer servicios, actividades, productos y que éstos conducen lógicamente al logro de los efectos directos y de los impactos.

**Modelo Conceptual:** Es un diagrama estructurado que representa un conjunto de relaciones entre conceptos fundamentales preexistentes al problema o condición de interés, que han sido utilizados en investigaciones (evidencias) sobre problemas similares por diversas instituciones y en varios países, que interrelacionados en una posición de causa-efecto, podrán ser el respaldo científico (experimentos y/o pruebas con valor estadístico) adecuado para orientar la búsqueda de soluciones.

**Modelo Explicativo:** Se deriva del proceso de la construcción o adaptación de un modelo conceptual y consiste en una caracterización específica para nuestro país, esto implica la identificación de las causas del problema priorizado o condición de interés en función de las características propias de Guatemala. De esta manera, las soluciones propuestas deberán ser viables y factibles económica y políticamente.

**Indicador:** Es el instrumento que nos indica tanto cuantitativa como cualitativamente el cambio que se espera lograr en el tiempo, el cual puede ser expresado en términos de medidas, comparaciones, rendimientos, porcentajes, índices, entre otros. Consiste en la representación cuantitativa que sirve para medir el cambio de una variable a otra. Y es la base sobre la cual se hace el seguimiento y evaluación.

**Misión:** Expresa la razón de ser de la institución, su propósito fundamental en términos de las necesidades que satisface, a quiénes se dirige su acción y cómo lo hace. La base para su definición se encuentra en el instrumento legal de su creación y puede ser complementada con otros elementos como por ejemplo leyes marco y leyes específicas relacionadas con la institución.

**Visión:** Expresa la imagen objetivo de largo plazo – 10 años – que la institución espera en las condiciones de la población que constituye su clientela. La visión también expresa el compromiso institucional y el valor agregado que la institución espera aportar para mejorar las condiciones de su población objetivo.

**Valores:** Son aquellos conceptos que pueden ser puestos en práctica en nuestra vida para que podamos vivir mejor. Tanto en forma íntima, personal, familiar, grupal y social. Por ello todo valor es un concepto operativo.

**Seguimiento:** Es un proceso continuo de medición de avances de las metas programadas en todos los eslabones la cadena de resultados, durante el proceso de ejecución de los programas. Su propósito es mejorar la toma de decisiones gerenciales reduciendo la incertidumbre y aumentando las evidencias.

**Seguimiento a nivel estratégico:** El seguimiento a nivel estratégico, se concentra en la medición de los resultados obtenidos a través de la cuantificación de indicadores de resultado (efecto e impacto) que forman parte de una cadena causal de indicadores.

**Evaluación:** Proceso de medición sistemática y continua de los resultados obtenidos de un plan, programa, proyecto, política y la comparación de esos resultados con estándares u objetivos previamente definidos.

**Insumos:** Son los recursos humanos, materiales, equipos y servicios que se requieren para el logro de un producto, expresado en unidades físicas o en su valoración financiera.

**Meta:** Se entenderá por la cantidad de un producto que se pretende generar en un período determinado.

**Entidad Autónoma:** Es aquella entidad a quien la Constitución Política de la República le otorga esta naturaleza y que ha sido creada por ésta. En consecuencia, es una entidad que goza de cierta independencia de decisiones y se rige por leyes propias y específicas con personalidad jurídica y patrimonio propio, cuyo objetivo es que puedan operar con mayor flexibilidad en el manejo de los recursos, para el mejor cumplimiento de las funciones para que fueran creadas; aun cuando algunas de ellas tienen autonomía funcional, su objetivo principal no radica en el lucro de los bienes y servicios que producen.

**Producto:** Bienes o servicios que surge como resultado, cualitativamente diferente, de la combinación de insumos (recursos humanos, materiales, servicios) y un centro de gestión (tecnología de producción).

**Producto intermedio:** Bienes y servicios cuya provisión es exigida directa o indirectamente por productor terminales. Procesos internos requeridos para la producción terminal.

**Producto Terminal:** Es considerado bien o servicios terminales, cuando es lo último que entrega la institución a la población, al medio o a otra institución. Contribuyen

directamente a satisfacer una necesidad. Caracteriza y justifica la existencia de la institución, es su razón de ser.

**Población objetivo:** Es la que se considera como el fin del proceso de planificación, en el espacio político, económico - social, y además, es la que se beneficia con la intervención de la institución.

**Análisis de Actores:** Permite tener una idea clara de quienes son los actores principales que inciden en la gestión de la institución, conocer y comprender sus valores, creencias, problemas y actitudes.

# Anexos

## 1. Matriz de Análisis de Mandatos SPPD-01

ANÁLISIS DE MANDATOS		SPPD-01
NOMBRE Y DESCRIPCIÓN DEL MANDATO Y NORMATIVA RELACIONADA CON LA INSTITUCIÓN (Base legal, reglamentos, etc.)	FUNCIONES QUE DESARROLLA LA INSTITUCIÓN (Principales funciones según mandato)	BENEFICIO QUE RECIBE LA POBLACIÓN (Al cumplir el mandato la institución)
Constitución Política de La República de Guatemala Artículos: 1, 2, 119 y 134	Realización del bien común, desarrollo integral de la persona, elevar el nivel de vida de todos los habitantes, y de la familia, coordinación de la política institucional con la política general de Estado	Incremento porcentual del acceso a las telecomunicaciones en las entidades del Estado (disminución de la brecha digital)
Ley del Organismo Ejecutivo Decreto 114-97, Artículo: 30 Inciso H	Administrar la contratación, concesión y otras formas descentralizadas de prestación de los servicios públicos a su cargo y supervisar su ejecución.	Incremento porcentual del acceso a las telecomunicaciones en las entidades del Estado (disminución de la brecha digital)
Ley Orgánica de Presupuesto y sus reformas (Decretos 101-97 y 13-2013) y su Reglamento (Acuerdo 540-2013), Artículos: 1 inciso a	Realizar la planificación, programación, organización, coordinación, ejecución, control de la captación y uso de los recursos públicos bajo los principios de legalidad, economía, eficiencia, eficacia, calidad, transparencia, equidad y publicidad en el cumplimiento de los planes, programas y proyectos de conformidad con las políticas establecidas	Mejorar la calidad de vida de la sociedad y Fortalecimiento de la confianza entre la sociedad y las autoridades por medio de la prestación universo de servicios de conectividad a las instituciones del Estado.
Ley de Consejos de Desarrollo, Decreto 11-2002, Artículo 7	Derecho al desarrollo. Las personas constituyen el objetivo fundamental de las acciones relacionadas con el desarrollo integral y sostenible. El acceso al desarrollo es un derecho inalienable de la persona	Incremento en el acceso a los servicios apoyando en el desarrollo de plataformas tecnológicas para la prestación de servicios a la población

ANÁLISIS DE MANDATOS		SPPD-01
NOMBRE Y DESCRIPCIÓN DEL MANDATO Y NORMATIVA RELACIONADA CON LA INSTITUCIÓN (Base legal, reglamentos, etc.)	FUNCIONES QUE DESARROLLA LA INSTITUCIÓN (Principales funciones según mandato)	BENEFICIO QUE RECIBE LA POBLACIÓN (Al cumplir el mandato la institución)
Ley General de Descentralización, (Decreto 14-2002)	La presente ley tiene por objeto desarrollar el deber constitucional del Estado de promover en forma sistemática la descentralización económica administrativa, para lograr un adecuado desarrollo del país, en forma progresiva y regulada, para trasladar las competencias administrativas, económicas, políticas y sociales del Organismo Ejecutivo al municipio y demás instituciones del Estado	Mayor eficiencia administrativa y económica en la asignación de recursos escasos enfocados a mejorar el nivel de vida de la población
Ley de Desarrollo Social Decreto No. 42-2014	Las personas constituyen el objetivo fundamental de las acciones relacionadas con el desarrollo integral y sostenible. El acceso al desarrollo es un derecho inalienable de la persona.  Evaluar y adecuar periódicamente los planes, programas y políticas de desarrollo económico y social, con el fin de asegurar que las políticas públicas cumplan el mandato Constitucional de promover el desarrollo integral de la población.	Mejorar la calidad de vida de la sociedad y Fortalecimiento de la confianza entre la sociedad y las autoridades por medio de la prestación universo de servicios de conectividad a las instituciones del Estado
Ley de Atención a las Personas con Discapacidad, Decreto Número 135-96	Que, a través de la Superintendencia de Telecomunicaciones de Guatemala, las empresas de telecomunicaciones implementen las adecuaciones y equiparaciones necesarias.	Propiciar acciones relacionadas con el desarrollo integral y sostenible de la persona.

ANÁLISIS DE MANDATOS		SPPD-01
NOMBRE Y DESCRIPCIÓN DEL MANDATO Y NORMATIVA RELACIONADA CON LA INSTITUCIÓN (Base legal, reglamentos, etc.)	FUNCIONES QUE DESARROLLA LA INSTITUCIÓN (Principales funciones según mandato)	BENEFICIO QUE RECIBE LA POBLACIÓN (Al cumplir el mandato la institución)
Ley General de Telecomunicaciones, Decreto Número 94-96.	Establecer un marco legal para desarrollar actividades de telecomunicaciones y normar el aprovechamiento y la explotación del espectro radioeléctrico, con la finalidad de apoyar y promover el desarrollo eficiente de las telecomunicaciones, estimular las inversiones en el sector, fomentar la competencia entre los diferentes prestadores de servicios de telecomunicaciones;	Proteger los derechos de los usuarios y de las empresas proveedoras de servicios de telecomunicaciones, y apoyar el uso racional y eficiente del espectro radioeléctrico.
Ley Orgánica de la Empresa Guatemalteca de Telecomunicaciones, Decreto 14-71, Artículo 3	Establece que es la institución responsable de prestar todos los servicios de telecomunicaciones, tanto nacionales como internacionales. En consecuencia, le corresponde aplicar la Política de desarrollo, tarifas y operación, que determine su Junta directiva, acorde con las disposiciones de esta misma ley.	Incremento en la accesibilidad a las telecomunicaciones en las instituciones del Estado.

## 2. Matriz de Análisis de Políticas SPPD-02

ANÁLISIS DE POLÍTICAS						SPPD-02
NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN: Empresa Guatemalteca de Telecomunicaciones -GUATEL-						
Instrucciones:						
Identificar las políticas directamente relacionadas						
No.	Nombre de la Política	Vigencia de la política	Objetivo de la política	Población que describe la política	Meta de la política	Vinculación institucional con esta Política (describir las intervenciones o acciones que realiza la institución en el cumplimiento de la política)
1	Política Económica	2016 - 2021	Crear suficientes y adecuadas oportunidades de desarrollo humano para toda la población por medio de un modelo de crecimiento económico incluyente y sostenible	Sectores productivos, Gobiernos locales. Población vinculada al turismo, MPYMES.	Escenario con productividad mejorada que permite un crecimiento económico de 5.1%, a partir de 2018	GUATEL, es la institución responsable de prestar servicios de telecomunicaciones, está vinculada a los procesos estratégicos de conectividad para la competitividad y el acceso a las personas a los servicios públicos
2	Política Nacional para la Reducción de Riesgos a los Desastres Naturales en Guatemala	2011	Aumentar la resiliencia y reducir la vulnerabilidad de las poblaciones y pueblos (culturas), procesos productivos y territorios en riesgo de desastres como fundamento del mejoramiento de la calidad de vida y desarrollo seguro de Guatemala.	Población en general y población afectada por desastres naturales	No se identifican metas en la política	Apoyar la línea de acción "Gestión para la reducción de riesgos a los desastres en la red de telecomunicaciones" del eje " (mitigación, transferencia y adaptación).
3	Política de Desarrollo Social y Población	2002	Generar empleos en agroindustria, industria y servicios, conforme a esquemas apropiados a la preservación de los recursos naturales, de acuerdo con normas de naturales, de acuerdo con normas de salud ocupacional y los derechos humanos de los trabajadores.	Urbana y Rural	La política no precisa las metas	Facilitar el acceso de la población rural y urbana a los bienes productivos (tierra, capital y tecnología) favoreciendo a los grupos socioeconómicos carentes o de escasos recursos.
4	Plan Nacional de Acción de Cambio Climático	2016	Proteger adecuadamente las vidas humanas de los efectos hidrometeorológicos extremos relacionados con el cambio climático, tales como sequías, deslaves e inundaciones; y tomar las medidas necesarias para reducir las pérdidas por inversión en la reposición de infraestructura física relacionada a servicios básicos de salud, educación, transporte y telecomunicaciones.	Urbana y Rural	Aumentar en un 5 por ciento la infraestructura estratégica,128 principalmente la red vial, que incluya estándares de construcción que consideran factores de riesgo, cambio climático y ordenamiento territorial en el ciclo de vida del proyecto (preinversión, inversión, postinversión).	Infraestructura socio-vital y estratégica ha sido construida y mejorada considerando estándares de construcción de adaptación al cambio climático
5	Política General de Gobierno 2020-2024 –PGG-	2020-2024	Es el instrumento que define lineamientos y acciones públicas estratégicas articuladas que deben seguir las instituciones del sector público durante el periodo de administración gubernamental. Estableciendo sus prioridades a través de los cinco pilares: 1) Economía, Competitividad y Prosperidad; 2) Desarrollo Social; 4) Gobernabilidad y Seguridad en Desarrollo; 4) Estado Responsable, Transparente y Efectivo; y 5) Relaciones con el Mundo	Urbana y Rural	La Política General se concreta entonces mediante 50 metas estratégicas,	Apoya en la implementación de las telecomunicaciones a través de los diferentes productos que brinda a las instituciones del Estado, que es su población objetivo. Asimismo, se puede indicar que es un eje transversal.

### 3. Matriz de Vinculación institucional K´atun 2032, Agenda 2030, Prioridades Nacionales de Desarrollo -PND-, MED y PGG SPPD-04

Vinculación institucional a K´atun 2032, Agenda 2030, Prioridades Nacionales de Desarrollo -PND-, MED y PGG											SPPD-04
Nombre de la institución: Empresa Guatemalteca de Telecomunicaciones -GUATEL-											
Instrucciones:											
La institución deberá con base a la matriz 03 Alineación-Vinculación, realizar el análisis de vinculación estratégica, organizar y nombrar responsables de las modalidades de inclusión que se integrarán en el que hacer institucional para asegurar su cumplimiento.											
No.	Eje K´atun	ODS	PND	MED	99 metas (16 + 83)	Indicador PND	RED	PGG	Modalidades de inclusión	Responsable de incorporarlo	Responsable de verificar
1	Guatemala Urbana y Rural	Educación de Calidad ODS4	Empleo e Inversión PND4	Crear Instituciones eficaces, responsables y transparentes	MED12	No aplica	No aplica	Economía, Competitividad y Prosperidad, Pilar No.1. Estado responsable, transparente y efectivo, Pilar No. 4	Se apoyará a través de la producción institucional, a través de la venta de los servicios de telecomunicaciones a las instituciones del estado.	Dirección de Comercialización	Gerencia y Subgerencia
2	Riqueza para Todos y Todas	Promover el desarrollo económico sostenido, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todos ODS8  Construir infraestructura resiliente, promover la industrialización inclusiva y sostenible y fomentar la innovación ODS9									

#### 4. Matriz de Vinculación con los Enfoques de la Planificación SPPD-05

Vinculación con los enfoques de la planificación				SPPD-05
Nombre de la institución: Empresa Guatemalteca de Telecomunicaciones -GUATEL-				
<i>Instrucciones :</i>				
La institución deberá identificar en la tabla que incluye el detalle de los enfoques, los elementos que aplican y definir las vías en las que los incorporará en el que hacer institucional.				
No.	Enfoques	Modalidades de inclusión	Responsable de incorporarlo	Responsable de verificar
	<b>Equidad</b>			
1	Derecho a la igualdad entre hombre y mujeres para el acceso a las telecomunicaciones	Acceso a internet gratuito (CONNECTAGUATE) gracias a las alianzas público-privadas, para brindar el servicio de internet en los espacios públicos para toda la población guatemalteca.	Dirección de Comercialización / Dirección Técnica	Gerencia y Subgerencia

Vinculación con los enfoques de la planificación				SPPD-05
Nombre de la institución: Empresa Guatemalteca de Telecomunicaciones -GUATEL-				
<i>Instrucciones :</i>				
La institución deberá identificar en la tabla que incluye el detalle de los enfoques, los elementos que aplican y definir las vías en las que los incorporará en el que hacer institucional.				
No.	Enfoques	Modalidades de inclusión	Responsable de incorporarlo	Responsable de verificar
<b>Cambio climático</b>				
1	Reducción de consumo de recursos (energía, agua y materias primas)	Fomento de la Red Ecológica a través del reciclaje del papel a nivel institucional.	Dirección Administrativa	Gerencia y Subgerencia
2		Fomento para la minimización del uso de papel a través del uso del correo electrónico y la implementación de la firma electrónica.	Dirección Técnica	Gerencia y Subgerencia
3		Uso de las tecnologías de la información y comunicación, para el uso, resguardo y socialización de la información, así como la generación de trámites administrativos de forma electrónica, para disminuir el consumo de papel.	Dirección Técnica	Gerencia y Subgerencia

Vinculación con los enfoques de la planificación	SPPD-05
--	---------

Nombre de la institución: Empresa Guatemalteca de Telecomunicaciones -GUATEL-

**Instrucciones :**

La institución deberá identificar en la tabla que incluye el detalle de los enfoques, los elementos que aplican y definir las vías en las que los incorporará en el que hacer institucional.

No.	Enfoques	Modalidades de inclusión	Responsable de incorporarlo	Responsable de verificar
<b>Equidad</b>				
<b>Gestión integral del riesgo (ambiental, laboral u otro)</b>				
1	Plan de prevención, mitigación, respuesta y rehabilitación frente al riesgo	Se encuentra en proceso de elaboración el Plan Institucional de Respuesta -PIR-.	Dirección Administrativa	Gerencia y Subgerencia
2	Plan de prevención, mitigación, respuesta y rehabilitación frente al riesgo	Implementación del Sistema Nacional de Control Interno Gubernamental -SINACIG-, para la mitigación de los riesgos institucionales.	Unidad de Riesgos	Gerencia y Subgerencia
3	Plan de prevención, mitigación, respuesta y rehabilitación frente al riesgo	Reactivación de la telefonía fija, la reactivación de torres de transmisión, GUATEL Cloud, la construcción del anillo Metropolitano y Rural de Fibra Óptica y cualquier otro servicio de telecomunicaciones que generará fuentes de empleo.	Dirección de Comercialización, Dirección Técnica y la Gerencia	Gerencia y Subgerencia
4	Plan de prevención, mitigación, respuesta y rehabilitación frente al riesgo	Servicios de transformación digital de hospitales públicos.	Dirección de Comercialización, Dirección Técnica y la Gerencia	Gerencia y Subgerencia

<b>Vinculación con los enfoques de la planificación</b>	<b>SPPD-05</b>
---	----------------

Nombre de la institución: Empresa Guatemalteca de Telecomunicaciones -GUATEL-

**Instrucciones :**

La institución deberá identificar en la tabla que incluye el detalle de los enfoques, los elementos que aplican y definir las vías en las que los incorporará en el que hacer institucional.

No.	Enfoques	Modalidades de inclusión	Responsable de incorporarlo	Responsable de verificar
<b>Equidad</b>				
<b>Gestión integral del riesgo (ambiental, laboral u otro)</b>				
5	Plan de prevención, mitigación, respuesta y rehabilitación frente al riesgo	Servicio de Data Center que permita la interconexión a los centros de atención médica, para el Ministerio de Salud Pública.	Dirección de Comercialización, Dirección Técnica y la Gerencia	Gerencia y Subgerencia
6	Plan de prevención, mitigación, respuesta y rehabilitación frente al riesgo	Prestación del servicio de videovigilancia a las instituciones del Estado, con equipo de última generación.	Dirección de Comercialización, Dirección Técnica y la Gerencia	Gerencia y Subgerencia
7	Plan de prevención, mitigación, respuesta y rehabilitación frente al riesgo	Radiotransmisores para la implementación de logística y seguridad para las entidades del estado.	Dirección de Comercialización, Dirección Técnica y la Gerencia	Gerencia y Subgerencia
8	Plan de prevención, mitigación, respuesta y rehabilitación frente al riesgo	Fortalecimiento de la Infraestructura de las Telecomunicaciones	Dirección de Comercialización, Dirección Técnica y la Gerencia	Gerencia y Subgerencia

### 5. Análisis de la Evidencia SPPD-06

BUSQUEDA Y SISTEMATIZACIÓN DE EVIDENCIAS (MODELO EXPLICATIVO)							SPPD-06				
No.	Nombre del Documento	Tipo de documento				Autor y Año de Publicación	Ubicación Geográfica				Aporte del documento a los factores causales
		Opinión de expertos	Revista especializada en la temática	Documentos o estudios académicos	Libros		Otros. Especifique	Municipal	Departamental	Nacional	
1	Estado de la banda ancha en América Latina y el Caribe 2016			X		CEPAL, Mayo 2017				X	Baja cobertura servicios de telecomunicaciones, Bajo desarrollo de las Tics, Insuficiente cobertura en telecomunicaciones y Baja conectividad DIGITAL.
2	Costos de servicios de Internet por medio de fibra óptica aplicable a una empresa privada			X		José Luis Yos García, Marzo 2010				X	Precios de acceso a Internet, Desarrollo de sistemas de costos de internet, Costos de servicio de distribución de internet por medio de fibra óptica
3	Modelos de colaboración Pública Privada en el despliegue de nuevas redes de Acceso			X		Jesús Izal, 4 de Julio de 2017				X	"Modelos de colaboración pública privada" y aporte a la reducción de la brecha digital.
4	Diagnóstico y propuesta en infraestructura de Telecomunicaciones			X		Centro de Estudios Económicos Nacionales (CIEN). 2015			X		Baja cobertura en telecomunicaciones y Bajo desarrollo de las Tics.
5	Asociación público-privada como instrumento para fortalecer los objetivos del proyecto Mesoamérica			X		Jenifer Alvarado (CEPAL) 28Y29 de Marzo de 2017				X	Asociaciones Publico Privadas para la provisión de infraestructura y sus bienes y servicios asociados a países de Mesoamérica
6	El papel de las multinacionales en Guatemala a raíz de los acuerdos de paz			X		Beatriz Plaza Escriba (Observatorio de multinacionales en América Latina, OMAL) 28 de Julio de 2014				X	Evidencia del Bajo Nivel en la Prestación de Servicio, específicamente en lo relacionado a la regulación que beneficia a empresas transnacionales
7	Reducción de la Brecha Digital en Guatemala	X			Publicación	2018				X	Bajo Desarrollo de las TICS y baja cobertura de servicio en las telecomunicaciones
8	Índice de Desarrollo Humano	X			Publicación					X	El índice de Desarrollo Humano (IDH) Entre 2000 y 2006, mejoró a una tasa anual promedio de 2.3%. Posteriormente, el crecimiento se hizo más lento y se avanzó únicamente a un poco menos de 0.3% anual, entre 2006 y 2014.
9	Diagnóstico y propuesta en infraestructura de Telecomunicaciones				Documento para discusión	Guillermo Diaz-Beneke, Año 2015					Aspectos como: Acceso a Internet, cobertura de telefonía fija y precios. Regulación y la Legislación deben ser mejoradas para garantizar la Competitividad.
10	Los Medios Digitales: Guatemala			X	Documento informe	OPEN SOCIETY FOUNDATIONS, 2013				X	Baja cobertura en telecomunicaciones y Bajo desarrollo de las Tics.
11	Competencia y regulación en las telecomunicaciones: el caso de Guatemala			X	Documento Estudio	CEPAL. 2007				X	Bajo nivel de regulación de servicios.

## 6. Análisis de la Población SPPD-07

ANÁLISIS DE POBLACIÓN												SPPD-07	
Descripción de la población objetivo que por mandato debe atender la institución:													
La Empresa Guatemalteca de Telecomunicación -GUATEL- su población objetivo se identifica de acuerdo a la venta de los servicios que requieren las instituciones del Estado.													
PROBLEMA CENTRAL	*CAUSA	**Población universo	**Población objetivo	**Población elegible	***Sexo		RANGO DE EDAD	Ubicación de la población elegible		Territorialización		Pueblo al que Pertenece la Población	Comunidad Lingüística
					Hombres	Mujeres		Urbana	Rural	Departamento	Municipio		
Baja conectividad digital	Bajo desarrollo humano	Instituciones Públicas del Estado de Guatemala	<b>Entidades Autónomas No Empresariales</b>										
Baja conectividad digital	Bajo desarrollo humano	Instituciones Públicas del Estado de Guatemala	Universidad San Carlos de Guatemala -USAC-	UNIVERSIDAD SAN CARLOS DE GUATEMALA	N/A	N/A	N/A			Guatemala	Guatemala	N/A	N/A
Baja conectividad digital	Bajo desarrollo humano	Instituciones Públicas del Estado de Guatemala	<b>Entidades descentralizadas no empresariales</b>										
Baja conectividad digital	Bajo desarrollo humano	Instituciones Públicas del Estado de Guatemala	Fondo de Tierras -Fontierras-	FONDO DE TIERRAS -FONTIERRAS-	N/A	N/A	N/A	X		Guatemala	Guatemala	N/A	N/A
Baja conectividad digital	Bajo desarrollo humano	Instituciones Públicas del Estado de Guatemala	Inspección General de Cooperativas (INGECOP)	INSPECCIÓN GENERAL DE COOPERATIVAS (INGECOP)	N/A	N/A	N/A	X		Guatemala	Guatemala	N/A	N/A
Baja conectividad digital	Bajo desarrollo humano	Instituciones Públicas del Estado de Guatemala	Instituto de Fomento Municipal (INFOM)	INSTITUTO DE FOMENTO MUNICIPAL (INFOM)	N/A	N/A	N/A	X		Guatemala	Guatemala	N/A	N/A
Baja conectividad digital	Bajo desarrollo humano	Instituciones Públicas del Estado de Guatemala	Instituto de Fomento Municipal (INFOM)	UNIDAD EJECUTORA DEL PROGRAMA DE ACUEDUCTOS RURALES -IMFOM-UNEPAR-	N/A	N/A	N/A		X	Guatemala	Guatemala	N/A	N/A
Baja conectividad digital	Bajo desarrollo humano	Instituciones Públicas del Estado de Guatemala	<b>Instituciones de Seguridad Social</b>										
Baja conectividad digital	Bajo desarrollo humano	Instituciones Públicas del Estado de Guatemala	Instituto Guatemalteco de Seguridad Social (IGSS)	INSTITUTO GUATEMALTECO DE SEGURIDAD SOCIAL (IGSS)	N/A	N/A	N/A	X		Guatemala	Guatemala	N/A	N/A
Baja conectividad digital	Bajo desarrollo humano	Instituciones Públicas del Estado de Guatemala	<b>Ministerios de Estado, Secretarías y Otras Dependencias del Ejecutivo</b>										
Baja conectividad digital	Bajo desarrollo humano	Instituciones Públicas del Estado de Guatemala	Ministerio de la Defensa Nacional -MINDEF-	DIRECCIÓN GENERAL DE ARMAS Y MUNICIONES	N/A	N/A	N/A	X		Guatemala	Guatemala	N/A	N/A
Baja conectividad digital	Bajo desarrollo humano	Instituciones Públicas del Estado de Guatemala	Ministerio de Comunicaciones, Infraestructura y Vivienda -CIV-	DIRECCIÓN GENERAL DE CORREOS Y TELEGRAFOS	N/A	N/A	N/A	X		Guatemala	Guatemala	N/A	N/A
Baja conectividad digital	Bajo desarrollo humano	Instituciones Públicas del Estado de Guatemala	Ministerio de Comunicaciones, Infraestructura y Vivienda -CIV-	DIRECCIÓN GENERAL DE CORREOS Y TELEGRAFOS	N/A	N/A	N/A		X	Guatemala	San Juan Sacatepéquez	N/A	N/A
Baja conectividad digital	Bajo desarrollo humano	Instituciones Públicas del Estado de Guatemala	Ministerio de Comunicaciones, Infraestructura y Vivienda -CIV-	DIRECCIÓN GENERAL DE CORREOS Y TELEGRAFOS	N/A	N/A	N/A	X		Guatemala	Villa Canales	N/A	N/A
Baja conectividad digital	Bajo desarrollo humano	Instituciones Públicas del Estado de Guatemala	Ministerio de Comunicaciones, Infraestructura y Vivienda -CIV-	DIRECCIÓN GENERAL DE CORREOS Y TELEGRAFOS	N/A	N/A	N/A		X	Departamento de Sacatepéquez	Antigua Guatemala	N/A	N/A
Baja conectividad digital	Bajo desarrollo humano	Instituciones Públicas del Estado de Guatemala	Ministerio de Comunicaciones, Infraestructura y Vivienda -CIV-	DIRECCIÓN GENERAL DE CORREOS Y TELEGRAFOS	N/A	N/A	N/A		X	Departamento de Alta Verapaz	Cobán	N/A	N/A
Baja conectividad digital	Bajo desarrollo humano	Instituciones Públicas del Estado de Guatemala	Ministerio de Comunicaciones, Infraestructura y Vivienda -CIV-	DIRECCIÓN GENERAL DE CORREOS Y TELEGRAFOS	N/A	N/A	N/A		X	Departamento de Baja Verapaz	Salamá	N/A	N/A
Baja conectividad digital	Bajo desarrollo humano	Instituciones Públicas del Estado de Guatemala	Ministerio de Comunicaciones, Infraestructura y Vivienda -CIV-	DIRECCIÓN GENERAL DE CORREOS Y TELEGRAFOS	N/A	N/A	N/A		X	Chimaltenango	Chimaltenango	N/A	N/A
Baja conectividad digital	Bajo desarrollo humano	Instituciones Públicas del Estado de Guatemala	Ministerio de Comunicaciones, Infraestructura y Vivienda -CIV-	DIRECCIÓN GENERAL DE CORREOS Y TELEGRAFOS	N/A	N/A	N/A		X	Chiquimula	Concepción Las Minas	N/A	N/A
Baja conectividad digital	Bajo desarrollo humano	Instituciones Públicas del Estado de Guatemala	Ministerio de Comunicaciones, Infraestructura y Vivienda -CIV-	DIRECCIÓN GENERAL DE CORREOS Y TELEGRAFOS	N/A	N/A	N/A		X	El Progreso	Guastatoya	N/A	N/A

# PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2024 – 2028

PROBLEMA CENTRAL	CAUSA	Población universo	Población objetivo	Población elegible	Sexo		RANGO DE EDAD	Ubicación de la población elegible		Territorialización		Pueblo al que Pertenece la Población	Comunidad Lingüística
					Hombres	Mujeres		Urbana	Rural	Departamento	Municipio		
					Baja conectividad digital	Bajo desarrollo humano		Instituciones Públicas del Estado de Guatemala	Ministerio de Vivienda -CM-	Comunicaciones, Infraestructura y TELEGRAFOS	DIRECCIÓN GENERAL DE CORREOS Y TELEGRAFOS		
Baja conectividad digital	Bajo desarrollo humano	Instituciones Públicas del Estado de Guatemala	Ministerio de Vivienda -CM-	Comunicaciones, Infraestructura y TELEGRAFOS	DIRECCIÓN GENERAL DE CORREOS Y TELEGRAFOS	N/A	N/A	N/A	X	Escuintla	Puerto San José	N/A	N/A
Baja conectividad digital	Bajo desarrollo humano	Instituciones Públicas del Estado de Guatemala	Ministerio de Vivienda -CM-	Comunicaciones, Infraestructura y TELEGRAFOS	DIRECCIÓN GENERAL DE CORREOS Y TELEGRAFOS	N/A	N/A	N/A	X	Guatemala	Amatitlán	N/A	N/A
Baja conectividad digital	Bajo desarrollo humano	Instituciones Públicas del Estado de Guatemala	Ministerio de Vivienda -CM-	Comunicaciones, Infraestructura y TELEGRAFOS	DIRECCIÓN GENERAL DE CORREOS Y TELEGRAFOS	N/A	N/A	N/A	X	Huehuetenango	Huehuetenango	N/A	N/A
Baja conectividad digital	Bajo desarrollo humano	Instituciones Públicas del Estado de Guatemala	Ministerio de Vivienda -CM-	Comunicaciones, Infraestructura y TELEGRAFOS	DIRECCIÓN GENERAL DE CORREOS Y TELEGRAFOS	N/A	N/A	N/A	X	Huehuetenango	Todos Santos Cuchumatanes	N/A	N/A
Baja conectividad digital	Bajo desarrollo humano	Instituciones Públicas del Estado de Guatemala	Ministerio de Vivienda -CM-	Comunicaciones, Infraestructura y TELEGRAFOS	DIRECCIÓN GENERAL DE CORREOS Y TELEGRAFOS	N/A	N/A	N/A	X	Departamento de Izabal	Morales	N/A	N/A
Baja conectividad digital	Bajo desarrollo humano	Instituciones Públicas del Estado de Guatemala	Ministerio de Vivienda -CM-	Comunicaciones, Infraestructura y TELEGRAFOS	DIRECCIÓN GENERAL DE CORREOS Y TELEGRAFOS	N/A	N/A	N/A	X	Departamento de Izabal	Livingston	N/A	N/A
Baja conectividad digital	Bajo desarrollo humano	Instituciones Públicas del Estado de Guatemala	Ministerio de Vivienda -CM-	Comunicaciones, Infraestructura y TELEGRAFOS	DIRECCIÓN GENERAL DE CORREOS Y TELEGRAFOS	N/A	N/A	N/A	X	Departamento de Izabal	Puerto Barrios	N/A	N/A
Baja conectividad digital	Bajo desarrollo humano	Instituciones Públicas del Estado de Guatemala	Ministerio de Vivienda -CM-	Comunicaciones, Infraestructura y TELEGRAFOS	DIRECCIÓN GENERAL DE CORREOS Y TELEGRAFOS	N/A	N/A	N/A	X	Departamento de Jalapa	Jalapa	N/A	N/A
Baja conectividad digital	Bajo desarrollo humano	Instituciones Públicas del Estado de Guatemala	Ministerio de Vivienda -CM-	Comunicaciones, Infraestructura y TELEGRAFOS	DIRECCIÓN GENERAL DE CORREOS Y TELEGRAFOS	N/A	N/A	N/A	X	Jutiapa	Jutiapa	N/A	N/A
Baja conectividad digital	Bajo desarrollo humano	Instituciones Públicas del Estado de Guatemala	Ministerio de Vivienda -CM-	Comunicaciones, Infraestructura y TELEGRAFOS	DIRECCIÓN GENERAL DE CORREOS Y TELEGRAFOS	N/A	N/A	N/A	X	Departamento de Totonicapán	Totonicapán	N/A	N/A
Baja conectividad digital	Bajo desarrollo humano	Instituciones Públicas del Estado de Guatemala	Ministerio de Vivienda -CM-	Comunicaciones, Infraestructura y TELEGRAFOS	DIRECCIÓN GENERAL DE CORREOS Y TELEGRAFOS	N/A	N/A	N/A	X	Quetzaltenango	Quetzaltenango	N/A	N/A
Baja conectividad digital	Bajo desarrollo humano	Instituciones Públicas del Estado de Guatemala	Ministerio de Vivienda -CM-	Comunicaciones, Infraestructura y TELEGRAFOS	DIRECCIÓN GENERAL DE CORREOS Y TELEGRAFOS	N/A	N/A	N/A	X	Departamento de Quiché	Santa Cruz del Quiché	N/A	N/A
Baja conectividad digital	Bajo desarrollo humano	Instituciones Públicas del Estado de Guatemala	Ministerio de Vivienda -CM-	Comunicaciones, Infraestructura y TELEGRAFOS	DIRECCIÓN GENERAL DE CORREOS Y TELEGRAFOS	N/A	N/A	N/A	X	Departamento de Quiché	Uspantán	N/A	N/A
Baja conectividad digital	Bajo desarrollo humano	Instituciones Públicas del Estado de Guatemala	Ministerio de Vivienda -CM-	Comunicaciones, Infraestructura y TELEGRAFOS	DIRECCIÓN GENERAL DE CORREOS Y TELEGRAFOS	N/A	N/A	N/A	X	Retalhuleu	Retalhuleu	N/A	N/A
Baja conectividad digital	Bajo desarrollo humano	Instituciones Públicas del Estado de Guatemala	Ministerio de Vivienda -CM-	Comunicaciones, Infraestructura y TELEGRAFOS	DIRECCIÓN GENERAL DE CORREOS Y TELEGRAFOS	N/A	N/A	N/A	X	San Marcos	San Marcos	N/A	N/A
Baja conectividad digital	Bajo desarrollo humano	Instituciones Públicas del Estado de Guatemala	Ministerio de Vivienda -CM-	Comunicaciones, Infraestructura y TELEGRAFOS	DIRECCIÓN GENERAL DE CORREOS Y TELEGRAFOS	N/A	N/A	N/A	X	San Marcos	Tejulla	N/A	N/A
Baja conectividad digital	Bajo desarrollo humano	Instituciones Públicas del Estado de Guatemala	Ministerio de Vivienda -CM-	Comunicaciones, Infraestructura y TELEGRAFOS	DIRECCIÓN GENERAL DE CORREOS Y TELEGRAFOS	N/A	N/A	N/A	X	Departamento de Santa Rosa	Barberena	N/A	N/A
Baja conectividad digital	Bajo desarrollo humano	Instituciones Públicas del Estado de Guatemala	Ministerio de Vivienda -CM-	Comunicaciones, Infraestructura y TELEGRAFOS	DIRECCIÓN GENERAL DE CORREOS Y TELEGRAFOS	N/A	N/A	N/A	X	Departamento de Santa Rosa	Cuilapa	N/A	N/A
Baja conectividad digital	Bajo desarrollo humano	Instituciones Públicas del Estado de Guatemala	Ministerio de Vivienda -CM-	Comunicaciones, Infraestructura y TELEGRAFOS	DIRECCIÓN GENERAL DE CORREOS Y TELEGRAFOS	N/A	N/A	N/A	X	Departamento de Santa Rosa	Nueva Santa Rosa	N/A	N/A
Baja conectividad digital	Bajo desarrollo humano	Instituciones Públicas del Estado de Guatemala	Ministerio de Vivienda -CM-	Comunicaciones, Infraestructura y TELEGRAFOS	DIRECCIÓN GENERAL DE CORREOS Y TELEGRAFOS	N/A	N/A	N/A	X	Sololá	San Pedro La Laguna	N/A	N/A
Baja conectividad digital	Bajo desarrollo humano	Instituciones Públicas del Estado de Guatemala	Ministerio de Vivienda -CM-	Comunicaciones, Infraestructura y TELEGRAFOS	DIRECCIÓN GENERAL DE CORREOS Y TELEGRAFOS	N/A	N/A	N/A	X	Departamento de Suchitepéquez	San José La Máquina	N/A	N/A
Baja conectividad digital	Bajo desarrollo humano	Instituciones Públicas del Estado de Guatemala	Ministerio de Vivienda -CM-	Comunicaciones, Infraestructura y TELEGRAFOS	DIRECCIÓN GENERAL DE CORREOS Y TELEGRAFOS	N/A	N/A	N/A	X	Zacapa	Usumatlán	N/A	N/A
Baja conectividad digital	Bajo desarrollo humano	Instituciones Públicas del Estado de Guatemala	Ministerio de Vivienda -CM-	Comunicaciones, Infraestructura y TELEGRAFOS	DIRECCIÓN GENERAL DE CORREOS Y TELEGRAFOS	N/A	N/A	N/A	X	Zacapa	La Unión	N/A	N/A
Baja conectividad digital	Bajo desarrollo humano	Instituciones Públicas del Estado de Guatemala	Ministerio de Vivienda -CM-	Comunicaciones, Infraestructura y TELEGRAFOS	DIRECCIÓN GENERAL DE CORREOS Y TELEGRAFOS	N/A	N/A	N/A	X	Departamento de Escuintla	Escuintla	N/A	N/A
Baja conectividad digital	Bajo desarrollo humano	Instituciones Públicas del Estado de Guatemala	Ministerio de Vivienda -CM-	Comunicaciones, Infraestructura y TELEGRAFOS	DIRECCIÓN GENERAL DE CORREOS Y TELEGRAFOS	N/A	N/A	N/A	X	Departamento de Petén	San Francisco	N/A	N/A
Baja conectividad digital	Bajo desarrollo humano	Instituciones Públicas del Estado de Guatemala	Ministerio de Vivienda -CM-	Comunicaciones, Infraestructura y TELEGRAFOS	DIRECCIÓN GENERAL DE CORREOS Y TELEGRAFOS	N/A	N/A	N/A	X	Retalhuleu	San Felipe	N/A	N/A
Baja conectividad digital	Bajo desarrollo humano	Instituciones Públicas del Estado de Guatemala	Ministerio de Vivienda -CM-	Comunicaciones, Infraestructura y TELEGRAFOS	DIRECCIÓN GENERAL DE RADIOFUSION Y TELEVISION NACIONAL -TGW-	N/A	N/A	N/A	X	Guatemala	Guatemala	N/A	N/A
Baja conectividad digital	Bajo desarrollo humano	Instituciones Públicas del Estado de Guatemala	Ministerio de Vivienda -CM-	Comunicaciones, Infraestructura y TELEGRAFOS	DIRECCIÓN GENERAL DE RADIOFUSION Y TELEVISION NACIONAL -TGW-	N/A	N/A	N/A	X	San Marcos	San Marcos	N/A	N/A

## PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2024 – 2028

PROBLEMA CENTRAL	*CAUSA	**Población universo	**Población objetivo	**Población elegible	***Sexo		RANGO DE EDAD	Ubicación de la población elegible		Territorialización		Pueblo al que Pertenece la Población	Comunidad Lingüística
					Hombres	Mujeres		Urbana	Rural	Departamento	Municipio		
Baja conectividad digital	Bajo desarrollo humano	Instituciones Públicas del Estado de Guatemala	Ministerio de Comunicaciones, Infraestructura y Vivienda -CIV-	DIRECCION GENERAL DE RADIODIFUSION Y TELEVISION NACIONAL -TGW-	N/A	N/A	N/A	X		☑ Quetzaltenango	☑ Quetzaltenango	N/A	N/A
Baja conectividad digital	Bajo desarrollo humano	Instituciones Públicas del Estado de Guatemala	Ministerio de Comunicaciones, Infraestructura y Vivienda -CIV-	DIRECCION GENERAL DE RADIODIFUSION Y TELEVISION NACIONAL -TGW-	N/A	N/A	N/A	X		☑ Departamento de Petén	☑ Flores	N/A	N/A
Baja conectividad digital	Bajo desarrollo humano	Instituciones Públicas del Estado de Guatemala	Ministerio de Comunicaciones, Infraestructura y Vivienda -CIV-	DIRECCION GENERAL DE RADIODIFUSION Y TELEVISION NACIONAL -TGW-	N/A	N/A	N/A	X		☑ Totonicapán	☑ Totonicapán	N/A	N/A
Baja conectividad digital	Bajo desarrollo humano	Instituciones Públicas del Estado de Guatemala	Ministerio de Comunicaciones, Infraestructura y Vivienda -CIV-	MINISTERIO DE COMUNICACIONES, INFRAESTRUCTURA Y VIVIENDA -CIV-	N/A	N/A	N/A	X		☑ Guatemala	☑ Guatemala	N/A	N/A
Baja conectividad digital	Bajo desarrollo humano	Instituciones Públicas del Estado de Guatemala	Ministerio de Cultura y Deportes	DIRECCION GENERAL DE DESARROLLO CULTURA Y FORTALECIMIENTO DE LAS CULTURAS	N/A	N/A	N/A	X		☑ Guatemala	☑ Guatemala	N/A	N/A
Baja conectividad digital	Bajo desarrollo humano	Instituciones Públicas del Estado de Guatemala	Ministerio de Educación -MINEDUC-	DIRECCIÓN GENERAL DE EDUCACIÓN FÍSICA -DIGEF-	N/A	N/A	N/A	X		☑ Guatemala	☑ Guatemala	N/A	N/A
Baja conectividad digital	Bajo desarrollo humano	Instituciones Públicas del Estado de Guatemala	Ministerio de Educación -MINEDUC-	DIRECCIÓN GENERAL DE EDUCACIÓN FÍSICA -DIGEF-	N/A	N/A	N/A	X		☑ Departamento de Sacatepéquez	☑ Antigua Guatemala	N/A	N/A
Baja conectividad digital	Bajo desarrollo humano	Instituciones Públicas del Estado de Guatemala	Ministerio de Educación -MINEDUC-	DIRECCIÓN GENERAL DE EDUCACIÓN FÍSICA -DIGEF-	N/A	N/A	N/A	X		☑ Jutiapa	☑ Jutiapa	N/A	N/A
Baja conectividad digital	Bajo desarrollo humano	Instituciones Públicas del Estado de Guatemala	Ministerio de Educación -MINEDUC-	DIRECCIÓN GENERAL DE EDUCACIÓN FÍSICA -DIGEF-	N/A	N/A	N/A	X		☑ Departamento de Alta Verapaz	☑ Cobán	N/A	N/A
Baja conectividad digital	Bajo desarrollo humano	Instituciones Públicas del Estado de Guatemala	Ministerio de Educación -MINEDUC-	DIRECCIÓN GENERAL DE EDUCACIÓN FÍSICA -DIGEF-	N/A	N/A	N/A		X	☑ Retalhuleu	☑ Champerico	N/A	N/A
Baja conectividad digital	Bajo desarrollo humano	Instituciones Públicas del Estado de Guatemala	Ministerio de Educación -MINEDUC-	DIRECCIÓN GENERAL DE EDUCACIÓN FÍSICA -DIGEF-	N/A	N/A	N/A	X		☑ Guatemala	☑ Mixco	N/A	N/A
Baja conectividad digital	Bajo desarrollo humano	Instituciones Públicas del Estado de Guatemala	Ministerio de Educación -MINEDUC-	DIRECCIÓN GENERAL DE EDUCACIÓN FÍSICA -DIGEF-	N/A	N/A	N/A	X		☑ Chimaltenango	☑ Chimaltenango	N/A	N/A
Baja conectividad digital	Bajo desarrollo humano	Instituciones Públicas del Estado de Guatemala	Ministerio de Educación -MINEDUC-	DIRECCIÓN GENERAL DE EDUCACIÓN FÍSICA -DIGEF-	N/A	N/A	N/A	X		☑ Sololá	☑ Sololá	N/A	N/A
Baja conectividad digital	Bajo desarrollo humano	Instituciones Públicas del Estado de Guatemala	Ministerio de Educación -MINEDUC-	DIRECCIÓN GENERAL DE EDUCACIÓN FÍSICA -DIGEF-	N/A	N/A	N/A	X		☑ Departamento de Quiché	☑ Santa Cruz del Quiché	N/A	N/A
Baja conectividad digital	Bajo desarrollo humano	Instituciones Públicas del Estado de Guatemala	Ministerio de Educación -MINEDUC-	DIRECCIÓN GENERAL DE EDUCACIÓN FÍSICA -DIGEF-	N/A	N/A	N/A	X		☑ Jalapa	☑ Jalapa	N/A	N/A
Baja conectividad digital	Bajo desarrollo humano	Instituciones Públicas del Estado de Guatemala	Ministerio de Educación -MINEDUC-	DIRECCIÓN GENERAL DE EDUCACIÓN FÍSICA -DIGEF-	N/A	N/A	N/A	X		☑ Totonicapán	☑ Totonicapán	N/A	N/A
Baja conectividad digital	Bajo desarrollo humano	Instituciones Públicas del Estado de Guatemala	Ministerio de Educación -MINEDUC-	DIRECCIÓN GENERAL DE EDUCACIÓN FÍSICA -DIGEF-	N/A	N/A	N/A		X	☑ Departamento de Suchitepéquez	☑ San Antonio Suchitepéquez	N/A	N/A
Baja conectividad digital	Bajo desarrollo humano	Instituciones Públicas del Estado de Guatemala	Ministerio de Educación -MINEDUC-	DIRECCIÓN GENERAL DE EDUCACIÓN FÍSICA -DIGEF-	N/A	N/A	N/A	X		☑ Huehuetenango	☑ Huehuetenango	N/A	N/A
Baja conectividad digital	Bajo desarrollo humano	Instituciones Públicas del Estado de Guatemala	Ministerio de Educación -MINEDUC-	DIRECCIÓN GENERAL DE EDUCACIÓN FÍSICA -DIGEF-	N/A	N/A	N/A	X		☑ Departamento de Baja Verapaz	☑ Salamá	N/A	N/A
Baja conectividad digital	Bajo desarrollo humano	Instituciones Públicas del Estado de Guatemala	Ministerio de Educación -MINEDUC-	DIRECCIÓN GENERAL DE EDUCACIÓN FÍSICA -DIGEF-	N/A	N/A	N/A	X		☑ Escuintla	☑ Escuintla	N/A	N/A

## PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2024 – 2028

PROBLEMA CENTRAL	*CAUSA	**Población universo	**Población objetivo	**Población elegible	***Sexo		RANGO DE EDAD	Ubicación de la población elegible		Territorialización		Pueblo al que Pertenece la Población	Comunidad Lingüística
					Hombres	Mujeres		Urbana	Rural	Departamento	Municipio		
					Baja conectividad digital	Bajo desarrollo humano		Instituciones Públicas del Estado de Guatemala	Ministerio de Educación -MINEDUC-	DIRECCIÓN GENERAL DE EDUCACIÓN FÍSICA -DIGEF-	N/A		
Baja conectividad digital	Bajo desarrollo humano	Instituciones Públicas del Estado de Guatemala	Ministerio de Educación -MINEDUC-	DIRECCIÓN GENERAL DE EDUCACIÓN FÍSICA -DIGEF-	N/A	N/A	N/A	X		☑ Departamento de Petén	☑ Flores	N/A	N/A
Baja conectividad digital	Bajo desarrollo humano	Instituciones Públicas del Estado de Guatemala	Ministerio de Educación -MINEDUC-	DIRECCIÓN GENERAL DE EDUCACIÓN FÍSICA -DIGEF-	N/A	N/A	N/A	X		☑ El Progreso	☑ Guastatoya	N/A	N/A
Baja conectividad digital	Bajo desarrollo humano	Instituciones Públicas del Estado de Guatemala	Ministerio de Educación -MINEDUC-	DIRECCIÓN GENERAL DE EDUCACIÓN FÍSICA -DIGEF-	N/A	N/A	N/A		X	☑ Chiquimula	☑ Quezaltepeque	N/A	N/A
Baja conectividad digital	Bajo desarrollo humano	Instituciones Públicas del Estado de Guatemala	Ministerio de Educación -MINEDUC-	DIRECCIÓN GENERAL DE EDUCACIÓN FÍSICA -DIGEF-	N/A	N/A	N/A	X		☑ Departamento de Izabal	☑ Puerto Barrios	N/A	N/A
Baja conectividad digital	Bajo desarrollo humano	Instituciones Públicas del Estado de Guatemala	Ministerio de Educación -MINEDUC-	DIRECCIÓN GENERAL DE EDUCACIÓN FÍSICA -DIGEF-	N/A	N/A	N/A		X	☑ Departamento de Santa Rosa	☑ Guazacapán	N/A	N/A
Baja conectividad digital	Bajo desarrollo humano	Instituciones Públicas del Estado de Guatemala	Ministerio de Cultura y Deportes de Guatemala	DIRECCIÓN GENERAL DE LAS ARTES MINISTERIO DE CULTURA Y DEPORTES	N/A	N/A	N/A	X		☑ Guatemala	☑ Guatemala	N/A	N/A
Baja conectividad digital	Bajo desarrollo humano	Instituciones Públicas del Estado de Guatemala	Ministerio de Salud Pública	HOSPITAL NACIONAL	N/A	N/A	N/A	X		☑ Guatemala	☑ Villa Nueva	N/A	N/A
Baja conectividad digital	Bajo desarrollo humano	Instituciones Públicas del Estado de Guatemala	Ministerio de Salud Pública	HOSPITAL NACIONAL	N/A	N/A	N/A	X		☑ Escuintla	☑ Escuintla	N/A	N/A
Baja conectividad digital	Bajo desarrollo humano	Instituciones Públicas del Estado de Guatemala	Ministerio de Salud Pública	MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA	N/A	N/A	N/A	X		☑ Guatemala	☑ Guatemala	N/A	N/A
Baja conectividad digital	Bajo desarrollo humano	Instituciones Públicas del Estado de Guatemala	Ministerio Público -MP-	INSTITUTO DE LA VICTIMA	N/A	N/A	N/A	X		☑ Guatemala	☑ Guatemala	N/A	N/A
Baja conectividad digital	Bajo desarrollo humano	Instituciones Públicas del Estado de Guatemala	Ministerio Público -MP-	INSTITUTO DE LA VICTIMA	N/A	N/A	N/A	X		☑ Escuintla	☑ Escuintla	N/A	N/A
Baja conectividad digital	Bajo desarrollo humano	Instituciones Públicas del Estado de Guatemala	Ministerio Público -MP-	INSTITUTO DE LA VICTIMA	N/A	N/A	N/A	X		☑ Jutiapa	☑ Jutiapa	N/A	N/A
Baja conectividad digital	Bajo desarrollo humano	Instituciones Públicas del Estado de Guatemala	Ministerio Público -MP-	INSTITUTO DE LA VICTIMA	N/A	N/A	N/A	X		☑ Departamento de Alta Verapaz	☑ Cobán	N/A	N/A
Baja conectividad digital	Bajo desarrollo humano	Instituciones Públicas del Estado de Guatemala	Ministerio de Relaciones Exteriores -MINEX-	INSTITUTO GUATEMALTECO DE MIGRACION	N/A	N/A	N/A	X		☑ Guatemala	☑ Guatemala	N/A	N/A
Baja conectividad digital	Bajo desarrollo humano	Instituciones Públicas del Estado de Guatemala	Ministerio de Relaciones Exteriores -MINEX-	INSTITUTO GUATEMALTECO DE MIGRACION	N/A	N/A	N/A	X		☑ Departamento de Petén	☑ Flores	N/A	N/A
Baja conectividad digital	Bajo desarrollo humano	Instituciones Públicas del Estado de Guatemala	Ministerio de Relaciones Exteriores -MINEX-	INSTITUTO GUATEMALTECO DE MIGRACION	N/A	N/A	N/A	X		☑ Chiquimula	☑ Chiquimula	N/A	N/A
Baja conectividad digital	Bajo desarrollo humano	Instituciones Públicas del Estado de Guatemala	Ministerio de Relaciones Exteriores -MINEX-	INSTITUTO GUATEMALTECO DE MIGRACION	N/A	N/A	N/A	X		☑ Quetzaltenango	☑ Quetzaltenango	N/A	N/A
Baja conectividad digital	Bajo desarrollo humano	Instituciones Públicas del Estado de Guatemala	Ministerio de Relaciones Exteriores -MINEX-	MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES	N/A	N/A	N/A	X		☑ Quetzaltenango	☑ Quetzaltenango	N/A	N/A
Baja conectividad digital	Bajo desarrollo humano	Instituciones Públicas del Estado de Guatemala	Ministerio de Relaciones Exteriores -MINEX-	MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES	N/A	N/A	N/A	X		☑ Huehuetenango	☑ Huehuetenango	N/A	N/A

## PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2024 – 2028

PROBLEMA CENTRAL	*CAUSA	**Población universo	**Población objetivo	**Población elegible	***Sexo		RANGO DE EDAD	Ubicación de la población elegible		Territorialización		Pueblo al que Pertenece la Población	Comunidad Lingüística
					Hombres	Mujeres		Urbana	Rural	Departamento	Municipio		
Baja conectividad digital	Bajo desarrollo humano	Instituciones Públicas del Estado de Guatemala	Ministerio de Relaciones Exteriores -MINEX-	MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES	N/A	N/A	N/A	X		☑ Jutiapa	☑ Jutiapa	N/A	N/A
Baja conectividad digital	Bajo desarrollo humano	Instituciones Públicas del Estado de Guatemala	Ministerio de Alimentación y Ganadería -MAGA-	MINISTERIO DE ALIMENTACIÓN Y GANADERÍA -MAGA-	N/A	N/A	N/A	X		☑ Guatemala	☑ Guatemala	N/A	N/A
Baja conectividad digital	Bajo desarrollo humano	Instituciones Públicas del Estado de Guatemala	Ministerio de Alimentación y Ganadería -MAGA-	MINISTERIO DE ALIMENTACIÓN Y GANADERÍA -MAGA-	N/A	N/A	N/A	X		☑ Departamento de Alta Verapaz	☑ Cobán	N/A	N/A
Baja conectividad digital	Bajo desarrollo humano	Instituciones Públicas del Estado de Guatemala	Ministerio de Alimentación y Ganadería -MAGA-	MINISTERIO DE ALIMENTACIÓN Y GANADERÍA -MAGA-	N/A	N/A	N/A		X	☑ Departamento de Baja Verapaz	☑ San Jerónimo	N/A	N/A
Baja conectividad digital	Bajo desarrollo humano	Instituciones Públicas del Estado de Guatemala	Ministerio de Alimentación y Ganadería -MAGA-	MINISTERIO DE ALIMENTACIÓN Y GANADERÍA -MAGA-	N/A	N/A	N/A	X		☑ Chimaltenango	☑ Chimaltenango	N/A	N/A
Baja conectividad digital	Bajo desarrollo humano	Instituciones Públicas del Estado de Guatemala	Ministerio de Alimentación y Ganadería -MAGA-	MINISTERIO DE ALIMENTACIÓN Y GANADERÍA -MAGA-	N/A	N/A	N/A	X		☑ Departamento de Sacatepéquez	☑ Antigua Guatemala	N/A	N/A
Baja conectividad digital	Bajo desarrollo humano	Instituciones Públicas del Estado de Guatemala	Ministerio de Alimentación y Ganadería -MAGA-	MINISTERIO DE ALIMENTACIÓN Y GANADERÍA -MAGA-	N/A	N/A	N/A	X		☑ Chiquimula	☑ Chiquimula	N/A	N/A
Baja conectividad digital	Bajo desarrollo humano	Instituciones Públicas del Estado de Guatemala	Ministerio de Alimentación y Ganadería -MAGA-	MINISTERIO DE ALIMENTACIÓN Y GANADERÍA -MAGA-	N/A	N/A	N/A	X		☑ El Progreso	☑ Guastatoya	N/A	N/A
Baja conectividad digital	Bajo desarrollo humano	Instituciones Públicas del Estado de Guatemala	Ministerio de Alimentación y Ganadería -MAGA-	MINISTERIO DE ALIMENTACIÓN Y GANADERÍA -MAGA-	N/A	N/A	N/A		X	☑ Escuintla	☑ Santa Lucía Cotzumalguapa	N/A	N/A
Baja conectividad digital	Bajo desarrollo humano	Instituciones Públicas del Estado de Guatemala	Ministerio de Alimentación y Ganadería -MAGA-	MINISTERIO DE ALIMENTACIÓN Y GANADERÍA -MAGA-	N/A	N/A	N/A	X		☑ Huehuetenango	☑ Huehuetenango	N/A	N/A
Baja conectividad digital	Bajo desarrollo humano	Instituciones Públicas del Estado de Guatemala	Ministerio de Alimentación y Ganadería -MAGA-	MINISTERIO DE ALIMENTACIÓN Y GANADERÍA -MAGA-	N/A	N/A	N/A	X		☑ Departamento de Izabal	☑ Puerto Barrios	N/A	N/A
Baja conectividad digital	Bajo desarrollo humano	Instituciones Públicas del Estado de Guatemala	Ministerio de Alimentación y Ganadería -MAGA-	MINISTERIO DE ALIMENTACIÓN Y GANADERÍA -MAGA-	N/A	N/A	N/A		X	☑ Jutiapa	☑ El Progreso	N/A	N/A
Baja conectividad digital	Bajo desarrollo humano	Instituciones Públicas del Estado de Guatemala	Ministerio de Alimentación y Ganadería -MAGA-	MINISTERIO DE ALIMENTACIÓN Y GANADERÍA -MAGA-	N/A	N/A	N/A		X	☑ Departamento de Petén	☑ Santa Elena de la Cruz	N/A	N/A
Baja conectividad digital	Bajo desarrollo humano	Instituciones Públicas del Estado de Guatemala	Ministerio de Alimentación y Ganadería -MAGA-	MINISTERIO DE ALIMENTACIÓN Y GANADERÍA -MAGA-	N/A	N/A	N/A	X		☑ Jalapa	☑ Jalapa	N/A	N/A
Baja conectividad digital	Bajo desarrollo humano	Instituciones Públicas del Estado de Guatemala	Ministerio de Alimentación y Ganadería -MAGA-	MINISTERIO DE ALIMENTACIÓN Y GANADERÍA -MAGA-	N/A	N/A	N/A	X		☑ Quetzaltenango	☑ Quetzaltenango	N/A	N/A
Baja conectividad digital	Bajo desarrollo humano	Instituciones Públicas del Estado de Guatemala	Ministerio de Alimentación y Ganadería -MAGA-	MINISTERIO DE ALIMENTACIÓN Y GANADERÍA -MAGA-	N/A	N/A	N/A	X		☑ Departamento de Quiché	☑ Santa Cruz del Quiché	N/A	N/A
Baja conectividad digital	Bajo desarrollo humano	Instituciones Públicas del Estado de Guatemala	Ministerio de Alimentación y Ganadería -MAGA-	MINISTERIO DE ALIMENTACIÓN Y GANADERÍA -MAGA-	N/A	N/A	N/A	X		☑ Retalhuleu	☑ Retalhuleu	N/A	N/A
Baja conectividad digital	Bajo desarrollo humano	Instituciones Públicas del Estado de Guatemala	Ministerio de Alimentación y Ganadería -MAGA-	MINISTERIO DE ALIMENTACIÓN Y GANADERÍA -MAGA-	N/A	N/A	N/A		X	☑ San Marcos	☑ San Pedro Sacatepéquez	N/A	N/A
Baja conectividad digital	Bajo desarrollo humano	Instituciones Públicas del Estado de Guatemala	Ministerio de Alimentación y Ganadería -MAGA-	MINISTERIO DE ALIMENTACIÓN Y GANADERÍA -MAGA-	N/A	N/A	N/A	X		☑ Departamento de Santa Rosa	☑ Quilapa	N/A	N/A
Baja conectividad digital	Bajo desarrollo humano	Instituciones Públicas del Estado de Guatemala	Ministerio de Alimentación y Ganadería -MAGA-	MINISTERIO DE ALIMENTACIÓN Y GANADERÍA -MAGA-	N/A	N/A	N/A	X		☑ Sololá	☑ Sololá	N/A	N/A
Baja conectividad digital	Bajo desarrollo humano	Instituciones Públicas del Estado de Guatemala	Ministerio de Alimentación y Ganadería -MAGA-	MINISTERIO DE ALIMENTACIÓN Y GANADERÍA -MAGA-	N/A	N/A	N/A	X		☑ Departamento de Suchitepéquez	☑ Mazatenango	N/A	N/A
Baja conectividad digital	Bajo desarrollo humano	Instituciones Públicas del Estado de Guatemala	Ministerio de Alimentación y Ganadería -MAGA-	MINISTERIO DE ALIMENTACIÓN Y GANADERÍA -MAGA-	N/A	N/A	N/A	X		☑ Totonicapán	☑ Totonicapán	N/A	N/A
Baja conectividad digital	Bajo desarrollo humano	Instituciones Públicas del Estado de Guatemala	Ministerio de Alimentación y Ganadería -MAGA-	MINISTERIO DE ALIMENTACIÓN Y GANADERÍA -MAGA-	N/A	N/A	N/A	X		☑ Zacapa	☑ Zacapa	N/A	N/A
Baja conectividad digital	Bajo desarrollo humano	Instituciones Públicas del Estado de Guatemala	Ministerio de Alimentación y Ganadería -MAGA-	MINISTERIO DE ALIMENTACIÓN Y GANADERÍA -MAGA-	N/A	N/A	N/A		X	☑ Huehuetenango	☑ Jacaltenango	N/A	N/A
Baja conectividad digital	Bajo desarrollo humano	Instituciones Públicas del Estado de Guatemala	Ministerio de Alimentación y Ganadería -MAGA-	MINISTERIO DE ALIMENTACIÓN Y GANADERÍA -MAGA-	N/A	N/A	N/A	X		☑ Departamento de Alta Verapaz	☑ Cobán	N/A	N/A

## PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2024 – 2028

PROBLEMA CENTRAL	*CAUSA	**Población universo	**Población objetivo	**Población elegible	***Sexo		RANGO DE EDAD	Ubicación de la población elegible		Territorialización		Pueblo al que Pertenece la Población	Comunidad Lingüística
					Hombres	Mujeres		Urbana	Rural	Departamento	Municipio		
Baja conectividad digital	Bajo desarrollo humano	Instituciones Públicas del Estado de Guatemala	Ministerio de Alimentación y Ganadería -MAGA-	MINISTERIO DE ALIMENTACIÓN Y GANADERÍA -MAGA-	N/A	N/A	N/A	X		San Marcos	San Marcos	N/A	N/A
Baja conectividad digital	Bajo desarrollo humano	Instituciones Públicas del Estado de Guatemala	Ministerio de Alimentación y Ganadería -MAGA-	MINISTERIO DE ALIMENTACIÓN Y GANADERÍA -MAGA-	N/A	N/A	N/A	X		Guatemala	Villa Nueva	N/A	N/A
Baja conectividad digital	Bajo desarrollo humano	Instituciones Públicas del Estado de Guatemala	Ministerio de Ambiente y Recursos Naturales -MARN-	Ministerio de Ambiente y Recursos Naturales -MARN-	N/A	N/A	N/A	X		Guatemala	Guatemala	N/A	N/A
Baja conectividad digital	Bajo desarrollo humano	Instituciones Públicas del Estado de Guatemala	Ministerio de Cultura y Deportes	MINISTERIO DE CULTURA Y DEPORTES	N/A	N/A	N/A	X		Guatemala	Guatemala	N/A	N/A
Baja conectividad digital	Bajo desarrollo humano	Instituciones Públicas del Estado de Guatemala	Ministerio de Desarrollo Social -MIDES-	MINISTERIO DE DESARROLLO SOCIAL -MIDES-	N/A	N/A	N/A	X		Guatemala	Guatemala	N/A	N/A
Baja conectividad digital	Bajo desarrollo humano	Instituciones Públicas del Estado de Guatemala	Ministerio de Gobernación -MINGOB-	MINISTERIO DE GOBERNACIÓN -MINGOB-	N/A	N/A	N/A	X		Guatemala	Guatemala	N/A	N/A
Baja conectividad digital	Bajo desarrollo humano	Instituciones Públicas del Estado de Guatemala	Ministerio de Gobernación -MINGOB-	UNIDAD DEL NUEVO MODELO DE GESTIÓN PENITENCIARIA -UNMGP-	N/A	N/A	N/A	X		Guatemala	Guatemala	N/A	N/A
Baja conectividad digital	Bajo desarrollo humano	Instituciones Públicas del Estado de Guatemala	Ministerio de Trabajo y Previsión Social -MINTRAB-	MINISTERIO DE TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL	N/A	N/A	N/A	X		Guatemala	Guatemala	N/A	N/A
Baja conectividad digital	Bajo desarrollo humano	Instituciones Públicas del Estado de Guatemala	Ministerio de Trabajo y Previsión Social -MINTRAB-	MINISTERIO DE TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL	N/A	N/A	N/A	X		Guatemala	Amatlán	N/A	N/A
Baja conectividad digital	Bajo desarrollo humano	Instituciones Públicas del Estado de Guatemala	Ministerio de Trabajo y Previsión Social -MINTRAB-	MINISTERIO DE TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL	N/A	N/A	N/A	X		Escuintla	Escuintla	N/A	N/A
Baja conectividad digital	Bajo desarrollo humano	Instituciones Públicas del Estado de Guatemala	Secretaría de Asuntos Administrativos y de Seguridad de la Presidencia -SAAS-	SECRETARIA DE ASUNTOS ADMINISTRATIVOS Y DE SEGURIDAD DE LA PRESIDENCIA -SAAS-	N/A	N/A	N/A	X		Guatemala	Guatemala	N/A	N/A
Baja conectividad digital	Bajo desarrollo humano	Instituciones Públicas del Estado de Guatemala	Secretaría de Asuntos Administrativos y de Seguridad de la Presidencia -SAAS-	SECRETARIA DE ASUNTOS ADMINISTRATIVOS Y DE SEGURIDAD DE LA PRESIDENCIA -SAAS-	N/A	N/A	N/A	X		Guatemala	San Juan Sacatepéquez	N/A	N/A
Baja conectividad digital	Bajo desarrollo humano	Instituciones Públicas del Estado de Guatemala	Secretaría de Asuntos Administrativos y de Seguridad de la Presidencia -SAAS-	SECRETARIA DE ASUNTOS ADMINISTRATIVOS Y DE SEGURIDAD DE LA PRESIDENCIA -SAAS-	N/A	N/A	N/A	X		Escuintla	Palín	N/A	N/A
Baja conectividad digital	Bajo desarrollo humano	Instituciones Públicas del Estado de Guatemala	Secretaría de Asuntos Administrativos y de Seguridad de la Presidencia -SAAS-	SECRETARIA DE ASUNTOS ADMINISTRATIVOS Y DE SEGURIDAD DE LA PRESIDENCIA -SAAS-	N/A	N/A	N/A		X	Escuintla	Puerto Quetzal	N/A	N/A
Baja conectividad digital	Bajo desarrollo humano	Instituciones Públicas del Estado de Guatemala	Secretaría de Asuntos Administrativos y de Seguridad de la Presidencia -SAAS-	SECRETARIA DE ASUNTOS ADMINISTRATIVOS Y DE SEGURIDAD DE LA PRESIDENCIA -SAAS-	N/A	N/A	N/A	X		Sacatepéquez	Antigua Guatemala	N/A	N/A
Baja conectividad digital	Bajo desarrollo humano	Instituciones Públicas del Estado de Guatemala	Secretaría de Coordinación Ejecutiva de la Presidencia -SCEP-	SECRETARIA DE COORDINACIÓN EJECUTIVA DE LA PRESIDENCIA -SCEP-	N/A	N/A	N/A	X		Guatemala	Guatemala	N/A	N/A
Baja conectividad digital	Bajo desarrollo humano	Instituciones Públicas del Estado de Guatemala	Secretaría de Bienestar Social -SBS-	SUBSECRETARIA DE PROTECCION Y ACOGIMIENTO A LA NIÑEZ Y ADOLESCENCIA	N/A	N/A	N/A	X		Guatemala	Guatemala	N/A	N/A
Baja conectividad digital	Bajo desarrollo humano	Instituciones Públicas del Estado de Guatemala	<b>Organismo Ejecutivo</b>										
Baja conectividad digital	Bajo desarrollo humano	Instituciones Públicas del Estado de Guatemala	Comisión Presidencial de Gobierno Abierto y Electrónico	COMISIÓN PRESIDENCIAL DE GOBIERNO ABIERTO Y ELECTRÓNICO	N/A	N/A	N/A	X		Guatemala	Guatemala	N/A	N/A
Baja conectividad digital	Bajo desarrollo humano	Instituciones Públicas del Estado de Guatemala	Comisión Presidencial de Gobierno Abierto y Electrónico	COMISIÓN PRESIDENCIAL POR LA PAZ Y DE LOS DERECHOS HUMANOS	N/A	N/A	N/A	X		Guatemala	Guatemala	N/A	N/A
Baja conectividad digital	Bajo desarrollo humano	Instituciones Públicas del Estado de Guatemala	<b>Órganos de Control Jurídico-Administrativo</b>										
Bajo desarrollo humano	Bajo desarrollo humano	Instituciones Públicas del Estado de Guatemala	Consejo Nacional de Áreas Protegidas	CONSEJO NACIONAL DE ÁREAS PROTEGIDAS CONAP	N/A	N/A	N/A	X		Guatemala	Guatemala	N/A	N/A
Baja conectividad digital	Bajo desarrollo humano	Instituciones Públicas del Estado de Guatemala	Procuraduría General de la Nación -PGN-	PROCURADURIA GENERAL DE LA NACION	N/A	N/A	N/A	X		Quetzaltenango	Quetzaltenango	N/A	N/A
Baja conectividad digital	Bajo desarrollo humano	Instituciones Públicas del Estado de Guatemala	Procuraduría General de la Nación -PGN-	PROCURADURIA GENERAL DE LA NACION	N/A	N/A	N/A	X		Departamento de Quiché	Santa Cruz del Quiché	N/A	N/A
Baja conectividad digital	Bajo desarrollo humano	Instituciones Públicas del Estado de Guatemala	Procuraduría General de la Nación -PGN-	PROCURADURIA GENERAL DE LA NACION	N/A	N/A	N/A	X		Departamento de Alta Verapaz	Cobán	N/A	N/A

# PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2024 – 2028

PROBLEMA CENTRAL	CAUSA	**Población universo	**Población objetivo	**Población elegible	***Sexo		RANGO DE EDAD	Ubicación de la población elegible		Territorialización		Pueblo al que Pertenece la Población	Comunidad Lingüística
					Hombres	Mujeres		Urbana	Rural	Departamento	Municipio		
Baja conectividad digital	Bajo desarrollo humano	Instituciones Públicas del Estado de Guatemala	Procuraduría General de la Nación -PGN-	PROCURADURIA GENERAL DE LA NACION	N/A	N/A	N/A	X		Departamento de Chimaltenango	Chimaltenango	N/A	N/A
Baja conectividad digital	Bajo desarrollo humano	Instituciones Públicas del Estado de Guatemala	Procuraduría General de la Nación -PGN-	PROCURADURIA GENERAL DE LA NACION	N/A	N/A	N/A	X		Departamento de Chiquimula	Chiquimula	N/A	N/A
Baja conectividad digital	Bajo desarrollo humano	Instituciones Públicas del Estado de Guatemala	Procuraduría General de la Nación -PGN-	PROCURADURIA GENERAL DE LA NACION	N/A	N/A	N/A	X		Departamento de El Progreso	Guastatoya	N/A	N/A
Baja conectividad digital	Bajo desarrollo humano	Instituciones Públicas del Estado de Guatemala	Procuraduría General de la Nación -PGN-	PROCURADURIA GENERAL DE LA NACION	N/A	N/A	N/A	X		Escuintla	Puerto San José	N/A	N/A
Baja conectividad digital	Bajo desarrollo humano	Instituciones Públicas del Estado de Guatemala	Procuraduría General de la Nación -PGN-	PROCURADURIA GENERAL DE LA NACION	N/A	N/A	N/A	X		Departamento de Jalapa	Jalapa	N/A	N/A
Baja conectividad digital	Bajo desarrollo humano	Instituciones Públicas del Estado de Guatemala	Procuraduría General de la Nación -PGN-	PROCURADURIA GENERAL DE LA NACION	N/A	N/A	N/A	X		Departamento de Retalhuleu	Retalhuleu	N/A	N/A
Baja conectividad digital	Bajo desarrollo humano	Instituciones Públicas del Estado de Guatemala	Procuraduría General de la Nación -PGN-	PROCURADURIA GENERAL DE LA NACION	N/A	N/A	N/A	X		Departamento de San Marcos	San Marcos	N/A	N/A
Baja conectividad digital	Bajo desarrollo humano	Instituciones Públicas del Estado de Guatemala	Procuraduría General de la Nación -PGN-	PROCURADURIA GENERAL DE LA NACION	N/A	N/A	N/A	X		Guatemala	Mixco	N/A	N/A
Baja conectividad digital	Bajo desarrollo humano	Instituciones Públicas del Estado de Guatemala	Procuraduría General de la Nación -PGN-	PROCURADURIA GENERAL DE LA NACION	N/A	N/A	N/A	X		Guatemala	Villa Nueva	N/A	N/A
Baja conectividad digital	Bajo desarrollo humano	Instituciones Públicas del Estado de Guatemala	Procuraduría General de la Nación -PGN-	PROCURADURIA GENERAL DE LA NACION	N/A	N/A	N/A	X		Departamento de Baja Verapaz	Salamá	N/A	N/A
Baja conectividad digital	Bajo desarrollo humano	Instituciones Públicas del Estado de Guatemala	Procuraduría General de la Nación -PGN-	PROCURADURIA GENERAL DE LA NACION	N/A	N/A	N/A	X		Quetzaltenango	Coatepeque	N/A	N/A
Baja conectividad digital	Bajo desarrollo humano	Instituciones Públicas del Estado de Guatemala	Procuraduría General de la Nación -PGN-	PROCURADURIA GENERAL DE LA NACION	N/A	N/A	N/A		X	Departamento de Petén	San Benito	N/A	N/A
Baja conectividad digital	Bajo desarrollo humano	Instituciones Públicas del Estado de Guatemala	Procuraduría General de la Nación -PGN-	PROCURADURIA GENERAL DE LA NACION	N/A	N/A	N/A	X		Departamento de Huehuetenango	Huehuetenango	N/A	N/A
Baja conectividad digital	Bajo desarrollo humano	Instituciones Públicas del Estado de Guatemala	Procuraduría General de la Nación -PGN-	PROCURADURIA GENERAL DE LA NACION	N/A	N/A	N/A	X		Departamento de Izabal	Puerto Barrios	N/A	N/A
Baja conectividad digital	Bajo desarrollo humano	Instituciones Públicas del Estado de Guatemala	Procuraduría General de la Nación -PGN-	PROCURADURIA GENERAL DE LA NACION	N/A	N/A	N/A	X		Departamento de Jutiapa	Jutiapa	N/A	N/A
Baja conectividad digital	Bajo desarrollo humano	Instituciones Públicas del Estado de Guatemala	Procuraduría General de la Nación -PGN-	PROCURADURIA GENERAL DE LA NACION	N/A	N/A	N/A	X		Departamento de Sacatepéquez	Antigua Guatemala	N/A	N/A
Baja conectividad digital	Bajo desarrollo humano	Instituciones Públicas del Estado de Guatemala	Procuraduría General de la Nación -PGN-	PROCURADURIA GENERAL DE LA NACION	N/A	N/A	N/A	X		Departamento de Sololá	Sololá	N/A	N/A
Baja conectividad digital	Bajo desarrollo humano	Instituciones Públicas del Estado de Guatemala	Procuraduría General de la Nación -PGN-	PROCURADURIA GENERAL DE LA NACION	N/A	N/A	N/A	X		Departamento de Suchitepéquez	Mazatenango	N/A	N/A
Baja conectividad digital	Bajo desarrollo humano	Instituciones Públicas del Estado de Guatemala	Procuraduría General de la Nación -PGN-	PROCURADURIA GENERAL DE LA NACION	N/A	N/A	N/A	X		Zacapa	Zacapa	N/A	N/A
Baja conectividad digital	Bajo desarrollo humano	Instituciones Públicas del Estado de Guatemala	Procuraduría General de la Nación -PGN-	PROCURADURIA GENERAL DE LA NACION	N/A	N/A	N/A	X		Departamento de Santa Rosa	Cuilapa	N/A	N/A
Baja conectividad digital	Bajo desarrollo humano	Instituciones Públicas del Estado de Guatemala	Procuraduría General de la Nación -PGN-	PROCURADURIA GENERAL DE LA NACION	N/A	N/A	N/A	X		Totonicapán	Totonicapán	N/A	N/A
Baja conectividad digital	Bajo desarrollo humano	Instituciones Públicas del Estado de Guatemala	Registro General de la Propiedad -RGP-	REGISTRO GENERAL DE LA PROPIEDAD -RGP-	N/A	N/A	N/A	X		Guatemala	Guatemala	N/A	N/A
Baja conectividad digital	Bajo desarrollo humano	Instituciones Públicas del Estado de Guatemala	Registro General de la Propiedad -RGP-	REGISTRO GENERAL DE LA PROPIEDAD -RGP-	N/A	N/A	N/A	X		Departamento de Petén	Flores	N/A	N/A
Baja conectividad digital	Bajo desarrollo humano	Instituciones Públicas del Estado de Guatemala	Registro General de la Propiedad -RGP-	REGISTRO GENERAL DE LA PROPIEDAD -RGP-	N/A	N/A	N/A	X		Escuintla	Escuintla	N/A	N/A
Baja conectividad digital	Bajo desarrollo humano	Instituciones Públicas del Estado de Guatemala	Registro General de la Propiedad -RGP-	REGISTRO GENERAL DE LA PROPIEDAD -RGP-	N/A	N/A	N/A	X		Departamento de Alta Verapaz	Cobán	N/A	N/A
Baja conectividad digital	Bajo desarrollo humano	Instituciones Públicas del Estado de Guatemala	Registro General de la Propiedad -RGP-	REGISTRO GENERAL DE LA PROPIEDAD -RGP-	N/A	N/A	N/A	X		Zacapa	Estanzuela	N/A	N/A
Baja conectividad digital	Bajo desarrollo humano	Instituciones Públicas del Estado de Guatemala	Registro General de la Propiedad -RGP-	REGISTRO GENERAL DE LA PROPIEDAD -RGP-	N/A	N/A	N/A	X		Departamento de Jutiapa	Jutiapa	N/A	N/A
Baja conectividad digital	Bajo desarrollo humano	Instituciones Públicas del Estado de Guatemala	Registro General de la Propiedad -RGP-	REGISTRO GENERAL DE LA PROPIEDAD -RGP-	N/A	N/A	N/A	X		Guatemala	Villa Nueva	N/A	N/A
Baja conectividad digital	Bajo desarrollo humano	Instituciones Públicas del Estado de Guatemala	Registro General de la Propiedad -RGP-	REGISTRO GENERAL DE LA PROPIEDAD -RGP-	N/A	N/A	N/A	X		Departamento de Izabal	Puerto Barrios	N/A	N/A

### 6. Matriz de Identificación y Priorización de la Problemática SPPD-08

IDENTIFICACIÓN Y PRIORIZACIÓN DE LA PROBLEMÁTICA															SPPD-08		
Institución : Empresa Guatemalteca de Telecomunicaciones -GUATEL-		CRITERIOS PARA LA PRIORIZACIÓN DE PROBLEMAS					CRITERIOS PARA LA PRIORIZACIÓN DE PROBLEMAS				CRITERIOS PARA LA PRIORIZACIÓN DE PROBLEMAS						
NOTA: VER CRITERIOS DE PONDERACIÓN AL PIE DE PÁGINA		Relevancia					Apoyo				Capacidad				CALIFICACIÓN	Problemas priorizados	Posición
No	Problemas identificados	El problema se vincula con su mandato institucional.	El problema se contempla dentro de las prioridades nacionales. Plan Nacional de Desarrollo, ODS u otro instrumento estratégico equivalente de largo plazo o compromisos nacionales e internacionales suscritos por el Estado, en materia de derechos humanos.	La magnitud e incidencia del problema es tal, que requiere la intervención urgente e inmediata de la institución.	La solución del problema contribuye significativamente a la transformación de la situación que afecta a la población atendida por la institución.	TOTAL RELEVANCIA	La atención del problema tendrá el apoyo de las autoridades personal de la institución.	La atención del problema contará con el apoyo de otros actores involucrados.	Se cuenta con evidencia académica, registros estadísticos.	TOTAL APOYO	La institución cuenta con los recursos financieros para atender la solución del problema.	La institución cuenta con personal calificado, sistemas y herramientas para atender la solución del problema.	La institución tiene capacidad para articular el esfuerzo de otros actores involucrados en la solución de la problemática.	TOTAL CAPACIDAD			
1	Bajo Nivel de Penetración de los servicios de telecomunicaciones y tecnologías de la información a la población	7.5	7.5	5.0	7.5	6.9	5.0	2.5	2.5	3.3	1.0	2.5	7.5	3.67	5.53	Mediana Prioridad	6
2	Bajo nivel de regulación en la prestación de servicios	7.5	2.5	5.0	7.5	5.6	2.5	2.5	5.0	3.3	1.0	2.5	2.5	2.00	4.44	Mediana Prioridad	7
3	Baja conectividad digital	10.0	10.0	7.5	10.0	9.4	10.0	2.5	7.5	6.7	7.5	5.0	7.5	6.67	8.29	Alta Prioridad	1
4	Baja diversidad de oferta respecto a las telecomunicaciones y tecnologías de la información	1.0	1.0	1.0	5.0	2.0	1.0	1.0	5.0	2.3	1.0	1.0	2.5	1.50	1.97	Baja Prioridad	8
5	Baja cobertura en el servicio de telecomunicaciones en el área rural	7.5	7.5	7.5	7.5	7.5	7.5	7.5	5.0	6.7	1.0	2.5	5.0	2.83	6.40	Mediana Prioridad	3
6	Escasa infraestructura de telecomunicaciones	7.5	7.5	5.0	7.5	6.9	5.0	5.0	5.0	5.0	1.0	2.5	5.0	2.83	5.69	Mediana Prioridad	4
7	Bajo desarrollo de las Tics	5.0	7.5	5.0	10.0	6.9	5.0	2.5	5.0	4.2	1.0	2.5	5.0	2.83	5.53	Mediana Prioridad	5
8	Baja conectividad en instituciones del Estado	7.5	7.5	7.5	7.5	7.5	5.0	2.5	5.0	4.2	1.0	25.0	5.0	10.33	7.40	Alta Prioridad	2
RESUMEN			RESUMEN					SIMBOLOGÍA DE PRIORIZACIÓN DE PROBLEMAS									
No	Problema priorizado por orden de importancia	Calificación	No.	Problema priorizado por orden de importancia				Calificación	Alta Prioridad		Mediana Prioridad		Baja Prioridad				
1	Baja conectividad digital	8.29	6	Bajo Nivel de Penetración de los servicios de telecomunicaciones y tecnologías de la información a la población				5.53	Problemas con Resultados mayores a 6.50		Problemas con resultados mayores a 4.00 y menores o iguales a 6.50		Problemas con Resultados menores o iguales a 4.00				
2	Baja conectividad en instituciones del Estado	7.40	7	Bajo nivel de regulación en la prestación de servicios				4.44									
3	Baja cobertura en el servicio de telecomunicaciones en el área rural	6.40	8	Baja diversidad de oferta respecto a las telecomunicaciones y tecnologías de la información				1.97									
4	Escasa infraestructura de telecomunicaciones	5.69	Características de la importancia del problema					Ponderación de Acuerdo a la Característica									
				1.0	2.5	5.0	7.5	10.0									
			Relevancia	Irrelevante	Poco relevante	Medianamente relevante	Relevante	Muy relevante									
			Apoyo	Inexistente	Parcial	Existente	Importante	Significativo									
			Capacidad	Deficiente	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente									
5	Bajo desarrollo de las Tics	5.53															

### 7. Matriz de Resultados, Indicadores y Metas SPPD-09

RESUMEN DE RESULTADOS, INDICADORES Y METAS							
VINCULACIÓN INSTITUCIONAL							
Prioridad Nacional de Desarrollo	Meta Estratégica de Desarrollo	99 meta (16 + 83)	Política General de Gobierno 2020-2024				RED
			Pilar de la Política General de Gobierno 2020-2024	Objetivo Sectorial PGG	Acción PGG	Meta PGG	
Empleo e Inversión	Crear instituciones eficaces, responsables y transparentes	Crear Instituciones eficaces, responsables y transparentes MED12	Pilar No. 1. Economía, Competitividad y Prosperidad Pilar No. 4 Estado Responsable, Transparente y Efectivo	Desarrollar las condiciones para el impulso y fortalecimiento de las MIPYMES y del sector cooperativista. Hacer eficientes los procesos en las instituciones del Estado, incorporando tecnología y controles que permitan atender y resolver oportunamente las gestiones de los ciudadanos	Habilitar programas de capacitación, asesoría y asistencia técnica, y crear una política de acceso a las tecnologías, redes digitales e Internet. Promover la incorporación y participación activa de la sociedad, academia y sector productivo en las actividades de desarrollo de Gobierno Electrónico y Gobierno Abierto (identidad digital).	Para el año 2023 se ha incrementado en 2.60 puntos porcentuales la tasa de crecimiento del PIB real. Para el año 2023 los 14 ministerios del Estado cuentan con programa E-government	Sin Vinculación
Empleo e Inversión	Crear instituciones eficaces, responsables y transparentes	Crear Instituciones eficaces, responsables y transparentes MED12	Pilar No. 1. Economía, Competitividad y Prosperidad Pilar No. 4 Estado Responsable, Transparente y Efectivo	Desarrollar las condiciones para el impulso y fortalecimiento de las MIPYMES y del sector cooperativista. Hacer eficientes los procesos en las instituciones del Estado, incorporando tecnología y controles que permitan atender y resolver oportunamente las gestiones de los ciudadanos	Habilitar programas de capacitación, asesoría y asistencia técnica, y crear una política de acceso a las tecnologías, redes digitales e Internet. Promover la incorporación y participación activa de la sociedad, academia y sector productivo en las actividades de desarrollo de Gobierno Electrónico y Gobierno Abierto (identidad digital).	Para el año 2023 se ha incrementado en 2.60 puntos porcentuales la tasa de crecimiento del PIB real. Para el año 2023 los 14 ministerios del Estado cuentan con programa E-government	Sin Vinculación
Empleo e Inversión	Crear instituciones eficaces, responsables y transparentes	Crear Instituciones eficaces, responsables y transparentes MED12	Pilar No. 1. Economía, Competitividad y Prosperidad Pilar No. 4 Estado Responsable, Transparente y Efectivo	Desarrollar las condiciones para el impulso y fortalecimiento de las MIPYMES y del sector cooperativista. Hacer eficientes los procesos en las instituciones del Estado, incorporando tecnología y controles que permitan atender y resolver oportunamente las gestiones de los ciudadanos	Habilitar programas de capacitación, asesoría y asistencia técnica, y crear una política de acceso a las tecnologías, redes digitales e Internet. Promover la incorporación y participación activa de la sociedad, academia y sector productivo en las actividades de desarrollo de Gobierno Electrónico y Gobierno Abierto (identidad digital).	Para el año 2023 se ha incrementado en 2.60 puntos porcentuales la tasa de crecimiento del PIB real. Para el año 2023 los 14 ministerios del Estado cuentan con programa E-government	Sin Vinculación

RESUMEN DE RESULTADOS, INDICADORES Y METAS										Contenidos
RESULTADO INSTITUCIONAL			NOMBRE DEL INDICADOR	LINEA DE BASE *			FÓRMULA DE CÁLCULO	MAGNITUD DEL INDICADOR (meta a alcanzar)		
Descripción de Resultado	Nivel de Resultado			Año	Dato absoluto	Dato Relativo %		Dato absoluto	Dato relativo %	
	Final	Intermedio								Inmediato
Para el año 2028, incremento de la conectividad digital en un 61% sobre la cobertura de 2023, para beneficio de las instituciones del estado.	X			Porcentaje de incremento de penetración de conectividad	2023	70,402	100.00%	PPC = (CMbpsI / CMbpsM)*100 113,384	61%	
Para el año 2026, incremento de la conectividad digital en un 33%, a través de ofrecer nuevos servicios de telecomunicaciones para beneficio de las instituciones del Estado		X		Porcentaje de incremento de penetración de conectividad	2023	70,402	100.00%	PPC = (CMbpsI / CMbpsM)*100 93,705	33%	
Para el año 2025, incremento de la conectividad digital en un 21%, incrementando la población elegible en beneficio de las instituciones del Estado			X	Porcentaje de incremento de penetración de conectividad	2023	70,402	100.00%	PPC = (CMbpsI / CMbpsM)*100 85,187	21%	

## 8. Ficha del Indicador Resultado Final SPPD-10

FICHA DEL INDICADOR (SEGUIMIENTO RESULTADO FINAL)					SPPD-10	
<b>NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN: Empresa Guatemalteca de Telecomunicaciones -GUATEL-</b>						
<b>Nombre del Indicador</b>	Porcentaje de incremento Penetración de Conectividad en beneficio de las instituciones del Estado					
<b>Categoría del Indicador</b>	DE RESULTADO INSTITUCIONAL		Para el año 2028, incremento de la conectividad digital en un 61% sobre la cobertura de 2022, para beneficio de las instituciones del estado.			
<b>Meta de la Política General de Gobierno asociada</b>	Para el año 2023 los 14 ministerios del Estado cuentan con programa de Gobierno Electrónico.					
<b>Política Pública Asociada</b>	Política General de Gobierno					
<b>Descripción del Indicador</b>	Porcentaje de incremento de Penetración de Conectividad para beneficio de las instituciones del Estado.					
<b>Interpretación</b>	Porcentaje de penetración de conectividad (PPC), el cual matemáticamente lo definimos de la siguiente manera: Cantidad de Megabit por segundo instalado (CMbpsI) / Cantidad de Megabit por segundo considerado como meta (CMbpsM) * 100, en el momento de evaluación.					
<b>Fórmula de Cálculo</b>	PPC = (CMbpsI / CMbpsM)*100					
<b>Ámbito Geográfico</b>	Nacional	Regional	Departamento	Municipio**		
	X					
<b>Frecuencia de la medición</b>	Mensual	Cuatrimestral	Semestral	Anual		
	X	X		X		
<b>Tendencia del Indicador</b>						
<b>Años</b>	2023	2024	2025	2026	2027	2028
Valor del indicador (en datos absolutos y relativos )	70402 Megabits	77442 Megabits	85187 Megabits	93705 Megabits	103076 Megabits	113384 Megabits
<b>Línea Base</b>						
<b>Año</b>	<b>Meta en datos absolutos</b>					
2023	70402 Megabits					
2024	77442 Megabits					
2025	85187 Megabits					
2026	93705 Megabits					
2027	103076 Megabits					
2028	113384 Megabits					
<b>Medios de Verificación</b>						
<b>Procedencia de los datos</b>	De los Informes de ejecución de metas de la Dirección de Comercialización					
<b>Unidad Responsable</b>	Dirección de Comercialización - Dirección Técnica					
<b>Metodología de Recopilación</b>	Reportes mensuales de ejecución de metas del área sustantiva					

9. Anexo SPPD-10 Ficha de Indicador de Resultado Final

FORMULACIÓN DE RESULTADO				SPPD-10
<b>¿QUE?</b>				
Naturaleza del cambio: Situación que se desea cambiar en el Estado actual del problema.			BAJA CONECTIVIDAD DIGITAL EN INSTITUCIONES DEL ESTADO	
<b>¿QUIÉNES?</b>				
Población específica afectada por la situación que se desea transformar, incluyendo lugar de ubicación geográfica. De acuerdo con la población objetivo.			INSTITUCIONES DEL ESTADO	
<b>¿CUÁL ES EL CAMBIO?</b>				
Transición de un Estado a otro en el Estado actual del problema. (Incrementar, disminuir, mantener)			INCREMENTO DE LA CONECTIVIDAD DIGITAL EN INSTITUCIONES DEL ESTADO	
<b>¿EN QUE MAGNITUD Y TIEMPO?</b>				
Magnitud del cambio y período de tiempo en el que se espera alcanzarlo (Con datos absolutos y relativos, medida en tiempo; Años, Meses)			INCREMENTO DE PENETRACION DE 61% RESPECTO A LA COBERTRUA ACTUAL PARA EL PERIODO 2024-2028	
TEMPORALIDAD	QUE	EN QUIENES	CUAL ES EL CAMBIO QUE SE ESPERA EN LA POBLACIÓN ELEGIBLE	MAGNITUD
<u>2028</u>	<u>Servicios de telecomunicaciones</u>	<u>Instituciones del Estado</u>	<u>Incrementar la conectividad digital</u>	<u>61%</u>
Formulación del Resultado:	Para el año 2028, incremento de la conectividad digital en un 61% sobre la cobertura de 2023, para beneficio de las instituciones del estado.			

Formulación línea de base			
Año	Meta Física (datos absolutos)	Unidad de medida	Indicador (datos absolutos o relativos)
2023	70,402	Megabits/segundo	10% de crecimiento respecto de penetración para el año 2024

El indicador principal que utilizará GUATEL para medir el grado de avance en cuanto a la consecución de las metas, es a través del Porcentaje de penetración de conectividad (PPC), el cual matemáticamente lo definimos de la siguiente manera:

Cantidad de Megabit por segundo instalado (CMbpsI) / Cantidad de Megabit por segundo considerado como meta (CMbpsM) \* 100, en el momento de evaluación, o abreviado en siglas:

$$PPC = (CMbpsI / CMbpsM) * 100$$

## 10. Ficha del Indicador Resultado Intermedio SPPD-10

FICHA DEL INDICADOR (SEGUIMIENTO) RESULTADO INTERMEDIO		SPPD-10				
<b>NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN: Empresa Guatemalteca de Telecomunicaciones -GUATEL-</b>						
<b>Nombre del Indicador</b>	Porcentaje de incremento de la conectividad digital a través de ofrecer nuevos servicios					
<b>Categoría del Indicador</b>	DE RESULTADO INSTITUCIONAL (Intermedio)	Para el año 2026, incremento de la conectividad digital en un 33% sobre la cobertura de 2023, a través de ofrecer nuevos servicios de telecomunicaciones para beneficio de las instituciones del Estado.				
<b>Meta de la Política General de Gobierno asociada</b>	Para el año 2023 los 14 ministerios del Estado cuentan con programa de Gobierno Electrónico.					
<b>Política Pública Asociada</b>	Política General de Gobierno					
<b>Descripción del Indicador</b>	Porcentaje de conectividad digital a través de ofrecer nuevos servicios de telecomunicaciones para beneficio de las instituciones del Estado.					
<b>Interpretación</b>	Porcentaje de penetración de conectividad (PPC), el cual matemáticamente lo definimos de la siguiente manera: Cantidad de Megabit por segundo instalado (CMbpsI) / Cantidad de Megabit por segundo considerado como meta (CMbpsM) * 100, en el momento de evaluación.					
<b>Fórmula de Cálculo</b>	$PPC = (CMbpsI / CMbpsM) * 100$					
<b>Ámbito Geográfico</b>	Nacional	Regional	Departamento	Municipio**		
	X					
<b>Frecuencia de la medición</b>	Mensual	Cuatrimstral	Semestral	Anual		
	X	X		X		
<b>Tendencia del Indicador</b>	2023	2024	2025	2026	2027	2028
Años						
Valor del indicador (en datos absolutos y relativos)	70402 Megabits	77442 Megabits	85187 Megabits	93705 Megabits	103076 Megabits	113384 Megabits
<b>Línea Base</b>						
<b>Año</b>	<b>Meta en datos absolutos</b>					
2023	70402 Megabits					
2024	77442 Megabits					
2025	85187 Megabits					
2026	93705 Megabits					
2027	103076 Megabits					
2028	113384 Megabits					
<b>Medios de Verificación</b>						
<b>Procedencia de los datos</b>	De los Informes de ejecución de metas de la Dirección de Comercialización					
<b>Unidad Responsable</b>	Dirección de Comercialización - Dirección Técnica					
<b>Metodología de Recopilación</b>	Reportes mensuales de ejecución de metas del área sustantiva					

### 11. Anexo SPPD-10 Ficha de Indicador de Resultado Intermedio

FORMULACIÓN DE RESULTADO				SPPD-10
<b>¿QUE?</b>				
Naturaleza del cambio: Situación que se desea cambiar en el Estado actual del problema.			BAJA CONECTIVIDAD DIGITAL EN INSTITUCIONES DEL ESTADO	
<b>¿QUIÉNES?</b>				
Población específica afectada por la situación que se desea transformar, incluyendo lugar de ubicación geográfica. De acuerdo con la población objetivo.			INSTITUCIONES DEL ESTADO	
<b>¿CUÁL ES EL CAMBIO?</b>				
Transición de un Estado a otro en el Estado actual del problema. (Incrementar, disminuir, mantener)			INCREMENTO DE LA CONECTIVIDAD DIGITAL EN INSTITUCIONES DEL ESTADO	
<b>¿EN QUE MAGNITUD Y TIEMPO?</b>				
Magnitud del cambio y período de tiempo en el que se espera alcanzarlo (Con datos absolutos y relativos, medida en tiempo; Años, Meses)			INCREMENTO DE PENETRACION DE 33% RESPECTO A LA COBERTRUA ACTUAL PARA EL PERIODO 2024-2028	
TEMPORALIDAD	QUE	EN QUIENES	CUAL ES EL CAMBIO QUE SE ESPERA EN LA POBLACIÓN ELEGIBLE	MAGNITUD
<u>2026</u>	<u>Servicios de telecomunicaciones</u>	<u>Instituciones del Estado</u>	<u>Incrementar la conectividad digital</u>	<u>33%</u>
Formulación del Resultado:	Para el año 2026, incremento de la conectividad digital en un 33% sobre la cobertura de 2023, para beneficio de las instituciones del estado.			

Formulación línea de base			
Año	Meta Física (datos absolutos)	Unidad de medida	Indicador (datos absolutos o relativos)
2023	70,402	Megabits/segundo	33% de crecimiento respecto de penetración para el año 2026

El indicador principal que utilizará GUATEL para medir el grado de avance en cuanto a la consecución de las metas, es a través del Porcentaje de penetración de conectividad (PPC), el cual matemáticamente lo definimos de la siguiente manera:

Cantidad de Megabit por segundo instalado (CMbpsI) / Cantidad de Megabit por segundo considerado como meta (CMbpsM) \* 100, en el momento de evaluación, o abreviado en siglas:

$$PPC = (CMbpsI / CMbpsM) * 100$$

## 12. Ficha del Indicador Resultado Inmediato SPPD-10

FICHA DEL INDICADOR (SEGUIMIENTO) RESULTADO INMEDIATO		SPPD-10				
<b>NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN:</b> Empresa Guatemalteca de Telecomunicaciones -GUATEL-						
<b>Nombre del Indicador</b>	Porcentaje de incremento de la conectividad digital sobre la población elegible					
<b>Categoría del Indicador</b>	DE RESULTADO INSTITUCIONAL	Para el año 2025, incremento de la conectividad digital en un 21%, incrementando la población elegible en beneficio de las instituciones del Estado				
<b>Meta de la Política General de Gobierno asociada</b>	Para el año 2023 los 14 ministerios del Estado cuentan con programa de Gobierno Electrónico.					
<b>Política Pública Asociada</b>	Política General de Gobierno					
<b>Descripción del Indicador</b>	Porcentaje de incremento de la conectividad digital en la población elegible en beneficio de las instituciones del Estado.					
<b>Interpretación</b>	Porcentaje de penetración de conectividad (PPC), el cual matemáticamente lo definiremos de la siguiente manera: Cantidad de Megabit por segundo instalado (CMbpsI) / Cantidad de Megabit por segundo considerado como meta (CMbpsM) * 100, en el momento de evaluación.					
<b>Fórmula de Cálculo</b>	PPC = (CMbpsI / CMbpsM)*100					
<b>Ámbito Geográfico</b>	Nacional	Regional	Departamento	Municipio**		
	X					
<b>Frecuencia de la medición</b>	Mensual	Cuatrimestral	Semestral	Anual		
	X	X		X		
<b>Tendencia del Indicador</b>	2023	2024	2025	2026	2027	2028
Años						
Valor del indicador (en datos absolutos y relativos )	70402 Megabits	77442 Megabits	85187 Megabits	93705 Megabits	103076 Megabits	113384 Megabits
<b>Línea Base</b>						
<b>Año</b>	<b>Meta en datos absolutos</b>					
2023	70402 Megabits					
2024	77442 Megabits					
2025	85187 Megabits					
2026	93705 Megabits					
2027	103076 Megabits					
2028	113384 Megabits					
<b>Medios de Verificación</b>						
<b>Procedencia de los datos</b>	De los informes de las Ventas de la Dirección de Comercialización					
<b>Unidad Responsable</b>	Dirección de Comercialización					
<b>Metodología de Recopilación</b>	Reportes mensuales de ejecución de metas del área sustantiva					

### 13. Anexo SPPD-10 Ficha de Indicador de Resultado Inmediato

FORMULACIÓN DE RESULTADO				SPPD-10
<b>¿QUE?</b>				
Naturaleza del cambio: Situación que se desea cambiar en el Estado actual del problema.			BAJA CONECTIVIDAD DIGITAL EN INSTITUCIONES DEL ESTADO	
<b>¿QUIÉNES?</b>				
Población específica afectada por la situación que se desea transformar, incluyendo lugar de ubicación geográfica. De acuerdo con la población objetivo.			INSTITUCIONES DEL ESTADO	
<b>¿CUÁL ES EL CAMBIO?</b>				
Transición de un Estado a otro en el Estado actual del problema. (Incrementar, disminuir, mantener)			INCREMENTO DE LA CONECTIVIDAD DIGITAL EN INSTITUCIONES DEL ESTADO	
<b>¿EN QUE MAGNITUD Y TIEMPO?</b>				
Magnitud del cambio y período de tiempo en el que se espera alcanzarlo (Con datos absolutos y relativos, medida en tiempo; Años, Meses)			INCREMENTO DE PENETRACION DE 21% RESPECTO A LA COBERTRUA ACTUAL PARA EL PERIODO 2024-2028	
TEMPORALIDAD	QUE	EN QUIENES	CUAL ES EL CAMBIO QUE SE ESPERA EN LA POBLACIÓN ELEGIBLE	MAGNITUD
<u>2025</u>	<u>Servicios de telecomunicaciones</u>	<u>Instituciones del Estado</u>	<u>Incrementar la conectividad digital</u>	<u>21%</u>
Formulación del Resultado:	Para el año 2025, incremento de la conectividad digital en un 21% sobre la cobertura de 2023, para beneficio de las instituciones del estado.			

Formulación línea de base			
Año	Meta Física (datos absolutos)	Unidad de medida	Indicador (datos absolutos o relativos)
2023	70,402	Megabits/segundo	21% de crecimiento respecto de penetración para el año 2025

El indicador principal que utilizará GUATEL para medir el grado de avance en cuanto a la consecución de las metas, es a través del Porcentaje de penetración de conectividad (PPC), el cual matemáticamente lo definimos de la siguiente manera:

Cantidad de Megabit por segundo instalado (CMbpsI) / Cantidad de Megabit por segundo considerado como meta (CMbpsM) \* 100, en el momento de evaluación, o abreviado en siglas:

$$PPC = (CMbpsI / CMbpsM) * 100$$



Empresa Guatemalteca de Telecomunicaciones

***[www.guatel.gob.gt](http://www.guatel.gob.gt)***

***[información@guatel.gob.gt](mailto:información@guatel.gob.gt)***

***Teléfono: 2461-4800***

***5a. Avenida 8-50, zona 9 de Guatemala  
Departamento de Guatemala***